

Cennik obowiązuje Klientów, którzy od 23 sierpnia 2018 r. zawierają umowę lub aneks do umowy. Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), chyba że wskazano inaczej.

Opłaty aktywacyjne		Opłaty jednorazowe
1.	Aktywacja usługi w Opcjach do 10 Mb, do 20 Mb, do 80 Mb	99,00
2.	Aktywacja usługi w Opcjach 100 Mb, 300 Mb, 1 Gb	199,00

Opłaty dodatkowe		Opłaty miesięczne
1.	Utrzymanie łącza – opłatę naliczamy wyłącznie dla Opcji do 10 Mb, do 20 Mb, do 80 Mb, gdy na łączu nie jest świadczona usługa telefoniczna w oparciu o dostęp analogowy	29,24
2.	Dopłata za internet w budynku o typie zabudowy jednorodzinnej – opłatę naliczamy wyłącznie dla Opcji 100 Mb, 300 Mb i 1 Gb	14,99

Opłaty abonamentowe za Orange Love Internet/TV/Telefon domowy/Telefon komórkowy przy umowie na czas nieokreślony		Opłaty miesięczne
1.	Orange Love w Opcji do 10 Mb	200,00
2.	Orange Love w Opcji do 20 Mb	240,00
3.	Orange Love w Opcji do 80 Mb	260,00
4.	Orange Love w Opcji 100 Mb (Światłowod) – ograniczenie dostępności opcji jest opisane w pkt 4 pod tabelą	280,00
5.	Orange Love w Opcji 300 Mb (Światłowod)	300,00
6.	Orange Love w Opcji 1 Gb (Światłowod) – ograniczenie dostępności opcji jest opisane w pkt 4 pod tabelą	380,00

- W skład opłaty abonamentowej za usługę wchodzi opłata za Usługę TV w wysokości 40 zł, za Telefon domowy – 10 zł, za Telefon komórkowy – 20 zł. Pozostałą kwotę stanowi opłata za usługę Neostrada (Internet), która jest różna w zależności od Opcji Usługi.
- Z usługi Orange Love mogą korzystać wyłącznie Konsumenty.
- Usługa Orange Love nie łączy się z promocjami Orange Open zawierającymi w nazwie zwrot „Orange Open Extra”. Jeżeli w ramach tych promocji mają już Państwo przyznany rabat, przy zakupie usługi Orange Love zostanie on wyłączony.
- Opcje 100 Mb i 1 Gb są ograniczone terytorialnie - nie są świadczone na obszarach objętych dofinansowaniem ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w wyniku rozstrzygnięcia 1 naboru dla Działania 1.1 w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020. Informacje o dostępności Opcji 100 Mb i 1 Gb znajdują się na naszej stronie internetowej.
- Jeżeli udostępnią Państwo usługę Neostrada (Internet) poza miejsce jej świadczenia określone w Umowie, naliczymy Państwu trzykrotność opłaty abonamentowej za każde podłączenie i za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy takiego podłączenia.
- W przypadku gdy w Państwa lokalu nie będzie warunków technicznych do świadczenia Pakietu usług, będą Państwo mogli korzystać z samej usługi Telefon komórkowy z abonamentem określonym w tabeli poniżej. Jeżeli wyrażą Państwo zgodę na korzystanie z e-faktury, opłata abonamentowa za usługę Telefon komórkowy zostanie obniżona o 5,01 zł, natomiast za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy otrzymają Państwo rabat w wysokości 5,99 zł. W przypadku wyrażenia obu zgód rabaty sumują się. Wycofanie zgody na e-fakturę oznacza utratę rabatu. Wycofanie zgody na telefoniczny kontakt marketingowy nie łączy się z utratą rabatu. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich.

Opłata abonamentowa za samą usługę Telefon komórkowy		Opłata miesięczna
1.	Usługa Telefon komórkowy w planie Orange Love Telefon komórkowy	45,99

Opłata za udostępnienie urządzenia		Opłata miesięczna
1.	Udostępnienie wzmacniacza Wi-Fi	9,99

Naliczanie opłat za udostępnienie wzmacniacza Wi-Fi rozpoczynamy:

- dla nowych Klientów - od 30 dnia po zawarciu Umowy albo od Rejestracji, jeśli nastąpi wcześniej,
- dla obecnych Klientów - od dnia przekazania urządzeń (podpisania protokołu odbiorczego).

Inne opłaty		Opłaty jednorazowe	
1.	Zmiana Opcji Usługi na niższą – opłata nie jest naliczana przy jednoczesnym przedłużeniu umowy na czas określony	110,90	
2.	Wznowienie świadczenia Usługi wyłączony z powodu nieprzestrzegania postanowień umownych w tym nieuregulowania należności	49,20	
3.	Kara za brak terminowego zwrotu urządzeń oddanych Państwu do używania Urządzenie należy do Orange; zapłata tej kary nie spowoduje przeniesienia na Państwa prawa własności; oznacza to, że nie mogą Państwo tych urządzeń sprzedawać ani udostępniać	modem	300,00
		dekoder	600,00
		karta do dekodera	50,00
		dysk PVR do dekodera	200,00
		urządzenie ONT	400,00
	wzmacniacz Wi-Fi	200,00	

W ramach usługi Orange Love świadczymy Państwu:

- 1) w Sieci stacjonarnej – **Neostradę (Internet), Usługę TV i usługę Telefon domowy w Pl@nie międzynarodowym,**
- 2) w Sieci mobilnej – **usługę Telefon komórkowy w planie Orange Love Telefon komórkowy.**

Szczegółowe zasady świadczenia poszczególnych usług określamy poniżej.

