

### Opis usługi

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady świadczenia usługi cyklicznej „Gdzie Jest Dziecko” („Usługa”). Usługa umożliwia otrzymywanie informacji o lokalizacji osób bliskich, które wyraziły odpowiednią zgodę, i jest skierowana do abonentów Mobilnej Sieci Orange korzystających z ofert głosowych dla Klientów indywidualnych („Użytkownicy”). Usługa nie jest dostępna dla Abonentów oferty nju mobile.
2. W ramach Usługi dostępne są dwa warianty:
  - a) **„Pakiet Cykliczny Standard”** – w każdym okresie rozliczeniowym trwającym **1 miesiąc** Użytkownik może wykorzystać **30 punktów na lokalizowanie** Bliskiego. Punkty niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny okres. W Pakiecie Standard można lokalizować do 3 osób.
  - b) **„Pakiet Cykliczny Premium”** – w każdym okresie rozliczeniowym trwającym **7 dni** Użytkownik może wykorzystać **150 punktów na lokalizowanie** Bliskiego oraz może korzystać z dodatkowych funkcji: Strefy, Aplikacji SOS dla Bliskiego oraz Lokalizacji Urządzeń GPS. Punkty niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny okres. W Pakiecie Premium Użytkownik może lokalizować do 5 osób albo do 5 Urządzeń GPS.
3. W obu wariantach Usługi pierwszy miesiąc od jej aktywacji stanowi okres promocyjnego dostępu („Okres promocyjny”), za który nie są naliczane opłaty (Użytkownik może skorzystać z Okresu promocyjnego raz na 90 dni od ostatniej dezaktywacji niezależnie od wariantu Usługi). Brak dezaktywacji Usługi w sposób opisany w punkcie 21, w czasie biegu Okresu promocyjnego, oznacza automatyczne przejście Usługi w opcję płatną, odnawialną w miesięcznych okresach rozliczeniowych dla „Pakietu Cyklicznego Standard” lub 7-dniowych okresach rozliczeniowych dla „Pakietu Cyklicznego Premium”, zgodnie z punktami 51-62 niniejszego Regulaminu.
4. Warianty Usługi są niezależne od siebie. Użytkownik może aktywować jeden z nich lub oba. Każdy z wariantów wymaga osobnej aktywacji i dezaktywacji.
5. Po aktywacji Usługi i upływie Okresu promocyjnego jest ona automatycznie (cyklicznie) odnawiana w miesięcznych (dla „Pakietu Cyklicznego Standard”) lub 7-dniowych (dla „Pakietu Cyklicznego Premium”) okresach rozliczeniowych aż do czasu jej dezaktywacji przez Użytkownika lub zakończenia jej świadczenia przez Orange, zgodnie z Niniejszym Regulaminem. Za korzystanie z Usługi naliczane są opłaty w wysokości 6,15 zł co 7 dni w „Pakiecie Cyklicznym Premium” lub 7,98 zł co miesiąc w „Pakiecie Cyklicznym Standard”.
6. Usługę świadczy spółka pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: 02-326 Warszawa, Al. Jerozolimskie 160, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010681, o kapitale zakładowym w wysokości 3 937 072 437,00 zł (wpłaconym w całości), NIP 526-025-09-95, numer kontaktowy: \*100 (z telefonów w Mobilnej Sieci Orange) lub numer 510 100 100 (w Polsce – z telefonu komórkowego w sieci innego operatora niż Orange Polska lub z telefonu stacjonarnego oraz z zagranicy), zwana dalej „Orange”. Opłata za połączenia z ww. numerami jest zgodna z obowiązującym Użytkownika cennikiem usług telekomunikacyjnych, z których korzysta Użytkownik.
7. Przed włączeniem Usługi Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
8. Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

**Dostawca** – Locon sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie, adres: 70-030 Szczecin, ul. Tama Pomorzańska 1, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000132823, o kapitale zakładowym 1 000 000,00 zł, NIP 852-10-13-334;

**Aplikacja monitorująca** – program przygotowany przez Dostawcę oraz udostępniony przez Orange Użytkownikom, umożliwiający korzystanie z Usługi na urządzeniach z systemami operacyjnymi Android lub iOS;

**Aplikacja SOS** – program przygotowany przez Dostawcę oraz udostępniony przez Orange Użytkownikom, przeznaczony na urządzenia użytkowane przez Osobę lokalizowaną, z systemami operacyjnymi Android lub iOS, umożliwiający wysyłanie zgłoszeń o zagrożeniach (SOS) oraz zgłoszeń potwierdzających bezpieczeństwo (OK.);

**Mobilna Sieć Orange** – ruchoma publiczna sieć, której operatorem jest Orange.

**Numer telefonu** – numer telefonu w Mobilnej Sieci Orange, za pośrednictwem którego lub dla którego Użytkownik aktywował dostęp do Usługi.

**Użytkownik** – abonent Mobilnej Sieci Orange posiadający pełną zdolność do czynności prawnych oraz korzystający z oferty głosowej dla Klientów indywidualnych, który aktywuje Usługę. Użytkownik musi posiadać pełnię władzy rodzicielskiej, jeśli jest rodzicem lub opiekunem prawnym dziecka, lub pozostawać w relacji z Bliskim, jeśli osoba lokalizowana jest pełnoletnia.

Osoba lokalizowana

- a) Dziecko – osoba, która nie ukończyła 18. roku życia, której rodzicem lub opiekunem prawnym jest Użytkownik, który:
  - a. wyraził zgodę na lokalizowanie karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku zgodnie z informacją zawartą w „Udzielenie / wycofanie zgody na lokalizację oraz informowanie o wyrażonych zgodach”,
  - b. przekazał tej osobie Urządzenie GPS; lub
- b) Bliski – osoba, która ukończyła 18. rok życia i:
  - a. wyraziła zgodę na lokalizowanie użytkowanej przez siebie karty SIM i na udostępnienie jej Danych o lokalizacji zgodnie z informacją zawartą w „Udzielenie/wycofanie zgody na lokalizację oraz informowanie o wyrażonych zgodach”,
  - b. korzystająca – za jej uprzednio wyrażoną zgodą – z Urządzenia GPS lokalizowanego przez Użytkownika.

**Urządzenie** – końcowe urządzenie telekomunikacyjne (stacjonarne, np. komputer stacjonarny lub laptop, albo mobilne, np. smartfon, tablet) przeznaczone do współpracy z siecią publiczną, do łączenia bezpośrednio lub pośrednio (tu: telefon komórkowy, smartfony, komputer stacjonarny, laptop);

**Urządzenie GPS** – urządzenie z odbiornikiem GPS z preinstalowaną przez Orange kartą SIM działającą w Mobilnej Sieci Orange. Usługa działa wyłącznie w powiązaniu z urządzeniami kompatybilnymi z Usługą, dostępnymi na [www.sklep.bezpiecznarodzina.pl](http://www.sklep.bezpiecznarodzina.pl). Sprzedawcą urządzeń GPS jest Dostawca. Wyjęcie karty SIM z Urządzenia lub wymiana karty SIM na inną skutkuje uniemożliwieniem korzystania z Lokalizacji Urządzenia GPS.

