

Wzór umowy

To jest podstawowy wzór umowy. Faktyczna umowa, którą Państwo z nami podpiszą może zawierać inne rozwiązania, właściwe dla wybranej przez Państwa oferty.

Prosimy nie wypełniać tego wzoru i nie przysyłać go do nas. Przesłanie wypełnionego dokumentu nie będzie równoznaczne z zawarciem umowy.



Umowa

o świadczenie Pakietu Orange Love

Umowa numer (zwana dalej Umową) zawarta pomiędzy Orange Polska S.A. a Klientem:
numer PESEL, zam.; dane kontaktowe: (numer telefonu komórkowego i adres e-mail).

1. Przedmiot Umowy:

- 1) **Pakiet Orange Love** (zwany także Usługą) składający się z usług: **Internet domowy i Abonament komórkowy** albo **Internet domowy i Abonament komórkowy oraz Netflix**; Pakiet Orange Love jest nierozdzielny co oznacza, że w ramach tej Umowy nie można zrezygnować z jednej z usług i korzystać z pozostałych,
- 2) możliwość korzystania z usług dodatkowych dostępnych dla Umowy.

2. **Numer telefonu** komórkowego:

3. **Miejsce świadczenia Internetu domowego:**

4. **Czas trwania Umowy** i minimalny czas korzystania z Usługi: **nieokreślony lub 24 miesiące** od rozpoczęcia świadczenia Pakietu Orange Love.

5. **Automatyczne przedłużenie Umowy po 24 miesiącach:** na czas nieokreślony. Jeżeli nie będą Państwo chcieli aby Umowa przedłużyła się, powinni Państwo złożyć nam oświadczenie z wyprzedzeniem co najmniej jednego, pełnego okresu rozliczeniowego przed upływem 12 lub 24 miesięcy. Jeżeli będą Państwo chcieli przenieść numer do innego dostawcy usług z końcem 12 lub 24 miesiąca, wniosek o przeniesienie numeru mogą Państwo złożyć w dowolnym momencie trwania Umowy. Zastrzegamy sobie uprawnienie do nieprzedłużenia Umowy, o czym poinformujemy Państwa z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem.

6. **Rozpoczęcie świadczenia usług:**

Aby móc korzystać z usługi Netflix powinni Państwo przeprowadzić proces jej aktywacji - odpowiednie instrukcje otrzymają Państwo na e-mail lub SMS. (treść dotyczy Pakietu Orange Love z Netflix)

7. **Rozpoczęcie naliczania opłat:**

Opłatę abonamentową w pełnej wysokości pobieramy niezależnie od tego, czy w momencie aktywacji serwisu Netflix posiadają Państwo uprawnienia do korzystania z tego serwisu z innego tytułu. Zwracamy uwagę, że warunki korzystania z konta w serwisie Netflix, w tym płatności po zakończeniu umowy z nami ustalają Państwo z Netflix. My nie jesteśmy uprawnieni do ich określania ani nie jesteśmy za nie odpowiedzialni. (treść dotyczy Pakietu Orange Love z Netflix)

8. **Usługi dostępne w ramach opłaty abonamentowej:**

- 1) internet o parametrach opisanych w punkcie Dane techniczne,
- 2) Abonament komórkowy:
 - nielimitowane połączenia, SMS-y i MMS-y na numery komórkowe w sieciach krajowych oraz w roamingu w UE,
 - nielimitowane połączenia, na numery stacjonarne w sieciach krajowych oraz w roamingu w UE,
- 3) Pakiet danych GB, (wielkość pakietu zgodna z wybraną ofertą)
- 4) Netflix – dostęp do internetowej biblioteki filmów, seriali i programów telewizyjnych w planie Podstawowym albo Standard albo Premium. Warunki korzystania z serwisu Netflix określa Netflix International B.V., (treść dotyczy Pakietu Orange Love z Netflix)
- 5) w usłudze Internet domowy udostępniamy:
 - Telewizję mobilną – Pakiet podstawowy (dla opcji prędkości do 80 Mb/s i niższych) lub Start TV (dla opcji prędkości do 300 Mb/s i wyższych): kanały ogólnotematyczne, filmowe, muzyczne, dla dzieci, rozrywkowe i obcojęzyczne; listę kanałów, które gwarantujemy, znajdują Państwo na dole Umowy,
 - usługę Bezpieczny dostęp w dwóch wariantach: podstawowy lub rozszerzony.

