



Regulamin akcji „Płać kartą Mastercard za fakturę Orange”

1. **Organizator.** Organizatorem akcji „Płać kartą Mastercard za fakturę Orange” (zwanej dalej „**Akcją promocyjną**”) jest Orange Polska S.A. z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z wpłaconym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych. Akcja promocyjna jest organizowana przy współpracy z Mastercard Europe SA i Blue Media S.A.
2. **Czas obowiązywania Akcji promocyjnej.** Akcja promocyjna obowiązuje w okresie od dnia 18 maja 2020 r. do odwołania, ale nie dłużej niż do 31 grudnia 2020. Zakończenie lub odwołanie Akcji promocyjnej nie wpłynie na Państwa prawa nabyte w czasie jej obowiązywania. Informacja o zakończeniu Akcji promocyjnej zostanie opublikowana na naszej stronie internetowej.
3. **Na czym polega Akcja promocyjna.** W ramach Akcji promocyjnej przyznajemy benefity (dalej zwane „**Benefitami**”) za opłacanie faktur za nasze mobilne usługi telekomunikacyjne w ofercie dla firm na abonament za pomocą płatności elektronicznej przy wykorzystaniu karty firmowej Mastercard i spełnieniu dodatkowych warunków określonych poniżej.
4. **Do kogo skierowana jest Akcja promocyjna.** Akcja Promocyjna skierowana jest do tych z Państwa, którzy w czasie jej obowiązywania spełnią łącznie następujące warunki:
 - 4.1. korzystają Państwo z naszych mobilnych usług telekomunikacyjnych w ofercie dla firm na abonament w odniesieniu do nie więcej niż 30 numerów abonenckich,
 - 4.2. po wykorzystaniu udostępnionych przez nas opcji płatności elektronicznej (np. w Mój Orange na www.orange.pl lub w aplikacji mobilnej lub e-faktury, na której znajduje się bezpośredni link do płatności elektronicznej) opłacą Państwo co najmniej jedną fakturę za nasze usługi telekomunikacyjne w ofercie dla firm na abonament za pomocą firmowej karty Mastercard i serwisu płatności online Blue Media,
 - 4.3. zaksięgowanie płatności za fakturę na naszym rachunku bankowym nastąpi przed upływem określonego w niej terminu płatności,
 - 4.4. zaakceptowali Państwo niniejszy regulamin oraz wyrazili Państwo chęć wzięcia udziału w Akcji promocyjnej poprzez wyrażenie zgody na przystąpienie do Akcji promocyjnej przed dokonaniem płatności elektronicznej lub w odpowiedzi na naszego SMSa/MMSa/wiadomości e-mail informujących o Akcji promocyjnej.
5. **Jakie Benefity można otrzymać.** W ramach Akcji promocyjnej mogą Państwo otrzymać:
 - 5.1. **Pakiet 10 GB:**
 - 5.1.1. mogą Państwo wybrać Pakiet 10 GB tylko jeśli korzystacie z numerów abonenckich w jednym z następujących planów taryfowych: Firma, Korzystny dla Firm, Orange Biz, Nowy Orange Biz, Dla Firm, Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL,
