

Promocja podstawowa

- Promocja Love Premium 4G 2/19 (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 24 sierpnia 2020 r. do odwołania. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki. Promocja dotyczy Pakietu Orange Love Internet 4G/TV/Telefon komórkowy (zwanego dalej Pakietem).
- Mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli zawrą Państwo:
 - umowę lub aneks do umowy o świadczenie Pakietu na czas określony 24 miesiące oraz
 - umowę lub aneks do umowy w ramach Oferty Canal+ Polska S.A. w promocji Canal+ dla Klientów Orange Love Premium DTH (zwanej dalej Promocją Canal+) na 24 miesiące
 oraz spełnią pozostałe warunki opisane w tym regulaminie.
- Jeżeli korzystają już Państwo z usługi dostępu do internetu świadczonej w Mobilnej sieci Orange (oferty: Orange Free Net, Orange FreeNet, Internet Mobilny, Internet LTE dla domu, Orange Love z Internetem 4G) i chcą ją Państwo włączyć do Pakietu, mogą Państwo skorzystać z Promocji:
 - po 12 miesiącach od dnia zawarcia umowy lub aneksu na czas określony - jeżeli korzystają Państwo z oferty z urządzeniem bez rat, lub
 - w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas nieokreślony lub po 3 miesiącach od rozpoczęcia korzystania z usługi z umową na czas określony. Jeżeli skorzystali Państwo z zakupu telefonu na raty, są Państwo zobowiązani do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali.
- Jeżeli korzystają już Państwo z Abonamentu komórkowego w Orange i chcą Państwo włączyć go do Pakietu, mogą Państwo skorzystać z Promocji w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas nieokreślony lub po 3 miesiącach od rozpoczęcia korzystania z usługi z umową na czas określony. Jeżeli skorzystali Państwo z zakupu telefonu na raty, są Państwo zobowiązani do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali.
- Możliwość skorzystania z Promocji uzależniamy od tego, czy:
 - nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz,
 - nie wykluczają tego warunki promocji, z której aktualnie Państwo korzystają,
 - nie korzystają Państwo z usługi Orange Love w ramach innej umowy.
- W ramach Promocji otrzymują Państwo:
 - obniżoną opłatę aktywacyjną do wysokości 49,99 zł,
 - możliwość zakupu urządzeń na raty w promocyjnej cenie,
 - usługę dodatkową Video Pass za 0 zł przez 24 miesiące - po tym okresie usługa jest wyłączana; dalsze korzystanie wymaga złożenia zamówienia,
 - rabat w wysokości 5,01 zł miesięcznie za zgodę na korzystanie z e-faktury,
 - rabat w wysokości 5,01 zł miesięcznie za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy,
 - dodatkową zniżkę w wysokości 81,88 zł na opłacie abonamentowej za Pakiet, którą będziemy naliczać dopóki będą Państwo stroną umowy w Promocji Canal+; zniżkę będziemy naliczać przez czas określony 24 miesiące, a także po przedłużeniu umowy na czas nieokreślony; uwidoczni ją na rachunku w części dotyczącej opłaty za internet.
 - opłatę abonamentową za korzystanie z Pakietu wg tabeli poniżej:

Miesięczne opłaty abonamentowe w Promocji (zł z VAT)			
bez rabatów za zgodę		z rabatem za zgodę na korzystanie z e-faktury i na telefoniczny kontakt marketingowy	
Pakiet bez Promocji Canal+	Pakiet z Promocją Canal+	Pakiet bez Promocji Canal+	Pakiet z Promocją Canal+
220,01 w tym TV od Orange 55,31	230,01 w tym: Canal+ 91,88 i TV od Orange 55,31	209,99 w tym TV od Orange 55,31	219,99 w tym: Canal+ 91,88 i TV od Orange 55,31