9. **Przeniesienie usług:** umowy na usługi, z których korzystali Państwo dotychczas, a które są przenoszone do Pakietu Orange Love, wygasają z dniem rozpoczęcia świadczenia Pakietu Orange Love.

10. **Brak warunków technicznych:** jeśli nie będziemy mieć możliwości świadczenia Usługi, w tym z powodu braku warunków technicznych lub jeśli nie odbiorą Państwo urządzeń wypożyczonych do korzystania z Usług stacjonarnych, w ramach tej Umowy będziemy Państwu świadczyć usługę Abonament komórkowy. Jeżeli nie będą Państwo chcieli korzystać z usługi Abonament komórkowy będą Państwo mogli z niej zrezygnować, wysyłając oświadczenie w ciągu 14 dni od otrzymania informacji o braku warunków technicznych. Rezygnacja z usługi Abonament komórkowy będzie oznaczała rozwiązanie tej Umowy.

11. **Dane techniczne:**

- 1) Internet domowy to Usługa stacjonarna, a usługa Abonament komórkowy to Usługa mobilna.
- 2) Internet domowy w Opcji z dynamicznym adresem IP, bez limitu przesyłania danych i z prędkościami:
 - pobieranie danych: maksymalna i minimalna,
 - wysyłanie danych: maksymalna i minimalna,
 - prędkość zwykle dostępna: % prędkości maksymalnych.Prędkości zwykle dostępne mogą Państwo osiągnąć przez% doby, a prędkości maksymalne przez% doby.
Netflix – przesyłanie treści za pośrednictwem transmisji strumieniowej przez internet i wyświetlanie jej na urządzeniach połączonych z internetem. (treść dotyczy Pakietu Orange Love z Netflix)

12. **Zasady korzystania z Telewizji mobilnej lub ze Start TV:**

- 1) Ze Start TV mogą Państwo korzystać w miejscu świadczenia Internetu na jednym telewizorze, jeżeli wypożyczą Państwo od nas dekodery.
Udostępniamy także aplikację na telewizor. Szczegółowe zasady, na jakich mogą Państwo korzystać z aplikacji wskazujemy na naszej stronie internetowej.
- 2) Z Telewizji mobilnej lub ze Start TV mogą Państwo korzystać na dowolnym dostępie do internetu (w Polsce i w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w tym Unii Europejskiej):
 - na komputerze - w serwisie tvgo.orange.pl; oraz
 - na urządzeniach mobilnych - poprzez aplikację Orange TV Go.W tych przypadkach nie gwarantujemy dostępności wszystkich kanałów.
Treści mogą Państwo oglądać na trzech urządzeniach jednocześnie, przy czym dany kanał telewizyjny na nie więcej niż jednym urządzeniu. Urządzenie mogą Państwo zmienić dwa razy w miesiącu.
Jeśli korzystają Państwo z Telewizji mobilnej lub ze Start TV na urządzeniach połączonych z internetem w sieciach mobilnych zużywają Państwo pakiet danych GB.

13. **Okres rozliczeniowy:**

- 1) Okresem rozliczeniowym będącym podstawą do rozliczenia należności za Usługę jest miesiąc. Rozliczenie następuje według dat wskazanych na rachunku. Usługi, które Państwo realizowali w sieci partnera roamingowego możemy rozliczyć w późniejszym okresie.
- 2) Jeżeli nie będziemy świadczyć Usługi przez cały okres rozliczeniowy, to zapłacą Państwo opłatę abonamentową w

wysokości proporcjonalnej do liczby dni, w których Usługi świadczyliśmy. W takim przypadku pakiety minut, pakiety danych itp., które dajemy w ramach opłaty abonamentowej, pomniejszamy proporcjonalnie do okresu, przez jaki świadczyliśmy Usługę.