Neostrada (Internet)

Usługa Bezpieczny dostęp

1. W ramach opłaty abonamentowej świadczymy Państwu usługę Bezpieczny dostęp posiadającą 2 warianty ochrony. Domyślnie aktywujemy najwyższy wariant z blokadą ruchu na portach 25, 135, 137, 138, 139 i 445. Zmiana na wariant podstawowy obejmujący blokadę ruchu na portach 135, 137, 138, 139 i 445 możliwa jest poprzez wpisanie w ustawieniach modemu, przed loginem Neostrady zwrotu: „PODSTAWOWY-”.
2. W celu dezaktywacji usługi Bezpieczny dostęp powinni Państwo wpisać przed loginem Neostrady zwrot „BEZ_OCHRONY-”.
3. Zwroty „BEZ_OCHRONY-” lub „PODSTAWOWY-” powinni Państwo wpisać tylko wielkim lub tylko małymi literami. Kombinacje wielkich i małych liter nie będą rozpoznawane i ochrona nie będzie zmieniona lub usunięta.
4. Powrót do najwyższego wariantu ochrony jest możliwy po usunięciu zwrotów „PODSTAWOWY-” lub „BEZ_OCHRONY-” sprzed loginu Neostrady.
5. Informacje o usłudze Bezpieczny dostęp znajdują się na naszej stronie internetowej.

Usługa TV

W ramach Usługi TV otrzymują Państwo dostęp do kanałów telewizyjnych gwarantowanych Umową: 13 Ulica HD, AXN HD, Cartoon Network HD, Comedy Central Family, Comedy Central HD, Discovery Channel HD, Disney Channel HD, Disney Junior, Disney XD, Eska TV, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Fokus TV, FOX HD, HGTV, History HD, Kino Polska, Kino TV, Lifetime HD, MTV Polska HD, National Geographic HD, Nick Jr., Nickelodeon, Paramount Channel HD, Polsat HD, Stopklatka TV, TLC HD, TNT HD, TTV HD, TV 4 HD, TV Puls 2, TV Puls HD, TVN 7 HD, TVN HD, TVN Style HD, TVN Turbo HD, TVN24 Biznes i Świat HD, TVN24 HD, TVP 1 HD, TVP 2 HD, TVP 3, TVP ABC, TVP Historia, TVP Info HD, TVP Kultura, TVP Polonia, TVP Rozrywka, TVP Seriale, TVP Sport HD, VIVA Polska.

Dodatkowo mają Państwo dostęp do innych kanałów telewizyjnych zgodnie z bieżącą informacją na naszej stronie internetowej. Dostępności tych kanałów nie gwarantujemy Umową.

Opłata za udostępnienie urządzenia		Opłata jednorazowa
1.	Udostępnienie dysku PVR do dekodera	49,00

Usługi dodatkowe

Opłaty za usługę Multiroom		Opłaty	
1.	Multiroom	opłata aktywacyjna	1,00
		opłata miesięczna	10,00

1. Multiroom umożliwia dostęp do Usługi TV na drugim telewizorze.
2. Multiroom jest dostępny wyłącznie dla Opcji do 80 Mb, 100 Mb, 300 Mb i 1 Gb, z Usługą TV świadczoną w technologii kablowej.
3. Mogą Państwo skorzystać tylko z jednej usługi Multiroom. Korzystanie z usługi wymaga złożenia zamówienia.

Pakiety telewizyjne opcjonalne	Kanały telewizyjne dostępne w pakietach	Opłaty miesięczne
1. HBO	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD dodatkowo, w ramach sprzedaży premiowej otrzymują Państwo dostęp do usługi HBO GO	30,00
2. Cinemax	Cinemax HD, Cinemax 2 HD	15,00
3. FilmBox	FilmBox Action, FilmBox Arthouse, FilmBox Extra, FilmBox Family, FilmBox Premium HD	15,00
4. Fun	Hustler HD, Motowizja oraz kanały niegwarantowane Umową: Dorcel TV, Dorcel XXX, Private	20,00
5. Multi+	AleKino+ HD, Domo+ HD, Kuchnia+ HD, nSport+ HD, TeleTOON+ HD	5,00
6. Pakiet kanałów Polsat	Polsat Sport HD, Polsat Sport Extra HD, Polsat News HD, Polsat Play HD, Polsat Café HD, Polsat Film HD, Polsat Romans, Polsat 2, Disco Polo Music oraz kanały niegwarantowane Umową: Polsat Sport Fight HD, Polsat Sport News HD, Polsat News 2, Polsat Music HD, Polsat Doku HD	10,00
7. Pakiet Bogaty	Ale Kino+ HD, AXN Black, AXN Spin HD, AXN White, Baby TV, BBC Brit HD, BBC Cbeebies, BBC Earth HD, BBC HD, BBC Lifestyle, Boomerang, Ci Polsat, Domo+ HD, E! Entertainment HD, Extreme Sports Channel HD, Fox Comedy HD, H2 HD, Kuchnia+ HD, Nat Geo Wild HD, Nat Geo People HD, nSport+ HD, Romance TV HD, SciFi Universal, TeleTOON+ HD, TVP HD oraz kanały niegwarantowane Umową: Animal Planet HD, CBS Action, CBS Europa HD, CBS Reality, Discovery Historia, Discovery Life, Discovery Science HD, DTXHD, Duck TV, Eleven Sports 1 HD, Eleven Sports 2 HD, Epic Drama HD, FightBox HD, MTV Dance, MTV Hits, MTV Live HD, MTV Rocks, Polsat Viasat History HD, Polsat Viasat Expolore HD, Polsat Viasat Nature, Sundance Channel HD, Superstacja, VH1 European, VH1 Classic oraz Eleven Sports 1 4K, Festival 4K - odbiór w jakości 4K możliwy tylko w Opcjach 100 Mb i wyższych oraz z odpowiednim sprzętem	35,00

