

Pakietu usług Neostrada z Neofonem

Cennik obowiązuje Klientów, którzy od 01 stycznia 2017 r. zawierają umowę lub aneks do umowy. Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), chyba że wskazano inaczej.

Opłaty instalacyjne i aktywacyjne		Opłata
1.	Aktywacja Pakietu usług Neostrada z Neofonem – opłatę naliczamy, gdy na łączu świadczona jest usługa telefoniczna na dostępie analogowym	99,00
2.	Instalacja i aktywacja Pakietu usług Neostrada z Neofonem – opłatę naliczamy, gdy na łączu nie jest świadczona usługa telefoniczna na dostępie analogowym	199,00

Miesięczna opłata abonamentowa za utrzymanie łącza		Opłata
1.	Utrzymanie łącza – opłatę naliczamy, gdy na łączu nie jest świadczona usługa telefoniczna na dostępie analogowym	29,24

Miesięczne opłaty abonamentowe – opłaty standardowe przy umowie na czas nieokreślony		Opłata za Pakiet
1.	Pakiet usług Neostrada z Neofonem w Opcji do 10 Mb : 1) Neostrada w Opcji do 10 Mb 2) Telefon w Pl@nie krajowym Neofon	170,00 w tym: – Neostrada - 120,00 – Telefon - 50,00
2.	Pakiet usług Neostrada z Neofonem w Opcji do 20 Mb : 1) Neostrada w Opcji do 20 Mb 2) Telefon w Pl@nie krajowym Neofon	210,00 w tym: – Neostrada - 160,00 – Telefon - 50,00
3.	Pakiet usług Neostrada z Neofonem w Opcji do 80 Mb : 1) Neostrada w Opcji do 80 Mb 2) Telefon w Pl@nie krajowym Neofon	230,00 w tym: – Neostrada - 180,00 – Telefon - 50,00

Inne opłaty		Opłata
1.	Zmiana opcji Pakietu na niższy (opłata nie jest pobierana przy jednoczesnym przedłużeniu umowy na czas określony)	110,90
2.	Wznowienie świadczenia Pakietu uprzednio wyłączonego z powodu niuregulowanych należności lub nieprzebrzegania postanowień umownych	49,20
5.	Kara za brak terminowego zwrotu modemu oddanego Państwu do użytkowania	300,00
4.	Udostępnienie Pakietu poza miejsce świadczenia Usługi określone w Umowie - trzykrotność miesięcznej opłaty abonamentowej za każde podłączenie i za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy takiego podłączenia	

Objaśnienia do Cennika

- Koszt połączenia z naszą infolinią wg taryfy operatora.
- W ramach opłaty abonamentowej świadczymy usługę Bezpieczny dostęp, posiadającą 3 warianty ochrony. Domyślnie aktywujemy najwyższy wariant z blokadą ruchu na portach 25, 135, 137, 138, 139 i 445. Zmiana wariantu i dezaktywacja możliwe są poprzez wpisanie po ID Neostrady wyrazów:
 - „PODSTAWOWY-” w celu zmiany zakresu ochrony na poziom podstawowy, obejmujący blokadę ruchu na portach 135, 137, 138, 139 i 445,
 - „BEZ_OCHRONY-” w celu dezaktywacji usługi Bezpieczny dostęp.
 Podanie samego ID Neostrady powoduje zastosowanie wariantu najwyższego. Informacje o usłudze udostępniamy na naszej stronie internetowej.
- W ramach opłaty abonamentowej świadczymy Państwu usługi: konto poczty elektronicznej i przestrzeń hostingową o pojemności 50 Mb.
- Kara za brak terminowego zwrotu udostępnionych urządzeń nie podlega VAT. Zapłata tej kary nie oznacza przeniesienia na Państwa prawa własności, tj. nie uprawnia do dalszego dysponowania nimi (sprzedaż/oddanie osobom trzecim).

Pl@n krajowy Neofon

W ramach opłaty abonamentowej mogą Państwo realizować nieograniczoną liczbę połączeń miejscowych i strefowych, międzystrefowych, do numerów 39x.

Informacje o opłatach

- Za połączenia do sieci komórkowych, międzynarodowe do sieci stacjonarnych, międzynarodowe do sieci komórkowych trwające do 60 sekund naliczamy pełną stawkę minutową, a następnie w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia. Wyjątkiem jest połączenie z Orange Biuro Obsługi Klienta 510 100 100 – opłatę za to połączenie naliczymy zgodnie z tabelą Opłaty za inne połączenia.
- Za pozostałe połączenia naliczamy:
 - opłatę za inicjację połączenia oraz opłatę za czas trwania połączenia, w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia lub
 - opłatę za inicjację połączenia oraz opłatę za połączenie, w stałej wysokości bez względu na czas trwania połączenia.

Opłaty za połączenia do sieci komórkowych ¹ – opłaty za minutę połączenia		Opłata
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00–24.00		
1.	T-Mobile, Orange, Plus, Cyfrowy Polsat, Play	0,28
2.	Mobyland, Centernet	0,58
3.	pozostałe sieci komórkowe	0,90

1) wyjątek stanowi połączenie z numerem Orange Biuro Obsługi Klienta 510 100 100, które jest taryfikowane zgodnie z tabelą Opłaty za inne połączenia

Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych – opłaty za minutę połączenia		Opłata
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00–24.00		
1.	Strefa I: Andora, Australia, Austria, Belgia, Białoruś, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Kazachstan, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, Rosja, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Stany Zjedn. Ameryki, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Wietnam, Włochy, Wyspa Jersey, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze	0,28
2.	Strefa II: Albania, Algieria, Argentyna, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Izrael, Japonia, Macedonia, Mołdawia, Serbia, Singapur, Tajlandia, Tajwan	0,37
3.	Strefa III: Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Armenia, Aruba, Azerbejdżan, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Guantanamo, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kirgistan, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo Rep. Dem. (Zair), Korea Południowa, Korea Północna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Libia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Maroko, Martynika, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Norfolk (Austral. Ter. Zam.), Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Republika Zielonego Przylądka, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Sajpan, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Tadżykistan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Tunezja, Turkmenistan, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wys. Św. Heleny, Wyspa Cooka, Wyspa Św. Piotra, Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca, Zambia, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie	1,23

Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych – opłaty za minutę połączenia		Opłata
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00–24.00		
1.	Strefa I: Kanada, Stany Zjedn. Ameryki	0,28
2.	Strefa II: Albania, Algieria, Andora, Argentyna, Armenia, Australia, Austria, Azerbejdżan, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Izrael, Japonia, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Maroko, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, Republika Południowej Afryki, Rosja, Rumunia, San Marino, Serbia, Singapur, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Wietnam, Włochy, Wyspa Jersey, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze	0,86
3.	Strefa III: Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Guantanamo, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo Rep. Dem. (Zair), Korea Południowa, Korea Północna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Martynika, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Norfolk (Austral. Ter. Zam.), Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Republika Środkowoafrykańska, Republika Zielonego Przylądka, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Sajpan, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Św. Heleny, Wyspa Cooka, Wyspa Św. Piotra, Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca, Zambia, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie	1,23

Opłaty za połączenia do numerów 80x		Opłata
opłaty za inicjację połączeń - opłata jednorazowa		
1.	801 0, 801 3, 801 4, 801 5, 801 6, 801 9, 804 1, 804 2, 804 4	0,28
2.	800, 801 1, 801 2, 801 7, 801 8, 804 3	bez opłat
opłaty za połączenia		
3.	800, 804 3 - we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00–24.00	bez opłat
4.	801 1, 801 2, 801 7, 801 8 - we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00–24.00	opłata za połączenie
5.	801 3, 801 9, 804 1 - we wszystkie dni tygodnia	opłata za minutę połączenia
	w godz. 8.00–22.00	
	w godz. 22.00 - 8.00	0,06
6.	801 4, 804 4	opłata za minutę połączenia

Opłaty za połączenia do numerów 80x			Opłata
	od poniedziałku do piątku		
	w godz. 8.00–18.00		0,49
	w godz. 18.00–8.00		0,25
	w soboty, niedziele i dni świąteczne		
	w godz. 8.00–18.00		0,37
	w godz. 18.00–8.00		0,25
7.	801 0, 801 5, 801 6, 804 2 - we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00–24.00	opłata za minutę połączenia	0,25