 - 5.1.2. Pakiet 10 GB jest jednorazowym dodatkowym krajowym pakietem internetowym, zwiększającym podstawowy pakiet internetowy dostępny w ramach abonamentu miesięcznego za plan taryfowy o 10 GB i jest wykorzystywany w pierwszej kolejności przed pakietami dostępnymi w ramach abonamentu miesięcznego za plan taryfowy z którego Państwo korzystacie oraz przed środkami aktywowanymi na podstawie innych akcji lub promocji,
 - 5.1.3. w ramach Pakietu 10 GB mogą Państwo korzystać z mobilnego dostępu do Internetu i WAP na terenie Polski przy ustawieniach APN: Internet oraz WAP (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci),
 - 5.1.4. Pakiet 10 GB przyznawany jest na okres 30 dni liczonych od dnia jego aktywacji - o aktywacji pakietu powiadomimy Państwa SMS-em,
 - 5.1.5. niewykorzystane środki z Pakietu 10 GB przepadają wraz z upływem jego okresu ważności,
 - 5.1.6. stan i ważność Pakietu 10 GB mogą Państwo sprawdzić, niezależnie od posiadanej oferty, logując się na swoje konto na Mój Orange na stronie www.orange.pl lub w aplikacji mobilnej,
 - 5.1.7. Pakiet 10 GB zostanie aktywowany tylko na przydzielonych Państwu numerach abonenckich, których dotyczyła zapłacona faktura, znajdujących się na jednym koncie abonenckim i spełniających warunki określone w pkt 5.1.1. W odniesieniu do jednego numeru abonenckiego można otrzymać tylko jeden Pakiet 10 GB z tytułu dokonania płatności danej faktury za ten sam okres w sposób opisanych w pkt 4.
 - 5.2. **Tańsze raty o 5 zł:**
 - 5.2.1. rabat 5 zł na ratę jest przyznawany w postaci kodu rabatowego, który mogą Państwo wykorzystać przy zakupie nowego urządzenia na raty bez jednoczesnego zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. W takim przypadku kod rabatowy obniży Państwa miesięczną ratę za urządzenie o 5 zł netto.
 - 5.2.2. otrzymają Państwo liczbę kodów rabatowych (każdy inny) odpowiadającą liczbie numerów abonenckich znajdujących się na jednym koncie abonenckim, których dotyczyła zapłacona faktura.
 - 5.2.3. kody rabatowe zostaną Państwu wysłane w wiadomości SMS na przydzielone Państwu numery abonenckie, których dotyczyła zapłacona faktura,
 - 5.2.4. kod rabatowy można wykorzystać tylko raz na zakup dowolnego urządzenia dostępnego w sklepie Orange na stronie <https://www.orange.pl/male-firmy/sklep> - kody rabatowe nie podlegają łączeniu (w odniesieniu do jednego urządzenia można wykorzystać tylko jeden kod),
 - 5.2.5. wykorzystanie kodu rabatowego odbywa się poprzez jego wpisanie w pozycji „posiadam kod rabatowy” na stronie naszego sklepu internetowego w zakładce „Twój koszyk”,
 - 5.2.6. kod rabatowy nie łączy się z innymi promocjami opartymi o funkcjonalność kodów rabatowych organizowanymi przez nas w czasie obowiązywania niniejszej akcji chyba, że regulaminy tych promocji wyraźnie stanowią inaczej.
 - 5.2.7. rabat naliczymy poczynawszy od pierwszej raty za urządzenie i będzie on pomniejszał każdą kolejną miesięczną ratę o 5 zł netto.
 - 5.2.8. kod rabatowy jest ważny do 30 września 2020 od dnia, w którym go Państwu przekazaliśmy.
6. **Zasady przyznawania Benefitu.**

