

Definicje

1. Poniżej wyjaśniamy pojęcia użyte w tym regulaminie.
 - 1.1. **Konsument** – oznacza osobę fizyczną, która może zawrzeć umowę o świadczenie Usług Zabezpiecz PESEL, niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - 1.2. **Orange (my)** – Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (02-326) przy Alejach Jerozolimskich 160, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000010681, NIP: 5260250995, REGON: 012100784, z wpłaconym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3 937 072 437 złotych.
 - 1.3. **Usługa Orange** – część Usług Zabezpiecz PESEL świadczona przez nas na rzecz Konsumenta.
 - 1.4. **Partner** - Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu, 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000169851, REGON: 932913319, NIP: 8951794707.
 - 1.5. **Usługi Zabezpiecz PESEL** – zestaw usług przeznaczonych dla Konsumentów, z których część jest świadczona przez nas (Usługa Orange), a część przez Partnera na podstawie odrębnej umowy z Partnerem, na warunkach wynikających z ogólnych warunków świadczenia usług i innych dokumentów Partnera.

Usługa Zabezpiecz PESEL dla Firm - informacje ogólne

2. Usługa Zabezpiecz PESEL dla Firm, zwana dalej również **Usługą**, to usługa w ramach której mogą Państwo wykupić dla danego Konsumenta Usługę Zabezpiecz PESEL. Oznacza to, że:
 - 2.1. zobowiązują się Państwo ponosić opłaty za Usługę określone w niniejszym regulaminie,
 - 2.2. my zobowiązujemy się przekazać Państwu niezwłocznie link aktywacyjny, Państwo zaś mogą przekazać ten link aktywacyjny Konsumentowi, a Konsument może zawrzeć za pomocą tego linku aktywacyjnego umowę o świadczenie Usług Zabezpiecz PESEL,
 - 2.3. my zobowiązujemy się, że Usługi Zabezpiecz PESEL będą świadczone na rzecz danego Konsumenta, który skorzystał z Państwa zaproszenia i za pomocą linku aktywacyjnego zawrze umowę o świadczenie Usług Zabezpiecz PESEL,
 - 2.4. Konsument, który skorzystał z Państwa zaproszenia i za pomocą linku aktywacyjnego zawarł umowę o świadczenie Usług Zabezpiecz PESEL nie będzie ponosił miesięcznej opłaty za Usługi Zabezpiecz PESEL,
 - 2.5. zobowiązujemy się, że Konsument, który skorzystał z Państwa zaproszenia i za pomocą linku aktywacyjnego zawarł umowę o świadczenie Usług Zabezpiecz PESEL, będzie mógł korzystać z Usług Zabezpiecz PESEL tak długo dopóki nie nastąpi jeden z następujących przypadków:
 - 2.5.1. dezaktywują Państwo Usługę – dezaktywacja Usługi powoduje automatyczne zakończenie świadczenia Usług Zabezpiecz PESEL dla Konsumenta, który skorzystał z linka aktywacyjnego powiązanego z Usługą,
 - 2.5.2. w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Państwa umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnej dla numeru na którym była aktywna Usługa - dezaktywacja Usługi powoduje automatyczne zakończenie świadczenia Usług Zabezpiecz PESEL dla Konsumenta, który skorzystał z linka aktywacyjnego powiązanego z Usługą,
 - 2.5.3. jeśli zaniechają Państwo płacenia za Usługę - w takim przypadku, przed wyłączeniem Usługi z tego powodu zastrzegamy sobie prawo również do jej zawieszenia – zawieszenie lub wyłączenie Usługi powoduje odpowiednio automatyczne zawieszenie lub zakończenie świadczenia Usług Zabezpiecz PESEL dla Konsumenta, który skorzystał z linka aktywacyjnego powiązanego z Usługą,
 - 2.5.4. jeśli Konsument skorzysta z prawa do odstąpienia od umów na Usługi Zabezpiecz PESEL lub rozwiąże takie umowy - w takim przypadku mogą Państwo zlecić wygenerowanie linku aktywacyjnego dla innego Konsumenta,
 - 2.5.5. jeśli zaprzestaniemy świadczenia Usługi;
 - 2.5.6. w innych przypadkach wynikających z dokumentów naszego Partnera;

2.5.7. w przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia, lub odpowiednio innego rozwiązania lub wygaśnięcia umowy zawartej pomiędzy nami a Partnerem – jako że Usługi Zabezpiecz PESEL mogą być świadczone wyłącznie w ramach zestawu Usług Zabezpiecz PESEL.