- 3) Umożliwiamy płatność za rachunki gotówkowo lub bezgotówkowo. Mogą to Państwo robić np. przelewem, poleceniem zapłaty, w placówkach banków i firm oferujących usługi pośrednictwa finansowego.

14. Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usługi lub urządzeń:

Możemy ograniczyć lub zawiesić świadczenie Usługi jeśli:

- 1) przekroczą Państwo limit wydatków do czasu zapłaty kaucji;
- 2) naruszają Państwo warunki jednej lub kilku Umów, które rozliczamy na Koncie abonenckim; Ograniczenie może polegać na tym, że np. zmniejszymy prędkość przesyłania danych, ograniczymy lub uniemożliwimy korzystanie z niektórych usług, które wchodzi w skład pakietu, ograniczymy lub uniemożliwimy wykonywanie połączeń telefonicznych, dostęp do stron internetowych, w szczególności tych, które dają możliwość korzystania z nielegalnych usług lub treści; Zanim ograniczymy lub zawiesimy świadczenie Usługi, prześlemy Państwu na trwałym nośniku informację o tym zamiarze. Wskażemy też termin, w którym będziemy oczekiwać usunięcia naruszeń.

Jeśli naruszenie polega na braku płatności, zawiesimy Usługę dopiero, gdy pomimo ograniczenia świadczenia Usługi nie zapłacą Państwo należności we wskazanym przez nas terminie. Nie dotyczy to jednak przypadku, gdy uporczywie opóźniają się Państwo z płatnościami;

- 3) przypuszczamy, że z Usługi korzystają, bez Państwa woli lub zgody, osoby trzecie. Zrobimy to w szczególności, gdy wystąpi ryzyko powstania wysokich kosztów. Nasze przypuszczenie musi być uzasadnione. Wznowimy świadczenie Usługi na wniosek, który powinni Państwo złożyć w naszym Salonie;

- 4) uniemożliwią nam Państwo wymianę urządzeń lub infrastruktury, na których świadczymy Usługę;

Podejmujemy działania, które będą zmierzać do ograniczenia lub usunięcia zagrożenia dotyczącego bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług – szczegółowe zasady opisujemy w Regulaminie świadczenia multimedialnych usług Orange.

Urządzenia, które Państwu udostępniliśmy są przystosowane do działania z naszymi usługami i powinni ich Państwo używać tylko do korzystania z naszych usług.

15. Forma zmiany Umowy:

- 1) Umowę można zmienić za porozumieniem stron w formie pisemnej lub dokumentowej, w zależności od tego, w jakiej formie była ona zawarta. Mogą Państwo zdecydować, by Umowa zawarta w formie pisemnej była zmieniona w formie dokumentowej albo Umowa zawarta w formie dokumentowej była zmieniona w formie pisemnej.

- 2) W przypadku zmian w formie dokumentowej dostarczymy Państwu treść uzgodnionych warunków Umowy oraz oświadczenie o ich akceptacji. W przypadku zmiany warunków Umowy przez telefon, warunkiem realizacji tej zmiany jest potwierdzenie jej przyjęcia po tym, jak otrzymają Państwo od nas uzgodnione treści zmian. Potwierdzenia zmiany warunków Umowy oraz Państwa akceptacja muszą się znaleźć na trwałym nośniku.

- 3) Jeśli umożliwiamy Państwu dokonywanie zmian Umowy na podstawie jednostronnych zleceń przy wykorzystywaniu środków porozumiewania się na odległość (np. poprzez wysłanie SMS), dostarczymy Państwu potwierdzenie realizacji takiego zlecenia albo informację o odmowie jego realizacji.

