Regulamin

usługi CyberTarcza

obowiązuje od 10 listopada 2024 r. do odwołania

Słowniczek

Poniżej wyjaśniamy pojęcia użyte w tym regulaminie.

1. **Aktywacja** – włączenie Usługi, powodujące naliczenie opłaty oraz rozpoczęcie świadczenia Usługi;
2. **Konsument** – osoba fizyczna zamawiająca nasze usługi lub korzystająca z nich dla celów niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu;
3. **Mobilna Sieć Orange** - ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange z zastrzeżeniem, iż świadczenie usług w poszczególnych technologiach może być ograniczone do tych ofert i planów taryfowych, których szczegółowe warunki przewidują możliwość korzystania z usług telekomunikacyjnych w danej technologii;
4. **Numer Podstawowy** – Państwa Numer Telefonu, który jako pierwszy zostaje objęty ochroną w ramach Usługi Podstawowej;
5. **Numer Telefonu** – 9-cio cyfrowy numer telefonu w Mobilnej Sieci Orange (MSISDN), który przypisany jest do karty SIM umieszczonej w Urządzeniu, w tym karty eSIM;
6. **Orange** - Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (02-326), przy Alejach Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000010681, NIP 5260250995, REGON 012100784 z wpłaconym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych;
7. **Serwis** – udostępniona Państwu platforma do zarządzania Usługą pod adresem www.cybertarcza.orange.pl, umożliwiająca korzystanie z Usługi, aktywowanie i dezaktywowanie ochrony na poszczególnych Numerach Telefonu oraz zarządzanie Usługą na tych numerach;
8. **Usługa Podstawowa** – wariant podstawowy Usługi obejmujący ochronę trzech wskazanych przez Państwa Numerów Telefonów;
9. **Subskrypcja Dodatkowa** – wariant Usługi dostępny po aktywacji Usługi Podstawowej i wskazaniu w ramach Usługi Podstawowej trzech numerów telefonów do ochrony, który mogą Państwo zamówić za dodatkową opłatą określoną w Cenniku usługi CyberTarcza (Cenniku); opłata cennikowa dotyczy jednego Numeru Telefonu; mogą Państwo wybrać maksymalnie jedną Subskrypcję Dodatkową w ramach Mobilnej Sieci Orange;
10. **Urządzenie** – urządzenie mobilne typu tablet lub smartfon, urządzenie służące do transmisji danych typu modem o ile transmisja danych odbywa się za pomocą znajdującej się w nim karty SIM aktywnej w Mobilnej Sieci Orange, w tym karty eSIM;
11. **Użytkownik Usługi** – osoba, która korzysta z Numeru Telefonu na którym świadczymy Usługę;
12. **Usługa** - usługa „CyberTarcza", posiadająca dwa warianty tj. Usługę Podstawową oraz Subskrypcję Dodatkową.

Postanowienia ogólne

1. Warunki świadczenia usługi „CyberTarcza" opisujemy w tym regulaminie oraz w Cenniku.
2. Regulamin i Cennik udostępniamy na stronach internetowych www.orange.pl.
3. Na naszej stronie internetowej www.orange.pl znajdą Państwo również stosowane przez nas kodeksy dobrych praktyk.
4. Zobowiązujemy się świadczyć Usługę zgodnie z warunkami umownymi określonymi w tym regulaminie i Cenniku, Państwo natomiast są zobowiązani do korzystania z Usługi zgodnie z jej przeznaczeniem i warunkami umownymi określonymi w tym regulaminie i w Cenniku.