1. W ramach pakietów opcjonalnych otrzymują Państwo możliwość oglądania dodatkowych kanałów telewizyjnych.
2. Pakiety telewizyjne opcjonalne dostępne są wyłącznie w technologii kablowej, z wyjątkiem pakietu Multi+ oraz HBO, które są dostępne również w technologii satelitarnej.
3. Korzystanie z pakietów telewizyjnych opcjonalnych wymaga złożenia zamówienia. Jeżeli podpisują Państwo umowę, pakiety telewizyjne opcjonalne włączymy wraz z uruchomieniem Usługi. Jeżeli zaś korzystają już Państwo z Usługi, świadczenie pakietów rozpoczniemy w ciągu 3 dni od złożenia zamówienia.
4. Zamawiając Pakiet HBO otrzymują Państwo dostęp do wskazanych przez nas 5 filmów w ramach Wideo na życzenie. W każdym miesiącu kalendarzowym wymienimy 2 filmy. Filmy będą Państwo mogli oglądać dowolną liczbę razy, ale nie później niż do 31 sierpnia 2018 r.

Telefon domowy w Pl@nie międzynarodowym

1. Zasady naliczania opłat za połączenia:

- 1) **naliczanie minutowo-sekundowe** – za pierwszą rozpoczętą minutę połączenia naliczamy pełną stawkę minutową, następnie za każdą kolejną sekundę połączenia naliczamy 1/60 stawki minutowej,
- 2) **naliczanie sekundowe** – naliczamy opłatę w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia,
- 3) **opłata za całe połączenie** – naliczamy opłatę w stałej wysokości bez względu na czas trwania połączenia,
- 4) w połączeniach z naliczaniem sekundowym lub gdy pobieramy stałą opłatę za całe połączenie możemy dodatkowo naliczyć **jednorazową opłatę za inicjację połączenia**; jeżeli opłata ta jest naliczana, jej wysokość znajdują Państwo w odpowiednich tabelach.

2. Na połączenia o podwyższonej opłacie, np. z numerami o formacie 70x xxx xxx, 80x xxx xxx mogą Państwo ustawić blokady. W tym celu należy się z nami skontaktować. Włączenie i wyłączenie blokad jest bezpłatne.

Opłaty za połączenia		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	Połączenia miejscowe i międzystrefowe oraz z numerami rozpoczynającymi się od 39 – realizowane w krajowych sieciach stacjonarnych	w ramach abonamentu	
2.	Połączenia komórkowe – realizowane w krajowych sieciach komórkowych	Orange, T-Mobile, Plus, Play, Cyfrowy Polsat	stawki za minutę naliczanie minutowo-sekundowe
		Mobyland, Centernet	0,28
		pozostałe sieci komórkowe	0,58
		Orange Biuro Obsługi Klienta 510 100 100	0,90
		stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,20

Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów								
stawki za minutę, naliczanie minutowo-sekundowe								
Kraj / region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	Kraj / region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	Kraj / region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Albania	0,37	0,86	Hiszpania	bez opłat	0,86	Rumunia	bez opłat	0,86
Algieria	0,37	0,86	Holandia	bez opłat	0,86	San Marino	bez opłat	0,86
Andora	bez opłat	0,86	Irlandia	bez opłat	0,86	Serbia	0,37	0,86
Argentyna	0,37	0,86	Islandia	bez opłat	0,86	Singapur	0,37	0,86
Armenia	1,23	0,86	Izrael	0,37	0,86	Słowacja	bez opłat	0,86
Australia	bez opłat	0,86	Japonia	0,37	0,86	Słowenia	bez opłat	0,86
Austria	bez opłat	0,86	Kanada	bez opłat		Stany Zjedn. Ameryki	bez opłat	
Azerbejdżan	1,23	0,86	Kazachstan	bez opłat	0,86	Szwajcaria	bez opłat	0,86
Belgia	bez opłat	0,86	Kirgistan	1,23	0,86	Szwecja	bez opłat	0,86
Białoruś	bez opłat	0,86	Kuba	1,23		Tadżykistan	1,23	0,86
Bośnia i Hercegowina	0,37	0,86	Libia	1,23	0,86	Tajlandia	0,37	0,86
Brazylia	1,23		Liechtenstein	bez opłat	0,86	Tajwan	0,37	0,86
Bułgaria	bez opłat	0,86	Litwa	bez opłat	0,86	Tunezja	1,23	0,86
Chiny	1,23		Luksemburg	bez opłat	0,86	Turcja	bez opłat	0,86
Chorwacja	bez opłat	0,86	Łotwa	bez opłat	0,86	Turkmenistan	1,23	0,86
Cypr	bez opłat	0,86	Macedonia	0,37	0,86	Ukraina	bez opłat	0,86
Czarnogóra	0,37	0,86	Malta	bez opłat	0,86	Uzbekistan	bez opłat	0,86
Czechy	bez opłat	0,86	Maroko	1,23	0,86	Watykan	bez opłat	0,86
Dania	bez opłat	0,86	Meksyk	1,23		Wenezuela	1,23	
Dominikana	1,23		Mołdawia	0,37	0,86	Węgry	bez opłat	0,86
Egipt	1,23		Monako	bez opłat	0,86	Wielka Brytania	bez opłat	0,86
Estonia	bez opłat	0,86	Niemcy	bez opłat	0,86	Wietnam	bez opłat	0,86
Finlandia	bez opłat	0,86	Norwegia	bez opłat	0,86	Włochy	bez opłat	0,86
Francja	bez opłat	0,86	Nowa Zelandia	bez opłat	0,86	Wyspa Jersey	bez opłat	0,86
Gibraltar	0,37	0,86	Portugalia	bez opłat	0,86	Wyspy Kanaryjskie	bez opłat	0,86
Grecja	bez opłat	0,86	Rep. Połud. Afryki	1,23	0,86	Wyspy Owcze	bez opłat	0,86
Gruzja	bez opłat	0,86	Rosja	bez opłat	0,86	Inne kierunki	1,23	