- 4) Od zmian Umowy uzgodnionych na odległość lub poza naszym Salonem mogą Państwo odstąpić składając oświadczenie w ciągu 14 dni od daty zmiany Umowy. Termin będzie dotrzymany jeśli wyślą Państwo oświadczenie przed upływem 14 dni.

- 5) Umożliwiamy Państwu zmianę Opcji prędkości Internetu domowego (z wyjątkiem Opcji do 8 Gb/s) jeden raz w trakcie okresu rozliczeniowego. Jeśli nie będzie warunków technicznych do zmiany Opcji, Usługę będziemy Państwu świadczyć na dotychczasowych zasadach.

- 6) Usługę Netflix możemy Państwu świadczyć tylko w ramach jednej Umowy. *(treść dotyczy Pakietu Orange Love z Netflix)*

16. Warunki zmiany Umowy:

Przy Umowie na czas określony możemy zmienić warunki umowne, jeżeli:

- 1) konieczność zmian wynika:

- bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub

- z decyzji Prezesa UKE,

- 2) zmiany są tylko:

- na Państwa korzyść, w tym powodują obniżenie cen lub dodanie nowej usługi, lub

- administracyjne i nie niosą dla Państwa negatywnych skutków.

- 3) zajądą inne obiektywne okoliczności, na które nie mamy wpływu i których nie mogliśmy przewidzieć.

Przy Umowie na czas nieokreślony możemy zmienić warunki umowne, jeżeli:

- 1) konieczność zmian wynika:

- bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub

- z decyzji Prezesa UKE,

- 2) zmiany są tylko:

- na Państwa korzyść, w tym powodują obniżenie cen lub dodanie nowej usługi, lub

- administracyjne i nie niosą dla Państwa negatywnych skutków.

- 3) wystąpi co najmniej jeden z następujących powodów:

- świadczenie usługi na dotychczasowych warunkach jest poniżej kosztów świadczenia tej usługi lub odbiega od średnich cen takich usług na rynku telekomunikacyjnym – zmiana może polegać na zmianie ceny,

- usuwamy usługę dodatkową, jeśli:

- a) dalsze świadczenie jest poniżej kosztów świadczenia tej usługi, lub
- b) w związku z rozwojem technologii lub zmianami legislacyjnymi taka usługa jest archaiczna lub nie mamy obowiązku jej świadczenia,

- zrezygnujemy ze stosowania technologii lub infrastruktury, jeśli są one przestarzałe lub awaryjne, a jednocześnie mogą być zastąpione technologią lub infrastrukturą nowoczesną, niskoawaryjną, stwarzającą nowe możliwości, lepsze parametry świadczonych usług – zmianę wprowadzimy wyłącznie w zakresie usług, które świadczymy z użyciem tej technologii lub infrastruktury,

- zmieniają się warunki umowy łączącej nas z dostawcą sieci lub podmiotem trzecim, który dostarcza nam daną usługę (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają nam treści konieczne do świadczenia usług telewizyjnych) albo umowa taka będzie rozwiązana – zmiany wprowadzimy wyłącznie w koniecznym zakresie, który wynika ze zmian w warunkach współpracy z dostawcą sieci lub podmiotem trzecim i może polegać w szczególności na usunięciu usługi, zmianie jej parametrów lub zmianie ceny,

- utracimy część albo całość infrastruktury niezbędnej do świadczenia usługi – możemy zmienić parametry usługi w związku z tym, że usługę będziemy świadczyć na innej infrastrukturze,

- nie będziemy mieli prawa do wykorzystywania określonych częstotliwości – zmiana będzie dotyczyła tylko usługi, do której świadczenia tej częstotliwości używamy i może polegać na zmianie parametrów usługi,

- do zmiany uprawnia nas rozstrzygnięcie, zalecenie lub uzgodnienie z organem administracji (krajowym lub międzynarodowym) lub orzeczenie sądowe (krajowe lub międzynarodowe) – zmianę możemy wprowadzić wyłącznie w granicach takiego uprawnienia,

