

Cennik obowiązuje Klientów, którzy od 9 lutego 2017 r. zawierają umowę lub aneks do umowy. Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), chyba że wskazano inaczej.

Opłaty aktywacyjne		Opłaty jednorazowe	
1.	Aktywacja Pakietu usług w Opcjach: do 10 Mb, do 20 Mb, do 80 Mb	gdy na łączu świadczona jest usługa telefoniczna w oparciu o dostęp analogowy	99,00
		gdy na łączu nie jest świadczona usługa telefoniczna w oparciu o dostęp analogowy	199,00
2.	Aktywacja usługi w Opcjach 100 Mb, 300 Mb, 600 Mb	199,00	

Opłata abonamentowa za utrzymanie łącza		Opłata miesięczna
1.	Utrzymanie łącza – opłatę naliczamy wyłącznie dla Opcji do 10 Mb, do 20 Mb, do 80 Mb, gdy na łączu nie jest świadczona usługa telefoniczna w oparciu o dostęp analogowy	29,24

Opłaty abonamentowe za Pakiet usług przy umowie na czas nieokreślony		Opłaty miesięczne
1.	Pakiet usług Neostrada z Neofonem w Opcji do 10 Mb	170,00
2.	Pakiet usług Neostrada z Neofonem w Opcji do 20 Mb	210,00
3.	Pakiet usług Neostrada z Neofonem w Opcji do 80 Mb	230,00
4.	Pakiet usług Neostrada z Neofonem w Opcji 100 Mb	270,00
5.	Pakiet usług Neostrada z Neofonem w Opcji 300 Mb	290,00
6.	Pakiet usług Neostrada z Neofonem w Opcji 600 Mb dostępna w wybranych gminach; lista gmin znajduje się na naszej stronie internetowej	370,00

- Opłata abonamentowa za Pakiet usług Neostrada z Neofonem składa się z:
 - opłaty za Neofon – dla Opcji do 10 Mb, do 20 Mb i do 80 Mb opłata wynosi 50 zł, dla Opcji 100 Mb, 300 Mb i 600 Mb – 70 zł,
 - opłaty za Neostradę - różna w zależności od Opcji usługi, którą stanowi różnica pomiędzy opłatą abonamentową za Pakiet usług i opłatą za Neofon.
- Jeżeli udostępnią Państwo usługę Neostrada poza miejsce jej świadczenia określone w Umowie, naliczymy Państwu trzykrotność opłaty abonamentowej za każde podłączenie i za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy takiego podłączenia.

Inne opłaty		Opłaty jednorazowe
1.	Zmiana Opcji Pakietu usług na niższą (opłata nie jest pobierana przy jednoczesnym przedłużeniu umowy na czas określony)	110,90
2.	Wznowienie świadczenia Pakietu usług wyłączonego z powodu nieprzestrzegania postanowień umownych w tym nieuregulowania należności	49,20
3.	Kara za brak terminowego zwrotu modemu oddanego Państwu do użytkowania Modem należy do Orange; zapłata tej kary nie spowoduje przeniesienia na Państwa prawa własności; oznacza to, że nie mogą Państwo tego modemu sprzedawać ani udostępniać	300,00

Neostrada

Usługa Bezpieczny dostęp

- W ramach opłaty abonamentowej świadczymy Państwu usługę Bezpieczny dostęp posiadającą 2 warianty ochrony. Domyślnie aktywujemy najwyższy wariant z blokadą ruchu na portach 25, 135, 137, 138, 139 i 445. Zmiana na wariant podstawowy obejmujący blokadę ruchu na portach 135, 137, 138, 139 i 445 możliwa jest poprzez wpisanie w ustawieniach modemu, przed loginem Neostrady zwrotu: „**PODSTAWOWY-**”.
- W celu dezaktywacji usługi Bezpieczny dostęp powinni Państwo wpisać przed loginem Neostrady zwrot „**BEZ_OCHRONY-**”.
- Zwroty „**BEZ_OCHRONY-**” lub „**PODSTAWOWY-**” powinni Państwo wpisać tylko wielkimi lub tylko małymi literami. Kombinacje wielkich i małych liter nie będą rozpoznawane i ochrona nie będzie zmieniona lub usunięta.
- Powrót do najwyższego wariantu ochrony jest możliwy po usunięciu zwrotów „**PODSTAWOWY-**” lub „**BEZ_OCHRONY-**” sprzed loginu Neostrady.
- Informacje o usłudze Bezpieczny dostęp znajdują się na naszej stronie internetowej.