Opłaty za połączenia do numerów 70x			Opłata
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00–24.00			
opłaty za inicjację połączeń - opłata jednorazowa			
1.	700, 701, 703, 708 z wyłączeniem: 700 9, 703 9, 708 9		0,25
2.	700 9, 703 9, 704, 708 9		bez opłat
opłaty za połączenia			
3.	700 1, 701 1, 703 1, 708 1	opłata za minutę połączenia	0,36
4.	701 2, 701 9	opłata za minutę połączenia	0,71
5.	700 2, 703 2, 708 2	opłata za minutę połączenia	1,29
6.	700 3, 701 3, 703 3, 708 3	opłata za minutę połączenia	2,08
7.	700 4, 701 4, 703 4, 708 4	opłata za minutę połączenia	2,58
8.	700 5, 701 5, 703 5, 708 5	opłata za minutę połączenia	3,69
9.	700 6, 701 6, 703 6, 708 6	opłata za minutę połączenia	4,26
10.	700 7, 701 7, 703 7, 708 7	opłata za minutę połączenia	4,92
11.	700 8, 701 8, 703 8, 708 8	opłata za minutę połączenia	7,69
12.	700 9, 703 9, 704 6, 708 9	opłata za połączenia	9,99
13.	704 0	opłata za połączenie	0,71
14.	704 1	opłata za połączenie	1,43
15.	704 2	opłata za połączenie	2,50
16.	704 3	opłata za połączenie	3,92
17.	704 4	opłata za połączenie	4,99
18.	704 5	opłata za połączenie	6,42
19.	704 7	opłata za połączenie	12,48
20.	704 8	opłata za połączenie	24,61
21.	704 9	opłata za połączenie	34,96

Opłaty za połączenia do numerów skróconych ^{1,2}			Opłata
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00–24.00			
1.	opłaty za inicjację połączeń – opłata jednorazowa		0,18
2.	opłaty za połączenia – opłata za minutę połączenia		0,12

1) dotyczy również połączeń do numerów skróconych realizowanych poprzez wskaźnik strefy numeracyjnej (WSN)
2) nie dotyczy połączeń do numerów wymienionych w tabeli Opłaty za inne połączenia

Opłaty za połączenia do numerów skróconych specjalnych ^{1,2,3} - opłata za minutę połączenia			Opłata
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00–24.00			
1.	grupa 1 numery 19540-4		0,36
2.	grupa 2 numery 19545-9		0,71
3.	grupa 3 numery 19560-4		1,07
4.	grupa 4 numery 19565-9		1,43

1) aktualna lista uruchomionych numerów skróconych specjalnych znajduje się na naszej stronie internetowej
2) połączenia do numerów skróconych specjalnych poprzedzamy bezpłatną informacją o ich cenie
3) połączenia telefoniczne zrealizowane do numerów skróconych specjalnych nie pomniejszają pakietów minut objętych miesięczną opłatą abonamentową

Opłaty za inne połączenia - opłata za minutę połączenia		Opłata
1.	118 000 Dobry numer ¹ , 19493 Bank danych ²	2,08
2.	19491 Informacja miejska	1,29
3.	Orange Biuro Obsługi Klienta 510 100 100 ³	0,20
4.	116x usługi o walorze społecznym, 19790 informacja o wypadkach, 19393 Błękitna linia, 1990x usługi o specjalnym przeznaczeniu, 1951x informacja usługowo-handlowa	bez opłat

1) telefony, adresy i inne praktyczne informacje

2) w ramach jednego połączenia możecie Państwo uzyskać informację maksymalnie o stu numerach oraz innych danych dostępne w naszej bazie

3) opłaty za połączenia do Orange Biuro Obsługi Klienta 510 100 100 naliczamy w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia

Opłaty za połączenia do numerów Automatycznych Serwisów Informacyjnych (ASI) - opłata za minutę połączenia		Opłata
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00		
1.	19221, 19225, 19226, 19227, 19229, 19310, 19311, 19423, 19570	0,71
2	19228	0,36

Usługi dodatkowe

Pakiet minut komórkowych – pakiet dodatkowych minut połączeń do krajowych sieci komórkowych dostępny w okresie rozliczeniowym.