Ogólne zasady świadczenia Usługi

5. Usługa „CyberTarcza" jest odpłatną usługą zwiększającą poziom bezpieczeństwa używania Urządzenia przed zagrożeniami wynikającymi z korzystania z mobilnego Internetu takimi jak: phisihng, ransomaware i malware. Kiedy łączycie się Państwo z Internetem , korzystacie z oprogramowania, takiego jak przeglądarki czy aplikacje. Zastosowane przez Państwa opcje lub ustawienia oprogramowania mogą spowodować, że będziecie łączyć się z Internetem przy użyciu szyfrowanych serwerów pośredniczących (np. serwerów proxy czy usług szyfrujących ruch DNS), prywatnych wirtualnych sieci VPN lub innych rozwiązań, które ukrywają przed naszą siecią (i Usługą) strony internetowe, z którymi Państwo się łączycie. W takiej sytuacji nie będziemy mieli możliwości technicznych realizacji Usługi w całości – aż do momentu gdy przestaną Państwo korzystać z opcji lub ustawień oprogramowania, które ukrywają strony internetowe, chyba że skorzystają Państwo z rozwiązań udostępnionych przez Orange, które będą uniemożliwiać szyfrowanie ruchu – o szczegółach takich rozwiązań oraz terminie ich udostępnienia poinformujemy na www.orange.pl/ct.
6. Usługę mogą Państwo aktywować jeżeli korzystają Państwo z naszych usług mobilnych (są nimi telekomunikacyjne usługi głosowe oraz usługi transmisji danych), w ramach następujących usług i planów taryfowych:
   1) Plan Firmowy M, Plan Firmowy L, Plan Firmowy XL, z zastrzeżeniem, że korzystanie z Usługi w przypadku takich planów nie jest możliwe na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie jeżeli zawarli Państwo umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w tych planach taryfowych oraz korzystają Państwo z Paczki usług Bezpieczna firma świadczonej na podstawie Regulaminu Paczek usług dla Planu Firmowego. Oznacza to, że:
      a) jeżeli posiadają Państwo aktywną Paczkę usług Bezpieczna firma to nie będą Państwo mogli aktywować usługi CyberTarcza zgodnie z tym Regulaminem do momentu, w którym zdecydują się Państwo wymienić tą Paczkę na inną Paczkę usług.
      b) jeżeli posiadają Państwo aktywną usługę CyberTarcza aktywowaną zgodnie z tym Regulaminem, oraz aktywują Państwo Paczkę Bezpieczna Firma, nastąpi dezaktywacją usługi świadczonej na podstawie niniejszego Regulaminu, a usługa CyberTarcza będzie Państwu świadczona na podstawie Regulaminu Paczek usług dla Planu Firmowego.
   2) Plan Firmowy S, Dla Firm, Firma, Internet Mobilny dla Firm, Internet LTE dla Firm Biurowy, Internet LTE dla Dużych Firm, LTE FreeNet 44,91, LTE FreeNet 64,91, LTE FreeNet 74,91, LTE FreeNet 94,91, LTE FreeNet SIMO 54,91, LTE FreeNet SIMO 64,91, LTE FreeNet SIMO 24,91, LTE FreeNet SIMO 34,91, LTE FreeNet SIMO 34,91, Smart Plan LTE Główny, Smart Plan LTE Dodatkowy, Smart Plan LTE, Smart Plan Mini LTE, Internet LTE dla domu, Internet LTE 2w1, Internet LTE Tu i Tam, Plan Komórkowy Podstawowy, Plan Komórkowy Wzbogacony, Plan Komórkowy Standardowy, Plan Komórkowy Premium, Plan Komórkowy Optymalny, Internet Mobilny Podstawowy, Internet Mobilny Optymalny, Internet Domowy 4G, PT Firmowy pracowniczy, Orange Free na kartę, Orange One, Orange Smart, Orange YES oraz Orange Love Internet/TV/Telefon domowy/Telefon komórkowy, Orange Love Internet/Telefon komórkowy, Orange Love Internet 4G/TV/Telefon komórkowy, Orange Love Internet 4G/Telefon komórkowy, Plan Mobilny 35, Plan Mobilny 45, Plan Mobilny 55, Plan Mobilny 75, Abonament komórkowy: Plan 40, Plan 50, Plan 60, Plan 80, Abonament komórkowy II oraz Abonament komórkowy III..
7. Dodatkowe numery telefonów w ramach Usługi Podstawowej oraz Subskrypcje Dodatkowe mogą Państwo aktywować w ramach planów taryfowych dostępnych w Mobilnej Sieci Orange z wyłączeniem usług świadczonych w ramach marki Nju mobile.
8. Ochroną objęte są tylko te Urządzenia, w których znajduje się nasza aktywna karta SIM (w tym eSIM) wraz z przydzielonym do niej Numerem Telefonu, który wskazali Państwo w ramach Usługi. Jeżeli karta SIM wraz z przydzielonym do niej Numerem Telefonu zostaną przełożone do nowego Urządzenia, nowe Urządzenie zostanie objęte Usługą, a dotychczasowe przestanie być chronione.
9. Jeżeli umieszczą Państwo kartę SIM z aktywną Usługą w routerze Wi-Fi, to ochrona obejmie wszystkie Urządzenia korzystające z sieci Wi-Fi na tym routerze. Komunikaty o wykrytych zagrożeniach zostaną Państwu wyświetlone w przeglądarce internetowej na Urządzeniach, na których istnieje techniczna możliwość wyświetlenia takiej informacji.