Neofon

- Zasady naliczania opłat za połączenia:
 - naliczanie minutowo-sekundowe** – za pierwszą rozpoczętą minutę połączenia naliczamy pełną stawkę minutową, następnie za każdą kolejną sekundę połączenia naliczamy 1/60 stawki minutowej,
 - naliczanie sekundowe** – naliczamy opłatę w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia,
 - opłata za całe połączenie** – naliczamy opłatę w stałej wysokości bez względu na czas trwania połączenia,
 - w połączeniach z naliczaniem sekundowym lub gdy pobieramy stałą opłatę za całe połączenie możemy dodatkowo naliczyć **jednorazową opłatę za inicjację połączenia**; jeżeli opłata ta jest naliczana, jej wysokość znajdują Państwo w odpowiednich tabelach.
- Na połączenia o podwyższonej opłacie, np. z numerami o formacie 70x xxx xxx, 80x xxx xxx mogą Państwo ustawić blokady. W tym celu należy się z nami skontaktować. Włączenie i wyłączenie blokad jest bezpłatne.
- Dla Pakietu usług w Opcjach do 10 Mb, do 20 Mb i do 80 Mb dostępny jest **PI@n krajowy Neofon**, dla Opcji 100 Mb, 300 Mb i 600 Mb - **PI@n nielimitowany Neofon**.

Pl@n krajowy Neofon

W ramach opłaty abonamentowej dostępne są nielimitowane połączenia miejscowe, międzystrefowe oraz z numerami rozpoczynającymi się od 39.

Opłaty za połączenia w Pl@nie krajowym Neofon			Naliczanie opłat	Opłaty
1.	Połączenia miejscowe i międzystrefowe oraz z numerami rozpoczynającymi się od 39 – realizowane w krajowych sieciach stacjonarnych		w ramach abonamentu	
2.	Połączenia komórkowe – realizowane w krajowych sieciach komórkowych	Orange, T-Mobile, Plus, Play, Cyfrowy Polsat	stawki za minutę naliczanie minutowo-sekundowe	0,28
		Mobyland, Centernet		0,58
		pozostałe sieci komórkowe		0,90
		Orange Biuro Obsługi Klienta 510 100 100	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,20

Pl@n nielimitowany Neofon

W ramach opłaty abonamentowej dostępne są nielimitowane połączenia miejscowe, międzystrefowe, komórkowe, z numerami rozpoczynającymi się od 39 oraz połączenia międzynarodowe do wybranych krajów:

- w sieciach stacjonarnych i komórkowych: Kanada, Stany Zjedn. Ameryki,
- w sieciach stacjonarnych: Andora, Australia, Austria, Belgia, Białoruś, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kazachstan, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, Rosja, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Wietnam, Włochy, Wyspa Jersey, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze.

Opłaty za połączenia w Pl@nie nielimitowanym Neofon			Naliczanie opłat	Opłaty
1.	Połączenia miejscowe i międzystrefowe oraz z numerami rozpoczynającymi się od 39 – realizowane w krajowych sieciach stacjonarnych		w ramach abonamentu	
2.	Połączenia komórkowe – realizowane w krajowych sieciach komórkowych	Orange, T-Mobile, Plus, Play, Cyfrowy Polsat	w ramach abonamentu	
		Mobyland, Centernet		
		pozostałe sieci komórkowe		
		Orange Biuro Obsługi Klienta 510 100 100		

Pozostałe opłaty za połączenia dla obu planów - Pl@n krajowy Neofon i Pl@n nielimitowany Neofon

(w Pl@nie nielimitowanym Neofon wybrane połączenia międzynarodowe realizowane są w ramach abonamentu zgodnie z informacją powyżej)

Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów								
stawki za minutę, naliczanie minutowo-sekundowe								
Kraj / region	Do sieci stacjonarnych	Do sieci komórkowych	Kraj / region	Do sieci stacjonarnych	Do sieci komórkowych	Kraj / region	Do sieci stacjonarnych	Do sieci komórkowych
Albania	0,37	0,86	Hiszpania	0,28	0,86	Rumunia	0,28	0,86
Algieria	0,37	0,86	Holandia	0,28	0,86	San Marino	0,28	0,86
Andora	0,28	0,86	Irlandia	0,28	0,86	Serbia	0,37	0,86
Argentyna	0,37	0,86	Islandia	0,28	0,86	Singapur	0,37	0,86
Armenia	1,23	0,86	Izrael	0,37	0,86	Słowacja	0,28	0,86
Australia	0,28	0,86	Japonia	0,37	0,86	Słowenia	0,28	0,86
Austria	0,28	0,86	Kanada	0,28		Stany Zjedn. Ameryki	0,28	
Azerbejdżan	1,23	0,86	Kazachstan	0,28	0,86	Szwajcaria	0,28	0,86
Belgia	0,28	0,86	Kirgistan	1,23	0,86	Szwecja	0,28	0,86
Białoruś	0,28	0,86	Kuba	1,23		Tadżykistan	1,23	0,86
Bośnia i Hercegowina	0,37	0,86	Libia	1,23	0,86	Tajlandia	0,37	0,86
Brazylia	1,23		Liechtenstein	0,28	0,86	Tajwan	0,37	0,86
Bułgaria	0,28	0,86	Litwa	0,28	0,86	Tunezja	1,23	0,86
Chiny	1,23		Luksemburg	0,28	0,86	Turcja	0,28	0,86
Chorwacja	0,28	0,86	Łotwa	0,28	0,86	Turkmenistan	1,23	0,86
Cypr	0,28	0,86	Macedonia	0,37	0,86	Ukraina	0,28	0,86
Czarnogóra	0,37	0,86	Malta	0,28	0,86	Uzbekistan	0,28	0,86
Czechy	0,28	0,86	Maroko	1,23	0,86	Watykan	0,28	0,86
Dania	0,28	0,86	Meksyk	1,23		Wenezuela	1,23	
Dominikana	1,23		Mołdawia	0,37	0,86	Węgry	0,28	0,86
Egipt	1,23		Monako	0,28	0,86	Wielka Brytania	0,28	0,86
Estonia	0,28	0,86	Niemcy	0,28	0,86	Wietnam	0,28	0,86
Finlandia	0,28	0,86	Norwegia	0,28	0,86	Włochy	0,28	0,86

Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów										
stawki za minutę, naliczanie minutowo-sekundowe										
Kraj / region	Do sieci stacjonarnych	Do sieci komórkowych	Kraj / region	Do sieci stacjonarnych	Do sieci komórkowych	Kraj / region	Do sieci stacjonarnych	Do sieci komórkowych		
Francja	0,28	0,86	Nowa Zelandia	0,28	0,86	Wyspa Jersey	0,28	0,86		
Gibraltar	0,37	0,86	Portugalia	0,28	0,86	Wyspy Kanaryjskie	0,28	0,86		
Grecja	0,28	0,86	Rep. Połud. Afryki	1,23	0,86	Wyspy Owcze	0,28	0,86		
Gruzja	0,28	0,86	Rosja	0,28	0,86	Inne kierunki			1,23	

Opłaty za połączenia z numerami 80x xxx xxx				Naliczanie opłat	Opłaty
<i>Poniżej prezentowane są jedynie początki numerów o formacie 80x xxx xxx, gdzie x jest dowolną cyfrą z zakresu od 0 do 9</i>					
1.	800, 804 3			bez opłat	
2.	801 1, 801 2, 801 7, 801 8			opłata za całe połączenie	0,36
3.	801 3, 801 9, 804 1	opłata za inicjację połączenia	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	opłata jednorazowa	0,28
		opłata za połączenie	wszystkie dni tygodnia, godz. 8.00 – 22.00	stawki za minutę	0,12
			wszystkie dni tygodnia, godz. 22.00 - 8.00	naliczanie sekundowe	0,06
4.	801 4, 804 4	opłata za inicjację połączenia	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	opłata jednorazowa	0,28
		opłata za połączenie	poniedziałek – piątek, godz. 8.00–18.00	stawki za minutę naliczanie sekundowe	0,49
			poniedziałek – piątek, godz. 18.00–8.00		0,25
			soboty, niedziele i święta, godz. 8.00–18.00		0,37
		soboty, niedziele i święta, godz. 18.00–8.00	0,25		
5.	801 0, 801 5, 801 6, 804 2	opłata za inicjację połączenia		opłata jednorazowa	0,28
		opłata za połączenie		stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,25