3. W celu uniknięcia wątpliwości, z linka aktywacyjnego mogą skorzystać również Państwo, jeśli są Państwo osobą fizyczną i za pomocą linka zawrą Państwo umowę o świadczenie Usług Zabezpiecz PESEL, niezwiązaną bezpośrednio z Państwa działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. W ramach Usługi będziemy przekazywać Państwu powiadomienia dotyczące Usługi, w szczególności: o wygenerowaniu linku aktywacyjnego, przypomnienie, że link aktywacyjny nie został jeszcze wykorzystany lub wyłączeniu Usługi.
5. Zobowiązujemy się świadczyć Usługę zgodnie z warunkami umownymi określonymi w tym regulaminie, Państwo natomiast są zobowiązani do korzystania z Usługi zgodnie z jej przeznaczeniem i warunkami umownymi określonymi w tym regulaminie.

Kto może skorzystać z Usługi

6. Usługa skierowana jest do tych z Państwa, którzy spełnią łącznie następujące warunki:
 - 6.1. nie są Państwo konsumentami,
 - 6.2. korzystają Państwo z numeru abonenckiego w jednym w następujących planów taryfowych: Orange Biz VIP, Orange Biz Europejski, Orange Biz Krajowy, Orange Biz Podstawowy, Orange Biz Dzienny, Firma, Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L, Plan Firmowy XL lub zawrą Państwo umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks wybierając dla numeru abonenckiego plan taryfowy Firma, Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL,
 - 6.3. nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz,
 - 6.4. zaakceptują Państwo niniejszy regulamin i zlecą aktywację Usługi.

Aktywacja Usługi

7. Na jednym numerze abonenckim mogą Państwo posiadać aktywną tylko jedną Usługę.
8. Mogą Państwo aktywować Usługę:
 - 8.1. poprzez wybór Usługi jako usługi dodatkowej przy zawarciu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych - w takim przypadku aktywacja Usługi nastąpi nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili aktywacji numeru abonenckiego dla którego Państwo zlecili aktywację Usługi,
 - 8.2. poprzez wybór Usługi jako usługi dodatkowej przy zawarciu aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych – w takim przypadku aktywacja Usługi nastąpi najpóźniej z chwilą zmiany warunków świadczenia usług dla numeru abonenckiego dla którego Państwo zlecili aktywację Usługi (z początkiem nowego okresu rozliczeniowego),
 - 8.3. w dowolnym momencie obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych - w takim przypadku aktywujemy ją w ciągu 24 godzin od zlecenia aktywacji Usługi dla danego numeru abonenckiego. Zlecenie aktywacji Usługi mogą Państwo złożyć w naszym salonie sprzedaży lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej w szczególności telefonicznie lub poprzez serwis Mój Orange lub za pośrednictwem strony internetowej www.orange.pl.

Odstąpienie

9. Jeżeli są Państwo osobą fizyczną i w wyniku aktywacji Usługi zawarli Państwo z nami umowę o świadczenie Usługi na odległość lub poza lokalem, mogą Państwo odstąpić od umowy o świadczenie Usługi w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie przed upływem 14 dni od zawarcia umowy o świadczenie Usługi. Oświadczenie mogą Państwo wysłać na adres: Ceva Magazyn Centralny Orange Polska S.A., ul. Południowa 2, 05-850 Ołtarzew. Mogą Państwo skorzystać z naszego formularza odstąpienia, własnego formularza lub tego stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy o prawach konsumenta. W przypadku odstąpienia, umowę o świadczenie Usługi uznamy za niezawartą. Jeśli na Państwa życzenie rozpoczęliśmy świadczenie Usługi przed upływem 14 dni od zawarcia umowy, wystawimy fakturę za Usługę zrealizowaną do czasu, w którym oświadczenie o odstąpieniu do nas dotarło (w wyłączeniu przypadku gdy przez pierwszy pełny okres rozliczeniowy obowiązywała Państwa opłata za korzystanie z Usługi w wysokości 0 zł).