10. Usługa nie jest dostępna w przypadku korzystania z sieci typu hot spot oraz Wi-Fi w ramach stacjonarnego dostępu do Internetu. Jeżeli Urządzenie w którym znajduje się karta SIM dla Numeru Telefonu z aktywną Usługą znajduje się w jednej z sieci, o których mowa w zdaniu poprzedzającym Urządzenie nie będzie chronione w ramach Usługi.
11. Urządzenie nie będzie chronione w ramach Usługi jeżeli znajduje się w sieci hot spot lub Wi-Fi w ramach mobilnego dostępu do Internetu, a w routerze umieszczona jest karta SIM dla Numeru Telefonu, który nie ma aktywnej Usługi.
12. W celu skorzystania z Usługi nie jest wymagane instalowanie żadnego oprogramowania lub aplikacji na Państwa urządzeniach. Ochrona zapewniana w ramach Usługi, jest niezależna od działań jakie podejmujemy w ramach zapewnienia bezpieczeństwa i integralności naszej sieci.
13. Usługa nie jest dostępna w roamingu.
14. Usługa nie będzie świadczona na karcie SIM, na której świadczona jest usługa Dodatkowa karta SIM.
15. Usługa nie będzie świadczona na Urządzeniu, na którym ustawiony jest profil połączenia APN WAP.
16. Usługę świadczymy samodzielnie lub poprzez działających w naszym imieniu i na naszą rzecz podwykonawców.
17. Umowę o świadczenie Usługi mogą Państwo zawrzeć w każdym czasie o ile posiadają Państwo aktywny Numer Telefonu w ramach planów taryfowych określonych w pkt 6 i nie zalegają Państwo z opłatami za usługi Orange.
18. Nie mogą Państwo aktywować ochrony na urządzeniach, na których świadczone są usługi telekomunikacyjne w innej sieci mobilnej niż Mobilna Sieć Orange, z zastrzeżeniem pkt 19 poniżej.
19. Jeżeli posiadają Państwo Urządzenie z funkcjonalnością dual sim, Urządzenie będzie chronione tylko w zakresie w jakim korzystają Państwo z Internetu poprzez Numer Telefonu z aktywną Usługą.

Odstąpienie od Umowy

20. Jeżeli zawarli Państwo umowę na odległość lub poza lokalem Orange jako Konsumenci, mogą Państwo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie przed upływem 14 dni. Oświadczenie mogą Państwo wysłać na adres: Ceva Magazyn Centralny Orange Polska S.A., ul. Południowa 2, 05-850 Ołtarzew. Mogą Państwo skorzystać z formularza odstąpienia stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy o prawach konsumenta. W przypadku odstąpienia, umowę uznamy za niezawartą.

Zakres usługi

21. Zakresem Usługi obejmujemy:
    1) zwiększenie poziomu bezpieczeństwa używania Urządzenia przed zagrożeniami wynikającymi z korzystania z mobilnego Internetu pod kątem zagrożeń bezpieczeństwa takich jak phishing, malware i ransomware,
    2) udostępnienie możliwości zarządzania profilem ochrony za pomocą Serwisu,
    3) umożliwienie zarządzania Usługą na wskazanych numerach w sposób zabezpieczający użytkowników urządzeń przed dostępem do niepożądanych treści,
    4) każdorazowe zablokowanie możliwości wejścia na stronę internetową zgodnie z zasadami ustalonymi przez Państwa w Serwisie. W niektórych przypadkach mogą być wyświetlane komunikaty dotyczące zastosowanej blokady.
    5) raportowanie wykrytych zagrożeń oraz stanu bezpieczeństwa Urządzeń.
22. W ramach Usługi otrzymują Państwo dostęp do Serwisu, w którym mogą Państwo zarządzać poziomem ochrony na wskazanych przez Państwa Numerach Telefonów. W szczególności, za pośrednictwem Serwisu mogą Państwo:
    1) aktywować i dezaktywować ochronę na dodatkowych Numerach Telefonu,
    2) dokonywać zakupu Subskrypcji Dodatkowych,
    3) wskazywać, które strony i serwisy nie będą wyświetlane na chronionych Urządzeniach,
    4) generować raporty dotyczące stanu zagrożenia,
    5) ustawiać czas w jakim poszczególne treści będą wyświetlane na Urządzeniach.

Aktywacja i dezaktywacja Usługi

23. Usługę mogą Państwo aktywować w każdym czasie, zarówno podczas zawierania umowy o świadczenie usługi mobilnej, jak również w trakcie świadczenia tej usługi.
24. Wyróżniamy dwa warianty usługi: Usługa Podstawowa i Subskrypcja Dodatkowa.
25. Usługa Podstawowa umożliwia objęcie ochroną do trzech Urządzeń.
26. Zlecenie aktywacji Usługi Podstawowej na pierwszym numerze telefonu składają Państwo:
    1) w Salonie Sprzedaży Orange,
    2) Telefonicznie konsultantowi Biura Obsługi Klienta,
    3) poprzez serwis Mój Orange lub za pośrednictwem strony internetowej www.orange.pl,
    4) poprzez SMS z wykorzystaniem jednej z komend: START, OCHRONA, STARTH, STARTD, STARTF, STARTG, STARTR, STARTY, STARTX, STARTCT, AKTYWUJ wysłany na numer 80808.
27. Usługa aktywowana jest w terminie do 24 godzin od momentu przyjęcia przez nas dyspozycji jej uruchomienia. Z chwilą aktywacji Usługi na pierwszym Numerze Telefonu, ten numer staje się Numerem Podstawowym. Powiadomimy Państwa o uruchomieniu Usługi poprzez przesłanie wiadomości SMS wraz z linkiem do Serwisu.
28. Dostęp do Serwisu jest możliwy dla użytkownika Usługi po podaniu loginu i hasła.
29. Aby Użytkownik Usługi na Numerze Podstawowym mógł skorzystać z Serwisu musi posiadać aktywne konto na www.orange.pl. Jeżeli nie posiadają Państwo aktywnego konta na www.orange.pl, podczas pierwszego logowania do Serwisu zostanie Państwu założone konto na www.orange.pl. Login i hasło na portalu www.orange.pl są jednocześnie loginem i hasłem do Serwisu. Warunkiem dostępu i korzystania z Serwisu jest poprawne przejście przez proces autoryzacji.
30. Po aktywacji Usługi na Numerze Podstawowym mogą Państwo wskazać w Serwisie dodatkowe dwa Numery Telefonów na których mogą Państwo aktywować ochronę w ramach Usługi Podstawowej.
31. Jeżeli wskazany przez Państwa numer znajduje się na tym samym koncie abonenckim na którym znajduje się Numer Podstawowy, to na wskazany przez Państwa numer telefonu zostanie wysłany SMS potwierdzający aktywację Usługi.
32. Jeżeli wskazany przez Państwa Numer Telefonu znajduje się na innym koncie abonenckim niż Numer Podstawowy to na ten numer zostanie wysłana wiadomość SMS w celu potwierdzenia uruchomienia Usługi. Aby aktywować Usługę, Użytkownik Usługi musi potwierdzić wolę aktywacji usługi poprzez wysłanie sms zwrotnego na numer 80808.
33. W każdej chwili mogą Państwo zlecać w Serwisie zmianę chronionych w ramach Usługi Podstawowej dodatkowych Numerów Telefonów.
34. Nie mogą Państwo zmienić Numeru Podstawowego bez dezaktywacji Usługi.
35. Na jednym Numerze Telefonu mogą Państwo posiadać tylko jedną Usługę Podstawową.
36. W każdej chwili mogą Państwo dokupić ochronę na kolejne Numery Telefonu aktywując w Serwisie Subskrypcje Dodatkowe w cenie wskazanej w Cenniku.
37. Nie mogą Państwo aktywować Subskrypcji Dodatkowej, jeżeli nie posiadają Państwo aktywnej Usługi Podstawowej.
38. Świadczenie Usługi trwa nie dłużej niż do dnia zakończenia świadczenia przez nas usług telekomunikacyjnych dla Numeru Podstawowego. Zawieszenie, ograniczenie lub zakończenie świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Numeru Podstawowego powoduje odpowiednio automatyczne zawieszenie lub zakończenie świadczenia Usługi.
39. Usługę dezaktywujemy:
    1) na Państwa zlecenie,
    2) w związku z rozwiązaniem lub wygaśnięciem umowy o świadczenie naszych usług mobilnych,

3) w związku ze zmianą abonenta na podstawie cesji umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na Numerze Telefonu na którym świadczona jest Usługa,
4) w przypadku jeśli są Państwo konsumentami i skorzystają Państwo z prawa do odstąpienia od umowy o świadczenie usług mobilnych,
5) w przypadku jeśli są Państwo konsumentami i skorzystają Państwo z prawa do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi,
6) w przypadku zmiany oferty na ofertę, w której Usługa nie jest dostępna,
7) w przypadku dokonywania lub próby dokonania nadużycia,
8) jeśli zaprzestaniemy świadczenia Usługi,
9) jeżeli aktywują Państwo Paczkę usług Bezpieczna firma świadczoną na podstawie Regulaminu Paczek usług dla Planu Firmowego,
10) w przypadku zmiany oferty przedpłaconej na ofertę na abonament
11) w przypadku zmiany oferty dla klientów indywidualnych na ofertę dla klientów biznesowych.

40. Mogą Państwo zlecać wyłączenie ochrony na poszczególnych Numerach Telefonu objętych ochroną w ramach Usługi w każdym czasie w następujący sposób:
    1) za pośrednictwem Serwisu,
    2) w Salonie Sprzedaży Orange,
    3) telefonicznie za pomocą Biura Obsługi Klienta,
    4) poprzez serwis Mój Orange lub za pośrednictwem strony internetowej www.orange.pl,
    5) poprzez SMS wysyłany z Numeru Podstawowego o treści STOP OCHRONA na numer 80808.
41. Mogą Państwo zlecić wyłączenie Usługi Podstawowej w każdym czasie w następujący sposób:
    1) w Salonie Sprzedaży Orange,
    2) telefonicznie za pomocą Biura Obsługi Klienta,
    3) telefonicznie poprzez kontakt Użytkownika Numeru Podstawowego z dedykowaną infolinią pod numerem 501030030 (połączenie płatne zgodnie z cennikiem operatora) Infolinia czynna od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach od 8 do 18.
    4) poprzez serwis Mój Orange lub za pośrednictwem strony internetowej www.orange.pl,
    5) poprzez SMS wysyłany z Numeru Podstawowego o treści STOP OCHRONA na numer 80808.
42. Jeżeli zlecą Państwo dezaktywację Usługi Podstawowej to jednocześnie zlecają Państwo dezaktywację wszystkich Subskrypcji Dodatkowych dla tej Usługi.
43. Mogą Państwo w każdej chwili zlecić za pośrednictwem Serwisu wyłączenie ochrony na dodatkowych Numerach Telefonów lub numerach telefonów chronionych w ramach Subskrypcji Dodatkowych.
44. Użytkownik Usługi może samodzielnie dezaktywować Usługę na swoim Numerze Telefonu w sposób określony w pkt 40 podpunkt 1), 4) i 5) powyżej, tylko jeżeli jego Numer Telefonu znajduje się na innym koncie abonenckim niż Numer Podstawowy. Jeżeli Numer Telefonu Użytkownika Usługi znajduje się na tym samym koncie abonenckim co Numer Podstawowy, dezaktywacja Usługi możliwa jest jedynie poprzez Serwis.
45. W przypadku złożenia dyspozycji dezaktywacji Usługi do dnia 30 września 2019 roku Usługę dezaktywujemy w ciągu 24 godzin od złożenia takiej dyspozycji w sposób wskazany w pkt 40 lub 41 powyżej.
46. W przypadku złożenia dyspozycji dezaktywacji Usługi.:
    1) gdy Klient zleci dezaktywację Usługi Podstawowej - Usługę Podstawową oraz Subskrypcje Dodatkowe dezaktywujemy na koniec okresu rozliczeniowego Usługi Podstawowej. Opłata za niewykorzystany okres Subskrypcji Dodatkowych nie zostanie zwrócona,
    2) gdy Klient zleci dezaktywację Subskrypcji dodatkowej (bez jednoczesnego zlecenia wyłączenia Usługi Podstawowej) –Subskrypcję Dodatkową dezaktywujemy z końcem okresu rozliczeniowego Subskrypcji Dodatkowej,
    3) gdy Klient zleci dezaktywację Usługi na Numerze Dodatkowym (bez jednoczesnego zlecenia wyłączenia Usługi na Numerze Podstawowym) – Usługę na Numerze Dodatkowym dezaktywujemy w ciągu 24 godzin od otrzymania zlecenia.
47. O dezaktywacji Usługi poinformujemy Państwa wysyłając SMS na Numer Telefonu na którym dezaktywowana jest Usługa.
48. Możemy Państwu zapewnić także inne sposoby dezaktywacji Usługi. Informacja o takich sposobach zostanie udostępniona na www.orange.pl.
49. W przypadku dezaktywacji Usługi, jej ponowna aktywacja będzie możliwa w każdym czasie. W przypadku ponownej aktywacji Usługi nie będzie już Państwu przysługiwał 30 dniowy bezpłatny okres świadczenia Usługi Podstawowej, a opłatę za Usługę Podstawową naliczymy Państwu od dnia ponownej aktywacji Usługi.
50. W przypadku ponownej aktywacji Numeru po jego dezaktywacji z przyczyn windykacyjnych wymagane jest zlecenie ponownej aktywacji Usługi zgodnie z pkt 26.

Płatności

51. Opłaty za skorzystanie z Usługi Podstawowej oraz zakup Subskrypcji Dodatkowych określamy w Cenniku.
52. Opłaty za Usługę Podstawową oraz wszystkie Subskrypcje Dodatkowe naliczane będą na jednym rachunku dla Numeru Podstawowego.
53. Okres rozliczeniowy Usługi wynosi 30 dni i będzie liczony oddzielnie dla każdego Numeru Telefonu od dnia objęcia go ochroną w ramach Usługi.
54. Opłaty za korzystanie z Usługi uwzględniamy na odrębnym od usług telekomunikacyjnych rachunku, zgodnie z okresami rozliczeniowymi przyjętymi w usłudze mobilnej.

