



2 lipca 2019

Orange Polska S.A.
adres korespondencyjny:
ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice
www.orange.pl/kontakt

Dzień dobry,

mamy do przekazania ważną informację – w związku z aktualizacją systemów rozliczeniowych zmienimy datę wystawiania faktur. Oznacza to, że kolejne faktury będziemy wystawiać 10 a nie 24 dnia każdego miesiąca.

Najważniejsze informacje dotyczące faktur wystawianych zgodnie z nowym cyklem:

- cykl bilingowy będzie rozpoczynał się 10 dnia każdego miesiąca i kończył 9 dnia następnego miesiąca kalendarzowego,
- fakturę będziemy wystawiać 10 dnia każdego miesiąca,
- termin płatności faktury będziemy liczyć od nowej daty wystawienia,
- najbliższą fakturę wystawioną 10.07.2019 pomniejszymy o kwotę abonamentu za okres 10-23.07.2019, ponieważ opłatę za te 14 dni, ujęliśmy w poprzedniej fakturze,
- jeśli spłacasz w ratach zakupiony sprzęt, to do najbliższej faktury jej nie doliczymy – spłata raty będzie kontynuowana od kolejnej faktury
- numer rachunku do wpłat nie zmieni się.

Przepraszamy za niedogodności związane z tą zmianą. Swoje faktury i płatności sprawdzisz logując się do swojego konta w Mój Orange na www.orange.pl/mojorange.

Pozdrawiamy,
Orange