**Serwis** – serwis dostępny pod adresem [www.orange.gdziejestdziecko.pl](http://www.orange.gdziejestdziecko.pl);

**Konto Użytkownika** – konto tworzone automatycznie po włączeniu Usługi przez Użytkownika;

**Wartość Konta Użytkownika** – liczba punktów zgromadzonych na Koncie Użytkownika Usługi, które mogą być wykorzystane do lokalizowania Dziecka lub Bliskiego;

**Lokalizacja LBS** – Location Based Service – system lokalizacji karty SIM w oparciu o infrastrukturę GSM Mobilnej Sieci Orange;

**Lokalizacja urządzenia GPS** – system lokalizacji Urządzenia GPS, polegający na weryfikacji położenia geograficznego na podstawie danych z odbiornika GPS, dokonywanej na żądanie Użytkownika lub w ramach automatycznej lokalizacji ustawionej przez Użytkownika; zasady lokalizacji zostały opisane w Regulaminie w § 4; Funkcjonalność Lokalizacji Urządzeń GPS dostępna jest tylko w ramach „Pakietu Cyklicznego Premium”;

**Komunikator SMS** – system umożliwiający wysyłanie SMS-ów w ramach Mobilnej Sieci Orange, za pomocą Serwisu oraz Aplikacji monitorującej;

**Zapytanie o lokalizację/lokalizacja** – weryfikacja położenia geograficznego Osoby lokalizowanej w danym momencie;

**Zgłoszenie SOS** – Zgłoszenie wysyłane przez Osobę lokalizowaną z Aplikacji SOS w sytuacji zagrożenia, archiwizowane przez 30 dni w systemie Dostawcy oraz przekazywane SMS-em i e-mailem do Użytkownika lub do osób dodatkowo wskazanych przez Użytkownika. Zgłoszenie obejmuje: datę wysłania, wynik lokalizacji telefonu Osoby lokalizowanej oraz rodzaj zgłoszenia. Zgłoszenie może obejmować również nagranie wideo lub audio, zdjęcie, wykonanie połączenia telefonicznego ze wskazanym numerem lub numerami. W przypadku konieczności nawiązania połączenia z więcej niż jednym numerem połączenia nawiązywane są jedno po drugim. Wysyłanie danych opcjonalnych zależy od ustawień Aplikacji SOS wybranych przez Użytkownika w Serwisie oraz możliwości technicznych telefonu Osoby lokalizowanej.

**Zgłoszenie OK.** – zgłoszenie wysyłane przez Osobę lokalizowaną z Aplikacji SOS w sytuacji niezagrażającej bezpieczeństwu zapisywane i archiwizowane przez okres 30 dni w systemie Dostawcy i przekazywane SMS-em i e-mailem do Rodzica i/lub do osób dodatkowo wskazanych przez Użytkownika. Zgłoszenie obejmuje: datę wysłania, wynik lokalizacji telefonu Osoby lokalizowanej i rodzaj potwierdzenia. Zgłoszenie może obejmować również nagranie wideo lub audio oraz zdjęcie. Wysyłanie danych opcjonalnych zależy od ustawień Aplikacji SOS wybranych przez Użytkownika w Serwisie oraz możliwości technicznych telefonu Osoby lokalizowanej.

**Osoby do powiadomień** – lista osób otrzymujących powiadomienia zgodnie z ustawieniami Aplikacji SOS wybranymi przez Użytkownika. Lista zawiera numery telefonów w Mobilnej Sieci Orange i adresy e-mail, na które wysyłane są powiadomienia po otrzymaniu zgłoszenia z Aplikacji SOS;

**Moje miejsce (POI)** – to miejsce, które odwiedza Osoba lokalizowana w ciągu dnia. Użytkownik dodaje punkt w Serwisie lub Aplikacji monitorującej. Usługa udostępnia następujące rodzaje miejsc: „Dom”, „Szkoła”, „Rodzina”, „Zabawa”, „Przyjaciele”, „Sport”, „Odpoczynek”;

**Strefa** – okolica wskazanego przez Użytkownika POI, dla którego wykrywane są zdarzenia wejścia lub opuszczenia strefy przez Osobę lokalizowaną. **Funkcjonalność stref dostępna jest tylko w ramach „Pakietu Cyklicznego Premium”;**

### Warunki rejestracji i korzystania z Usługi

9. Użytkownik może korzystać z Usługi w ramach **Serwisu** (z urządzeń stacjonarnych lub mobilnych), **Aplikacji** lub **SMS**, jeśli spełnione są łącznie wszystkie warunki:
- dla numeru telefonu, przy użyciu którego Użytkownik będzie korzystał z Usługi, nie ma aktywnej Blokadę usług elektronicznych aktywowanej w oparciu o regulamin dostępny na [www.orange.pl/shops](http://www.orange.pl/shops),
  - Użytkownik **włączy Usługę**, zgodnie z punktem 9-13 niniejszego paragrafu, przez Serwis WWW, SMS lub za pośrednictwem Aplikacji oraz
  - zaloguje się w ramach:**
    - Serwisu przy użyciu loginu i hasła, które otrzyma w bezpłatnej zwrotnej wiadomości SMS w odpowiedzi na SMS o treści HASŁO wysłany przez Użytkownika pod darmowy numer 8082 lub
    - Aplikacji na zasadach określonych w punkcie 13 ust. b niniejszego Regulaminu
- lub rozpocznie lokalizację przy użyciu komend SMS** zgodnie w punkcie 13 ust. c poniżej.
10. Lokalizacja karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub Bliskiemu oraz lokalizacja Urządzenia GPS może się odbywać wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na obszarze pokrycia zasięgiem Mobilnej Sieci Orange, w odniesieniu do numeru telefonu w Sieci Mobilnej Orange.
11. Jeden Rodzic może być zarejestrowany w Usłudze tylko raz dla jednego numeru telefonu.
12. Punkty zgromadzone na Koncie Użytkownika Usługi Użytkownik Usługi może wykorzystać na lokalizację i/lub wysłanie wiadomości SMS z Komunikatora. Informacja o Wartości Konta Użytkownika Usługi jest widoczna po zalogowaniu się Użytkownika Usługi w Serwisie, po zalogowaniu się do Aplikacji monitorującej lub w wiadomości zwrotnej na SMS o treści KONTO wysłany pod numer 8082 (koszt SMS-a 0 zł).