Opłaty za połączenia z numerami audiotekstowymi 70x xxx xxx (x jest dowolną cyfrą z zakresu od 0 do 9)			
Dla połączeń z numerami z pozycji 1-9 naliczamy opłatę za inicjację 0,25 zł		Początki numerów o formacie 70x xxx xxx	Opłaty za całe połączenie
Początki numerów o formacie 70x xxx xxx	Stawki za minutę naliczanie sekundowe	10. 700 9, 703 9, 704 6, 708 9	9,99
1. 700 1, 701 1, 703 1, 708 1	0,36	11. 704 0	0,71
2. 701 2, 701 9	0,71	12. 704 1	1,43
3. 700 2, 703 2, 708 2	1,29	13. 704 2	2,50
4. 700 3, 701 3, 703 3, 708 3	2,08	14. 704 3	3,92
5. 700 4, 701 4, 703 4, 708 4	2,58	15. 704 4	4,99
6. 700 5, 701 5, 703 5, 708 5	3,69	16. 704 5	6,42
7. 700 6, 701 6, 703 6, 708 6	4,26	17. 704 7	12,48
8. 700 7, 701 7, 703 7, 708 7	4,92	18. 704 8	24,61
9. 700 8, 701 8, 703 8, 708 8	7,69	19. 704 9	34,96

Opłaty za połączenia z numerami skróconymi			Naliczanie opłat	Opłaty
1.	Orange Poczta Głosowa 19555 i 19426			bez opłat
2.	Informacja o wypadkach 19790 116x usługi o walorze społecznym, 1990x usługi o specjalnym przeznaczeniu, 1951x informacje usługowo-handlowe (x jest dowolną cyfrą z zakresu od 0 do 9)			bez opłat
3.	Dobry numer 118 000 i Bank danych 19493 – informacje o stacjonarnych numerach telefonów Abonentów Orange będących Konsumentami, rozkłady jazdy pociągów i autobusów, kursy walut, lokalizacje ulic, warunki pogodowe i inne praktyczne informacje	stawka za minutę naliczanie sekundowe		2,08
4.	Informacja miejska 19491 – instytucje użyteczności publicznej, kursy walut, dyżury aptek i szpitali, lokalizacje ulic, warunki pogodowe i inne praktyczne informacje	stawka za minutę naliczanie sekundowe		1,29
5.	Automatyczne Serwisy Informacyjne	19228	stawka za minutę	0,36
		19221, 19225, 19226, 19227, 19229, 19310, 19311, 19423, 19570	naliczanie sekundowe	0,71
6.	Numery skrócone specjalne	od 19540 do 19544	stawki za minutę naliczanie sekundowe	0,36
		od 19545 do 19549		0,71
		od 19560 do 19564		1,07

Opłaty za połączenia z numerami skróconymi		Naliczanie opłat	Opłaty
	od 19565 do 19569		1,43
7.	Pozostałe numery skrócone	opłata za inicjację połączeń	opłata jednorazowa
		opłata za połączenie	stawka za minutę naliczanie sekundowe
			0,18
			0,12

Lista uruchomionych numerów skróconych specjalnych znajduje się na naszej stronie internetowej. Połączenia z tymi numerami poprzedzamy bezpłatną informacją o ich cenie. Połączenia te nie pomniejszają pakietów minut objętych miesięczną opłatą abonamentową.

Usługi dodatkowe

Opłaty za usługi dodatkowe		Opłaty
1.	Prezentacja numeru	bez opłat
2.	Blokada prezentacji numeru	bez opłat
3.	Przekierowanie połączeń	opłata jak za połączenie z numerem, na który następuje przekierowanie

1. Prezentacja numeru – usługa umożliwia Państwu identyfikację numeru, z którego wykonywane jest połączenie przychodzące.