- 6.1. Jeżeli spełnią Państwo warunki Akcji promocyjnej, otrzymają Państwo wiadomość SMS z propozycją wyboru jednego z Benefitów tj. „Pakietu 10 GB” albo „Tańsze raty o 5 zł”.
- 6.2. W celu wyboru Benefitu powinni Państwo udzielić odpowiedzi zwrotnej na numer z którego otrzymali Państwo powiadomienie wpisując w niej ”pakiet” w przypadku Pakietu 10 GB albo „raty” w przypadku Tańszych rat o 5 zł. Odpowiedzi powinni udzielić Państwo nie później niż 18 sierpnia 2020 r. - po upływie tego okresu stracą Państwo prawo od otrzymania Benefitu.
- 6.3. Wybrany Benefit zostanie udostępniony Państwu do 7 dni od otrzymania od Państwa informacji zwrotnej z wyborem Benefitu.
- 6.4. Wybór Benefitu, jego przyznanie, aktywacja jak i korzystanie z niego nie wiążą się z żadnymi dodatkowymi opłatami.

7. Dane osobowe:

- 7.1. Jesteśmy (Orange Polska S.A.) administratorem Państwa danych osobowych w związku z organizacją Akcji promocyjnej.
- 7.2. Państwa dane będą służyły:
 - 7.2.1. do realizacji Akcji promocyjnej - przez czas niezbędny do jej zakończenia (podstawa prawna: Państwa zgoda),
 - 7.2.2. w celu wykonania obowiązków prawnych, np. podatkowych (podstawa prawna: obowiązek prawny) - przez czas wymagany prawem,
 - 7.2.3. w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń oraz w celu przeprowadzenia analiz i statystyk (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes) - przez czas, przez który można dochodzić roszczeń w związku z udziałem w Akcji promocyjnej,
 - 7.2.4. w celu wykazania zgodności z prawem (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes) – przez czas, przez który może być na nas nałożona kara za niezgodność z prawem.
- 7.3. Państwa dane osobowe, jak imię i nazwisko, NIP, numer telefonu mogą być przekazywane naszym podwykonawcom, działającym w naszym imieniu, w szczególności w zakresie wsparcia informatycznego, organizacji Akcji promocyjnej oraz przyznawania Benefitów.
- 7.4. Mają Państwo prawo cofnąć zgodę w dowolnym momencie poprzez kontakt pod numerem *600 lub 510600600; wysyłając formularz na adres Orange Polska S.A., ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice; w salonie Orange; w aplikacji Mój Orange - przy czym cofnięcie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Państwa danych na podstawie zgody w okresie przed jej cofnięciem.
- 7.5. Mają Państwo prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych, gdy podstawą prawną takiego przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes, a także gdy przetwarzamy dane w celu marketingowym.
- 7.6. Ponadto mają Państwo prawo do:
 - 7.6.1. żądania dostępu do przetwarzanych przez nas swoich danych,
 - 7.6.2. sprostowania (poprawiania) danych,
 - 7.6.3. usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
 - 7.6.4. przeniesienia danych, co oznacza prawo do otrzymania danych przetwarzanych przez nas lub żądanie ich przeniesienia do innego podmiotu.
- 7.7. Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależeć będzie np. od podstawy prawnej oraz celu przetwarzania danych.
- 7.8. Jeśli uznają Państwo, że Państwa dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z prawem, mogą Państwo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 7.9. Nasze dane kontaktowe to: Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Aleje Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych w Orange Polska: inspektorochronydanych@orange.com.

8. Reklamacje.

- 8.1. Reklamacje dotyczące Akcji promocyjnej mogą Państwo wysłać na adres Orange Polska S.A., ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice lub poprzez kontakt pod numerem 510600600.
- 8.2. Reklamacja wysłana na nasz adres powinna zawierać:
 - 8.2.1. dopisek: „Reklamacja – akcja „Płać kartą Mastercard za fakturę Orange”,
 - 8.2.2. wskazanie Państwa danych: imienia, nazwiska i adresu do korespondencji (a także opcjonalnie kontaktowego numeru telefonu komórkowego);
 - 8.2.3. uzasadnienie powodów wniesienia reklamacji,
 - 8.2.4. Państwa podpis.
- 8.3. Odpowiedź na reklamację udzielimy Państwu w ciągu 30 dni od jej otrzymania. Rozpatrzenie reklamacji nie pozbawia Państwa możliwości dochodzenia roszczeń od nas na zasadach ogólnych.

9. Pozostałe warunki.

- 9.1. Do procedury składania i realizowania zamówień w sklepie internetowym Orange ma zastosowanie Regulamin zakupów w Sklepie internetowym Orange.
- 9.2. Możemy w każdym czasie zakończyć Akcję promocyjną z ważnych powodów, za które uznajemy:
 - 9.2.1. uchylenie, zmianę lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych wpływających na realizację Akcji promocyjnej,
 - 9.2.2. ważne względy organizacyjne lub technologiczne, w tym także wystąpienie przypadków nadużyć dotyczących Akcji promocyjnej,
 - 9.2.3. utratę lub zmianę praw mających wpływ na realizację Akcji promocyjnej,z zachowaniem jednak nabytych przez Państwa praw.
- 9.3. Spory mogące wyniknąć z realizacji Akcji promocyjnej będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla naszej siedziby.