



Regulamin

usługi „Halo Granie”

obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2018 roku do odwołania

§ 1

Zakres Usługi

- „Halo Granie”, zwana dalej „Usługą”, jest świadczona przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3 937 072 437 złotych (dalej „Orange”) na rzecz Abonentów korzystających z mobilnych głosowych ofert Orange na abonament, mix oraz na kartę („dalej „Abonenci”), na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- Usługa umożliwia odtwarzanie różnych, przyporządkowanych przez Abonenta plików dźwiękowych (dalej „Utworki”, „Halo tony”) osobom dzwoniącym do Abonenta czekającym na moment odebrania połączenia, z wyłączeniem połączeń wideo.

§ 2

Uruchomienie Usługi

- Abonent może zakupić Utwór wyłącznie z Katalogu utworów Orange dalej „Katalog utworów”
- Usługę można włączyć przy pierwszym zakupie za pośrednictwem jednego z kanałów:
 - wysłanie bezpłatnego SMS-a pod numer 3333, zawierającego kod wybranego utworu. Kody utworów dostępne są na www.halogranie.pl w Katalogu utworów. Wysłanie SMS-a pod numer 3333 jest bezpłatne.
 - połączenie z numerem *3333 na skutek działań wykonanych zgodnie z instrukcjami lektora. Opłata za połączenie z tym numerem równa jest kosztowi zwykłego połączenia, określonego w cenniku usług obowiązującym w ofercie, z której korzysta Abonent. Połączenie powinno być wykonane z numeru w sieci mobilnej Orange, dla którego Usługa ma być aktywowana.
 - przez portal www.halogranie.orange.pl, po zalogowaniu i dokonaniu zakupu przynajmniej jednego Utworu;
 - przez portal halogranie.orange.pl/wap, po dokonaniu zakupu przynajmniej jednego Utworu;
 - przez aplikację mobilną, po dokonaniu zakupu przynajmniej jednego Utworu;
- W związku z włączeniem Usługi co miesiąc naliczane będą opłaty wskazane w tabeli w § 3 poniżej.
- Włączenie Usługi nie jest możliwe:
 - w przypadku oferty abonamentowej, gdy Abonent ma aktywną co najmniej jedną z usług:
 - Numer Osobisty,
 - Poczta Głosowa w Roamingu;
 - w przypadku oferty na kartę, gdy Abonent ma aktywną co najmniej jedną z usług:
 - Biznes Grupa,
 - Poczta Głosowa w Roamingu
 - Numer Osobisty.

§ 3.

Korzystanie z Usługi

- Usługa jest cykliczna, co oznacza, że po włączeniu Usługi Abonent będzie obciążany za każdy miesiąc korzystania z Usługi aż do momentu jej wyłączenia. Opłaty będą naliczane zgodnie z tabelą:

Poz.	Tytuł	Opłata brutto (z VAT)
1	2	3
1.	Abonament miesięczny	2 zł (1,63 zł netto)
2.	Zakup Utworu z Katalogu niezależnie od kanału (dokładna cena podawana jest w ramach informacji o pobieranym utworze)	od 0,62 zł (0,50 zł netto) do 11,07 zł (9,00 zł netto)
3.	Zarządzanie Albumem	bezpłatne

- Usługa zostanie włączona w ciągu 24 godzin od zlecenia jej aktywacji, o czym Abonent zostanie powiadomiony SMS-em.
- Halo Tony zapisywane są na Koncie Abonenta (zwanym dalej „Albumem”).
- Każdy z Halo Tonów ma określony okres ważności (dalej „Okres ważności Utworu”). Okres ważności Utworu będzie każdorazowo podany do informacji abonenta za pomocą danego kanału i wynosić będzie nie więcej niż 6 miesięcy. Po tym czasie Utwór traci swoją ważność. Aby dany Utwór pozostał w Albumie Abonenta, Abonent powinien przedłużyć Okres ważności Utworu.