2. Blokada prezentacji numeru – usługa umożliwia Państwu stałe zablokowanie prezentacji Państwa numeru telefonu.

3. Przekierowanie połączeń:

- 1) natychmiastowe – wszystkie połączenia przychodzące przekierujemy na inny, wskazany przez Państwa numer telefonu,
- 2) gdy linia jest zajęta – jeżeli połączenie przychodzące realizowane jest w chwili, gdy prowadzą Państwo rozmowę telefoniczną, przekierujemy je na inny, wskazany przez Państwa numer telefonu,
- 3) pod nieobecność – jeżeli połączenia przychodzące nie zostaną odebrane w ciągu 25 sekund przekierujemy je na inny, wskazany przez Państwa numer telefonu.

Nie można ustawić przekierowania na numery specjalne np. numery alarmowe, numery audioteksowe. Możemy nie zrealizować przekierowania w przypadku połączeń przychodzących z zagranicy, jeżeli numer, na który następuje przekierowanie, jest również numerem zagranicznym.

Opłaty za dodatkowe pakiety minut					
Pakiety minut komórkowych		Opłaty miesięczne	Pakiet minut międzynarodowych		Opłaty miesięczne
1.	Pakiet 60 minut	12,00	4.	Pakiet 120 minut	12,00
2.	Pakiet 120 minut	20,00	5.	Pakiet 240 minut	20,00
3.	Pakiet 3000 minut	20,00			

1. Pakiet minut komórkowych

1) W ramach pakietu, w każdym okresie rozliczeniowym, otrzymują Państwo dodatkowe minuty połączeń do krajowych sieci komórkowych. Pakiet nie obejmuje połączeń z Orange Biuro Obsługi Klienta 510 100 100.

2) Połączenia w ramach pakietu rozliczane są sekundowo.

3) Jeżeli w danym okresie rozliczeniowym nie wykorzystają Państwo wszystkich dostępnych minut:

- w pakiecie 60 minut – niewykorzystane minuty przechodzą na jeden następny okres rozliczeniowy,
- w pakiecie 120 minut – niewykorzystane minuty przechodzą na trzy kolejne okresy rozliczeniowe,
- w pakiecie 3000 minut – niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejne okresy i nie otrzymają Państwo za nie zwrotu.

W pakietach 60 i 120 minut w pierwszej kolejności rozliczamy minuty niewykorzystane w poprzednich okresach, a następnie bieżący pakiet minut.

4) Korzystanie z pakietu minut komórkowych wymaga złożenia zamówienia. Jeżeli podpisują Państwo umowę, pakiet włączymy wraz z uruchomieniem usługi. Jeżeli zaś korzystają już Państwo z Usługi, świadczenie pakietu rozpoczniemy w kolejnym okresie rozliczeniowym po złożeniu zamówienia.

2. Pakiet minut międzynarodowych

1) W ramach pakietu, w każdym okresie rozliczeniowym, otrzymują Państwo dodatkowe minuty połączeń międzynarodowych do sieci stacjonarnych do krajów: Andora, Australia, Austria, Belgia, Białoruś, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Kazachstan, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, Rosja, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Stany Zjedn. Ameryki, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Wietnam, Włochy, Wyspa Jersey, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze,

2) Połączenia w ramach pakietu rozliczane są sekundowo.

3) Jeżeli w danym okresie rozliczeniowym nie wykorzystają Państwo wszystkich dostępnych minut:

- w pakiecie 120 minut – niewykorzystane minuty przechodzą na jeden następny okres rozliczeniowy,
- w pakiecie 240 minut – niewykorzystane minuty przechodzą na trzy kolejne okresy rozliczeniowe.

W pierwszej kolejności rozliczamy minuty niewykorzystane w poprzednich okresach, a następnie bieżący pakiet minut.

4) Korzystanie z pakietu minut komórkowych wymaga złożenia zamówienia. Jeżeli podpisują Państwo umowę, pakiet włączymy wraz z uruchomieniem usługi. Jeżeli zaś korzystają już Państwo z Usługi, świadczenie pakietu rozpoczniemy w kolejnym okresie rozliczeniowym po złożeniu zamówienia.