Opłaty za połączenia z numerami 80x xxx xxx (x jest dowolną cyfrą od 0 do 9)		Naliczanie opłat	Opłaty
<i>Początki numerów o formacie 80x xxx xxx</i>			
1.	800, 804 3	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	bez opłat
2.	801 1, 801 2, 801 7, 801 8	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	opłata za całe połączenie 0,36

Opłaty za połączenia z numerami 80x xxx xxx (x jest dowolną cyfrą od 0 do 9)				Naliczanie opłat	Opłaty
3.	801 3, 801 9, 804 1	opłata za inicjację połączenia	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	opłata jednorazowa	0,28
		opłata za połączenie	wszystkie dni tygodnia, godz. 8.00 – 22.00	stawki za minutę	0,12
			wszystkie dni tygodnia, godz. 22.00 - 8.00	naliczanie sekundowe	0,06
4.	801 4, 804 4	opłata za inicjację połączenia	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	opłata jednorazowa	0,28
		opłata za połączenie	poniedziałek – piątek, godz. 8.00–18.00	stawki za minutę naliczanie sekundowe	0,49
			poniedziałek – piątek, godz. 18.00–8.00		0,25
			soboty, niedziele i święta, godz. 8.00–18.00		0,37
			soboty, niedziele i święta, godz. 18.00–8.00		0,25
5.	801 0, 801 5, 801 6, 804 2	opłata za inicjację połączenia	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	opłata jednorazowa	0,28
		opłata za połączenie	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,25

Opłaty za połączenia z numerami audiotekstowymi 70x xxx xxx (x jest dowolną cyfrą od 0 do 9)				
Dla połączeń z numerami z pozycji 1-9 naliczamy opłatę za inicjację 0,25 zł			Początki numerów o formacie 70x xxx xxx	Opłaty za całe połączenie
Początki numerów o formacie 70x xxx xxx		Stawki za minutę naliczanie sekundowe		
10.	700 9, 703 9, 704 6, 708 9			9,99
11.	704 0			0,71
12.	704 1			1,43
13.	704 2			2,50
14.	704 3			3,92
15.	704 4			4,99
16.	704 5			6,42
17.	704 7			12,48
18.	704 8			24,61
19.	704 9			34,96
1.	700 1, 701 1, 703 1, 708 1	0,36		
2.	701 2, 701 9	0,71		
3.	700 2, 703 2, 708 2	1,29		
4.	700 3, 701 3, 703 3, 708 3	2,08		
5.	700 4, 701 4, 703 4, 708 4	2,58		
6.	700 5, 701 5, 703 5, 708 5	3,69		
7.	700 6, 701 6, 703 6, 708 6	4,26		
8.	700 7, 701 7, 703 7, 708 7	4,92		
9.	700 8, 701 8, 703 8, 708 8	7,69		

Opłaty za połączenia z numerami skróconymi			Naliczanie opłat	Opłaty
1.	Orange Poczta Głosowa 19555 i 19426		bez opłat	
2.	Informacja o wypadkach 19790, usługi o walorze społecznym 116x, usługi o specjalnym przeznaczeniu 1990x, informacje usługowo-handlowe 1951x (x jest dowolną cyfrą od 0 do 9)		bez opłat	
3.	Dobry numer 118 000 i Bank danych 19493 – informacje o stacjonarnych numerach telefonów Abonentów Orange będących Konsumentami, rozkłady jazdy pociągów i autobusów, kursy walut, lokalizacje ulic, warunki pogodowe i inne praktyczne informacje		stawka za minutę naliczanie sekundowe	2,08
4.	Informacja miejska 19491 – instytucje użyteczności publicznej, kursy walut, dyżury aptek i szpitali, lokalizacje ulic, warunki pogodowe i inne praktyczne informacje		stawka za minutę naliczanie sekundowe	1,29
5.	Automatyczne Serwisy Informacyjne	19228	stawka za minutę	0,36
		19221, 19225, 19226, 19227, 19229, 19310, 19311, 19423, 19570	naliczanie sekundowe	0,71
6.	Numery skrócone specjalne	od 19540 do 19544	stawki za minutę naliczanie sekundowe	0,36
		od 19545 do 19549		0,71
		od 19560 do 19564		1,07
		od 19565 do 19569		1,43
7.	Pozostałe numery skrócone	opłata za inicjację połączeń	opłata jednorazowa	0,18
		opłata za połączenie	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,12

Lista uruchomionych numerów skróconych specjalnych znajduje się na naszej stronie internetowej. Połączenia z tymi numerami poprzedzamy bezpłatną informacją o ich cenie. Połączenia te nie pomniejszają pakietów minut objętych miesięczną opłatą abonamentową.

Usługi dodatkowe

Opłaty za usługi dodatkowe				
Usługi dodatkowe		Opłaty	Pakiety minut komórkowych	Opłaty miesięczne
1.	Prezentacja numeru	bez opłat	4. Pakiet 60 minut	12,00
2.	Blokada prezentacji numeru	bez opłat	5. Pakiet 120 minut	20,00
3.	Przekierowanie połączeń	opłata jak za połączenie z numerem, na który następuje przekierowanie	6. Pakiet 3000 minut	20,00

1. **Prezentacja numeru** – usługa umożliwia Państwu identyfikację numeru, z którego wykonywane jest połączenie przychodzące.

2. **Blokada prezentacji numeru** – usługa umożliwia Państwu stałe zablokowanie prezentacji Państwa numeru telefonu.