Dezaktywacja Usługi

10. Usługę mogą Państwo dezaktywować poprzez wybór odpowiedniej opcji w ramach indywidualnego konta abonenta, dostępnego (pod nazwą Mój Orange lub inną używaną przez Orange Polska) po zalogowaniu na www.orange.pl, a także poprzez aplikację mobilną udostępnianą przez Orange, jak również poprzez kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem * 600 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Państwa cennikiem usług). Wyłączenie Usługi na wskazanym przez Państwa numerze abonenckim nastąpi ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego w którym zlecili Państwo wyłączenie Usługi.
11. Świadczenie Usługi trwa nie dłużej niż do dnia zakończenia świadczenia usług telekomunikacyjnych na numerze na którym została aktywowana Usługa. Zawieszenie lub zakończenie świadczenia usług telekomunikacyjnych na numerze abonenckim powoduje odpowiednio automatyczne zawieszenie lub zakończenie świadczenia Usługi.
12. Zakończymy świadczenie Usługi w następujących przypadkach:

- 12.1. na Państwa zlecenie,
 - 12.2. w związku z rozwiązaniem lub wygaśnięciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w odniesieniu do numerów na których została aktywowana Usługa,
 - 12.3. w związku ze zmianą abonenta na podstawie cesji umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w odniesieniu do numeru na którym została aktywowana Usługa,
 - 12.4. w przypadku zmiany planu taryfowego na plan taryfowy dla którego Usługa nie jest dostępna,
 - 12.5. jeśli zaprzestaniemy świadczenia Usługi.
13. O dezaktywacji Usługi poinformujemy Państwa wysyłając wiadomość SMS na numer telefonu lub na adres e-mail podany przez Państwa w celach obsługowych. Możemy Państwu zapewnić także inne sposoby dezaktywacji Usługi. Informacja o takich sposobach zostanie udostępniona na www.orange.pl.

Oplaty

14. Miesięczna opłata abonamentowa za Usługę wynosi:
- 14.1. przez pierwszy pełny okres rozliczeniowy korzystania z Usługi: 0 zł,
 - 14.2. w kolejnych okresach rozliczeniowych: 8,12 netto (bez VAT) / 9,99 zł brutto (z VAT).
15. Miesięczna opłata abonamentowa za Usługę jest naliczana z dołu i doliczana do faktury za usługi telekomunikacyjne zgodnie cyklem bilingowych usługi telekomunikacyjnej świadczonej dla numeru telefonu na którym aktywowana została Usługa.
16. Dla uniknięcia wątpliwości pierwszym okresem rozliczeniowym korzystania z Usługi jest tylko okres rozliczeniowy rozpoczynający się bezpośrednio po pierwszej aktywacji Usługi. Jeżeli aktywują Państwo Usługę po raz kolejny, zostanie Państwu naliczona opłata w pełnej wysokości zgodnie z wysokością opłat za kolejne okresy rozliczeniowe korzystania z Usługi.
17. Z tytułu uruchomienia lub wyłączenia Usługi nie są pobierane opłaty.
18. Jeżeli okres świadczenia Usługi nie obejmuje pełnego okresu rozliczeniowego, wówczas za każdy dzień zostanie naliczona opłata w wysokości 1/30 (jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty abonamentowej za Usługę.
19. Opłata za Usługę jest naliczana niezależnie od tego, czy Konsument faktycznie skorzysta z Państwa zaproszenia i za pomocą linku aktywacyjnego zawrze umowę o świadczenie Usług Zabezpiecz PESEL.