- zmieniają się standardy świadczenia usług obowiązujące operatorów telekomunikacyjnych, w tym normy Europejskiego Instytutu Norm Telekomunikacyjnych – zmiany wprowadzimy tylko w zakresie wynikającym z nowych standardów, a jeśli ich stosowanie spowoduje wzrost kosztów świadczenia usługi, możemy także podwyższyć cenę za usługę,

- wzrosną ceny urządzeń niezbędnych do świadczenia usług telekomunikacyjnych lub koszty ich oprogramowania – zmiany wprowadzimy w odniesieniu do urządzeń, które Państwu udostępniamy lub w usługach, do których świadczenia konieczne są urządzenia lub oprogramowanie, zmiany mogą polegać na zmianie cen za udostępnienie urządzeń, zmianie urządzeń lub zmianie ceny za usługę i będą adekwatne do tego wzrostu,

- wzrosną opłaty, o których mowa w ustawie Prawo komunikacji elektronicznej, w szczególności roczna opłata telekomunikacyjna związana z realizacją zadań w zakresie telekomunikacji przez organy administracji, opłata za dokonanie rezerwacji częstotliwości, roczne opłaty za prawo do dysponowania częstotliwościami, roczne opłaty za prawo do wykorzystywania numeracji – zmiany wprowadzimy tylko, gdy zwiększenie tych opłat spowoduje wzrost kosztów świadczenia danej usługi, mogą one polegać na zmianie parametrów lub ceny usługi i będą adekwatne do wzrostu opłat, o których mowa w ustawie Prawo komunikacji elektronicznej,

- wzrostem kosztów ponoszonych na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego – zmiany wprowadzimy tylko wówczas, gdy zwiększenie tych opłat spowoduje wzrost kosztów świadczenia danej usługi, mogą one polegać na zmianie parametrów lub ceny usługi i będą adekwatne do wzrostu ponoszonych na rzecz bezpieczeństwa kosztów,

- wzrostem obciążeń publicznoprawnych w szczególności wzrostem stawki podatków i opłat, powstaną nowe podatki lub nastąpi zmiana sposobu ich naliczania - zmiany wprowadzimy tylko gdy spowoduje to wzrost kosztów świadczenia danej usługi, mogą one polegać na zmianie ceny i będą adekwatne do tego wzrostu obciążeń publicznoprawnych,

- wzrostem opłaty za dostęp telekomunikacyjny lub połączenia sieci – zmiany wprowadzimy tylko gdy spowoduje to wzrost kosztów świadczenia danej usługi, mogą one polegać na zmianie parametrów lub ceny usługi i będą adekwatne do wzrostu opłat za dostęp lub połączenia sieci,

- średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszany każdego roku przez Główny Urząd Statystyczny (komunikat Prezesa GUS dostępny na stronie internetowej GUS – na moment zawarcia Umowy to: www.stat.gov.pl) (dalej jako wskaźnik) wykaże zmianę cen o co najmniej 3,5% w stosunku do poprzedniego roku. Wzrost cen o 3,5% lub więcej (wartość wskaźnika co najmniej 103,5) może spowodować wzrost opłat, a spadek cen o 3,5% lub więcej (wartość wskaźnika nie więcej niż 96,5) może spowodować ich obniżenie. Wzrost lub obniżka opłat nie będzie wyższa niż ogłoszony przez GUS procentowy wzrost lub obniżka cen.

Opłaty możemy zmienić do 6 miesięcy od dnia ogłoszenia wskaźnika na stronie internetowej GUS. Jeżeli wskaźnik będzie uzasadniał podwyższenie opłat możemy zdecydować o ich pozostawieniu bez zmian. Jeżeli wskaźnik będzie uzasadniał obniżenie opłat możemy je pozostawić bez zmian tylko w przypadku, gdy w roku kalendarzowym poprzedzającym ogłoszenie wskaźnika nie skorzystaliśmy z uprawnienia do podwyższenia opłat w danej ofercie na podstawie wskaźnika. Jeśli z takiego uprawnienia skorzystaliśmy musimy zdecydować o obniżeniu opłat, jeżeli będzie to wynikało z ww. wskaźnika. Procentowa wysokość obniżki będzie tożsama z wysokością procentową wcześniejszej podwyżki. Zmiana opłat dotyczyć będzie cen dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, którego dotyczy wskaźnik, jak i dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, w którym ogłoszono wskaźnik GUS, o ile zostały one zawarte przed ogłoszeniem przez nas zmiany opłat.