3. **Przekierowanie połączeń:**

1) natychmiastowe – wszystkie połączenia przychodzące przekierujemy na inny, wskazany przez Państwa numer telefonu,

- 2) gdy linia jest zajęta – jeżeli połączenie przychodzące realizowane jest w chwili, gdy prowadzą Państwo rozmowę telefoniczną, przekierujemy je na inny, wskazany przez Państwa numer telefonu,
- 3) pod nieobecność – jeżeli połączenia przychodzące nie zostaną odebrane w ciągu 25 sekund przekierujemy je na inny, wskazany przez Państwa numer telefonu.

Nie można ustawić przekierowania na numery specjalne np. numery alarmowe, numery audioteksowe. Możemy nie zrealizować przekierowania w przypadku połączeń przychodzących z zagranicy, jeżeli numer, na który następuje przekierowanie, jest również numerem zagranicznym.

4. Pakiet minut komórkowych

- 1) W ramach pakietu, w każdym okresie rozliczeniowym, otrzymują Państwo dodatkowe minuty połączeń do krajowych sieci komórkowych. Połączenia w ramach pakietu rozliczane są sekundowo. Pakiet nie obejmuje połączeń z Orange Biuro Obsługi Klienta 510 100 100.
- 2) Jeżeli w danym okresie rozliczeniowym nie wykorzystają Państwo wszystkich dostępnych minut:
 - w pakiecie 60 minut – niewykorzystane minuty przechodzą na jeden następny okres rozliczeniowy,
 - w pakiecie 120 minut – niewykorzystane minuty przechodzą na trzy kolejne okresy rozliczeniowe,
 - w pakiecie 3000 minut – niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejne okresy i nie otrzymają Państwo za nie zwrotu.
 W pakietach 60 i 120 minut w pierwszej kolejności rozliczamy minuty niewykorzystane w poprzednich okresach, a następnie bieżący pakiet minut.
- 3) Korzystanie z pakietu minut komórkowych wymaga złożenia zamówienia. Jeżeli podpisują Państwo umowę, pakiet włączymy wraz z uruchomieniem usługi. Jeżeli zaś korzystają już Państwo z Usługi, świadczenie pakietu rozpoczniemy w kolejnym okresie rozliczeniowym po złożeniu zamówienia.

Telefon komórkowy w planie Orange Love Telefon komórkowy

1. Zasady naliczania opłat za połączenia:

- 1) **naliczanie sekundowe** – naliczamy opłatę w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia,
- 2) **naliczanie minutowe** - naliczamy pełną stawkę minutową za każdą rozpoczętą minutę połączenia,
- 3) **opłata za całe połączenie** – naliczamy opłatę w stałej wysokości, bez względu na czas trwania połączenia.

2. Zasady naliczania opłat za wiadomości SMS:

- 1) naliczamy opłatę za pojedynczego SMS-a, który ma nie więcej niż 160 znaków lub 140 bajtów,
- 2) w przypadku gdy SMS zawiera więcej niż 160 znaków lub 140 bajtów, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę wiadomości, z których każda obciążana jest odrębną opłatą zgodnie z cennikiem,
- 3) użycie znaków niestandardowych wg UNICODE (np. ą, ż) powoduje, że jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierał mniej niż 160 znaków,
- 4) opłaty za SMS-y specjalne wychodzące naliczamy niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju usługi przypisanej do danego numeru.

3. Kontrola wydatków Premium na usługi o podwyższonej opłacie np. połączenia z numerami o formacie 70x xxx xxx, płatne SMS-y/MMS-y specjalne przychodzące i wychodzące. Mogą Państwo decydować o wysokości tych wydatków korzystając z poniższych funkcjonalności:

- 1) **Blokady usług Premium** – blokada wykonywania połączeń lub wysyłania i odbierania SMS-ów/MMS-ów specjalnych,
- 2) **Limity wydatków Premium:**
 - limit wydatków na usługi o podwyższonej opłacie - ustawienie maksymalnej kwoty, jaką chcą Państwo przeznaczyć na te usługi w okresie rozliczeniowym (po przekroczeniu tej kwoty usługi są blokowane do końca okresu rozliczeniowego),
 - limit na wysokość jednostkowej opłaty, skutkujący zablokowaniem usług Premium, których cena za jednostkę przekracza ustaloną kwotę.

Aby włączyć/wyłączyć blokady lub limity należy się z nami skontaktować lub zalogować się na indywidualnym koncie na naszej stronie internetowej. Szczegółowe informacje na temat sposobów kontroli wydatków Premium uzyskają Państwo na stronie internetowej www.orange.pl/premium

Opłaty za połączenia, wiadomości SMS i MMS		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	Nielimitowane połączenia do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	w ramach abonamentu	
2.	Nielimitowane SMS-y i MMS-y wychodzące do krajowych sieci komórkowych	w ramach abonamentu	
3.	Pakiet transmisji danych 5 GB	w ramach abonamentu	
4.	MMS-y wychodzące na e-mail	opłata za MMS	0,40
5.	SMS-y na numery stacjonarne w sieciach operatorów krajowych	opłata za SMS	1,01
6.	SMS-y z internetu (e-maile wysyłane przez SMS-y i odpowiedzi na SMS-y otrzymane z internetu)	opłata za SMS	0,20
7.	SMS-y wychodzące na numery komórkowe w sieciach operatorów zagranicznych	opłata za SMS	0,60
8.	MMS-y wychodzące na numery komórkowe w sieciach operatorów zagranicznych	opłata za MMS	3,02
9.	Wideo Rozmowa z numerami w krajowych sieciach komórkowych	stawka za minutę, naliczanie sekundowe	0,29
10.	Połączenia, wiadomości SMS/MMS oraz transmisja danych za granicą	zgodnie z Cennikiem usług w roamingu dla ofert Orange Love	