Usługi Zabezpiecz PESEL, czyli co otrzyma Konsument

20. Usługi Zabezpiecz PESEL stanowią zestaw usług świadczonych w części przez nas, a w części przez naszego Partnera. Szczegółowe warunki świadczenia Usług Orange opisujemy w odrębnym regulaminie dla Konsumenta. Usługi świadczone przez Partnera i warunki ich świadczenia opisane są w ogólnych warunkach świadczenia usług i innych dokumentach tego Partnera. Wszystkie dokumenty udostępniamy na stronie internetowej www.orange.pl.
21. Możliwość dostępu do Usług Zabezpiecz PESEL może otrzymać wyłącznie Konsument któremu przekażecie Państwo zaproszenie (z linkiem aktywacyjnym) do korzystania z tych usług - w takim przypadku jesteście Państwo „Podmiotem zapraszającym”.
22. Z części Usług Orange Konsument może korzystać w ramach konta dostępnego w administrowanym przez nas serwisie internetowym działającym pod adresem zabezpieczpesel.orange.pl („Serwis Zabezpiecz PESEL”), do którego dostęp Konsument otrzyma po dokonaniu rejestracji oraz każdorazowym podaniu informacji uwierzytelniających w postaci loginu i hasła.
23. Korzystanie z Serwisu Zabezpiecz PESEL wymaga posiadania urządzenia z dostępem do sieci Internet (opłaty za internet zgodne z obowiązującym Konsumenta cennikiem dostawcy usług internetowych). Szczegółowe wymagania techniczne do prawidłowego korzystania z tego serwisu to:
- 23.1. włączona obsługa ciasteczek i JavaScript;
 - 23.2. adres poczty elektronicznej (e-mail);
 - 23.3. program do odczytu plików PDF (odczyt raportów);
 - 23.4. przeglądarka internetowa.
24. Usługi Orange są dostępne dla tych Konsumentów, którzy posiadają numer PESEL oraz otrzymali od Państwa zaproszenie z linkiem aktywacyjnym.
25. Ponieważ Usługi Zabezpiecz PESEL są zestawem usług, z których część świadczy nasz Partner, korzystanie z Usług Zabezpiecz PESEL wymaga także akceptacji przez Konsumenta ogólnych warunków świadczenia usług i innych dokumentów Partnera, a także spełnienia warunków wynikających z tych dokumentów.
26. W ramach Usługi Orange Konsument otrzyma dostęp do Serwisu Zabezpiecz PESEL, usługę Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane, usługę Indywidualny opiekun klienta, usługę Przydatne dokumenty, usługę Indywidualny raport z wyników monitorowania.
27. Usługi Zabezpiecz PESEL świadczone przez Partnera zostały opisane w ogólnych warunkach świadczenia usług i innych dokumentach Partnera.