Miesięczne opłaty abonamentowe za Pakiet minut komórkowych		Opłata
Opcja 1	60 minut (niewykorzystane minuty przechodzą na jeden następny okres rozliczeniowy)	12,00
Opcja 2	120 minut (niewykorzystane minuty przechodzą na trzy kolejne okresy rozliczeniowy)	20,00
Opcja 3	3000 minut (nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe)	20,00

- Korzystanie z Pakietu minut komórkowych wymaga złożenia zamówienia.
- Pakiet minut komórkowych świadczymy od kolejnego okresu rozliczeniowego, chyba że podpisują Państwo umowę o świadczenie Usługi, wówczas pakiet będzie świadczony od chwili uruchomienia Usługi.
- Opłaty za Pakiety minut komórkowych naliczamy z góry.
- W przypadku zmiany opcji lub rezygnacji z Pakietu minut komórkowych niewykorzystane minuty przepadają.
- Pakiet minut dostępny w ramach Pakietu minut komórkowych rozliczany jest sekundowo.
- W pierwszej kolejności rozliczamy minuty niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych, a następnie rozliczamy bieżący limit minut.
- Pakiet minut komórkowych nie obejmuje połączeń z Orange Biuro Obsługi Klienta 510 100 100.

Pakiet minut międzynarodowych – pakiet dodatkowych minut połączeń międzynarodowych do sieci stacjonarnych w Strefie I.

Miesięczne opłaty abonamentowe za Pakiet minut międzynarodowych		Opłata
Opcja 1	120 minut (niewykorzystane minuty przechodzą na jeden następny okres rozliczeniowy)	12,00
Opcja 2	240 minut (niewykorzystane minuty przechodzą na trzy kolejne okresy rozliczeniowy)	20,00

- Korzystanie z Pakietu minut międzynarodowych wymaga złożenia zamówienia.
- Pakiet minut międzynarodowych świadczymy od kolejnego okresu rozliczeniowego, chyba że podpisują Państwo umowę o świadczenie Usługi, wówczas pakiet będzie świadczony od chwili uruchomienia Usługi.
- Opłaty za Pakiety minut międzynarodowych naliczamy z góry.
- W przypadku zmiany opcji lub rezygnacji z Pakietu minut międzynarodowych niewykorzystane minuty przepadają.
- Pakiet minut dostępny w ramach Pakietu minut międzynarodowych rozliczany jest sekundowo.
- W pierwszej kolejności rozliczamy minuty niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych, a następnie rozliczamy bieżący limit minut.

Prezentacja Numeru (CLIP) – umożliwi Państwu przed odebraniem połączenia identyfikację numeru, z którego ma ono nastąpić. Nie są prezentowane numery z aktywną usługą Blokady Prezentacji Numeru i numery niedostępne z przyczyn technicznych. Usługa wymaga odpowiedniego telefonu.

Blokada Prezentacji Numeru (CLIR) – umożliwi stałe zablokowanie prezentacji Państwa numeru telefonu.

Poczta Głosowa – polega na możliwości pozostawiania wiadomości w Państwa skrzynce głosowej. Aktywacja i odsłuchiwanie poczty głosowej pod bezpłatnymi numerami 19555 i 19426. Usługa wymaga odpowiedniego telefonu.

Przekierowanie Połączeń:

- natychmiastowe – wszystkie połączenia przychodzące przekierujemy na inny, wskazany przez Państwa numer telefonu,
- gdy linia jest zajęta – połączenia przychodzące przekierujemy na inny, wskazany przez Państwa numer telefonu, gdy Państwa linia jest zajęta,
- pod nieobecność – połączenia przychodzące przekierujemy na inny, wskazany przez Państwa numer telefonu, gdy połączenie nie zostanie odebrane w ciągu 25 sekund.

Przekierowania nie mogą Państwo ustawić na numery alarmowe służb powołanych do niesienia pomocy oraz usług świadczonych na numerach np. 70x. Możemy nie zrealizować usługi w przypadku połączeń przychodzących z zagranicy, jeżeli numer, na który następuje przekierowanie, jest również numerem zagranicznym. Naliczymy opłaty właściwe dla numeru, na który nastąpi przekierowanie. Usługa wymaga odpowiedniego telefonu.