1. Nielimitowane połączenia nie obejmują połączeń z numerami specjalnymi, numerami 501 80 80 80, 501 100 100, 501 800 800, numerami skróconymi *100, *200, *400, *500, *888, połączeń realizowanych w ramach usługi Rozmowa Konferencyjna, Wideo Rozmowa, połączeń międzynarodowych, połączeń w roamingu i przekierowań połączeń.
2. Nielimitowane SMS-y i MMS-y nie obejmują SMS-ów i MMS-ów specjalnych, skróconych, wysyłanych na numery międzynarodowe, SMS-ów wysyłanych z internetu i na numery stacjonarne oraz MMS-ów wysyłanych na adres e-mail. Usługa nie działa w roamingu w strefach 2-5.
3. Pakiet transmisji danych 5 GB:
 - 1) z pakietu mogą Państwo korzystać wyłącznie w Polsce, z dostępem do internetu w technologii 2G, 3G, LTE oraz APN internet, internetipv6,
 - 2) o wykorzystaniu pakietu transmisji danych zostaną Państwo powiadomieni SMS-em,
 - 3) niewykorzystany pakiet transmisji danych nie jest przenoszony na kolejne okresy rozliczeniowe.

Bezpieczny internet w telefonie

Mogą Państwo włączyć usługę Bezpieczny Internet w telefonie, w ramach której po wykorzystaniu pakietu transmisji danych 5 GB i wszystkich innych dostępnych pakietów automatycznie włączamy Państwu kolejne pakiety danych płatne zgodnie z tabelą poniżej:

Opłaty za transmisję danych w ramach Bezpiecznego internetu w telefonie		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	Przedział 1: pakiet 5 GB - włączany po wykorzystaniu pakietu transmisji danych 5 GB dostępnego w ramach abonamentu	opłata jednorazowa	10,00

Opłaty za transmisję danych w ramach Bezpiecznego internetu w telefonie			Naliczanie opłat	Opłaty
2.	Przedział 2: pakiet 5 GB - włączany po wykorzystaniu pakietu z przedziału 1		opłata jednorazowa	10,00
3.	Transmisja danych powyżej przedziału 2	w technologii 3G, 2G przy ustawieniach APN: internet, internetipv6 oraz wap	bez opłat prędkość transmisji danych ograniczona do 64 kb/s	
		w technologii 4G LTE do 100GB	bez opłat prędkość transmisji danych ograniczona do 5 Mb/s	
		w technologii 4G LTE powyżej 100GB	bez opłat prędkość transmisji danych ograniczona do 1 Mb/s	

1. Transmisja danych w ramach sesji połączenia z internetem jest rozliczana co 50 kB i liczona łącznie za wysyłanie i odbieranie danych.
2. Niewykorzystane środki dostępne w ramach usługi Bezpieczny Internet w telefonie nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.
3. Z usługi Bezpieczny Internet w telefonie można zrezygnować wysyłając bezpłatny SMS o treści BLOKUJ na nr 80148. Aby ponownie włączyć usługę należy wysłać bezpłatny SMS o treści ODBLOKUJ na nr 80148. Wyłączenia i włączenia usługi dokonujemy w ciągu 24 godzin od otrzymania zlecenia.
4. Jeżeli wyłączą Państwo usługę Bezpieczny Internet w telefonie, po wykorzystaniu pakietu transmisji danych 5 GB dostępnego w ramach abonamentu transmisja będzie bezpłatna, jednak z ograniczoną prędkością do 64 kb/s we wszystkich technologiach.
5. Szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych przedstawiona jest w poniższej tabeli:

Rodzaj technologii mobilnej	Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
1. 4G LTE (Agregacja Pasm)	225 Mb/s	45 Mb/s
2. 3G (HSPA+DC)	37 Mb/s	6 Mb/s
3. 2G (EDGE)	0,236 Mb/s	0,192 Mb/s
4. CDMA	2,4 Mb/s	1,8 Mb/s

Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów								
stawki za minutę, naliczanie minutowe								
Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Alaska	4,26		Gwadelupa	4,26		Rosja	2,08	
Albania	2,30		Gwatemala	4,26		Rumunia	1,71	
Algieria	2,58		Hawaje	4,26		San Marino	1,48	2,08
Andora	1,48	2,08	Hiszpania	1,48	2,30	Serbia i Czarnogóra	2,08	
Armenia	2,30		Holandia	1,48	1,91	Słowacja	1,48	1,71
Australia	2,46		Irlandia	1,48	2,30	Słowenia	2,08	
Austria	1,48	1,91	Islandia	1,48	2,58	Somalia	4,26	
Azerbejdżan	2,30		Kanada	2,46		Szwajcaria	1,48	1,91
Belgia	1,48	1,91	Kazachstan	2,30		Szwecja	1,48	1,91
Białoruś	1,71		Kirgistan	2,30		Tadżykistan	2,30	
Bośnia i Hercegowina	2,08		Kosowo	2,46		Tunezja	2,30	
Bułgaria	1,71		Libia	2,30		Turcja	2,30	
Chorwacja	2,08		Liechtenstein	1,48	1,91	Turkmenistan	2,30	
Cypr	1,48	2,30	Litwa	1,71		Ukraina	1,71	
Czechy	1,48	1,71	Łotwa	2,08		USA	2,46	
Dania	1,48	1,91	Luksemburg	1,48	2,08	Uzbekistan	2,30	
Ekwador	4,26		Macedonia	2,08		Watykan	1,48	2,08
Emiraty Arabskie	4,26		Malta	1,48	2,30	Węgry	1,48	1,91
Estonia	2,08		Maroko	2,58		Wenezuela	4,26	
Finlandia	1,48	2,08	Martynika	4,26		Wielka Brytania	1,48	2,08
Francja	1,48	2,08	Mołdawia	2,08		Włochy	1,48	2,08
Gabon	4,26		Monako	1,48	2,08	Wyspy Dziewicze USA	4,26	
Gibraltar	1,48	2,58	Niemcy	1,48	1,91	Wyspy Kanaryjskie	2,30	
Grecja	1,48	2,08	Norwegia	1,48	2,08	Wyspy Owcze	1,48	1,91
Gruzja	2,30		Portugalia	1,48	2,58	Pozostałe kierunki	7,69	
Guajana Francuska	4,26		Puerto Rico	4,26				