- zająd inne obiektywne okoliczności, na które nie mamy wpływu i których nie mogliśmy przewidzieć.

Zmiany wprowadzamy doręczając je Państwu na trwałym nośniku z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca (lub krótszym, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynikają zmiany następuje z wyprzedzeniem krótszym lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE). Jeśli zmiana wynika z decyzji Prezesa UKE, zmiany przepisów prawa, jest zmianą tylko na Państwa korzyść lub tylko zmianą administracyjną, treść zmian doręczymy Państwu niezwłocznie po podaniu ich do publicznej wiadomości.

Szczegółowo wyjaśnimy Państwu powód wprowadzenia zmian oraz wskażemy konkretne postanowienie, które wykorzystujemy, a także poinformujemy o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian. Termin na realizację prawa do wypowiedzenia nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie. Usługę będziemy świadczyć do dnia wprowadzenia zmian w życie.

Nie będzie nam przysługiwać odszkodowanie, chyba, że zmiany wynikają bezpośrednio z decyzji Prezesa UKE, zmian przepisów prawa, są zmianami tylko na Państwa korzyść albo tylko administracyjnymi.

Dodatkowo, jeśli zmienimy warunki tylko usługi Netflix mogą Państwo zrezygnować z tej usługi i nadal korzystać z pozostałych usług w ramach pakietu. Na rezygnację mają Państwo 30 dni od dnia, w którym zmiana wejdzie w życie. Usługę Netflix wyłączymy następnego dnia po doręczeniu nam Państwa rezygnacji. O zakresie i terminie zmiany dotyczącej usługi Netflix, a także o możliwości rezygnacji z tej usługi informujemy Państwa z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca (lub krótszym, jeśli nie możemy dochować miesięcznego terminu z przyczyn od nas niezależnych). Powyższe nie dotyczy zmian w zakresie usługi Netflix, które są na Państwa korzyść. *(treść dotyczy Pakietu Orange Love z Netflix)*

17. Odstąpienie od Umowy: mogą Państwo odstąpić od Umowy składając oświadczenie w ciągu 14 dni od jej zawarcia. Termin będzie dotrzymany jeśli wyślą Państwo oświadczenie przed upływem 14 dni. Jeśli skorzystają Państwo z prawa do odstąpienia, Umowa uznana jest za niezawartą. Jeśli na Państwa życzenie rozpoczęliśmy świadczenie Usługi przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy, wystawimy rachunek za usługi zrealizowane do czasu, w którym oświadczenie o odstąpieniu do nas dotarło. Mogą Państwo skorzystać z naszego formularza odstąpienia. - *treść dla klientów uprawnionych do odstąpienia*

18. Forma wypowiedzenia Umowy: pisemnie albo w formie dokumentowej.

19. Warunki wypowiedzenia Umowy:

Mogą Państwo wypowiedzieć Umowę:

- 1) z końcem okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia nam wypowiedzenia (dotyczy także przypadku przeniesienia numeru lub usługi dostępu do Internetu do innego dostawcy usług),
- 2) we wskazanym przez Państwa dniu, jeśli przenoszą Państwo numer do innego dostawcy usług,
- 3) z miesięcznym okresem wypowiedzenia, jeżeli umowa uległa automatycznemu przedłużeniu,
- 4) jeśli nie rozpoczęliśmy jeszcze świadczenia Usługi lub będziemy świadczyć Usługę niezgodnie z warunkami umownymi lub przepisami prawa, powinni nas Państwo wezwać do zaniechania naruszeń i wyznaczyć na to termin minimum 7 dni; jeżeli w tym terminie nie zaniechamy naruszeń, mogą Państwo natychmiast wypowiedzieć Umowę.