### [Aktywowanie Usługi]

13. Użytkownik może aktywować Usługę poprzez:

#### a) Serwis dostępny pod adresem: [www.orange.gdziejestdziecko.pl](http://www.orange.gdziejestdziecko.pl)

W tym celu Użytkownik powinien:

- zapoznać się z „Informacjami dla konsumenta przed zawarciem umowy”;
- podać swój numer telefonu, imię oraz adres e-mail, a następnie po zaznaczeniu pól w celu akceptacji Regulaminu wysłać SMS-a z kodem aktywacji pod bezpłatny numer. Po dokonaniu weryfikacji numeru telefonu zostanie on wyświetlony w formularzu rejestracyjnym;
- po zapoznaniu się z podsumowaniem transakcji kliknąć w przycisk „Zamawiam i płacę”; zaznaczenie przycisku „Zamawiam i płacę” oznacza zawarcie umowy o świadczenie przez Orange Usługi na rzecz Użytkownika, z tym że:
  - do aktywacji Usługi dojdzie w terminie do 24 h od momentu zaznaczenia przycisku „Zamawiam i płacę”, co zostanie potwierdzone zgodnie z treścią w punkcie 20;
  - koszty połączenia urządzenia końcowego, za pośrednictwem którego Użytkownik będzie korzystał z Serwisu z siecią Internet, obciążają Użytkownika;

#### b) Aplikację

Aby włączyć Usługę w Aplikacji, należy podać imię, adres e-mail oraz numer telefonu oraz wybrać przycisk „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty po Okresie promocyjnym”. Przed zaznaczeniem przycisku „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty po okresie promocyjnym” wymagana jest akceptacja Regulaminu poprzez zaznaczenie check-boxa ze zgodą na rozpoczęcie korzystania z usługi przed upływem 14 dni. Zaznaczenie przycisku „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty po okresie promocyjnym” oznacza zawarcie umowy o świadczenie przez Orange Usługi na rzecz Użytkownika, z tym że do aktywacji dojdzie w terminie do 24 h od tego momentu, co zostanie potwierdzone. Warunkiem aktywacji dostępu do Usługi w tym trybie jest korzystanie z Aplikacji zainstalowanej na urządzeniu z kartą SIM w Mobilnej Sieci Orange. Aktywacja Usługi poprzez Aplikację wymaga pozostawania Użytkownika w zasięgu Mobilnej Sieci Orange w momencie zaznaczenia przycisku „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty po okresie promocyjnym” (jeżeli Użytkownik aktywujący Usługę poprzez Aplikację podłączony jest tym urządzeniem do Wi-Fi, to celem jego identyfikacji Aplikacja wyśle SMS pod bezpłatny numer 8082). W przypadku Użytkowników korzystających z usługi roamingu międzynarodowego aktywacja możliwa jest także w ramach innej

sieci, w której zasięgu Użytkownik pozostaje w momencie korzystania z usługi roamingu międzynarodowego, z zastrzeżeniem punktu 58 niniejszego Regulaminu.

1) W celu pobrania Aplikacji monitorującej należy:

- a) wysłać SMS z jedną z następujących treści: APLIKACJA, AP lub APP pod numer 8082 (koszt 0 zł). W odpowiedzi Użytkownik otrzyma bezpłatną wiadomość SMS z linkiem; lub
- b) wejść z telefonu na adres: [www.orange.gdziejestdziecko.pl/app](http://www.orange.gdziejestdziecko.pl/app);

Za pobranie Aplikacji monitorującej oraz dalsze z niej korzystanie naliczana jest opłata za transmisję danych GPRS zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem usług.

2) W celu pobrania Aplikacji SOS należy:

- a) zalogować się na konto Użytkownika i wysłać link do „Aplikacji OK./SOS” dla wskazanego numeru Dziecka lub Bliskiego. W odpowiedzi na wybrany numer telefonu wysłany zostanie SMS z linkiem; lub
- b) wejść z telefonu Dziecka lub za zgodą Bliskiego z jego telefonu na adres: [www.orange.gdziejestdziecko.pl/br](http://www.orange.gdziejestdziecko.pl/br).

Za pobranie Aplikacji monitorującej oraz dalsze z niej korzystanie naliczana jest opłata za transmisję danych GPRS zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem usług telekomunikacyjnych.

3) W celu aktywacji Aplikacji SOS należy uruchomić poprzednio pobraną Aplikację Monitorującą i postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie telefonu.

### c) SMS

Aby aktywować Usługę przez SMS, należy:

i. w zależności od wybranego wariantu Usługi wysłać pierwszy bezpłatny SMS o treści:

- **GJD** lub **L**, lub **N**, lub **C** (lub inną komendę dla Pakietu Standard wskazaną w materiałach reklamowych) pod numer **60504** lub **318** – dla wariantu „Pakiet Cykliczny Standard” – albo **GJDP** lub **LP**, lub **NP**, lub **CP** (lub inną komendę dla Pakietu Premium wskazaną w materiałach reklamowych) pod **60504** lub **318** – dla wariantu „Pakiet Cykliczny Premium”;

ii. Następnie, po otrzymaniu zwrotnego SMS-a od Orange zawierającego informacje o Usłudze, należy wysłać drugiego SMS-a o treści **TAK** lub xxxxxxxx pod numer **8082**, gdzie xxxxxxxx oznacza 9-cyfrowy numer telefonu Osoby lokalizowanej.

Wysłanie odpowiedzi na SMS-a zwrotnego opisanego w ustępie ii powyżej oznacza zawarcie umowy o świadczenie przez Orange Polska Usługi na rzecz Użytkownika, z tym że do aktywacji dojdzie w terminie do 24 h od tego momentu, co zostanie potwierdzone.

14. Po włączeniu Usługi Użytkownik może dodać do swojego konta Osobę lokalizowaną lub Urządzenie GPS zgodnie z instrukcjami pojawiającymi się na ekranie Aplikacji lub Serwisu.
15. Po dodaniu Osoby lokalizowanej do Usługi pod wskazany numer zostanie wysłany SMS z prośbą o zgodę na lokalizację karty SIM przez Użytkownika, zgodnie z § 3 Regulaminu. Na telefon Użytkownika także zostanie wysłana wiadomość SMS z informacjami o wymaganej zgodzie na lokalizację, która powinna być wyrażona przez Bliskiego lub, jeśli Osobą lokalizowaną ma być dziecko, przez Użytkownika z telefonu Dziecka.
16. Przed dodaniem Urządzenia GPS do Usługi Użytkownik zobowiązany jest do uzyskania od Osoby Bliskiej zgody na lokalizację,
17. W przypadku dodania Osoby lokalizowanej będącej Dzieckiem zakończenie działań opisanych w punkcie 26 oznacza, że Użytkownik wyraźnie potwierdza zgodę na lokalizację karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku na potrzeby Usługi.
18. Numer telefonu Osoby lokalizowanej przypisany do karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub numer telefonu przypisany do karty SIM w telefonie Bliskiego lokalizowany przez Użytkownika w ramach Usługi otrzymuje status Osoby lokalizowanej.
19. W przypadku gdy Użytkownik posiada już Konto w Usłudze, ale nie ma aktualnie wykupionego żadnego wariantu Usługi, a chce aktywować Usługę, powinien postępować zgodnie z opisem w punkcie 13 powyżej.
20. W przypadku gdy Użytkownik posiada już konto w Usłudze Oko Na Dom, której regulamin dostępny jest na stronie [www.orange.okonadom.pl](http://www.orange.okonadom.pl), lub w przypadku gdy Użytkownik posiada już konto w Usłudze Gdzie Jest Auto, której regulamin dostępny jest na stronie [www.orange.gdziejestauto.pl](http://www.orange.gdziejestauto.pl), a chce aktywować dostęp do Usługi Gdzie Jest Dziecko, powinien postępować zgodnie z działaniem opisanym w punkcie 13 powyżej.