5. Orange może wyłączyć Usługę w przypadku, gdy następuje zawieszenie świadczenia usług telekomunikacyjnych w związku z działaniami windykacyjnymi. Wyłączenie Usługi oznacza wyłączenie funkcjonalności odsłuchiwania niestandardowych dźwięków w oczekiwaniu na odebranie połączenia, odgrywany będzie sygnał standardowy, jednak wszystkie ustawienia Albumu zostaną zachowane (Profil).
6. W odniesieniu do Abonentów ofert na kartę Usługa zostanie zawieszona w przypadku, gdy Abonent oferty na kartę nie posiada na koncie środków wystarczających na pokrycie opłaty abonamentowej za Usługę. Zawieszenie Usługi oznacza, że zostanie wyłączona funkcjonalność odsłuchiwania niestandardowych dźwięków w oczekiwaniu na odebranie połączenia, odgrywany będzie sygnał standardowy. Wszystkie ustawienia Albumu zostaną zachowane i przywrócone w momencie, gdy konto Abonenta zostanie doładowane do kwoty wystarczającej na pokrycie opłaty abonamentowej za Usługę. W przypadku braku doładowania konta w ciągu 30 dni od wyłączenia Usługi nie zostanie ona przywrócona. Jeśli Abonent oferty na kartę chciałby ponownie korzystać z Usługi, będzie musiał ją aktywować na jeden ze sposobów wskazanych w § 2 pkt 1.
7. Usługę można bezpłatnie wyłączyć na jeden ze sposobów wskazanych w § 3 pkt 8. Wyłączenie Usługi nastąpi w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zlecenia wyłączenia Usługi.
8. Zarządzanie Albumem może odbywać się za pomocą wskazanych w § 2 pkt 1 kanałów w następujący sposób:
 - a. Włączenie
 - I. Dla kanału SMS:
 - 1) włączenie: SMS o treści <kod utworu> pod numer 3333, z zastrzeżeniem punktu 12 niniejszego paragrafu.
 - 2) ponowne włączenie wyłączonej wcześniej Usługi: SMS o treści WLACZ pod bezpłatny numer 3333
 - II. Dla kanału IVR:
 - 1) włączenie: zakup pierwszego utworu: przez wybranie odpowiednich opcji, zgodnie ze wskazówkami lektora, pod numerem *3333, z zastrzeżeniem pkt 12 niniejszego paragrafu.
 - 2) ponowne włączenie: wybranie odpowiedniej opcji pod numerem *3333
 - III. Dla kanału WWW:
 - 1) włączenie: zakup pierwszego utworu: odpowiednia nawigacja na stronie www, z zastrzeżeniem punktu 12 niniejszego paragrafu.
 - IV. Dla kanału WAP:
 - 1) włączenie: zakup pierwszego utworu: odpowiednia nawigacja na stronie halogranie.orange.pl/wap, z zastrzeżeniem punktu 12 niniejszego paragrafu.
 - V. Dla kanału APP:
