



# Zasady korzystania z Orange TV Go

obowiązują od 26.07.2021 r.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.

1. W tym dokumencie opisujemy zasady korzystania z naszych usług telewizyjnych za pomocą aplikacji dostępnej na urządzeniach mobilnych takich jak np. telefony komórkowe, tablety oraz serwisu internetowego dostępnego poprzez przeglądarkę internetową.
2. Jeśli mają Państwo naszą Usługę TV (świadczoną także w ramach pakietu z innymi usługami) w pakiecie Optymalnym lub naszą usługę Nowa Telewizja Orange, to niektóre treści dostępne w ramach tych usług mogą Państwo oglądać również poprzez aplikację właściwą dla urządzeń mobilnych lub komputer osobisty (PC). Takie same możliwości dotyczą także naszej usługi Wideo na życzenie.
3. Dostęp do Orange TV Go kosztuje 4,99 zł miesięcznie. Koszt ten będziemy uwzględniać na wystawianym Państwu rachunku za nasze usługi. Z warunków Państwa oferty może też wynikać, że Orange TV Go stanowi jej część, i że nie pobieramy za nie dodatkowych opłat na rachunku.
4. Nie możemy zagwarantować możliwości korzystania w opisany sposób ze wszystkich treści dostępnych w ramach wymienionych usług. W szczególności niektóre kanały telewizyjne są możliwe do odbioru jedynie w sposób klasyczny, czyli za pomocą dekodera. Dodatkowo, kilka kanałów telewizyjnych mamy możliwość udostępnić na urządzeniach mobilnych lub komputerach PC tylko wtedy, kiedy urządzenia te połączą Państwo z domową siecią Wi-Fi opartą o naszą usługę dostępu do internetu stacjonarnego. Aktualną listę kanałów TV, które można będzie oglądać na innych urządzeniach niż dekodery oraz tych, które są dostępne w zasięgu sieci domowej, znajdują Państwo na [www.orange.pl](http://www.orange.pl). Z kolei w usłudze Wideo na życzenie w opisie każdego materiału wideo wskazujemy, na jakich urządzeniach można oglądać dany materiał.
5. Nie odpowiadamy za:
  - a) brak możliwości korzystania z treści dostępnych w ramach wymienionych usług, jeśli wynikają z ograniczeń licencyjnych,
  - b) niewłaściwą jakość treści, jeśli jest to spowodowane czynnikami od nas niezależnymi, takimi jak działanie stosowanych przez Państwa urządzeń, niepochoźącego od nas oprogramowania, jakość przesyłu danych w sieci mobilnej.
6. Mogą Państwo włączyć Orange TV Go przez odpowiednią opcję w stosownym miejscu menu głównego dekodera na ekranie odbiornika TV, a także poprzez serwis internetowy Orange TV Go lub aplikację mobilną. W ten sam sposób mogą Państwo w każdej chwili wyłączyć tę funkcjonalność. Ponadto możemy umożliwić aktywację Orange TV Go przy zawarciu z nami umowy. Na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl) możemy poinformować o dodatkowych kanałach aktywacji lub dezaktywacji Orange TV Go.
7. Żeby oglądać treści na komputerze lub telefonie, powinni Państwo zalogować się w serwisie internetowym Orange TV Go lub w aplikacji dla urządzeń mobilnych. Aktualne zasady logowania znajdują Państwo na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl).
8. Korzystanie z treści w ramach Orange TV Go nie wiąże się z dodatkowymi opłatami, oprócz opłat za transmisję danych, które ponosić będziecie Państwo na rzecz przedsiębiorcy zapewniającego Państwu transmisję danych do urządzenia, na którym oglądacie treści wideo.
9. Uzyskiwanie dostępu do treści poprzez Orange TV Go-wymaga od Państwa:
  - a) uzyskania prędkości transmisji danych wynoszącej co najmniej 1 024 kb/s, a także:
  - b) w przypadku komputera PC – korzystania z oprogramowania (systemu operacyjnego oraz przeglądarki) wskazanych na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl), lub
  - c) w przypadku urządzenia mobilnego:
    - korzystania z urządzenia mobilnego z systemem operacyjnym wskazanym na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl),
    - zainstalowania na urządzeniu mobilnym aplikacji od Orange.
10. W ramach Orange TV Go treści udostępniane są poprzez strumieniową transmisję danych (streaming) bez możliwości ich pobrania na stałe do pamięci urządzenia. W zależności od posiadanej liczby dekodów, z usługi Orange TV Go mogą Państwo korzystać na maksymalnie 3 urządzeniach. Zastrzegamy, że możliwość oglądania tej samej treści w tym samym czasie na różnych urządzeniach może być zablokowana.
11. Podkreślamy, że treści dostępne poprzez Orange TV Go są chronione prawem, w tym prawem autorskim i prawami pokrewnymi. Są Państwo zobowiązani korzystać z treści udostępnionych w Orange TV Go zgodnie z prawem i nie możecie Państwo dostarczać w ramach Orange TV Go treści o charakterze bezprawnym. Po zweryfikowaniu, że Państwa miejscem zamieszkania jest Polska, umożliwimy korzystanie z Orange TV Go podczas czasowego pobytu Państwa na terytorium innych krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego (Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu). Informujemy, że jakość dostępu do treści poza Polską może być niższa. Zastrzegamy sobie możliwość sprawdzania, czy nie łączą się Państwo – bezpośrednio lub pośrednio – z Orange TV Go z innych krajów niż wskazane wyżej i blokowania takich połączeń.
12. W pozostałym zakresie, w tym w sprawie sposobu składania reklamacji, zastosowanie mają postanowienia regulaminów i cenników usług obowiązujących w ofercie, którą Państwo wybrali.