### [Potwierdzenie aktywacji i logowanie do Usługi]

O aktywowaniu Usługi Użytkownik zostanie poinformowany SMS-em w ciągu 24 godzin od zlecenia włączenia Usługi. Po otrzymaniu zwrotnej wiadomości SMS, o której mowa powyżej, potwierdzającej aktywację Usługi, warunkiem korzystania z Usługi – poprzez Serwis lub Aplikację – jest zalogowanie się Użytkownika do Serwisu lub odpowiednio Aplikacji. Aby się zalogować, należy wpisać login będący

numerem telefonu Użytkownika i hasło. Aby uzyskać hasło do Konta, należy wysłać darmowy SMS o treści HASŁO pod numer 8082. Użytkownik, który aktywował dostęp do Usługi poprzez Serwis lub Aplikację, po kliknięciu przycisku „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty po okresie promocyjnym” (po uprzednim potwierdzeniu zapoznania się z treścią Regulaminu i wpisaniu PIN-u/kodu aktywacyjnego) zostanie automatycznie zalogowany do Serwisu lub Aplikacji.

### [Dezaktywacja Usługi]

21. W każdym momencie Użytkownik może wyłączyć Usługę.

Jeżeli Użytkownik korzysta w ramach Usługi przypisanej do danego numeru telefonu jednocześnie z wariantu „Pakiet Cykliczny Standard” oraz „Pakiet Cykliczny Premium”, dezaktywacja jednego z nich nie powoduje automatycznej dezaktywacji drugiego. Jeżeli Użytkownik dezaktywuje Usługę w czasie biegu Okresu promocyjnego, Usługa nie zostanie przedłużona na okres Płatny. Jeżeli Usługa zostanie dezaktywowana w czasie biegu okresu rozliczeniowego w ramach opcji płatnej Usługi, wyłączenie Usługi odnosi skutek na koniec tego okresu rozliczeniowego i Usługa nie zostanie przedłużona na następne okresy rozliczeniowe. Użytkownik będzie miał możliwość korzystania z Usługi do końca danego okresu rozliczeniowego, w trakcie którego dokonano wyłączenia Usługi. Użytkownik zostanie poinformowany SMS-em o wyłączeniu Usługi.

Usługę można wyłączyć poprzez:

- a) wysłanie (z numeru telefonu, dla którego aktywowano wariant Usługi „Pakiet Cykliczny Standard”) bezpłatnej wiadomości SMS pod numer 8082 o treści „STOP GJD” lub „STOP L”, lub „STOP N”, lub „STOP C”; wysłanie (z numeru telefonu, dla którego aktywowano wcześniej Usługę w wariantcie „Pakiet Cykliczny Premium”) bezpłatnego SMS-a pod numer 8082 o treści „STOP GJDP” lub „STOP LP”, lub „STOP NP”, lub „STOP CP”

lub poprzez

- b) portal [www.orange.pl](http://www.orange.pl) (po zalogowaniu do serwisu [www.orange.pl](http://www.orange.pl) należy wybrać opcję „Usługi”, następnie „), a następnie odznaczyć check-box umieszczony obok nazwy usługi „Gdzie Jest Dziecko – Pakiet Cykliczny Standard” lub „Gdzie Jest Dziecko – Pakiet Cykliczny Premium” (koszty połączenia urządzenia, za pośrednictwem którego Użytkownik będzie korzystał z serwisu [www.orange.pl](http://www.orange.pl), z siecią Internet obciążają Użytkownika, zgodnie z cennikiem usług telekomunikacyjnych obowiązującym Użytkownika);

lub poprzez

- c) Biuro Obsługi Klienta Orange Polska: I lub połączenie na numer telefonu \*100 z numerów telefonów w Mobilnej Sieci Orange (opłata z tytułu nawiązania połączenia z infolinią Biura Obsługi Klienta Orange Polska w wysokości zgodnej z obowiązującym danego Użytkownika cennikiem usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Orange Polska w Mobilnej Sieci Orange);

lub poprzez

- d) kontakt z dedykowaną infolinią pod numerem 501030030 (połączenie bezpłatne); infolinia czynna od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach od 8 do 18.

22. Wyłączenie Usługi łącznie dla wariantów „Pakiet Cykliczny Standard” oraz „Pakiet Cykliczny Premium” aktywowanych dla danego numeru telefonu Użytkownika nastąpi również w momencie aktywacji Blokadę usług zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie dostępnym na [www.orange.pl/shops](http://www.orange.pl/shops).

23. Wyłączenie Usługi nie powoduje automatycznie likwidacji Konta Użytkownika w Usłudze. W związku z tym niezależnie od możliwości wyłączenia w dowolnym momencie Usługi Użytkownik będzie miał możliwość zlikwidowania w dowolnym momencie swojego Konta w Usłudze. W tym celu:

- a) po uprzednim zalogowaniu się do ww. Konta za pośrednictwem Serwisu, w zakładce „Konto” Użytkownik powinien kliknąć w link „Usuń moje konto”;
- b) poprzez wysłanie SMS-a o treści **USUN KONTO** na bezpłatny numer **8082** z telefonu przypisanego do Konta.

Usunięcie konta zgodnie z ww. instrukcją wyłącza Usługę oraz usuwa Usługę Oko Na Dom, Usługę Gdzie Jest Auto wraz ze wszystkimi aktywnymi Pakietami (o ile Użytkownik posiadał aktywną Usługę Oko Na Dom, Gdzie Jest Auto).

### [Techniczne wymagania związane z rejestracją i korzystaniem z Usługi]

24. Korzystanie z Usługi w ramach Serwisu za pośrednictwem stacjonarnych i mobilnych Urządzeń Końcowych wymaga:

- a) dostępu do Internetu – zalecana prędkość co najmniej 320kb/s; oraz
- b) przeglądarki Internetowej Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Internet Explorer, Opera, Microsoft Edge (szczegółowe wymagania ujęte są na stronie [www.gdziejestdziecko.pl/orange](http://www.gdziejestdziecko.pl/orange)).

25. Korzystanie z Usługi za pośrednictwem Aplikacji wymaga:

- a) posiadania mobilnych Urządzeń Końcowych (np. smartfon, tablet) z systemem operacyjnym, dla którego została opublikowana przez Orange Aplikacja o nazwie Gdzie Jest Dziecko Orange, w tym np. urządzenie z systemem operacyjnym Android w minimalnej wersji 4.1 lub system iOS (iPhone, iPad) w minimalnej wersji 10.3 (szczegółowe wymagania ujęte są na stronie [www.gdziejestdziecko.pl/orange](http://www.gdziejestdziecko.pl/orange)); oraz
- b) pobrania Aplikacji o nazwie Gdzie Jest Dziecko Orange z konta Orange Polska na platformie dystrybucji aplikacji wskazanej w Serwisie.

## **Udzielenie/wycofanie zgody na lokalizację oraz informowanie o wyrażonych zgodach**

### **[Udzielenie zgody na lokalizację]**

Udzielenie zgody na lokalizację karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego działającej w Mobilnej Sieci Orange możliwe jest poprzez wysłanie dwóch wiadomości SMS z telefonu Dziecka lub Bliskiego:

- pierwszej – o treści:
  - o „TAK” pod numer 8082 – gdy tylko jeden Użytkownik oczekuje na zgodę; lub
  - o „TAK xxxxxxxx” pod numer 8082 – gdy na zgodę oczekuje więcej niż jeden Użytkownik, gdzie xxxxxxxx oznacza 9-cyfrowy numer telefonu Rodzica, który udziela zgody w przypadku telefonu Dziecka lub któremu udzielana jest zgoda w przypadku telefonu Bliskiego;
- drugiej – o treści „ZGODA GJD” pod numer 8007 (koszt wiadomości 0 zł).

26. Powyższe zgody udzielane są przez Bliskiego, jeśli Osobą lokalizowaną jest Bliski, lub przez Użytkownika, jeśli Osobą lokalizowaną jest Dziecko, po uprzednim poinformowaniu przez Orange o zakresie udzielanej zgody. Zakres zgody na lokalizację obejmuje prawo Orange do lokalizowania karty SIM działającej w Mobilnej Sieci Orange w telefonie Osoby lokalizowanej, wskazywania przez Użytkownika w Aplikacji monitorującej osób do powiadomień oraz udostępnienia Użytkownikowi lub osobom do powiadomień wskazanych przez Użytkownika w Aplikacji monitorującej Danych o lokalizacji w sposób określony w Regulaminie.
27. Wysłanie SMS-a o treści ZGODA GJD, zgodnie z informacją opisaną w „Udzielenie zgody na lokalizację”, stanowi potwierdzenie wyrażenia dobrowolnej zgody na dokonywanie lokalizacji karty SIM, wyrażonej w pierwszym SMS-ie, i uprawnia Orange Polska do lokalizacji karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM Bliskiego w zakresie niezbędnym do wykonywania Usługi.
28. Po uzyskaniu pełnoletności przez Osobę lokalizowaną, która dotychczas miała status Dziecka, Użytkownik zobowiązany jest wycofać zgodę wyrażoną na lokalizację zgodnie z informacją umieszczoną w „Udzielenie zgody na lokalizację”. W takim przypadku Rodzic nie może wysyłać Zapytań o lokalizację takiej osoby, chyba że osoba ta uzyska status Bliskiego poprzez wyrażenie zgody na lokalizację zgodnie z informacją umieszczoną w „Udzielenie zgody na lokalizację”.
29. Wyrażenie zgody na lokalizację karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego na potrzeby Usługi jest dobrowolne, ale konieczne do korzystania z lokalizacji w Usłudze.
30. Każda zmiana numeru telefonu Użytkownika, telefonu Osoby lokalizowanej powoduje konieczność ponownego udzielenia zgody na lokalizację zgodnie z informacją zawartą w Udzieniu zgody na lokalizację.

### **[Wycofanie zgody na lokalizację]**

31. Wycofanie zgody na lokalizację dla Usługi karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego działającej w Mobilnej Sieci Orange możliwe jest poprzez wysłanie SMS-a z telefonu Dziecka lub Bliskiego o treści „KONIEC GJD” pod numer 8007 (koszt SMS-a 0 zł).
32. Wysłanie SMS-a, o którym mowa wyżej, spowoduje uniemożliwienie lokalizowania karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego w ramach Usługi. Żaden zarejestrowany Rodzic nie będzie mógł już lokalizować tej karty SIM, z której wysłano SMS-a o treści powyżej określonej.
33. Wycofanie zgody na lokalizację dla wybranego Rodzica karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego działającej w Mobilnej Sieci Orange możliwe jest poprzez wysłanie wiadomości SMS z telefonu Dziecka lub Bliskiego o treści „NIE xxxxxxxx” pod numer 8082 (koszt SMS-a 0 zł).
34. Dla podanego w komendzie SMS, o której mowa wyżej, numeru telefonu Użytkownika zostanie zablokowana możliwość lokalizacji karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego.
35. Rodzic otrzyma informację w postaci komunikatu w Serwisie, Aplikacji monitorującej lub SMS-em, dlaczego lokalizacja karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego nie jest możliwa.
36. Wycofanie zgody na lokalizację dla Urządzenia GPS następuje poprzez usunięcie wybranego urządzenia z konta przez Uczestnika.

### **[Informowanie o wyrażonych zgodach]**

37. W celu sprawdzenia, jakie numery mogą lokalizować kartę SIM powierzoną wraz z telefonem Dziecku lub kartę SIM w telefonie Bliskiego, należy wysłać SMS-a z karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub z karty SIM w telefonie Bliskiego o treści „KTO” pod numer 8082 (koszt wiadomości 0 zł).

### **Lokalizacja**

#### **[Lokalizacja karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego]**

38. Lokalizowanie karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego w ramach Usługi możliwe jest poprzez:

a) Serwis, Aplikację monitorującą:

- na żądanie Użytkownika, lokalizacja odbywa się przez wybranie opcji „Lokalizuj”,
- w przypadku posiadania „Pakietu Cyklicznego Premium” poprzez opcję strefy w Serwisie. Strefy wyznacza się oddzielnie dla każdej Osoby lokalizowanej;

b) Komunikację SMS. Użytkownik wysyła SMS-a pod numer 8082 (koszt 0 zł) o treści:

- „GDZIE xxxxxxxx” lub „xxxxxxx”, gdzie xxxxxxxx oznacza 9-cyfrowy numer telefonu Osoby lokalizowanej, lub
- „GDZIE imię lub pseudonim Osoby lokalizowanej”, gdzie imię lub pseudonim Osoby lokalizowanej są takie same, jak zarejestrowane przez Użytkownika na koncie Usługi.

39. Usługa aktywuje lokalizację wyłącznie, gdy spełnione są warunki niniejszego Regulaminu, w tym Rodzic posiada uprawnienia do lokalizacji karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego oraz posiada liczbę punktów w Usłudze umożliwiającą wykonanie Zapytania o lokalizację. W przeciwnym wypadku Rodzic otrzyma informację w postaci komunikatu w Serwisie, Aplikacji monitorującej lub SMS-em, dlaczego lokalizacja karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego nie jest możliwa.

40. Zlecenie lokalizacji karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego za pomocą wiadomości SMS pod numer 8082 (koszt SMS 0 zł) zgodnie z punktem 38, za pomocą Serwisu oraz Aplikacji monitorującej zgodnie z punktem 38 każdorazowo zmniejsza liczbę punktów w Usłudze o 1 punkt.

41. Lokalizacja karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego zostanie pokazana:

- a) w postaci opisu i położenia na mapie, dla lokalizacji zleconej z Serwisu lub Aplikacji monitorującej,
- b) w postaci opisu, dla lokalizacji zleconej SMS-em. Lokalizacje przesłane SMS-em będą widoczne w Serwisie oraz w Aplikacji monitorującej.

42. Dokładność lokalizacji karty SIM Osoby lokalizowanej jest uzależniona od wielu czynników technicznych, które zmieniają się zależnie od miejsca przebywania Osoby lokalizowanej.

43. Orientacyjnie można przyjąć, że lokalizowane karty SIM znajdują się w obszarze o promieniu prezentowanym na mapie w Serwisie, Aplikacji monitorującej oraz podanym w nawiasie w opisie w wiadomości SMS.

44. Warunkami koniecznymi lokalizacji karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego działającej w Mobilnej sieci Orange są:

- a) telefon Dziecka/Bliskiego, w którym znajduje się karta SIM, w Mobilnej Sieci Orange musi być włączony,
- b) telefon Dziecka/Bliskiego, w którym znajduje się karta SIM, musi znajdować się w zasięgu Mobilnej Sieci Orange.

#### **[Lokalizacja Urządzenia GPS dla Użytkowników „Pakietu Cyklicznego Premium”]**

45. Sprawdzanie lokalizacji Urządzenia GPS w ramach Usługi możliwe jest poprzez:

a) Serwis oraz Aplikację monitorującą:

- i. na żądanie Użytkownika, przez wybranie opcji „Lokalizuj”,
- ii. automatycznie poprzez opcję planowania lokalizacji w interwałach czasowych ustawianych od 5 do 60 minut (domyślnie co 15 minut);

b) Komunikację SMS. Użytkownik wysyła SMS-a pod numer 8082 (koszt 0 zł) o treści „GDZIE xxxxxxxx” lub „xxxxxxx”, gdzie xxxxxxxx oznacza nazwę Urządzenia GPS do lokalizacji (taką samą jak zarejestrowana przez Użytkownika na koncie Usługi).

46. Lokalizacja Urządzenia GPS zostanie pokazana:

- a) w postaci opisu i położenia na mapie, dla lokalizacji zleconej z Serwisu lub Aplikacji monitorującej,

b) w postaci opisu, dla lokalizacji zleconej SMS-em. Lokalizacje przesłane SMS-em będą widoczne w Serwisie oraz w Aplikacji monitorującej.

47. Dokładność lokalizacji Urządzenia GPS jest uzależniona od wielu czynników technicznych, które zmieniają się zależnie od miejsca położenia tego urządzenia. W momencie kiedy lokalizacja GPS nie jest dostępna, Usługa podaje lokalizację LBS.
48. Orientacyjnie można przyjąć, że lokalizowane Urządzenia GPS znajdują się w obszarze o promieniu prezentowanym na mapie w Serwisie, Aplikacji monitorującej oraz podanym w nawiasie w opisie w wiadomości SMS.
49. Warunkami koniecznymi lokalizacji Urządzenia GPS są:
- posiadanie przez Użytkownika wariantu Pakiet Cykliczny Premium,
  - Urządzenie GPS, w którym znajduje się karta SIM, w Mobilnej Sieci Orange musi być włączone,
  - Urządzenie GPS, w którym znajduje się karta SIM, musi znajdować się w zasięgu GPS lub w zasięgu Mobilnej Sieci Orange.
50. Jeśli jeden z ww. warunków nie zostanie spełniony, lokalizacja Urządzenia GPS nie będzie możliwa. Użytkownik otrzyma informację w postaci komunikatu w Serwisie lub za pomocą SMS-a, dlaczego lokalizacja się nie powiodła.