28. Zakresem usługi Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane Konsument otrzyma:

- 28.1. możliwość sprawdzania (z częstotliwością raz dziennie w dniach roboczych, z uwzględnieniem dostępności serwisu Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej – CEiDG), czy w informacjach udostępnianych publicznie w elektronicznej bazie przedsiębiorców CEiDG pojawiły się nowe wpisy zawierające wskazane przez Konsumenta w Serwisie Zabezpiecz PESEL dane obejmujące: numer telefonu komórkowego lub adres poczty elektronicznej, lub adres zamieszkania. W przypadku gdy sprawdzenie dało wynik pozytywny, przekazanie Konsumentowi informacji o zaistnieniu takiego zdarzenia, zawierającej numer NIP podmiotu, którego dotyczy wpis, w którym pojawiły się dane Konsumenta, jeżeli NIP udostępniony będzie w CEiDG. Powiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, prześlemy nie później niż w następnym dniu roboczym po dniu dokonania sprawdzenia;
- 28.2. możliwość sprawdzania (z częstotliwością raz dziennie w każdym dniu roboczym, z uwzględnieniem dostępności serwisu Krajowego Rejestru Sądowego – KRS), czy w informacjach o podmiotach wpisanych do KRS (rejestr przedsiębiorców lub rejestr stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej) pojawiły się wpisy zawierające PESEL Konsumenta. W przypadku gdy sprawdzenie dało wynik pozytywny, przekazanie Konsumentowi informacji o zaistnieniu takiego zdarzenia, zawierającej numer NIP podmiotu, którego dotyczą informacje, a w których pojawił się PESEL Konsumenta, jeżeli NIP udostępniony będzie w KRS. Powiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, prześlemy nie później niż w następnym dniu roboczym po dniu dokonania sprawdzenia.
29. Powiadomienia będziemy przysyłać SMS-em pod wskazany przez Konsumenta numer telefonu komórkowego lub na wskazany przez Konsumenta adres poczty elektronicznej.
30. Warunkiem prawidłowej realizacji usługi Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane świadczonej na rzecz Konsumenta jest to, abyśmy posiadali pełne i prawidłowe dane Konsumenta obejmujące pełny adres zamieszkania, PESEL, numer telefonu komórkowego i adres poczty elektronicznej.
31. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli podane przez Konsumenta dane są nieprawidłowe, w tym nie zostały zaktualizowane.
32. Ponosimy odpowiedzialność za zgodność danych i informacji udostępnianych Konsumentowi w ramach realizacji usługi z danymi i informacjami pochodzącymi ze źródeł, z których te dane i informacje pochodzą, tj. rejestry CEiDG lub KRS.
33. Informujemy, że korzystanie przez Konsumenta z usługi Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane nie gwarantuje Konsumentowi ochrony przed podszywaniem się pod Konsumenta przez osobę trzecią, z wykorzystaniem przez osobę trzecią wizerunku Konsumenta lub innych danych Konsumenta.
34. Konsument może dowolnie zarządzać usługą Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane poprzez jej włączanie i wyłączanie.
35. W ramach usługi Indywidualny opiekun Klienta Konsument otrzymuje:
- 35.1. możliwość uzyskania informacji związanych z serwisem transakcyjnym Zabezpiecz PESEL, np. pomocy w aktywacji konta, informacji na temat usług;
- 35.2. możliwość uzyskania drogą telefoniczną podstawowych informacji co do możliwych do podjęcia działań w reakcji na stwierdzone przypadki wykorzystania danych Konsumenta;
- 35.3. możliwość przesłania Konsumentowi drogą e-mail pliku obejmującego pobrany wydruk komputerowy aktualnej informacji udostępnionej przez CEiDG lub przez KRS o podmiocie, przy którym występują dane Konsumenta.
36. W sprawie usługi Indywidualny opiekun Klienta Konsument może kontaktować za pomocą Infolinii lub elektronicznie pod adresem konsument@zabezpieczpesel.pl.
37. W ramach usługi Przydatne dokumenty Konsument może uzyskać wzory następujących dokumentów: umowa najmu rzeczy, umowa dzierżawy, umowa o dzieło, pozew o zaprzeczenie ojcostwa, skarga na urzędnika, sprzeciw od orzeczenia lekarza orzecznika ZUS, umowa najmu lokalu użytkowego, wspólne oświadczenie o zdarzeniu drogowym, mapka sytuacyjna, zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa, pozew o ustalenie ojcostwa, skarga na czynności komornika – formularz, pozew o zasądzenie odszkodowania z tytułu niezgodnego z prawem rozwiązania umowy o pracę, umowa najmu lokalu mieszkalnego, wypowiedzenie umowy, wniosek o zawezwanie do próby ugodowej, pozew o zasądzenie alimentów, skarga na czynności komornika – objaśnienia, pozew o zapłatę wynagrodzenia z tytułu pracy w godzinach nadliczbowych, umowa najmu okazjonalnego – lokal mieszkalny, rozwiązanie umowy bez wypowiedzenia, wniosek o zabezpieczenie dowodu, pozew o podwyższenie alimentów, pełnomocnictwo ogólne, skarga do Państwowej Inspekcji Pracy, umowa pożyczki, odstąpienie od umowy – podstawa ustawowa, wniosek o sporządzenie uzasadnienia wyroku, pozew o obniżenie alimentów, pełnomocnictwo rodzajowe, wniosek o stwierdzenie nabycia spadku, umowa darowizny – przedmiot, oświadczenie o odstąpieniu od umowy – konsument, wniosek o przywrócenie terminu, pozew w postępowaniu uproszczonym, pełnomocnictwo procesowe ogólne, oświadczenie o przyjęciu spadku, umowa darowizny – środki pieniężne, odstąpienie od umowy – w oparciu o postanowienia umowy, sprzeciw od nakazu zapłaty, pozew o rozwód, pełnomocnictwo do zawarcia umowy, oświadczenie o odrzuceniu spadku, zeznanie podatkowe o nabyciu rzeczy lub praw majątkowych – darowizna, reklamacja towarów, załącznik DS – dane stron, wezwanie do zapłaty, pełnomocnictwo do sprzedaży, deklaracja w sprawie podatku od czynności cywilnoprawnych – pożyczka, reklamacja dzieła, załącznik WD – wnioski dowodowe, odpowiedź na wezwanie do zapłaty, wniosek o przyznanie emerytury, umowa sprzedaży, wniosek do rzeczownika konsumentów, sprzeciw od nakazu zapłaty – objaśnienia, ugoda, wniosek o przyznanie renty.

