

1. Promocja Love Extra /Światłowód 1/19 (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 7 marca 2019 r do odwołania. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki. Promocja dotyczy pakietu usług Orange Love, którego składową jest Usługa TV (zwanego dalej Pakietem), w Opcjach do 100 Mb/s, do 300 Mb/s i do 1 Gb/s (Światłowód). Opcja do 1 Gb jest dostępna na wybranym obszarze 76 gmin. Lista gmin dostępna jest na stronie www.orange.pl oraz w salonach Orange.
2. Mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli zawrą Państwo umowę lub aneks do umowy o świadczenie Pakietu na czas określony 24 miesiące i spełnią pozostałe warunki opisane w tym regulaminie.
3. Jeżeli korzystają już Państwo z internetu domowego (np. usługa Neostrada), pakietu Orange Love, albo z dowolnego pakietu z internetem domowym, mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli do daty zakończenia dotychczasowej umowy zostało nie więcej niż 90 dni lub w dowolnym momencie trwania umowy na czas nieokreślony.
4. Jeżeli korzystają już Państwo z Abonamentu komórkowego w Orange i chcą Państwo włączyć go do Pakietu, mogą Państwo skorzystać z Promocji w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas nieokreślony lub po 3 miesiącach od rozpoczęcia korzystania z usługi z umową na czas określony. Jeżeli skorzystali Państwo z zakupu telefonu na raty, są Państwo zobowiązani do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z Harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali.
5. Możliwość skorzystania z Promocji uzależniamy od tego, czy:
 - 1) nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz,
 - 1) nie wykluczają tego warunki promocji, z której aktualnie Państwo korzystają,
 - 2) nie korzystają Państwo z pakietu Orange Love w ramach innej umowy.
6. W ramach Promocji otrzymują Państwo:
 - 1) obniżoną opłatę aktywacyjną do wysokości 49,99 zł,
 - 2) rabat w wysokości 5,01 zł miesięcznie za zgodę na korzystanie z e-faktury,
 - 3) rabat w wysokości 5,01 zł miesięcznie za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy.
 - 4) obniżoną opłatę abonamentową za korzystanie z Pakietu wg tabeli poniżej:

Opcja Pakietu	Miesięczne opłaty abonamentowe w Promocji (zł z VAT)	
	bez rabatów za zgody	z rabatem za zgodę na korzystanie z e-faktury i na kontakt marketingowy
ze Światłowodem do 100 Mb/s	160,01	149,99
	w tym TV od Orange: 74,50	w tym TV od Orange: 74,50
ze Światłowodem do 300 Mb/s	170,01	159,99
	w tym TV od Orange: 77,07	w tym TV od Orange: 77,07
ze Światłowodem do 1 Gb/s	190,01	179,99
	w tym TV od Orange: 86,75	w tym TV od Orange: 86,75

Za internet w budynku o typie zabudowy jednorodzinnej naliczamy także miesięczną opłatę w wysokości 14,99 zł.

7. Ponadto w ramach opłaty abonamentowej Love Extra, przez czas określony 24 miesiące, a także po przedłużeniu umowy na czas nieokreślony, otrzymują Państwo:
 - 1) dostęp do Pakietów telewizyjnych opcjonalnych – Komfortowy, Multi+, Eleven i Pakiet kanałów Polsat,
 - 2) dostęp do Orange TV Go,
 - 3) w usłudze Telefon komórkowy: zamiast wskazanego w Cenniku Pakietu transmisji danych 5 GB otrzymują Państwo internet bez limitu GB (10 GB z pełną prędkością, a potem z prędkością do 1 Mb/s).
8. W Promocji przyznajemy następujące ulgi:
 - 1) ulgę w zakresie opłaty aktywacyjnej w wysokości 149,01 zł,
 - 2) ulgę za zakup urządzeń wynikającą z różnicy pomiędzy promocyjną ceną urządzeń, określoną w Cenniku urządzeń dla ofert Orange Love, a ceną niepromocyjną określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów,
 - 3) ulgi w zakresie opłat abonamentowych wynikające z różnicy pomiędzy sumą opłat cennikowych za Pakiet, Orange TV Go i Pakiety telewizyjne opcjonalne, a promocyjną opłatą abonamentową, w wysokości zgodnej z poniższą tabelą:

Opcja Pakietu	Ulgę dot. opłaty abonamentowej bez rabatów za zgody, dotyczy całego okresu umowy, tj. 24 miesiący (zł)
ze Światłowodem do 100 Mb/s	4319,52
ze Światłowodem do 300 Mb/s	4487,52
ze Światłowodem do 1 Gb/s	5999,52

9. Jeżeli zawarli Państwo umowę na warunkach Promocji jako konsumenci, poza lokalem przedsiębiorstwa bądź na odległość, przysługuje Państwu prawo odstąpienia od umowy sprzedaży urządzeń w terminie 14 dni od dnia jego wydania. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 dni. W razie odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji są Państwo zobowiązani do zwrotu urządzeń. Zwrotu należy dokonać na własny koszt i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od umowy, na adres wskazany na formularzu zwrotu przekazanym Państwu przez nas oraz zamieszczonym na naszej stronie internetowej. W przypadku braku zwrotu urządzeń terminie zostaną Państwo obciążeni kwotą będącą różnicą pomiędzy wpłaconą przez Państwa należnością za urządzenie, a jego ceną niepromocyjną określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów.

10. Zostaną Państwo obciążeni kwotą będącą różnicą pomiędzy promocyjną ceną urządzeń określoną w Cenniku urządzeń dla ofert Orange Love, a ich ceną niepromocyjną określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, jeżeli odstąpią Państwo od umowy albo od aneksu do umowy o świadczenie Pakietu, zawartej na warunkach Promocji.
11. Jeśli we wskazanym przez Państwa lokalu nie będzie warunków technicznych do świadczenia Pakietu Usług, będą Państwo mogli nadal korzystać z Usługi telefonicznej (telefonu komórkowego) na warunkach Promocji, z abonamentem w wysokości 59,99 zł. Abonament ten zostanie obniżony o 5,00 zł, jeżeli wyrażą Państwo zgodę na korzystanie z e-faktury i o kolejne 5,00 zł za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy. W przypadku wyrażenia obu zgód rabaty sumują się.
12. Jeśli zdecydują się Państwo na korzystanie z e-faktury rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail rachunki będziemy udostępniać na Państwa indywidualnym koncie na naszej stronie internetowej.
13. Wycofanie zgody na korzystanie z e-faktury oznacza utratę rabatu. Wycofanie zgody na telefoniczny kontakt marketingowy nie łączy się z utratą rabatu. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich.
14. Jeśli rozwiążemy Umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu na jaki zawarliśmy Umowę, obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą w zakresie opłaty aktywacyjnej oraz ceny urządzeń. Kwotę tę pomniejszymy o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
15. Ponadto, jeśli rozwiążemy Umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki zawarliśmy Umowę, obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą w zakresie opłaty abonamentowej. Będzie to kwota przyznanej ulgi, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia lub przedłużenia umowy do dnia jej rozwiązania.
16. Promocja nie łączy się z promocją Orange Open Extra oraz Orange Open Extra dla Światłowodu. Jeżeli w ramach tych promocji mają już Państwo przyznany rabat zostanie on wyłączony.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.