### **Wysyłanie wiadomości SMS z Serwisu i Aplikacji monitorującej (Komunikator SMS)**

51. Wysyłanie SMS-ów w Usłudze z Serwisu i Aplikacji monitorującej jest możliwe dla zarejestrowanych Użytkowników.
52. Wysyłanie SMS-ów z Serwisu i Aplikacji monitorującej jest uzależnione od dysponowania przez Użytkownika niezbędną liczbą punktów (minimum 1 punkt do wysłania jednego SMS-a), z zastrzeżeniem punktu 65-66.
53. Użytkownik zasila Konto Użytkownika punktami niezbędnymi do korzystania z Usługi, wysyłając SMS-y Premium, o których mowa w punktach 51-62. Wysłanie przez Użytkownika Usługi 1 wiadomości SMS z Komunikatora powoduje każdorazowo zmniejszenie stanu Wartości Konta Użytkownika Usługi o 1/2 punktu (według przelicznika 1 punkt = 2 SMS-y).
54. Wysłanie SMS-a dłuższego niż 156 znaków (łącznie z prefiksem zawierającym numer nadawcy i podpisem zawierającym nazwę Usługi Gdzie Jest Dziecko dodawanymi automatycznie) spowoduje podzielenie tej wiadomości na odpowiednią liczbę SMS-ów o długości wskazanej w punkcie 68 poniżej, z których każda powoduje zmniejszenie stanu Wartości Konta Użytkownika Usługi.
55. Warunkiem wysłania wiadomości SMS przez Komunikator przy wykorzystaniu Serwisu jest wpisanie w oznaczone pola strony Serwisu:
- Numeru telefonu odbiorcy SMS-a,
  - Dowolnego wyrazu w polu Od,
  - Treści SMS-a.
56. Warunkiem wysłania SMS-a przez Komunikator przy wykorzystaniu Aplikacji monitorującej jest wybranie odbiorcy spośród dodanych do Konta Użytkownika Usługi Osób do lokalizacji, a następnie wpisanie w oznaczone pola treści wiadomości SMS.
57. Do każdego SMS-a przesłanego poprzez Komunikator SMS zostanie dołączony tekst informujący o numerze telefonu Użytkownika Usługi.
58. Usługa wysyłania SMS-ów za pomocą Komunikatora SMS jest udostępniona wyłącznie do komunikacji prywatnej. Z Usługi nie można korzystać w celach komercyjnych. Użytkownik Usługi zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości SMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta i nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług telekomunikacyjnych, w szczególności wiadomości związanych z promocją towarów lub usług Użytkownika Usługi albo osób trzecich, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Zakaz ten ma zastosowanie bez względu na to, czy podmioty, do których kierowane są wiadomości, wyraziły zgodę na ich otrzymywanie. Powyższe dotyczy także wiadomości SMS, nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, a celem przekazu – z uwagi na przeznaczenie informacji – jest dotarcie do znacznej liczby adresatów. W przypadku naruszenia przez Użytkownika Usługi powyższych zobowiązań Orange może zawiesić świadczenie usługi wysyłania wiadomości SMS.
59. Wiadomości SMS nie mogą zawierać treści naruszających przepisy prawa, dobre obyczaje lub prawa osób trzecich.
60. Orange nie ponosi odpowiedzialności za treść wiadomości wysyłanych przy wykorzystaniu Serwisu. Całkowitą odpowiedzialność za treść wysyłanej wiadomości ponosi nadawca.
61. Usługa nie jest przeznaczona do wysyłania niezamówionych informacji handlowych, a Użytkownik Usługi zobowiązany jest do niewysyłania niezamówionych informacji handlowych z wykorzystaniem Serwisu i Aplikacji monitorującej. Orange nie ponosi odpowiedzialności względem osób, do których Użytkownik Usługi wysłał z wykorzystaniem Serwisu i Aplikacji monitorującej wiadomości SMS, z tytułu roszczeń tych osób wynikających z działania Użytkownika Usługi sprzecznego z powyższym zobowiązaniem.

### **Ograniczenia działania Aplikacji SOS dostępnej dla Użytkowników „Pakietu Cyklicznego Premium”**

62. Łączna długość nagrań audio i wideo dołączonych do pojedynczego zgłoszenia SOS / OK. nie może przekroczyć 5 minut.



63. Całkowita liczba zdjęć dołączonych do pojedynczego zgłoszenia SOS / OK. nie może przekroczyć 60.
64. W ramach aktywnego „Pakietu Cyklicznego Premium” w każdym 7-dniowym okresie rozliczeniowym, Użytkownik oraz Osoby do powiadomień uzyskują bezpłatny dostęp do wszystkich plików audio, wideo oraz zdjęć dołączonych do:
- pięciu zgłoszeń SOS,
  - dwudziestu zgłoszeń OK.
65. Dostęp do zgromadzonych plików realizowany jest za pomocą Aplikacji monitorującej w przypadku Użytkownika lub za pomocą Serwisu w przypadku Użytkownika oraz Osób do powiadomień.
66. Po wykorzystaniu limitu, o którym mowa w punktach 74-75 powyżej, Użytkownik oraz Osoby do powiadomień mogą odblokować wszystkie pliki dołączone do jednego zgłoszenia SOS / OK. za pomocą SMS-a o treści ODBLOKUJ NUMER ZGŁOSZENIA wysłanego pod numer 71718 (koszt wiadomości wynosi 1,23 zł). Wysłanie SMS-a przez Użytkownika lub Osobę do powiadomień odblokowuje pliki dla wszystkich osób posiadających dostęp do zgłoszenia. NUMER ZGŁOSZENIA to unikalny identyfikator, który jest prezentowany w wiadomości SMS, wiadomości e-mail oraz w Serwisie.
67. W przypadku przyjęcia zgłoszenia SOS / OK. dla Konta Rodzica, na którym brak aktywnego „Pakietu Cyklicznego Premium”, Rodzic oraz Osoby do powiadomień mogą uzyskać dostęp do szczegółów po wysłaniu SMS-a o treści ODKRYJ NUMER ZGŁOSZENIA pod numer 79718 (koszt wiadomości wynosi 11,07 zł). Wysłanie SMS-a przez Użytkownika lub Osobę do powiadomień odblokowuje zgłoszenie dla wszystkich osób posiadających dostęp do zgłoszenia. Odblokowanie zgłoszenia nie aktywuje „Pakietu Cyklicznego Premium”, a jedynie umożliwia dostęp do szczegółowych danych zgłoszenia.

### **Odpowiedzialność**

68. Aby Usługa działała poprawnie, Użytkownik musi posiadać kompatybilne urządzenie (telefon komórkowy/komputer), zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
69. Użytkownik Usługi zobowiązany jest do:
- a) korzystania z Usługi w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, przepisami prawa oraz dobrymi obyczajami, w tym z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich,
  - b) niewykorzystywania Usługi oraz dostępu do Usługi do celów komercyjnych i politycznych,
  - c) korzystania z wszelkich treści dostępnych w ramach Usługi jedynie w zakresie dozwolonego użytku prywatnego niezwiązanego z prowadzoną działalnością gospodarczą, określonego w niniejszym Regulaminie,
70. Niezależnie od stworzenia zabezpieczeń połączenia ze stroną WWW Serwisu oraz komunikacji Aplikacji z serwerami Orange zapewnionych przez Orange, Orange informuje, że środki techniczne używane do zabezpieczenia przez Orange są zgodne z dobrą praktyką na rynku, lecz nie mogą gwarantować całkowitego bezpieczeństwa w związku ze szczególnymi zagrożeniami związanymi z elektronicznym charakterem Usługi, w przypadku np. ataku hakerów lub obecności wirusów na urządzeniu/telefonie Użytkownika. Dlatego wskazane jest, aby Użytkownik, korzystając z Usługi, zadbał o ochronę własnych urządzeń, danych i oprogramowania, w tym przed zagrożeniem wirusowym.

### **Warunki reklamacji**

71. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Usługi Użytkownik może zgłaszać w terminie 13 miesięcy od dnia, w którym miało miejsce zdarzenie będące przedmiotem reklamacji, w formie pisemnej, z dopiskiem „Gdzie Jest Dziecko”, na adres: 02-326 Warszawa, Al. Jerozolimskie 160, w formie elektronicznej na adres: bok@orange.com, lub ustnie do protokołu, w każdej jednostce organizacyjnej Orange oraz w każdym salonie Orange i salonie partnera Orange (punkty sprzedaży i obsługi), co nie pozbawia Użytkownika uprawnienia do dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa.
72. Orange rozpatrzy reklamację oraz powiadomi Użytkownika o jej rozstrzygnięciu pisemnie, listem poleconym na adres korespondencyjny podany w reklamacji, lub drogą mailową (w przypadku reklamacji przesłanych drogą mailową) na adres e-mail podany w reklamacji, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania.
73. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby wnoszącej reklamację, dokładny adres korespondencyjny (lub adres e-mail), numer telefonu, przy użyciu którego Użytkownik korzystał z Usługi, jak również opis i powód reklamacji.
74. Wyżej wymienione postanowienia nie ograniczają uprawnień Użytkownika w zakresie możliwości składania reklamacji dotyczących usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Orange Polska przy okazji świadczenia Usługi, zgodnie z obowiązującym Użytkownika regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Orange.
75. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.

