

Regulamin usługi jednorazowej „Rozmowy i SMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB”



obowiązuje od 25 kwietnia 2019 r.
ze zmianami od 19 września 2019 r. i od 19 marca 2020 r.

„Rozmowy i SMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB”, zwana dalej „Usługą”, to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów taryf Orange YES, Orange POP, Orange ONE, Orange SMART na kartę, Nowe Orange GO, Orange Free na kartę oraz Abonentów oferty Zetafon lub Minutofon w wyżej wymienionych planach taryfowych. W ramach Usługi Abonent ma możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń głosowych na krajowe numery komórkowe i stacjonarne, wysyłania nielimitowanej liczby SMS-ów na numery komórkowe w Polsce oraz otrzymuje pakiet GB, w ramach którego może korzystać z mobilnego dostępu do Internetu i WAP na terenie Polski przez określoną liczbę dni, bez ponoszenia dodatkowych opłat, na warunkach opisanych poniżej.

jak włączyć?

1. Usługę może włączyć Abonent na numerze telefonu, który został aktywowany w ofercie Orange na kartę przed 19 września 2019 roku. Wyjątkiem od tej zasady są numery telefonów aktywowane w dowolnym czasie poprzez starter Orange na kartę o wartości 30 zł z preaktywowaną na start usługą Rozmowy i SMS-y bez limitu do wszystkich + 15 GB w wersji automatycznie odnawialnej.
2. Usługa jest dostępna w wariantach:

Ważność	1 dzień	3 dni	5 dni	7 dni	10 dni	31 dni		365 dni
Cena brutto	1 zł	3 zł	5 zł	7 zł	10 zł	25 zł		300 zł
Pakiet GB	0.5 GB	1 GB	2 GB	3 GB	5 GB	Staż do 1 roku	10 GB	1 TB (1024 MB)
						Staż 1 – 3 lata	17 GB	
						Staż od 3 lat	20 GB	

3. Usługę w wybranym wariantcie można włączyć poprzez:

Ważność	1 dzień	3 dni	5 dni	7 dni	10 dni	31 dni	365 dni
SMS pod nr 696 <small>(koszt SMS do Orange wg taryfy Abonenta)</small>	AKT1	AKT3	AKT5	AKT7	AKT10	AKT31 lub START	AKT365
Krótki kod	*115*1*1#	*115*1*3#	*115*1*5#	*115*1*7#	*115*1*10#	*115*1*31#	*115*1*365#
Mój Orange	Po zalogowaniu na konto w Mój Orange						

4. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Abonenta. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny.

5. Okres ważności Usługi liczony jest w pełnych dniach kalendarzowych. Pierwszym dniem ważności Usługi jest dzień następujący po dniu, w którym aktywacja Usługi została potwierdzona na numerze Abonenta (tj. niepełny dzień, w którym Abonent aktywował usługę nie jest wliczany do okresu ważności usługi).
6. Abonent może włączać kolejne warianty usługi w dowolnym momencie. Okresy ważności i pakiety danych będą się sumować.
7. Usługa jest świadczona w wersji jednorazowej. Po upływie okresu ważności usługi nastąpi jej automatyczne wyłączenie.
8. Opłata za włączenie Usługi pobierana jest z Konta Głównego.

co otrzymasz?

9. Abonent aktywujący usługę ma możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń głosowych na numery komórkowe i stacjonarne, wysyłania nielimitowanej liczby SMS-ów na numery komórkowe oraz otrzymuje pakiet GB.
10. Wielkość pakietu GB, jaki otrzymuje Abonent zależy od wybranego wariantu usługi. W przypadku aktywacji usługi w okresie ważności poprzedniej wersji, niewykorzystany pakiet GB będzie sumowany z nowym.
11. Po wykorzystaniu pakietu danych w okresie ważności usługi, jak również po upływie okresu ważności usługi i w przypadku braku innych aktywnych usług obniżających koszty transferu danych, na numerze Abonenta zostanie włączone ograniczenie prędkości danych (tzw. lejek) chroniące Abonenta przed nieplanowanymi wydatkami. Szczegółowe zasady tej funkcjonalności opisane są poniżej w punkcie 24 .

jak sprawdzić?

