



regulamin

promocji „Superszybki Internet z tabletem za 1zł”

- Regulamin promocji „Superszybki Internet z tabletem za 1zł”, zwanej dalej „Promocją”, określa szczególne warunki korzystania z usługi Neostrada w opcjach do 100 Mb/s i do 300 Mb/s świadczonej w technologii światłowodowej, zwanej dalej „Usługą”
 - Organizatorem Promocji jest Orange Polska S.A., zwana dalej „Orange”.
 - Promocja obowiązuje od 1 września 2015 r. do 31 sierpnia 2016 r.
 - Promocja jest skierowana do:
 - Klientów, którzy w okresie jej obowiązywania złożą zamówienie a następnie zawrą w formie pisemnej umowę na czas określony 24 miesiące o świadczenie Usługi na warunkach Promocji; lub
 - Klientów korzystających z Usługi z umową na czas nieokreślony, lub którym w momencie składania zamówienia na Usługę w Promocji do daty zakończenia umowy zawartej na czas określony zostało nie więcej niż 90 dni i którzy w czasie trwania Promocji złożą zamówienie a następnie zawrą w formie pisemnej aneks do umowy na czas określony 24 miesiące o świadczenie Usługi na warunkach Promocji.
- oraz spełniających warunki określone w ust. 5.
- Zainteresowany Klient może skorzystać z Promocji, jeżeli:
 - nie zalega z opłatami na rzecz Orange;
 - istnieją techniczne możliwości świadczenia Usługi w wybranej przez Abonenta opcji na łączu we wskazanym przez Klienta lokalu;
 - z zastrzeżeniem ust. 4 pkt 2, nie korzysta z innej promocji dotyczącej jakiejkolwiek usługi świadczonej przez Orange, której elementem jest możliwość dokonania zakupu rzeczy po promocyjnej cenie, chyba że regulamin takiej promocji stanowi inaczej;
 - z zastrzeżeniem ust. 4 pkt 2, nie korzysta z innej promocji dotyczącej usługi Neostrada, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej; oraz
 - nie wykluczają tego warunki promocji, z której Klient korzysta.
 - Promocja polega na:
 - obniżeniu - pod warunkiem korzystania z faktury w postaci elektronicznej - opłaty za instalację i aktywację dla Usługi
 - obniżeniu ceny tabletu z 500 zł VAT do 1 zł z VAT – pod warunkiem, że Konsument nie skorzystał z prawa odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi lub nie zrezygnował z aneksu do umowy o świadczenie Usługi zawartych na warunkach Promocji; oraz
 - wprowadzeniu promocyjnej miesięcznej opłaty abonamentowej za korzystanie z Usługi w wariancie z umową na 24 miesiące.
 - Wysokość opłat, o których mowa w ust. 6, określona jest w Cenniku promocji „Superszybki Internet z tabletem za 1zł”, zwanym dalej „Cennikiem Promocji”.
 - Promocja wiąże się z przyznaniem następujących ulg:
 - ulgi w zakresie opłaty aktywacyjnej (w przypadku określonym w ust. 6 pkt 1) oraz opłat abonamentowych w wysokości określonej w poniższej tabeli:

ulgi w zakresie opłaty aktywacyjnej i opłat abonamentowych dla Usługi w Promocji				
Opcja usługi	Wariant Umowy	Ulgę w zakresie opłaty aktywacyjnej i instalacyjnej (zł z VAT)	Kwota całkowitej ulgi z tytułu opłaty abonamentowej (zł z VAT)	Kwota całkowitej ulgi przyznanej przy przedłużeniu Umowy w danym wariancie na kolejny czas określony - 6 miesięcy (zł z VAT)
1	2	3	4	5
do 100 Mb	24 miesięcy	199,00	2424,00	606,00
do 300 Mb	24 miesięcy	199,00	2664,00	666,00

oraz

- ulgi w cenie tabletu w wysokości 499 zł z VAT.
- Urządzenie, o którym mowa w ust. 6 pkt 2), wysyłane jest przez Orange na adres lokalizacji, w której świadczona będzie Usługa, po jej zarejestrowaniu lub po zawarciu aneksu do umowy o świadczenie Usługi. Klient określa adres lokalizacji świadczenia usługi w momencie składania zamówienia na usługę. Orange jest zobowiązana do dostarczenia urządzenia bez wad. Urządzenie jest wysyłane na koszt Orange w terminie do 30 dni roboczych od dnia rejestracji Usługi w przypadku zawarcia umowy o świadczenie Usługi lub od dnia, w którym umowa zaczyna obowiązywać na zasadach określonych w aneksie do umowy o świadczenie Usługi. Koszt urządzenia wraz terminem i sposobem zapłaty będzie wskazany na fakturze dołączonej do urządzenia.
 - Konsumentowi, który zawarł umowę na warunkach Promocji poza lokalem przedsiębiorstwa bądź na odległość, przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży sprzętu, o którym mowa w ust. 6 pkt. 2), w terminie 14 dni od dnia wydania towaru.
 - Do zachowania terminu, o którym mowa w ust. 10, wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą. To co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie czternastu dni, na adres wskazany na formularzu zwrotu załączonym do przesyłki z tabletem lub zamieszczonym na stronie www.orange.pl. Zwrot następuje na koszt Klienta.
 - W przypadku, gdy Klient:
 - odstąpi od umowy sprzedaży tabletu i nie dokona jego zwrotu w terminie określonym w ust 11.; lub
 - odstąpi od umowy o świadczenie Usługi zawartej na warunkach Promocji; lub
 - rezygnuje z aneksu do umowy o świadczenie Usługi zawartego na warunkach Promocji przed jego wyjściem w życiezostanie obciążony kwotą 499 zł z VAT.