 - 1) włączenie: zakup pierwszego utworu: odpowiednia nawigacja w aplikacji mobilnej „Halo Granie” z zastrzeżeniem punktu 12 niniejszego paragrafu.
 - b. Zakup kolejnych utworów
 - I. Dla kanału SMS:
 - 1) SMS o treści <kod utworu> pod bezpłatny numer 3333.
 - II. Dla kanału IVR:
 - 1) wybranie odpowiedniej opcji pod numerem *3333.
 - III. Dla kanału WWW:
 - 1) odpowiednia nawigacja na stronie WWW,
 - IV. Dla kanału WAP:
 - 1) odpowiednia nawigacja na stronie halogranie.orange.pl/wap.
 - V. Dla kanału APP:
 - 1) odpowiednia nawigacja w aplikacji mobilnej „Halo Granie”.
 - c. Przedłużenie czasu ważności utworów
 - I. Dla kanału SMS:
 - 1) SMS o treści <kod utworu, który traci swoją ważność> pod bezpłatny numer 3333.
 - II. Dla kanału IVR:
 - 1) wybranie odpowiedniej opcji pod numerem *3333.
 - III. Dla kanału WWW:
 - 1) odpowiednia nawigacja na stronie WWW.
 - IV. Dla kanału WAP:
 1. odpowiednia nawigacja na stronie halogranie.orange.pl/wap.
 - V. Dla kanału APP:
 1. odpowiednia nawigacja w aplikacji mobilnej „Halo Granie”.
 - d. Zarządzanie kontem:
 - I. Dla kanału SMS:
 - 1) ustawienie Halo Tonu jako domyślnego: SMS o treści USTAWDOM <kod utworu> pod bezpłatny numer 3333.
 - 2) sprawdzenie, jaki utwór ustawiony jest w danej chwili jako domyślny: SMS o treści POKAZDOM pod bezpłatny numer 3333.
 - 3) przypisanie Halo Tonu do danego dzwoniącego: SMS o treści USTAWNDR <numer dzwoniącego> <kod utworu> pod bezpłatny numer 3333.
 - 4) sprawdzanie ustawień szczególnych dla danego numeru dzwoniącego (sprawdzenie Halo Tonu przypisanego do danego numeru oraz godzin odtwarzania): SMS o treści POKAZNR <numer dzwoniącego> <godz.> pod bezpłatny numer 3333.
 - 5) usunięcie Utworu z Albumu Abonenta: SMS o treści KASUJ <kod utworu> pod bezpłatny numer 3333.
 - 6) wyszukiwanie Utworów z katalogu sieci mobilnej Orange po tytule: SMS o treści SZUKAJTYT <tytuł utworu> pod bezpłatny numer 3333.
 - 7) wyszukiwanie Utworów z katalogu sieci mobilnej Orange po wykonawcy: SMS o treści SZUKAJWYK <nazwa wykonawcy> pod bezpłatny numer 3333.
 - II. Dla kanału IVR:
 - 1) ustawienie Halo Tonu jako domyślnego: wybranie odpowiedniej opcji pod numerem *3333.
 - 2) sprawdzenie, jaki utwór ustawiony jest w danej chwili jako domyślny: wybranie odpowiedniej opcji pod numerem *3333.
 - 3) przypisanie Halo Tonu do danego dzwoniącego: wybranie odpowiedniej opcji pod numerem *3333.
 - 4) przypisanie Halo Tonu do grupy dzwoniących: wybranie odpowiedniej opcji pod numerem *3333.