12. Ważność Usługi oraz stan pakietu GB dni można sprawdzić poprzez:
 - a. wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 696 (koszt SMS-a zgodny z cennikiem obowiązującym Abonenta)
 - b. wpisanie na klawiaturze telefonu kodu *115*1# i zatwierdzenie przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna)
 - c. Zalogowanie się do Mój Orange
13. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o włączeniu ograniczenia prędkości transferu danych.
14. Abonent zostanie poinformowany o zbliżającym się terminie końca ważności usługi wraz z propozycją ponownej aktywacji usługi w wybranym wariantcie cenowym.
15. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o wygaśnięciu ważności usługi.

jak wyłączyć?

16. Usługa wyłączy się automatycznie po upływie terminu ważności
17. Usługę można wyłączyć poprzez:
 - a. wysłanie SMS-a o treści NIE pod numer 696 (koszt SMS-a zgodny z obowiązującym Abonenta cennikiem)
 - b. wpisanie na klawiaturze telefonu kodu *115*1*0# i zatwierdzenie przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna)
 - c. Zalogowanie do Mój Orange

dodatkowy pakiet danych

18. W okresie ważności usługi Abonent może otrzymać SMS-em propozycję zakupu dodatkowego pakietu danych (dalej „Pakiet Dodatkowy”)
19. Abonent odpisując PAKIET na otrzymany SMS zleci włączenie Pakietu Dodatkowego.
20. Wielkość Pakietu Dodatkowego to 5 GB.
21. Cena Pakietu Dodatkowego to 5 zł (z VAT).
22. Pakiet Dodatkowy jest ważny do końca ważności usługi „Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB”.
23. Opłata za Pakiet Dodatkowy zostanie pobrana z Konta Głównego Abonenta.
24. Włączenie Pakietu Dodatkowego zostanie potwierdzone SMS-em od Operatora.
25. Pakiet Dodatkowy sumuje się z aktualnie posiadanymi środkami na internet przyznanymi w ramach Usługi.
26. Kolejny Pakiet Dodatkowy może zostać zaproponowany wielokrotnie w okresie ważności Usługi.
27. Aktywacja Pakietu Dodatkowego nastąpi w przeciągu 24 godzin od momentu wysłania przez Abonenta SMS-a.

dodatkowe informacje

28. Usługa działa na terenie Polski oraz w roamingu w ramach Strefy 1 i ze Strefy 1 do Polski zgodnie z Cennikiem usług w roamingu dla Abonentów ofert na kartę
29. Usługa nie działa na numery międzynarodowe, skrócone oraz specjalne określone w Cennikach usług poszczególnych taryf (cenniki dostępne są na stronie www.orange.pl), a także na następujące numery: 501808080, 501800800, 510800800, 510100100, 510200200, 510500500, 502000525, 510600600, 5014566456, 501400400, 501400300, 501300300, 502333333, 501200123, 510440440, 510900900.
30. W ramach środków z pakietu GB Abonent może korzystać z Internetu oraz WAP na terenie Polski przy ustawieniach APN: internet oraz WAP (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci.)
31. Prędkość przesyłania danych w ramach pakietu GB zależy od technologii przesyłania danych LTE, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii i korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię oraz w przypadku technologii LTE posiadanie karty SIM wspierającej LTE. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych. Szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych przedstawiona jest w poniższej tabeli:

Rodzaj technologii mobilnej	Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
4G LTE (Agregacja Pasm)	225 Mb/s	45 Mb/s
3G (HSPA+DC)	37 Mb/s	6 Mb/s
2G (EDGE)	0,236 Mb/s	0,192 Mb/s

Informacje na temat technologii i technicznych aspektów usługi można uzyskać w telefonicznym biurze obsługi Klienta. Orientacyjna mapa zasięgu technologii jest dostępna na stronie <http://zasieg.orange.pl>.

32. Niewykorzystane środki z pakietu GB przepadają wraz z upływem okresu ważności Usługi.
33. Jeżeli w trakcie transferu danych nastąpi wygaśnięcie pakietu GB zgodnie z terminem jego ważności, dalsza część transferu danych zostanie rozliczona zgodnie z posiadanymi przez Abonenta usługami, w szczególności Abonent może zostać obciążony za trwającą sesję (transfer danych) ze środków pochodzących z doładowań.
34. Zasady działania funkcjonalności ograniczenia prędkości transferu danych po wykorzystaniu środków z pakietu internetowego (dalej: Lejek) w okresie trwania Usługi: Jeżeli w trakcie transferu danych w okresie ważności Usługi nastąpi wykorzystanie środków z pakietu GB oraz jednocześnie Abonent nie będzie posiadał środków z żadnego innego pakietu internetowego, to dalsza część transferu będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 64 kb/s do końca okresu ważności Usługi z zastrzeżeniem punktów poniżej.
 - a. Abonent zostanie poinformowany o aktywacji Lejka SMS-em.
 - b. Wyłączenie Lejka: Abonent może bezpłatnie wyłączyć Lejek i odblokować pełną prędkość na zasadach określonych poniżej.
 - c. Aby wyłączyć Lejek należy wysłać SMS o treści "STOP LEJEK" pod bezpłatny numer 80733. Po odblokowaniu pełnej prędkości, Abonent zostanie obciążony za transfer danych na zasadach określonych powyżej.
 - d. Wyłączenia Lejka można dokonać zarówno przed zużyciem pakietu, jak i po aktywacji Lejka (tj. można go wyłączyć w całym okresie ważności Usługi), z zastrzeżeniem następnego punktu.
 - e. Wyłączenie Lejka jest możliwe tylko w odniesieniu do jednej aktywnej Usługi, nie można go wyłączyć na zawsze.
 - f. Abonent nie ma możliwości cofnięcia dyspozycji wyłączenia Lejka i ponownej aktywacji dezaktywowanego Lejka.
 - g. Zawieszenie Lejka: W przypadku gdy Lejek jest włączony i Abonent aktywuje inny pakiet internetowy, wówczas Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania środków dostępnych w ramach nowo aktywowanego pakietu i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ ważności pakietu w którym został włączony Lejek).
 - h. W przypadku gdy Abonentowi zostaną przyznane darmowe środki na Internet w ramach dostępnych z promocji, Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania tych darmowych środków i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ okresu ważności pakietu w którym został włączony Lejek).
35. Usługa działa w pierwszej kolejności przed transferem danych realizowanym w ramach środków zgromadzonych na Koncie Promocyjnym czy Koncie Głównym.
36. Usługa nie łączy się z żadnym wariantem usługi opisanym w regulaminie „Rozmowy, SMS-y i MMS-y + pakiet GB”.
37. Usługa łączy się z innymi promocjami i usługami promocyjnymi dostępnymi w taryfach, z których Abonent korzysta, chyba że regulamin danej promocji lub usługi promocyjnej stanowią inaczej.
38. W przypadku zmiany taryfy na taryfę, w której Usługa nie jest dostępna lub zmiany na ofertę abonamentową bądź mix Usługa zostanie wyłączona.



39. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent, który włączył Usługę jeszcze przed jej odwołaniem, może korzystać z Usługi do ostatniego dnia ważności Usługi.
40. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w Salonach Orange i Salonach partnera Orange.
41. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz obowiązujący cennik usług i regulamin oferty, z której Abonent korzysta.
42. Usługa jest świadczona przez firmę Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.