



# Regulamin

## kuponów na zakupy Orange

obowiązuje od 13 maja 2019 r. do odwołania

1. Niniejszy regulamin określa zasady nabycia i użytkowania kuponów na zakupy Orange (dalej zwanych „Kuponami”), które można wykorzystać w sieciach handlowych współpracujących z nami (dalej zwanych „Sieciami handlowymi”). Lista Sieci handlowych znajduje się na [www.orange.pl](http://www.orange.pl).
2. Jesteśmy, jako Orange Polska, sprzedawcą Kuponów. Kupony dostępne są wyłącznie w Sieciach handlowych dla tych z Państwa, którzy:
  - 1) zawrą z nami umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dalej zwaną „Umową”) lub aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dalej zwany „Aneksem”) na co najmniej 24 miesiące w jednej z ofert:
    - Orange Love Internet 4G/Telefon komórkowy
    - Plany Mobilne
    - Internet Mobilny i Internet Domowy 4G
    - Smart Plan LTE Wspólny
    - Internet LTE dla Firm Biurowy
    - Nowa Oferta dla Firm
    - Nowy Orange Love dla Firm
    - Internet Mobilny dla Firm
  - 2) oraz jednocześnie, w ten sam sposób, wyrażą wolę zakupu (zawarcia umowy sprzedaży) Kuponu w cenie wskazanej w Cenniku Kuponów. Cenniki Kuponów dostępne są na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl).
3. Własność Kuponu zostanie przeniesiona na Państwa w chwili zawarcia Umowy lub Aneksu oraz umowy sprzedaży Kuponu.
4. Nominalna wartość Kuponu określona w Cenniku Kuponów stanowi składnik ulgi udzielonej Państwu przez nas i wpływa na kwotę (równowartość ulgi obliczonej proporcjonalnie), którą będą musieli Państwo zwrócić w przypadku wypowiedzenia przez Państwa Umowy lub przez nas z Państwa winy przed upływem okresu, na który została zawarta.
5. Kupon musi zostać wykorzystany w punkcie sprzedaży, tj. w placówce Sieci handlowej, w której zawarli Państwo Umowę lub Aneks, na zakup dowolnych produktów dostępnych w ofercie danej placówki. Nominalna wartość kuponu może zostać przeniesiona przez Sprzedawcę na inną kartę na zakupy dostępną w Sieci handlowej, co nie zmienia Państwa uprawnień przyznanych w ramach Kuponu.
6. Aby wykorzystać Kupon, zobowiązani są Państwo mieć przy sobie zawartą Umowę bądź Aneks. Kupon bez Umowy lub Aneksu jest nieważny i nie można ubiegać się o jego wykorzystanie.
7. Po nabyciu Kuponu zobowiązani są Państwo do chronienia go przed kradzieżą, zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem lub utratą w innym sposób.
8. Kupon musi zostać wykorzystany jednorazowo. Nie ma możliwości częściowego wykorzystania kuponu. Jeśli Kupon nie zostanie zrealizowany w całości, pozostałe środki z Kuponu przepadają. Nie ma możliwości zwrotu niewykorzystanej części środków z Kuponu.
9. Mają Państwo 90 dni kalendarzowych na wykorzystanie Kuponu na ww. warunkach.
10. Po okresie 90 dni kalendarzowych od zawarcia Umowy bądź Aneksu niewykorzystany Kupon traci ważność, a środki z tego kuponu nie zostaną Państwu zwrócone. Do zakupu towarów, za które zapłacili Państwo z wykorzystaniem Kuponu zastosowanie mają ogólne warunki sprzedaży obowiązujące w danej Sieci handlowej. W przypadku dokonania zwrotu towaru zakupionego z wykorzystaniem Kuponu, mogą Państwo otrzymać bony towarowe danej Sieci handlowej o wartości odpowiadającej cenie towarów podlegających zwrotowi, jeśli przewidują to ogólne warunki sprzedaży obowiązujące w danej Sieci handlowej.
11. Kupon nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, instrumentem pieniądza elektronicznego, ani też kartą płatniczą. Kupon jest kartą typu pre-paid, stanowiącą odpowiednik gotówki.
12. Środki pieniężne przypisane do Kuponu nie podlegają oprocentowaniu ani wymianie na gotówkę.
13. Kupony oferowane są wyłącznie w następujących nominałach: 100, 200, 300, 400, 500, 600, 1000.
14. Po nabyciu Kuponu nie mają Państwo możliwości zmiany wartości Kuponu.
15. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli nie otrzymali Państwo bonów towarowych danej Sieci Handlowej po zwrocie Towaru pierwotnie zakupionego za pomocą Kuponu.
16. Ani my ani Sieci handlowe nie ponoszą odpowiedzialności za Kupony, które zostały utracone lub uszkodzone po ich wydaniu.
17. Nie ponosimy odpowiedzialności za niezgodność z umową towaru, który został zakupiony w Sieci handlowej przy wykorzystaniu Kuponu oraz nie jesteśmy stroną w procesie reklamacyjnym Towaru zakupionego przy użyciu Kuponu.
18. W zakresie nieopisanym w niniejszym regulaminie zastosowanie mają postanowienia Umowy lub aneksu oraz regulaminy i cenniki obowiązujące w ofercie, którą Państwo wybrali.
19. Regulamin obowiązuje do odwołania. Regulamin dostępny jest na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl).