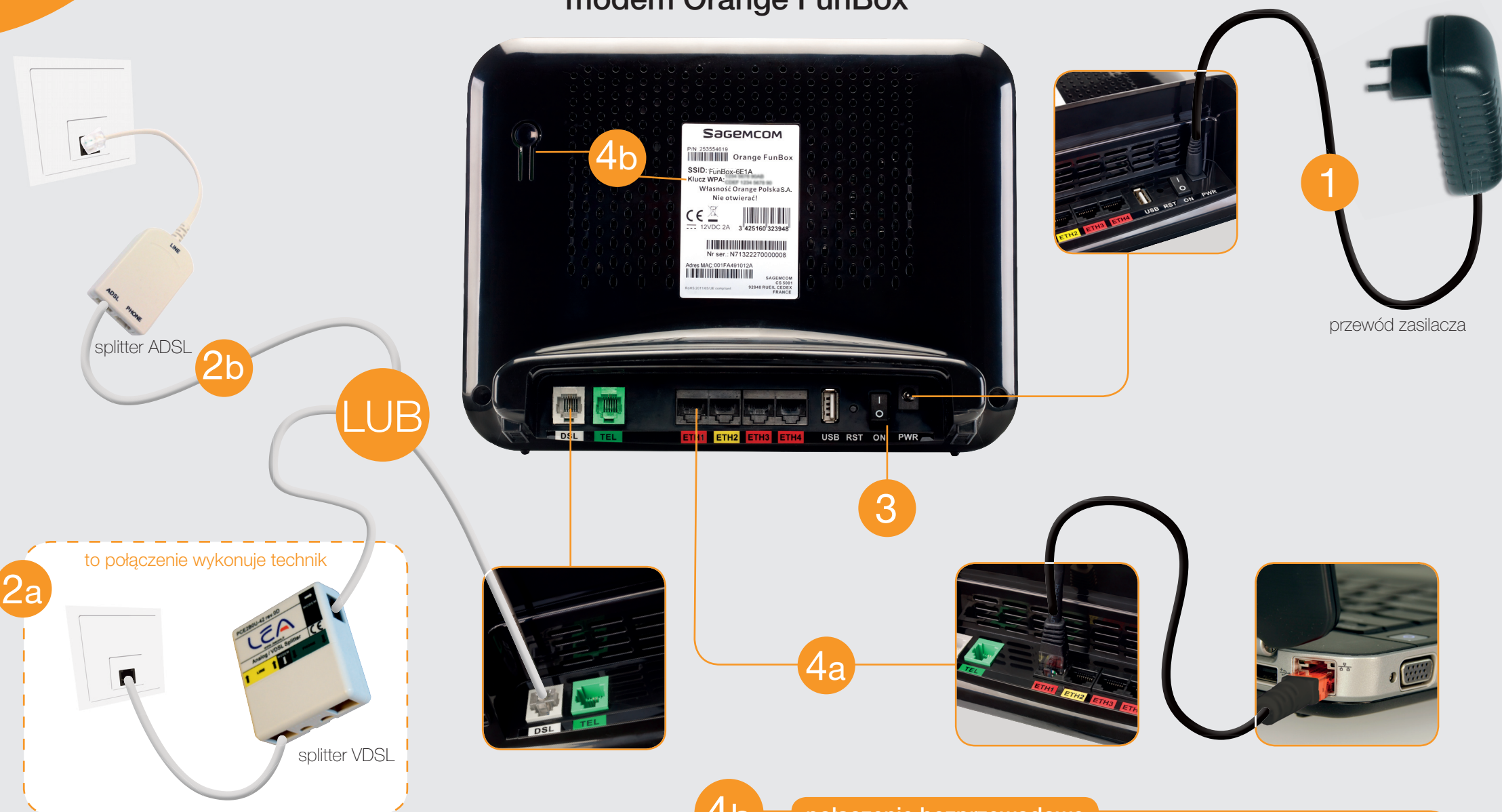


# 1.

## instrukcja instalacji Neostrady i telefonu

### modem Orange FunBox



**1** Podłącz zasilacz do modemu FunBox, a następnie do gniazdka elektrycznego. Przełącznik I/O powinien się znajdować w pozycji „0”.

Podłącz modem w zależności od opcji prędkości Neostrady. Informację na ten temat znajdziesz na pierwszej stronie umowy lub na wyciągu z umowy.

**2a** prędkość powyżej 20 Mb/s  
Podłącz przewód telefoniczny do gniazdka **MODEM** w splitterze zainstalowanym przez technika. Drugi koniec przewodu podłącz do gniazdka **DSL** w modemie FunBox.

**2b** prędkość do 20 Mb/s  
Splitter ADSL podłącz do gniazdka telefonicznego. Do gniazda splittera oznaczonego **ADSL** podłącz przewód telefoniczny (jedno gniazdo zostaje wolne). Drugi koniec przewodu podłącz do gniazda **DSL** w modemie FunBox.

**3** Włącz modem FunBox, używając przycisku I/O na tylnym panelu modemu.  
**Odczekaj 5 minut** i porównaj stan diod z rysunkiem obok:  
Jeżeli diody świecą się w inny sposób, sprawdź, czy powyższe kroki wykonałeś poprawnie.  
Gdy problem nadal występuje, zajrzyj do ramki  **pomocne informacje** po prawej stronie instrukcji.

Wybierz sposób połączenia komputera z modemem Orange FunBox – przewodowo albo bezprzewodowo:

**4a** połączenie przewodowe – dla mniej zaawansowanych  
Podłącz przewód Ethernet do dowolnego portu oznaczonego kolorem czerwonym na tylnym panelu modemu FunBox. Drugi koniec przewodu podłącz do portu Ethernet w komputerze, oznaczonego ikoną . Przejdź do punktu **5**

**4b** połączenie bezprzewodowe

- Upewnij się, że w Twoim komputerze jest włączona sieć bezprzewodowa Wi-Fi, oznaczana zwykle symbolem na obudowie komputera.
- Kliknij na ikonę sieci w prawym dolnym rogu ekranu.

**UWAGA!** Ikony mogą się różnić w zależności od oprogramowania; obok prezentujemy kilka przykładowych.

- Wyświetli się lista dostępnych sieci bezprzewodowych. W niektórych systemach operacyjnych należy kliknąć ikonę prawym przyciskiem myszy i wybrać **Wyświetl dostępne sieci bezprzewodowe**.

Kliknij nazwę sieci bezprzewodowej (SSID) odczytaną z naklejki znajdującej się z tyłu Twojego modemu FunBox. Wciśnij **Połącz**.

Jeżeli pojawi się komunikat, że możesz uzyskać połączenie przez naciśnięcie przycisku na routerze, wciśnij przycisk na tylnym panelu modemu FunBox.

**LUB**

- Jeśli w okienku nie ma takiego komunikatu, wprowadź klucz WPA z naklejki na modemie FunBox. Zachowaj wielkość liter. Znak „0” jest zawsze cyfrą zero. Kliknij **OK**.

**UWAGA!** Koniecznie zapisz dane, które wykorzystywałeś (SSID i klucz WPA), w pomarańczowej ramce w górnej części tej instrukcji – będą potrzebne w przyszłości.

Po kilkunastu sekundach ikonę sieci bezprzewodowej w prawym dolnym rogu ekranu zmieni się, a po najechaniu na nią kursorem pojawi się komunikat zawierający nazwę sieci bezprzewodowej (SSID) odczytaną z naklejki na tylnym panelu Twojego modemu FunBox. Oznacza to, że komputer jest połączony z modemem FunBox, **ale nie ma jeszcze dostępu do Internetu**. Przejdź do punktu **5**

### Neostrada – dane do konfiguracji

Nazwa sieci bezprzewodowej (SSID): FunBox-\_-\_-\_-

Klucz sieciowy (klucz WPA): -\_-\_-\_-\_-\_-\_-\_-\_-\_-

Login Neostrady: -\_-\_-\_-\_-@neostrada.pl-\_-\_-\_-

Hasło: -\_-\_-\_-\_-\_-\_-\_-\_-\_-

**5** rejestracja Neostrady

Jeśli korzystasz już z Neostrady, pomiń ten punkt i przejdź do punktu **6**

Jeżeli pierwszy raz aktywujesz Neostradę – mimo że nie masz jeszcze dostępu do Internetu – uruchom przeglądarkę internetową, wpisz adres [www.rejestracja.orange.pl](http://www.rejestracja.orange.pl) i postępuj zgodnie ze wskazówkami na ekranie. Dane potrzebne do rejestracji (nr umowy, login Neostrady) znajdziesz na wyciągu z umowy lub na pierwszej stronie umowy.

**WAŻNE!** Koniecznie zapisz otrzymane hasło – najlepiej w pomarańczowej ramce powyżej oraz na wyciągu z umowy.

Możesz też zapisać lub wydrukować stronę z hasłem. Login Neostrady i hasło będą potrzebne do konfiguracji modemu FunBox w kolejnym kroku.

**6** konfiguracja modemu FunBox

Otwórz nowe okno przeglądarki internetowej, wpisz adres **192.168.1.1** i wciśnij **Enter**. Jeżeli wykonałeś rejestrację Neostrady (krok **5**), strona otworzy się w ostatnim kroku rejestracji.

W prawym górnym rogu wpisz **admin** w pole hasła i kliknij **zaloguj**.

W górnym menu wybierz **zaawansowane**.

W lewym menu wybierz **połączenie z Internetem**. Wpisz **login Neostrady** (z umowy lub wyciągu z umowy) oraz **hasło** uzyskane w procesie rejestracji (patrz punkt **5**) Neostrady. Kliknij **zapisz**.

Po kilkudziesięciu sekundach w środkowej części otwartej strony pojawi się komunikat „połączony”. Oznacza to, że modem jest już poprawnie skonfigurowany i możesz korzystać z Internetu.

**7a** podłączenie telefonu internetowego

Jeżeli kupiłeś pakiet usług z telefonem (np. FunPack HD), podłącz aparat telefoniczny do zielonego gniazda na tylnym panelu modemu FunBox.

**LUB**

**7b** podłączenie telefonu tradycyjnego

Jeżeli chcesz korzystać z tradycyjnego telefonu stacjonarnego, podłącz aparat telefoniczny do gniazda oznaczonego PHONE w splitterze.

**LUB**

Aktywacja telefonu może potrwać do 48 godzin.

**8** uruchomienie Orange TV

Jeżeli kupiłeś pakiet usług z telewizją, odwróć instrukcję na drugą stronę.

## pomocne informacje

**1. Modem Orange FunBox nie działa poprawnie lub diody nie świecą się tak jak na rysunku obok**

Sprawdź, czy modem jest podłączony zgodnie ze schematem, następnie wykonaj jego restart (odłącz zasilanie na 5 sekund i podłącz je ponownie).

**2. Dioda @ świeci na czerwono lub dostaje komunikat „błąd uwierzytelnienia”**

Jeżeli wykonałeś już restart modemu FunBox, a problem nadal występuje, to znaczy, że FunBox ma wpisany błędny login lub hasło do połączenia z Internetem. Wykonaj kroki z punktu **6** tej instrukcji.

**3. Nie mam hasła do połączenia z Internetem**

Nie możesz odzyskać dotychczasowego hasła, ale możesz je zmienić. Aby to zrobić, zaloguj się do swojego konta na [www.orange.pl](http://www.orange.pl), kliknij na **moje usługi** i w menu po lewej stronie wybierz opcję **zmiana hasła**. Na pomarańczowym pasku, w polu **wybrana usługa**, wybierz Neostradę. Utwórz nowe hasło, zapisz zmiany. Nowe hasło wpisz do konfiguracji modemu zgodnie z krokiem **6** tej instrukcji.

Jeżeli podałeś Orange swój numer komórkowy jako telefon kontaktowy, możesz też wysłać SMS o treści HASLO.ID\_Neostrady (np. **HASLO.123456789012**) pod numer 6505. ID Neostrady składa się z 12 cyfr, znajdziesz je na pierwszej stronie umowy lub na wyciągu z umowy. W odpowiedzi otrzymasz swój login i nowe hasło – musisz wprowadzić je do konfiguracji modemu zgodnie z krokiem **6**

**4. Nie działa telefon podłączony do modemu FunBox**

Aktywacja telefonu może potrwać do 48 godzin. Po upływie tego czasu sprawdź, czy:

- aparat telefoniczny jest podłączony do modemu FunBox,
- aparat telefoniczny ma włączone wybieranie tonów,
- na innym aparacie telefonicznym występuje ten problem.

Jeżeli wszystkie powyższe punkty są spełnione, wykonaj restart modemu FunBox (odłącz zasilanie na 5 sekund i podłącz je ponownie).

**5. Mam problem z połączeniem bezprzewodowym lub „pobieranie adresu sieciowego” trwa ponad minutę**

Jeżeli dioda nie świeci, wciśnij i przytrzymaj przycisk z tyłu obudowy. Jeżeli świeci, a nie uzyskujesz połączenia, ponownie otwórz listę sieci bezprzewodowych, wybierz właściwą nazwę sieci (SSID) z naklejki na modemie i wprowadź klucz WPA – bez odstępów, zachowując wielkość liter, pamiętając, że znak „0” oznacza cyfrę zero.

**6. Wykonałem powyższe czynności, a modem FunBox nadal nie działa, lub zmieniłem konfigurację modemu FunBox i chcę go przywrócić do ustawień fabrycznych**

Używając cienkiego narzędzia, wciśnij i przytrzymaj przycisk oznaczony napisem **RST** z tyłu obudowy. Co druga dioda modemu mignie 2 razy. Modem FunBox jest przywrócony do ustawień fabrycznych – aby zaczął poprawnie działać, przejdź przez krok **4** oraz krok **6** tej instrukcji.

**7. Wykonałem wszystkie opisane tu czynności, a Internet lub telefon nadal nie działa. Gdzie mogę uzyskać pomoc?**

Na stronie [www.orange.pl/pomoc](http://www.orange.pl/pomoc) lub [www.orange.pl/forum](http://www.orange.pl/forum). Możesz też zadzwonić pod numer infolinii 801 505 505 (koszt połączenia według taryfy operatora).

**W celu uzyskania najbardziej efektywnej pomocy konsultanta sprawy techniczne prosimy zgłaszać z miejsca instalacji usługi.**

# 2.

## instrukcja instalacji Orange TV

**UWAGA!** Zanim zaczniesz instalację Orange TV:

- sprawdź technologię świadczenia usługi (kablowa lub satelitarna) w nagłówku umowy,
- upewnij się, że Twój modem ma połączenie z Internetem.

### technologia kablowa

Podłącz przewód Ethernet do **żółtego portu** w modemie.



1a

### technologia satelitarna

Wykonaj dwa kroki:

- Podłącz przewód Ethernet do **innego niż żółty** portu modemu FunBox.
- Zainstaluj antenę satelitarną i podłącz ją do dekodera TV.



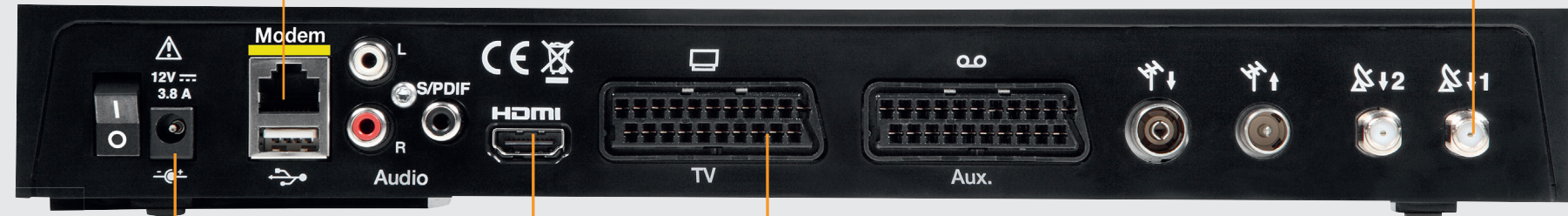
1b

**WAŻNE!** Podłączenie przewodu Ethernet do żółtego portu w modemie w technologii satelitarnej grozi uszkodzeniem urządzenia!

LUB

2

### dekoder UHD 88



1b

Podłącz dekoder TV do modemem. Koniecznie sprawdź technologię TV w nagłówku umowy!

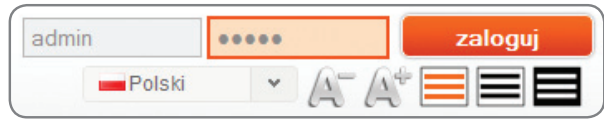
### Orange TV w technologii kablowej

Podłącz przewód Ethernet do portu z żółtą etykietką z numerem 2 w modemie.

### Multiroom

Jeżeli wybrałeś ofertę Multiroom i masz dwa dekodery Orange TV, drugi dekoder podłącz do portu oznaczonego etykietką ETH3. Następnie włącz obsługę drugiego dekodera zgodnie z poniższą instrukcją:

- Otwórz przeglądarkę internetową i wpisz adres **192.168.1.1**
- W prawym górnym rogu strony modemu FunBox wpisz **admin** w pole hasła i kliknij **zaloguj**.



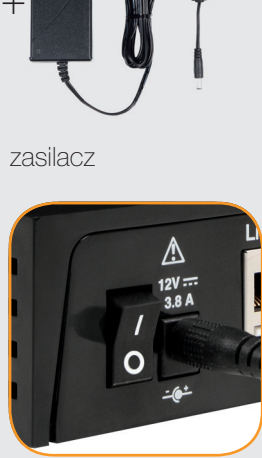
### Przejdź na zakładkę zaawansowane

następnie w lewym menu wybierz konfiguracja portów.



Wybierz opcję mam więcej niż jeden dekoder, następnie kliknij zapisz.

3



2

Drugi koniec przewodu Ethernet podłącz do portu w dekodzie oznaczonego kolorem żółtym i napisem Modem.

3

Podłącz zasilacz do dekodera, a potem do gniazdka elektrycznego. Przełącznik I/O powinien się znajdować w pozycji „O”.

### podłącz dekoder do telewizora

#### 4a za pomocą przewodu HDMI

Podłącz przewód HDMI do portu oznaczonego etykietką HDMI, znajdującego się na tylnym panelu dekodera. Drugi koniec przewodu HDMI podłącz do telewizora. Pamiętaj, że tylko podłączenie przewodem HDMI umożliwia odbiór programów w wysokiej rozdzielczości – Full HD.



4b

#### lub za pomocą przewodu SCART

Podłącz przewód SCART (eurozłącze) do portu oznaczonego etykietką TV, znajdującego się na tylnym panelu dekodera. Drugi koniec przewodu SCART podłącz do telewizora.

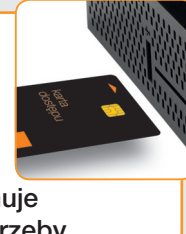


5

### zainstaluj kartę dostępu

Włóż kartę dostępu do czytnika znajdującego się na bocznym panelu dekodera – chipem do góry w kierunku urządzenia, i upewnij się, że jest dokładnie wsunięta.

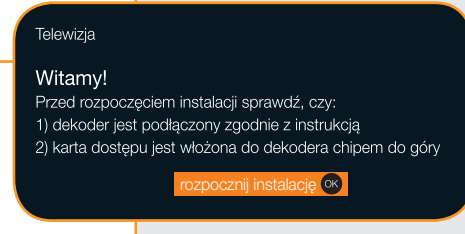
Karta dostępu zawiera informacje na temat usług, które obejmuje Twój abonament. Nie należy jej wyjmować z dekodera bez potrzeby.



6

### uruchom Orange TV

- Włącz telewizor.
  - Włącz dekoder przełącznikiem I/O, który znajduje się z tyłu dekodera.
  - Poczekaj na uruchomienie się dekodera. Dekoder sprawdzi połączenie z modemem i dokona aktualizacji. Może to potrwać do 45 minut. W czasie aktualizacji:
    - na ekranie telewizora kilkakrotnie może się pojawiać komunikat o braku sygnału,
    - na wyświetlaczu dekodera będą się pojawiały cyfry od 01:00 do 04:00 oraz komunikaty **ba o b e i i n a c e**,
    - dekoder może wymagać kilkakrotnego restartu.
  - Nie naciskaj przycisków na pilocie i dekodzie w czasie aktualizacji.
  - Gdy na ekranie telewizora pojawi się komunikat powitalny, postępuj zgodnie z wyświetlanymi wskazówkami. Dane do rejestracji usługi (ID Usługi TV, kod poufny Usługi TV) znajdziesz na wyciągu z umowy lub na pierwszej stronie umowy. Zostaniesz poproszony o utworzenie kodu dostępu i kodu dorosłych.
- Zapamiętaj te kody, najlepiej zapisz je w pomarańczowej ramce powyżej.**



### Orange TV – dane do konfiguracji

ID Usługi TV (10-cyfrowy) \_\_\_\_\_

Kod poufny Usługi TV \_\_\_\_\_

Kod dostępu \_\_\_\_\_

Kod dorosłych \_\_\_\_\_

### pomocne informacje

1. Na dekodzie pojawiają się numery od 01:00 do 04:00 oraz komunikaty **ba o b e i i n a c e**  
Dekoder pobiera aktualizację – nie naciskaj przycisków na pilocie i dekodzie ani nie odłączaj go od zasilania. Aktualizacje są konieczne do korzystania ze stale ulepszanych funkcjonalności Orange TV. Aktualizacje są wykonywane przez dekoder automatycznie i odbywają się co jakiś czas przy włączaniu dekodera.
2. Przewód Ethernet został niepoprawnie podłączony  
Upewnij się, że w danym momencie dekoder nie pobiera aktualizacji (nie ma komunikatów od 01:00 do 04:00 na wyświetlaczu dekodera), i wyłącz go. Jeżeli trwa aktualizacja, poczekaj na jej zakończenie, dopiero wtedy wyłącz dekoder. Następnie podłącz przewód Ethernet zgodnie z instrukcją i włącz dekoder.
3. Resetowanie kodu dostępu i ustawień dekodera  
Możesz wycofać swoje ustawienia, takie jak lista ulubionych kanałów, preferencje napisów czy kod dostępu. Na pilocie wciśnij po kolei przyciski: **B, C, D**. Pojawi się ekran, na którym za pomocą **←** i **→** wybierz opcję **Zresetować** i wciśnij **OK**. Dekoder uruchomi się ponownie i będziesz mógł zdefiniować nowy kod dostępu.
4. Moc sygnału satelitarnego  
Jeżeli korzystasz z telewizji satelitarnej, w trakcie instalacji na ekranie pojawi się informacja dotycząca mocy i jakości sygnału. Możesz skorygować ustawienie anteny, aby uzyskać jak najlepszy odbiór.
5. Funkcje pilota



- – włączanie/wyłączanie dekodera
- 0 – 9 – wybór kanałów tv, wprowadzanie znaków
- ← – usuwanie wprowadzonych znaków
- TV – wideo na życzenie
- TV – pozwala przejść z menu do oglądania kanału telewizyjnego
- ↔ – regulowanie poziomu głośności
- TV – dźwięk włączony/wyłączony
- TV – przełączanie kanałów
- ← → – nawigacja w menu
- OK – potwierdzenie wyboru opcji menu oraz dodatkowego menu
- ↶ – powrót do poprzedniego kanału lub ekranu
- ↷ – wyjście z menu
- TV – włączenie/wyłączenie menu głównego
- TV – wyświetla/ukrywa listę kanałów telewizyjnych
- TV – wyświetla/ukrywa menu programu tv
- TV – wyświetla/ukrywa informacje o wybranym kanale
- TV – wyświetla/ukrywa mozaikę kanałów
- TV – przyciski do obsługi nagrywania oraz do obsługi funkcji pauzowania i cofania audycji telewizyjnych podczas ich nadawania
- A B C D – wybór kolorowych przycisków na ekranie
- TV – włączenie menu nagrywarki