Możemy wypowiedzieć Umowę:

- 1) nie wcześniej niż ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia Państwu wypowiedzenia, jeśli zaprzestaniemy świadczenia Usługi,
- 2) natychmiast, w przypadku siły wyższej lub niezależnych od nas wydarzeń lub zaistniałych warunków technicznych, które uniemożliwiają lub istotnie utrudniają świadczenie Usługi,
- 3) natychmiast, po wcześniejszym wysłaniu do Państwa wezwania do zaprzestania naruszeń, jeśli stwierdzimy nieprzestrzeganie przez Państwa przepisów prawa lub postanowień umownych dotyczących którejkolwiek umowy rozliczanej na danym Koncie abonenckim, w szczególności poprzez dokonywanie nadużycia w komunikacji elektronicznej; jeśli naruszenie dotyczy braku płatności wypowiemy Umowę dopiero gdy pomimo ograniczenia, a następnie zawieszenia świadczenia Usługi nie zapłacą Państwo należności we wskazanym przez nas terminie,
- 4) nie wcześniej niż ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia Państwu wypowiedzenia, jeśli Usługa na dotychczasowych warunkach nie jest już dostępna w ofercie – tylko w przypadku Umowy na czas nieokreślony,
- 5) nie wcześniej niż ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia Państwu wypowiedzenia, jeśli utracimy lub usuwamy infrastrukturę, która jest niezbędna do świadczenia Usługi,
- 6) natychmiast, jeśli uniemożliwią nam Państwo wymianę urządzeń lub infrastruktury, na których świadczymy Usługę.

Jeżeli nie zdecydują Państwo inaczej wypowiedzenie Umowy jest bezskuteczne, gdy nie przeniosą Państwo numeru lub usługi dostępu do Internetu do innego dostawcy usług.

Jeśli nie dojdzie do przeniesienia numeru z innych powodów niż Państwa rezygnacja albo nie dojdzie do przeniesienia usługi dostępu do Internetu, Umowę uznamy za niezawartą.

W przypadku wypowiedzenia Umowy na czas określony z powodu zaprzestania świadczenia Usługi lub braku możliwości jej świadczenia, mają Państwo prawo żądać od nas odszkodowania na takich samych zasadach jak dla odpowiedzialności z tytułu przerwy w świadczeniu Usługi określonych w Regulaminie świadczenia multimedialnych usług Orange.

W przypadku wypowiedzenia Umowy przez nas z Państwa winy lub jej wypowiedzenia przez Państwa przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, możemy żądać odszkodowania w wysokości nieprzekraczającej sumy opłat abonamentowych, które by Państwo zapłacili, gdyby Umowa nie była wypowiedziana. Odszkodowanie nie przysługuje nam, jeśli wypowiedzenie Umowy nastąpi w związku ze świadczeniem Usługi w sposób niezgodny z warunkami umownymi

lub prawo do wypowiedzenia Umowy bez konieczności zapłaty odszkodowania wynika z przepisów obowiązującego prawa.

Jeżeli w związku z przeniesieniem numeru lub usługi dostępu do Internetu rozwiążą Państwo Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, oprócz odszkodowania możemy także żądać zapłaty kwoty w wysokości nieprzekraczającej równowartości opłaty abonamentowej za jeden okres rozliczeniowy.

20. Konto abonentkie: jeśli nie zdecydują Państwo inaczej, wszystkie posiadane przez Państwa Usługi mobilne i stacjonarne będziemy rozliczać w ramach jednego Konta abonentkiego wybranego dla tej Umowy. Oznacza to, że na adres wskazany dla tej Umowy będziemy wysyłać rachunki za wszystkie Usługi mobilne z tego Konta abonentkiego oraz za wszystkie Usługi stacjonarne. W związku z tym, mogą się zmienić daty dotychczasowych cykli rozliczeniowych i forma wysyłania rachunków - będą one dostosowane do rozwiązania przyjętego dla tej Umowy. O ile nie złożą Państwo innej dyspozycji opisane w tym punkcie rozwiązanie będziemy stosować także po zakończeniu tej Umowy.