Reklamacje

55. Reklamacje dotyczące:
    1) nieprawidłowej aktywacji lub dezaktywacji Usługi,
    2) nieprawidłowego działania Usługi,
    3) nieprawidłowego wyliczenia kwoty na rachunku,
    4) brak dostatecznej informacji na temat Usługi ze strony naszych konsultantów.

    mogą Państwo składać w naszych salonach albo wysyłać na adres Orange Polska S.A., ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice. Mogą je Państwo także składać poprzez swoje indywidualne konto na naszej stronie internetowej www.orange.pl lub dzwoniąc na Infolinię obsługową. Reklamacje powinni Państwo złożyć nie później niż do 12 miesięcy od zdarzenia.
56. Użytkownik Usługi, który posiada numer telefonu na innym koncie abonenckim niż Numer Podstawowy może składać reklamacje w zakresie dezaktywacji usługi w sposób wskazany w pkt 55 powyżej.
57. Reklamacje złożone po upływie terminów pozostaną bez rozpatrzenia.
58. Odpowiedź na reklamacje dostaną Państwo w ciągu 30 dni od ich złożenia. Jeżeli nie udzielimy odpowiedzi na reklamację w tym terminie oznacza to, że uznaliśmy Państwa reklamację.

Postanowienia końcowe

59. Możemy zaprzestać świadczenia Usługi z ważnych powodów, za które uznajemy:
    1) uchylenie, zmianę lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych wpływających na prowadzoną przez nas działalność,
    2) ważne względy organizacyjne lub technologiczne, wpływające na warunki świadczonej Usługi.
60. Informację o zaprzestaniu świadczenia Usługi opublikujemy na naszej stronie internetowej www.orange.pl z minimum 30-dniowym wyprzedzeniem, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa (orzeczenie lub decyzja) powodujące odwołanie Usługi wskazywać będą inny termin. Powiadomimy także Państwa wysyłając sms na Numery Telefonu objęte ochroną w ramach Usługi.

61. Możemy zmienić warunki świadczenia Usługi określone w tym regulaminie lub w Cenniku z ważnych przyczyn, za które uznajemy uchwalenie, zmianę lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych wpływających na prowadzoną przez nas działalność, a także wystąpienie przypadków nadużyć dotyczących Usługi.
62. Możemy zmienić warunki świadczenia Usługi określone w tym regulaminie lub w Cenniku także z ważnych względów organizacyjnych lub technologicznych wpływających na świadczenie Usług z zachowaniem jednak nabytych już przez Państwa praw. W przypadku braku zgody na wprowadzone zmiany mają Państwo prawo zrezygnować z dalszego korzystania z Usługi zlecając jej dezaktywację.
63. Informujemy, że pozycja na rachunku za Usługę będzie nosiła nazwę „CyberTarcza".

Cennik

usługi CyberTarcza

obowiązuje od 23 października 2023 r. do odwołania

1. Opłata za Usługę wynosi:
   - przez pierwszy okres rozliczeniowy korzystania z Usługi Podstawowej – 0 zł
   - w kolejnych okresach rozliczeniowych korzystania z Usługi Podstawowej dla ofert Abonament komórkowy – 9,76 netto (bez VAT) lub 12,00 zł brutto (z VAT)
   - w kolejnych okresach rozliczeniowych korzystania z Usługi Podstawowej w pozostałych ofertach – 8,12 netto (bez VAT) lub 9,99 zł brutto (z VAT)
   - w pierwszym Okresie rozliczeniowym i w kolejnych okresach rozliczeniowych za każdą Subskrypcję Dodatkową (za jeden Numer Telefonu) – 2,99 zł netto (bez VAT) lub 3,68 zł brutto (z VAT)

Dla uniknięcia wątpliwości pierwszym okresem rozliczeniowym korzystania z Usługi jest tylko okres rozliczeniowy rozpoczynający się bezpośrednio po pierwszej aktywacji Usługi. Jeżeli aktywują Państwo Usługę po raz kolejny zostaną Państwu naliczone opłaty zgodnie z wysokością opłat za kolejne okresy rozliczeniowe korzystania z Usługi.