



Cennik usług serwisowych

obowiązuje od 12 grudnia 2023

Asysta techniczna (realizowana przez Technika po kontakcie Klienta z Orange)		Opłata jednorazowa
1.	Instalacja zestawu satelitarnego kupionego w Orange, wykonywana pod warunkiem, że posiadają Państwo zgodę administratora budynku (jeśli jest wymagana): <ul style="list-style-type: none">▪ montaż anteny satelitarnej na ścianie budynku, z dostępem z balkonu lub okna▪ ustawienie anteny satelitarnej do odbioru telewizji▪ instalacja przewodu antenowego o długości do 10 m, z jednym przewiertem przez ścianę zewnętrzną▪ pomiar poziomu sygnału TV i uruchomienie telewizji na jednym odbiorniku.	199 zł
2.	Wykonanie sieci domowej <ul style="list-style-type: none">▪ zmiana miejsca zainstalowania modemu i dekodera, bez zmiany miejsca instalacji gniazdka optycznego▪ ułożenie do 25 m przewodu komputerowego (ethernetowego) lub telefonicznego w listwach instalacyjnych lub bezpośrednio na ścianie▪ wykonanie przewierć w ściankach działowych▪ montaż gniazdek telefonicznych i komputerowych (ethernetowych)▪ uruchomienie usług Orange na sprzęcie Klienta.	149 zł
3.	Usunięcie uszkodzenia lub wymiana urządzeń Orange i CANAL+ Usunięcie uszkodzenia stacjonarnych usług telekomunikacyjnych Orange w Państwa lokalu lub na posesji, jeśli przyczyna tego uszkodzenia leży po Państwa stronie i wymaga wykonania przynajmniej jednej z poniższych czynności: <ul style="list-style-type: none">▪ sprawdzenie poprawności działania Państwa sieci domowej (do 25 m) oraz Państwa urządzeń (telefon komputer, laptop, smartfon, tablet, TV), prezentacja działania usługi głosowej, usługi dostępu do Internetu na sprzęcie Technika oraz usługi TV,▪ naprawa uszkodzonej sieci domowej np. spawanie światłowodu, połączenie istniejących przewodów instalacyjnych, wymiana gniazdka, wymiana uszkodzonej części instalacji przewodowej,▪ restart, reset urządzeń Orange, CANAL+ lub Państwa urządzeń (komputer, laptop, smartfon, tablet), ich konfiguracja w zakresie dostępu do usługi telekomunikacyjnej, podłączenie do sieci, w tym konfiguracja Wi-Fi,▪ zmiana sposobu podłączenia urządzeń Orange, CANAL+ lub Państwa urządzeń (komputer, laptop, TV) np. z bezprzewodowego na przewodowy▪ korekta ustawienia anteny satelitarnej znajdującej się w łatwo dostępnym miejscu (dostęp z balkonu lub okna) lub wymiana, podłączenie oraz konfiguracja urządzeń Orange i CANAL+ (np. modem, dekodery, wzmacniacze Wi-Fi).	129 zł
4.	Brak odwołania wizyty Technika Opłata naliczana w przypadku, gdy nie odwołają Państwo zamówionej wizyty Technika do 2 godzin przed jej terminem (dotyczy asyst technicznych z tego cennika). Wizytę mogą Państwo odwołać odpowiadając na otrzymanego od nas SMS-a z potwierdzeniem tej wizyty, w aplikacji prezentującej status realizacji zlecenia (link do aplikacji wysyłamy SMS-em) lub na infolinii Orange.	49 zł

Zlecenia obsługowe (realizowane samodzielnie przez Klienta poprzez kontakt z Orange np. salon Orange)		Opłata jednorazowa
1.	Samodzielna wymiana karty SIM (w tym wymiana z eSIM na SIM)	oferty na abonament 25 zł
	Szczegóły w regulaminie Samodzielna wymiana karty SIM	oferty na kartę 15 zł
2.	Wymiana karty SIM (w tym wymiana z eSIM na SIM) Zamówienie wymiany karty SIM poprzez kontakt z Orange (np. salon Orange)	40 zł
3.	Wymiana karty SIM na eSIM (poza warunkami promocyjnymi) Wymiana karty SIM lub eSIM na kartę eSIM, poza promocją „Wymiana na kartę eSIM”	25 zł
4.	Przekazanie usług Przejęcie usług od dotychczasowego Klienta	99 zł
5.	Przerejestrowanie numeru na kartę Przejęcie numeru na kartę od dotychczasowego Klienta	50 zł
6.	Zmiana adresu instalacji usług	99 zł

Objaśnienia

1. Opłaty będą naliczone na fakturze za usługi Orange. W przypadku oferty Orange na kartę opłata zostanie pobrana z konta głównego.
2. Wykonanie usługi, w której konieczne jest użycie przez Technika Państwa sprzętu (np. komputer, telefon, telewizor), wymaga udzielenia przez Państwa pisemnej zgody.
3. Opłata za wymianę karty SIM nie jest pobierana, jeżeli uszkodzenie karty nastąpiło z przyczyn od Państwa niezależnych.
4. Opłata za przerejestrowanie numeru na kartę nie jest pobierana, jeżeli Klient dokonuje jednoczesnej migracji na ofertę na abonament.
5. Wszystkie ceny zawierają podatek od towarów i usług (VAT), chyba że wskazano inaczej.