13. Otrzymywanie faktur Orange w postaci elektronicznej wymaga podania adresu e-mail. Jeżeli adres e-mail nie zostanie podany, faktura Orange w postaci elektronicznej będzie dostępna na portalu Orange, na indywidualnym koncie Abonenta.
14. Klient może w każdym czasie cofnąć akceptację otrzymywania faktur w postaci elektronicznej. W przypadku rezygnacji z otrzymywania faktur w postaci elektronicznej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Klientowi zostanie odpowiednio skorygowana opłata aktywacyjna do wysokości 199,00 zł z VAT.
15. W przypadku rozwiązania Umowy przez Orange z winy Abonenta lub jej rozwiązania przez Abonenta przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta, Abonent zostanie obciążony karą umowną w wysokości określonej w tabeli w ust. 8 pkt.1), związaną z przyznaną w ramach Promocji ulgą w zakresie opłaty aktywacyjnej i instalacyjnej, pomniejszoną o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (dotyczy Klientów, o których mowa w ust. 4 pkt 1). Kara umowna będzie naliczana w przypadku rozwiązania umowy w okresie pierwszych 24 miesięcy obowiązywania umowy na Usługę.
16. Ponadto w przypadku rozwiązania Umowy przez Orange z winy Abonenta lub jej rozwiązania przez Abonenta przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta lub przedłużona w przypadku, gdy zgodnie z jej warunkami przedłużenie nastąpiło na kolejny czas określony, Abonent zostanie obciążony karą umowną, związaną z przyznaną w ramach Promocji ulgą w zakresie opłaty abonamentowej, w wysokości liczonej jako suma opłat abonamentowych określonych w Tabeli 1 w Cenniku Promocji, pozostałych do zakończenia okresu, na jaki Umowa została zawarta lub przedłużona, nie wyższą jednak niż wysokość przyznanej ulgi, określonej w tabeli w ust. 8 pkt 1), pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy lub aneksu do umowy do dnia jej rozwiązania.
17. Ponadto w przypadku rozwiązania Umowy przez Orange z winy Abonenta lub jej rozwiązania przez Abonenta przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, Abonent zostanie obciążony karą umowną związaną z przyznaną w ramach Promocji ulgą w zakresie ceny tabletu, określoną w ust. 8 pkt. 2), pomniejszoną o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy lub aneksu do umowy do dnia jej rozwiązania.
18. Abonent może skorzystać z Promocji tylko jeden raz.
19. Z zastrzeżeniem ust. 20, Abonent korzystający z Promocji ma prawo dokonać zmiany warunków świadczenia usługi, w szczególności skorzystać z innej promocji Usługi na łączu, na którym świadczona jest usługa w ramach niniejszej promocji, nie wcześniej niż na 30 dni przed zakończeniem okresu, na jaki Umowa została zawarta.
20. Abonent może dokonać zmiany Opcji usługi na warunkach określonych w Umowie.
21. Promocji nie można łączyć z innymi promocjami dotyczącymi Usługi, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej.
22. Orange może skrócić okres obowiązywania Promocji bez podania przyczyny.
23. Właściwym numerem Centrum Obsługi Telefonicznej dla Abonentów korzystających z usług na warunkach niniejszej Promocji jest numer 801 505 505. Koszt połączenia według Cennika Usług Telekomunikacyjnych Orange albo taryfy operatora świadczącego połączenie.
24. Do świadczenia Usługi na warunkach Umowy zawartej w ramach Promocji zastosowanie mają postanowienia zawarte w Cenniku Promocji, Regulaminie Usługi i Cenniku Usługi, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.



Cennik

promocji ” Superszybki Internet z tabletem za 1zł”

1. Cennik promocji „Superszybki Internet z tabletem za 1zł”, zwanej dalej „Promocją”, określa ceny i warunki korzystania z usługi Neostrada, zwanej dalej „Usługą”.
2. Promocyjna opłata abonamentowa określona została w poniższej tabeli.

wysokość opłat abonamentowych dla Klientów korzystających z Promocji w różnych wariantach umowy		
Opcja Usługi	Wariant Umowy	Miesięczna opłata abonamentowa (zł z VAT)
do 100 Mb	24 miesięcy	99,00
do 300 Mb	24 miesięcy	109,00

3. Promocyjna opłata aktywacyjna i instalacyjna – pod warunkiem korzystania z faktury w postaci elektronicznej - wynosi 0zł