## Dane osobowe

76. Administratorem danych przetwarzanych w związku ze świadczeniem Usługi jest Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Aleje Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa. Dane kontaktowe administratora danych: Orange Polska S.A., ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych w Orange Polska: inspektorochronydanych@orange.com.

77. Przekazany nam numer telefonu:

a. Użytkownika zostanie wykorzystany do:

- wysyłania informacji o lokalizacji Osoby Bliskiej;
- wysyłania innych informacji związanych ze świadczoną usługą, w tym informacji o opłatach, regulaminie, rozpoczęciu i zakończeniu świadczenia usługi;
- wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi, w celu rozpatrzenia reklamacji;
- dochodzenia i obrony przed roszczeniami (podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Orange Polska);

b. Osoby lokalizowanej zostanie wykorzystany do:

- przetwarzania informacji o lokalizacji numeru w celu przesłania jej do Użytkownika;
- wysyłania innych informacji związanych ze świadczoną usługą, w tym o rozpoczęciu i zakończeniu jej świadczenia;
- wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi, w celu rozpatrzenia reklamacji.

78. Podanie numeru telefonu Użytkownika i Osoby Bliskiej nie jest wymogiem ustawowym lub umownym, ani warunkiem zawarcia jakiegokolwiek umowy, jednakże jest wymagane, jeśli chcą Państwo korzystać z Usługi.

79. Państwa dane będą powierzone Dostawcy, tj. Locon sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie, w celu świadczenia Usługi.

80. Dane będziemy przetwarzać przez okres niezbędny do świadczenia Usługi oraz w okresie niezbędnym dla dochodzenia i obrony przed roszczeniami.

81. Przysługuje Państwu prawo do:

- a. cofnięcia zgody w dowolnym momencie; przy czym cofnięcie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych na podstawie zgody w okresie przed jej cofnięciem,
- b. żądania dostępu do Państwa danych przetwarzanych przez Orange Polska,
- c. sprostowania (poprawiania) danych,
- d. usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania,
- e. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- f. przeniesienia danych, co oznacza prawo do otrzymania danych przetwarzanych przez Orange Polska lub żądanie ich przeniesienia do innego podmiotu.

Realizacja przez nas tych praw uzależniona jest od możliwości zidentyfikowania osoby występującej z żądaniem, aby mieć pewność, że zostało ono złożone przez osobę do tego uprawnioną. Zakres każdego z praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia możecie Państwo skorzystać, zależy będzie np. od podstawy prawnej oraz celu przetwarzania danych. Z tych praw możecie Państwo skorzystać, składając wniosek w salonie Orange.

## Postanowienia końcowe

82. Regulamin dostępny jest pod adresem [www.orange.gdziejestdziecko.pl](http://www.orange.gdziejestdziecko.pl).

83. Orange jest stroną kodeksów dobrych praktyk dostępnych są na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl). 96. Orange zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu ze wskazanych ważnych przyczyn:

- a) jeżeli zmiana jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub ze względu na uznanie postanowienia Regulaminu za niedozwolone – odpowiednio w tym zakresie;
- b) realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organu administracji;
- c) zmian wynikających ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z Usługi w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z Regulaminem;
- d) wprowadzenia istotnych zmian w funkcjonowaniu Usługi, w tym związanych z postępowaniem technicznym lub technologicznym, obejmujących zmiany w systemach Orange.

84. Regulamin obejmujący zmiany wprowadzone zgodnie z punktem poprzedzającym zostanie udostępniony Użytkownikom, w tym pod adresem [www.orange.gdziejestdziecko.pl](http://www.orange.gdziejestdziecko.pl), z 14-dniowym wyprzedzeniem.
85. Termin na zapoznanie się ze zmienionym Regulaminem wynosi 14 dni od dnia jego udostępnienia Użytkownikowi – także jeśli okres pozostały do końca Okresu Rozliczeniowego był krótszy. Upływ 14-dniowego terminu w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego nie powoduje jego przerwania ani zmiany warunków świadczenia Usługi – zmieniony Regulamin zacznie obowiązywać dopiero po zakończeniu tego Okresu Rozliczeniowego.
86. Po wejściu w życie zmienionego Regulaminu Użytkownik będzie od nowego Okresu Rozliczeniowego (z zastrzeżeniem powyższych postanowień) korzystał z Usługi w oparciu o postanowienia zmienionego Regulaminu do czasu jej wyłączenia przez Użytkownika.
87. W przypadku konieczności zakończenia świadczenia Usługi przez Orange z powodu utraty praw do treści oferowanych w ramach Usługi lub zmiany obowiązujących przepisów prawa, Orange zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi z zachowaniem 45-dniowego okresu wypowiedzenia, co nie zwalnia jej z obowiązku realizacji zobowiązań przyjętych na siebie w związku ze świadczeniem Usługi do chwili zakończenia świadczenia Usługi. O zakończeniu świadczenia Usługi Użytkownik zostanie powiadomiony za pośrednictwem wiadomości SMS wysłanej pod numer telefonu Użytkownika. Informacja o zakończeniu świadczenia Usługi zostanie opublikowana również na stronie pod adresem [www.orange.gdziejestdziecko.pl](http://www.orange.gdziejestdziecko.pl) co najmniej na 45 dni przed zakończeniem świadczenia Usługi.
88. Użytkownik, który jest konsumentem w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego i zawarł, zgodnie z niniejszym Regulaminem, umowę o świadczenie przez Orange Polska Usługi na jego rzecz, może w terminie 14 dni od zawarcia tej umowy odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Aby odstąpić od umowy, konsument powinien złożyć Orange oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem 14 dni od zawarcia umowy. Oświadczenie to można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do regulaminu. W przypadku odstąpienia od umowy o świadczenie przez Orange Usługi na rzecz Użytkownika będącego konsumentem, umowę tę uważa się za niezawartą, zaś Orange zwraca Użytkownikowi wszystkie otrzymane od niego płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Użytkownik poinformował Orange Polska o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Użytkownika w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Użytkownik nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
89. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 1.02.2019 r.

#### Załącznik

#### WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(należy go wypełnić i odesłać w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adres: Orange Polska Spółka Akcyjna, ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice, e-mail: [bok@orange.com](mailto:bok@orange.com).
- Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy (\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)
- Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.