21. Limit wydatków: nie licząc opłaty abonamentowej, Państwa miesięczne wydatki dotyczące tej Umowy, obejmujące też usługi

Wyrażam następujące zgody:

lista wyrażonych zgód

Zgoda na doliczenie do rachunku w Orange opłat za usługi innych dostawców

Dzięki tej zgodzie będą mogli Państwo dodawać do swojego rachunku w Orange opłaty za usługi wybranych dostawców.

Może to dotyczyć m.in. płatności w Google Play, XBOX, App Store, transakcji w ramach Zamów z Orange, a także płatności za pakiety CANAL+, które zamówili Państwo za naszym pośrednictwem. Przepisy nazywają to usługą fakultatywnego obciążania rachunku.

Mogą Państwo zawsze cofnąć tę zgodę. Nie będziemy doliczać do Państwa rachunku nowych opłat za usługi innych dostawców. Od warunków dostawcy zależeć będzie, czy w takiej sytuacji usługa cykliczna przedłuży się Państwu na kolejny okres.

Jeśli zmniejszą Państwo swój limit doliczanych opłat, nie będziemy mogli dodać Państwu na kolejnym rachunku opłat za te usługi, które nie mieszczą się w nowym limicie. Poinformujemy o tym dostawców tych usług.

– Zgoda dla numeru telefonu komórkowego - z limitem miesięcznym dla doliczanych opłat: *(kwota limitu zł)*

Nie wyrażam następujących zgód:

lista nie wyrażonych zgód

Jeżeli zamówili Państwo co najmniej jedną usługę dodatkową w Państwa umowie zaprezentujemy treść:

Wyrazili Państwo zgodę na aktywację następujących usług, z którymi będą się wiązać dodatkowe płatności poza opłatą abonamentową:

- lista zamówionych usług z opłatami

Kanały, które gwarantujemy: TVP 1, TVP 2, TVN, Polsat, TV4, TV Puls, Puls2, TVP3, WP, Zoom TV, Stopklatka TV.

Udostępniamy Państwu również inne kanały telewizyjne, których jednak nie gwarantujemy. Listę kanałów oraz informacje na temat ich dostępności mogą Państwo znaleźć na naszej stronie internetowej.

dodatkowe związane z Umową nie powinny przekroczyć równowartości 20% opłaty abonamentowej właściwej dla umowy na czas nieokreślony, wskazanej w Cenniku. W przeciwnym przypadku będziemy mieć prawo ograniczyć lub zawiesić świadczenie usług do czasu wpłaty kaucji.

22. Inne dokumenty związane z Umową: zakres i warunki świadczenia Usługi określamy także w dokumentach: *lista regulaminów i cenników*. Te dokumenty oraz treść Umowy stanowią informacje przedumowne, które wraz ze zwięzłym Podsumowaniem warunków umowy doręczamy Państwu przed zawarciem Umowy.

23. Nasze dane: Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3 937 072 437 zł; nasze dane kontaktowe: adres e-mail: kontakt@orange.com, numer telefonu: *100 / 510 100 100, adres: ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice.

podpis Orange

data zawarcia Umowy

czytelny podpis Klienta

Logowanie do Start TV lub Telewizji mobilnej

Aby korzystać z Telewizji mobilnej lub ze Start TV powinni Państwo pozyskać dane do logowania. Mogą to Państwo zrobić samodzielnie w Mój Orange lub kontaktując się z nami np. telefonicznie. Szczegóły znajdują się www.orange.pl/telewizjamobilna. Za pomocą tych danych logują się Państwo do Orange TV Go na stronie www.tvgo.orange.pl lub w aplikacji mobilnej Orange TV Go.