- 5) sprawdzanie ustawień szczególnych dla danego numeru dzwoniącego (sprawdzenie Halo Tonu przypisanego dodanego numeru oraz godzin odtwarzania): wybranie odpowiedniej opcji pod numerem *3333.
 - 6) usunięcie utworu z Albumu Abonenta: wybranie odpowiedniej opcji pod numerem *3333.
- III. Dla kanału WWW:
- 1) ustawienie Halo Tonu jako domyślnego: odpowiednia nawigacja na stronie WWW.
 - 2) sprawdzenie, jaki Utwór ustawiony jest w danej chwili jako domyślny: odpowiednia nawigacja na stronie WWW.
 - 3) przypisanie Halo Tonu do danego dzwoniącego: odpowiednia nawigacja na stronie WWW.
 - 4) przypisanie Halo Tonu do grupy dzwoniących: odpowiednia nawigacja na stronie WWW.
 - 5) sprawdzanie ustawień szczególnych dla danego numeru dzwoniącego (sprawdzenie Halo Tonu przypisanego do danego numeru oraz godzin odtwarzania): odpowiednia nawigacja na stronie WWW.
 - 6) usunięcie utworu z Albumu Abonenta: odpowiednia nawigacja na stronie WWW.
- IV. Dla kanału WAP:
- 1) ustawienie Halo Tonu jako domyślnego: odpowiednia nawigacja na stronie halogranie.orange.pl/wap.
 - 2) sprawdzenie jaki Utwór ustawiony jest w danej chwili jako domyślny: odpowiednia nawigacja na stronie halogranie.orange.pl/wap.
 - 3) przypisanie, Halo Tonu do danego dzwoniącego: odpowiednia nawigacja na stronie halogranie.orange.pl/wap.
 - 4) przypisanie Halo Tonu do grupy dzwoniących: odpowiednia nawigacja na stronie halogranie.orange.pl/wap.
 - 5) sprawdzanie ustawień szczególnych dla danego numeru dzwoniącego (sprawdzenie Halo Tonu przypisanego do danego numeru oraz godzin odtwarzania): odpowiednia nawigacja na stronie halogranie.orange.pl/pl.
 - 6) usunięcie Utworu z Albumu Abonenta: odpowiednia nawigacja na stronie halogranie.orange.pl/wap.
- V. Dla kanału APP:
- 1) ustawienie Halo Tonu jako domyślnego: odpowiednia nawigacja w aplikacji mobilnej „Halo Granie”.
 - 2) sprawdzenie jaki utwór ustawiony jest w danej chwili jako domyślny: odpowiednia nawigacja w aplikacji mobilnej „Halo Granie”.
 - 3) przypisanie Halo Tonu do danego dzwoniącego: odpowiednia nawigacja w aplikacji mobilnej „Halo Granie”.
 - 4) przypisanie Halo Tonu do grupy dzwoniących: odpowiednia nawigacja w aplikacji mobilnej „Halo Granie”.
 - 5) sprawdzanie ustawień szczególnych dla danego numeru dzwoniącego (sprawdzenie Halo Tonu przypisanego do danego numeru oraz godzin odtwarzania): odpowiednia nawigacja w aplikacji mobilnej „Halo Granie”.
 - 6) usunięcie Utworu z Albumu Abonenta: odpowiednia nawigacja w aplikacji mobilnej „Halo Granie”.
- e. Wyłączenie Usługi:
- I. Dla kanału SMS:
- 1) wyłączenie Usługi: SMS o treści WYLACZ lub STOP pod bezpłatny numer 3333.
- II. Dla kanału IVR:
- 1) wyłączenie Usługi: wybranie odpowiedniej opcji pod numerem *3333.
- III. Dla kanału WWW:
- 1) wyłączenie Usługi: odpowiednia nawigacja na stronie WWW.
- IV. Dla kanału WAP:
- 1) wyłączenie Usługi: odpowiednia nawigacja na stronie halogranie.orange.pl/wap.
- V. Dla kanału APP: f. Pomoc.
- I. Dla kanału SMS:
- 1) SMS o treści POMOC pod numer 3333.
- II. Dla kanału IVR:
- 1) wybranie odpowiedniej opcji pod numerem *3333.
- III. Dla kanału WWW:
- 1) odpowiednia nawigacja na stronie www.halogranie.orange.pl.
- IV. Dla kanału WAP
- 1) odpowiednia nawigacja na stronie halogranie.orange.pl/wap.
- V. Dla kanału APP:
- 1) odpowiednia nawigacja na stronie w aplikacji mobilnej „Halo Granie”.
9. Orange umożliwi korzystanie z Usługi za 0 zł przez jeden miesiąc każdemu Abonentowi, który dokona pierwszego włączenia Usługi.
10. Orange zastrzega, że w czasie świadczenia usługi „Halo Granie” co 1000 odtworzenie Halo Tonu będzie odgrywane zwykłym sygnałem oczekiwania na połączenie.

§ 4

Postanowienia końcowe

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usługi należy składać zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązującym Abonenta.
Orange zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonentów. Informacja o zaprzestaniu świadczenia Usługi zostanie opublikowana i przesłana do Abonentów z wyprzedzeniem co najmniej trzech miesięcy.
2. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie Orange i na www.orange.pl.
3. Treści dostępne w ramach Usługi będą dostępne na terytorium Unii Europejskiej (a w przypadku gdy Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/1128 z dnia 14 czerwca 2017 r. w sprawie transgranicznego przenoszenia na rynku wewnętrznym usług online w zakresie treści stosować będą pozostałe państwa Europejskiego Obszaru Gospodarczego – także na terytorium Norwegii, Islandii i Liechtensteinu). Zwracamy uwagę, że w razie korzystania z usługi poza Polską, może się okazać, że techniczna jakość dostępu do treści może być niższa niż w ramach korzystania z terytorium Polski.