38. W sprawie usługi Przydatne dokumenty Konsument może kontaktować za pomocą infolinii lub elektronicznie pod adresem dokumenty@zabezpieczpesel.pl.
39. Konsultacje w ramach usługi Indywidualny opiekun Klienta nie stanowią porady prawnej ani innych form świadczenia pomocy prawnej. Wzory dokumentów udostępniane w ramach usługi Przydatne dokumenty mogą wymagać od Konsumenta ich dostosowania do okoliczności konkretnego przypadku.
40. Dane, informacje, pliki lub wzory dokumentów przekazane lub udostępnione w ramach realizacji Usług Indywidualny opiekun Klienta lub Przydatne dokumenty mają charakter wyłącznie informacyjny i nie są przez nas opracowywane w celu przyjęcia przez Konsumenta za podstawę podjęcia określonych decyzji, działań lub zaniechań.
41. W ramach usługi Indywidualny raport z wyników monitorowania Konsument otrzyma informację podsumowującą, przesyłaną z częstotliwością raz w miesiącu, w następnym dniu roboczym po zakończeniu miesiąca kalendarzowego. Indywidualny raport z wyników monitorowania będzie zawierał:
- 41.1. informację statystyczną o ilości przekazywanych przez Orange do Konsumenta informacji w ramach usługi Powiadomienie o założeniu firmy na jego dane,
 - 41.2. opracowaną przez naszego Partnera, miesięczną informację o ilości przekazywanych Konsumentowi przez niego informacji, które otrzymał w wyniku realizacji usług związanych z monitorowaniem jego danych. Informacja ta nie będzie zawierała treści poszczególnych informacji przekazywanych Konsumentowi w ciągu miesiąca. W tym zakresie Konsument udziela nam, na czas świadczenia tych usług pełnomocnictwa do działania wobec naszego Partnera – celem wysłania i odebrania od niego, w imieniu Konsumenta, powyższych informacji statystycznych.
42. Powiadomienia w ramach usługi Indywidualny raport z wyników monitorowania mają charakter wyłącznie statystyczny i będziemy je przysyłać SMS-em pod wskazany przez Konsumenta numer telefonu komórkowego lub na wskazany przez Konsumenta adres poczty elektronicznej.

Reklamacje

43. Reklamacje dotyczące:
- 43.1. nieprawidłowej aktywacji lub dezaktywacji Usługi,
 - 43.2. nieprawidłowego wyliczenia kwoty na rachunku,
 - 43.3. brak dostatecznej informacji na temat Usługi ze strony naszych konsultantów,
- mogą Państwo składać w naszych salonach albo wysłać na adres Orange Polska S.A., ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice. Mogą je Państwo także składać poprzez swoje indywidualne konto na naszej stronie internetowej www.orange.pl lub dzwoniąc na Infolinię obsługiową. Reklamacje powinni Państwo złożyć nie później niż do 12 miesięcy od zdarzenia.
44. Reklamacje złożone po upływie terminów pozostaną bez rozpatrzenia.
45. Na reklamację odpowiemy w terminie 30 dni od jej złożenia. Dniem złożenia reklamacji jest dzień, w którym reklamacja do nas wpłynęła.

Postanowienia końcowe

46. Jesteśmy (Orange Polska S.A.) administratorem Państwa danych osobowych w związku ze świadczeniem Usługi. Obowiązek informacyjny spełniliśmy przy zawarciu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych
47. Możemy zaprzestać świadczenia Usługi z ważnych powodów, za które uznajemy:
- 47.1. uchylenie, zmianę lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych wpływających na prowadzoną przez nas działalność;
 - 47.2. ważne względy organizacyjne lub technologiczne wpływające na warunki świadczonej Usługi.
48. Informację o zaprzestaniu świadczenia Usługi opublikujemy na naszej stronie internetowej www.orange.pl z minimum 30-dniowym wyprzedzeniem, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa (orzeczenie lub decyzja) skutkujące zaprzestaniem świadczenia Usługi wskazywać będą inny termin. Powiadomimy także Państwa, wysyłając SMS pod numer telefonu, który możemy wykorzystywać do kontaktów z Państwem.
49. Możemy zmienić warunki świadczenia Usługi określone w tym regulaminie z ważnych przyczyn, za które uznajemy uchwalenie, zmianę lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych wpływających na prowadzoną przez nas działalność, a także wystąpienie przypadków nadużyć dotyczących Usługi.
50. Możemy zmienić warunki świadczenia Usługi określone w tym regulaminie także z ważnych względów organizacyjnych lub technologicznych wpływających na świadczenie Usługi, z zachowaniem jednak nabytych już przez Państwa praw. W przypadku braku zgody na wprowadzone zmiany mają Państwo prawo zrezygnować z dalszego korzystania z Usługi, zlecając jej dezaktywację.
51. Regulamin wchodzi w życie z dniem 21 lutego 2021. Będziemy go stosować do zakupionych Usług po tej dacie.