- 1) Do powyższych opłat doliczamy 0,59 zł za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- 2) Za Video Rozmowę międzynarodową naliczymy dwukrotność stawki za połączenie, wynikająca z tej tabeli + stawka za połączenie Video Rozmowa z numerami w krajowych sieciach komórkowych, wynosząca 0,29 zł (naliczanie minutowe).

Opłaty za MMS-y specjalne wychodzące								
Zakres numeracji			Zakres numeracji			Zakres numeracji		
		Opłaty za MMS			Opłaty za MMS			Opłaty za MMS
2.	od 7100 do 7199, od 71000 do 71999	1,23	12.	od 901000 do 901999	1,23	22.	od 911000 do 911999	13,53
3.	od 7200 do 7299, od 72000 do 72999	2,46	13.	od 902000 do 902999	2,46	23.	od 912000 do 912999	14,76
4.	od 7300 do 7399, od 73000 do 73999	3,69	14.	od 903000 do 903999	3,69	24.	od 913000 do 913999	15,99
5.	od 7400 do 7499, od 74000 do 74999	4,92	15.	od 904000 do 904999	4,92	25.	od 914000 do 914999	17,22
6.	od 7500 do 7599, od 75000 do 75999	6,15	16.	od 905000 do 905999	6,15	26.	od 915000 do 915999	18,45
7.	od 7600 do 7699, od 76000 do 76999	7,38	17.	od 906000 do 906999	7,38	27.	od 916000 do 916999	19,68
8.	od 7700 do 7799, od 77000 do 77999	8,61	18.	od 907000 do 907999	8,61	28.	od 917000 do 917999	20,91
9.	od 7800 do 7899, od 78000 do 78999	9,84	19.	od 908000 do 908999	9,84	29.	od 918000 do 918999	22,14
10.	od 7900 do 7999, od 79000 do 79999	11,07	20.	od 909000 do 909999	11,07	30.	od 919000 do 919999	23,37

Opłaty za SMS-y i MMS-y specjalne przychodzące								
Zakres numeracji			Zakres numeracji			Zakres numeracji		
		Opłaty za SMS/MMS			Opłaty za SMS/MMS			Opłaty za SMS/MMS
1.	od 51000 do 51099	0,12	13.	od 60400 do 60499	4,92	25.	od 61600 do 61699	19,68
2.	od 52000 do 52099	0,25	14.	od 60500 do 60599	6,15	26.	od 61700 do 61799	20,91
3.	od 53000 do 53099	0,37	15.	od 60600 do 60699	7,38	27.	od 61800 do 61899	22,14
4.	od 54000 do 54099	0,49	16.	od 60700 do 60799	8,61	28.	od 61900 do 61999	23,37
5.	od 55000 do 55099	0,62	17.	od 60800 do 60899	9,84	29.	od 62000 do 62099	24,60
6.	od 56000 do 56099	0,74	18.	od 60900 do 60999	11,07	30.	od 62100 do 62199	25,83
7.	od 57000 do 57099	0,86	19.	od 61000 do 61099	12,30	31.	od 62200 do 62299	27,06
8.	od 58000 do 58099	0,99	20.	od 61100 do 61199	13,53	32.	od 62300 do 62399	28,29
9.	od 59000 do 59099	1,11	21.	od 61200 do 61299	14,76	33.	od 62400 do 62499	29,52
10.	od 60100 do 60199	1,23	22.	od 61300 do 61399	15,99	34.	od 62500 do 62599	30,75
11.	od 60200 do 60299	2,46	23.	od 61400 do 61499	17,22			
12.	od 60300 do 60399	3,69	24.	od 61500 do 61599	18,45			

Zasady świadczenia usługi SMS przychodzący określone są w regulaminie usługi Płatne Przychodzące SMS/MMS Specjalne oraz w regulaminie subskrypcji.

Opłaty za połączenia audiotekstowe 70x xxx xxx (x jest dowolną cyfrą od 0 do 9)					
Początki numerów o formacie 70x xxx xxx					
Zakres numeracji		Stawki za minutę Naliczanie minutowe	Zakres numeracji		Opłaty za całe połączenie
1.	700 1, 701 1, 703 1	0,36	10.	700 9, 703 9, 704 6	9,99
2.	700 2, 703 2	1,29	11.	704 0	0,71
3.	700 3, 701 3, 703 3	2,08	12.	704 1	1,43
4.	700 4, 701 4, 703 4	2,58	13.	704 2	2,50
5.	700 5, 701 5, 703 5	3,69	14.	704 3	3,92
6.	700 6, 701 6, 703 6	4,26	15.	704 4	4,99
7.	700 7, 701 7, 703 7	4,92	16.	704 5	6,42
8.	700 8, 701 8, 703 8	7,69	17.	704 7	12,48
9.	701 2, 701 9	0,71	18.	704 8	24,61
			19.	704 9	34,96

Opłaty za połączenia z numerami infolinii (x jest dowolną cyfrą od 0 do 9)			Naliczanie opłat	Opłaty
1.	od 800 xxx xxx z wyłączeniem numeru 800 121 881		bez opłat	
2.	od 0-0800 xxx xxx, od 0-800 xxx xxx x, od 800 xxx xxx xx, od 801 xxx xxx, od 804 xxx xxx oraz numer 800 121 881		naliczanie minutowe	0,29

- Dostęp do numerów audiotekstowych mogą Państwo aktywować pod warunkiem opłacenia w terminie rachunków z pierwszych trzech miesięcy korzystania z usług telekomunikacyjnych. W tym celu należy skontaktować się z Infolinią Orange. Dostęp może być aktywowany wcześniej, jeżeli wpłacą Państwo depozyt w wysokości 400 zł.
- Jeżeli usługa Telefon komórkowy jest świadczona w sieci NMT 450i lub w roamingu nie mogą Państwo wykonywać połączeń na numery audiotekstowe oraz na numery infolinii.

Usługi dodatkowe

Opłaty za usługi dodatkowe		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	Prezentacja numeru	bez opłat	
2.	Blokada prezentacji Państwa numeru	bez opłat	
3.	Zawieszenie połączenia	bez opłat	
4.	Informacja o połączeniu oczekującym	bez opłat	
5.	Orange Poczta Głosowa *501	bez opłat	
6.	Orange Poczta Głosowa Gold *501	opłata miesięczna	3,00
7.	Rozmowa Konferencyjna - połączenia głosowe z maksymalnie 5 numerami telefonu równocześnie, opłata jest naliczana za każdy numer telefonu	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,29
8.	Transmisja danych CSD – dotyczy połączeń z numerami 501 80 80 80 i *888 (Internet) oraz 501 800 800 (WAP)	stawka za minutę naliczanie minutowe	0,25
9.	Powiedz Ile	opłata za SMS	0,20
10.	Podaj Usługi	opłata za SMS	0,20
11.	Powiedz Ile Inne	opłata za SMS	0,20
12.	Zmiana Abonenta - opłatę ponosi Abonent przejmujący zobowiązania	opłata jednorazowa	20,00
13.	Zmiana numeru telefonu	opłata jednorazowa	150,00
14.	Numer na życzenie	opłata jednorazowa	500,00
15.	Wymiana karty SIM lub zamiana karty SIM na SIM 3G (opłata nie jest pobierana jeżeli uszkodzenie karty nastąpiło z przyczyn od Państwa niezależnych)	opłata jednorazowa	24,99
16.	Udostępnienie kodu PUK 2	opłata jednorazowa	10,00
17.	Zdjęcie blokady SIM-lock (wyłącznie w salonach Orange)	opłata jednorazowa	77,00
18.	Duplikat faktury - na żądanie	opłata za każdy duplikat	10,00
19.	Rachunek szczegółowy w wersji papierowej - na żądanie	opłata za każdy rachunek	5,00
20.	Dopłata za wysyłkę faktury listem poleconym	opłata za każdą fakturę	5,00
21.	Przekierowanie połączeń	opłata jak za połączenie z numerem, na który nastąpi przekierowanie	
22.	Orange VPN	opłata jednorazowa (aktywacyjna)	5,00
		opłata miesięczna	7,00
23.	Orange VPN statyczny	opłata jednorazowa (aktywacyjna)	5,00
		opłata miesięczna	20,00
24.	Pakiet danych 1 GB	opłata jednorazowa	3,00

- Prezentacja numeru** umożliwi Państwu identyfikację numeru, z którego wykonywane jest połączenie przychodzące.
- Blokada prezentacji numeru** umożliwi Państwu stałe zablokowanie prezentacji Państwa numeru telefonu.
- Powiedz Ile** – wysłanie SMS-a o treści POWIEDZ ILE na nr 80147 w celu sprawdzenia środków dostępnych w ramach abonamentu oraz kwoty wydatków wykraczających poza abonament.
- Podaj Usługi** - wysłanie SMS-a o treści PODAJ USLUGI na nr 80147 w celu sprawdzania rodzaju włączonych Usług dodatkowych.
- Powiedz Ile Inne** - wysłanie SMS-a o treści ILE INNE na nr 80147 w celu sprawdzania środków dostępnych w ramach włączonych Usług dodatkowych.
- Orange VPN i Orange VPN statyczny:**
 - otrzymują Państwo możliwość dostępu do internetu z dynamicznym (Orange VPN) lub statycznym (Orange VPN statyczny) publicznym adresem IP,
 - aktywacji lub dezaktywacji mogą Państwo dokonać dzwoniąc na Infolinię Orange pod nr *100 lub poprzez indywidualne konto klienta na naszej stronie internetowej; aktywacji i dezaktywacji dokonujemy niezwłocznie (nie później niż w ciągu 60 minut).
- Pakiet danych 1 GB** - aktywacji pakietu mogą Państwo dokonać wysyłając SMS-a o treści AKT GB na numer 80147 lub na indywidualnym koncie na naszej stronie internetowej. Usługę włączymy w ciągu 24 godzin od złożenia przez Państwa zlecenia. O aktywacji pakietu powiadomimy Państwa SMS-em. Pakiet danych jest ważny do końca okresu rozliczeniowego, w którym został aktywowany. Usługę mogą Państwo aktywować wielokrotnie w danym okresie rozliczeniowym.

Opłaty za usługę Orange World „ABCD”

Usługa Orange World „ABCD” umożliwia pobieranie na telefon treści w formacie plików tekstowych, graficznych, audio, wideo lub innych danych z mobilnej strony Orange World (WAP). Przed połączeniem ze stroną, w ramach której usługa jest udostępniana, na wyświetlaczu telefonu prezentowane są: opłata netto i brutto za usługę oraz dokładna nazwa usługi Orange World „ABCD”, gdzie „ABCD” odpowiada opłacie netto za skorzystanie z usługi.