- Ponadto, w ramach opłaty abonamentowej Love Premium, przez czas określony 24 miesiące, a także po przedłużeniu umowy na czas nieokreślony, otrzymują Państwo:
 - dostęp do dodatkowego pakietu TV HBO,
 - dostęp do HBO GO i Orange TV Go,
 - w usłudze Telefon komórkowy: zamiast wskazanego w Cenniku Pakietu transmisji danych 10 GB otrzymują Państwo internet bez limitu GB (40 GB z pełną prędkością, a potem z prędkością do 1 Mb/s). W Promocji przyznajemy następujące ulgi:
 - ulgę w zakresie opłaty aktywacyjnej w wysokości 300,00 zł,
 - ulgę za zakup urządzeń, wynikającą z różnicy pomiędzy ceną niepromocyjną, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a promocyjną ceną urządzeń, określoną w Cenniku produktów na raty dla Orange Love 4G.
- Jeżeli zawarli Państwo umowę na warunkach Promocji jako konsumenci, poza lokalem przedsiębiorstwa bądź na odległość, przysługuje Państwu prawo odstąpienia od umowy sprzedaży urządzeń w terminie 14 dni od dnia ich wydania. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 dni. W razie odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji są Państwo zobowiązani do zwrotu urządzeń. Zwrotu należy dokonać na własny koszt i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od umowy, na adres wskazany na formularzu zwrotu przekazanym Państwu przez nas oraz zamieszczonym na naszej stronie internetowej. W przypadku braku zwrotu urządzeń w terminie zostaną Państwo obciążeni kwotą, będącą różnicą pomiędzy ich ceną niepromocyjną, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a wpłaconą przez Państwa należnością za urządzenia.
- Jeżeli odstąpią Państwo od umowy albo od aneksu do umowy o świadczenie Pakietu, zawartej na warunkach Promocji, zostaną Państwo obciążeni kwotą będącą różnicą ceną niepromocyjną urządzeń, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a ich ceną promocyjną, określoną w Cenniku produktów na raty dla Orange Love 4G.

11. Jeśli zdecydują się Państwo na korzystanie z e-faktury rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail rachunki będziemy udostępniać na Państwa indywidualnym koncie na naszej stronie internetowej.
12. Wycofanie zgody na korzystanie z e-faktury oznacza utratę rabatu. Wycofanie zgody na telefoniczny kontakt marketingowy nie łączy się z utratą rabatu. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich.
13. Rezygnacja z Promocji Canal+ oznacza utratę dodatkowej zniżki.
14. Jeśli rozwiążemy Umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu na jaki zawarliśmy Umowę, obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą w zakresie opłaty aktywacyjnej oraz cen urządzeń. Kwotę tę pomniejszymy o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

Promocja nie łączy się z promocjami zawierającymi w nazwie zwrot „Orange Open Extra”. Jeżeli w ramach tych promocji mają już Państwo przyznany rabat, przy zakupie Pakietu zostanie on wyłączony.

Regulamin

promocji 20 GB dla Love z Telewizją

1. Promocja „20 GB dla Love z Telewizją” (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od 24 maja 2021 do odwołania. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki.
2. Promocja skierowana jest do tych z Państwa, którzy w czasie jej trwania podpiszą umowę lub aneks do umowy o świadczenie Pakietu Orange Love Internet domowy, Usługa TV, Telefon domowy i Telefon komórkowy albo Internet domowy 4G, Usługa TV i Telefon komórkowy.
3. W ramach Promocji otrzymają Państwo przez 24 miesiące dodatkowy pakiet danych 20 GB. Pakiet przyznawany jest na każdy okres rozliczeniowy. Warunkiem skorzystania z pakietu jest jednorazowa aktywacja po zalogowaniu się do Mój Orange (w aplikacji lub na orange.pl).
4. Dodatkowy pakiet danych 20 GB wykorzystywany jest w pierwszej kolejności przed wszystkimi innymi pakietami dostępnymi w usłudze Abonament komórkowy, w tym pakietami aktywowanymi na podstawie innych promocji, dodatkowymi pakietami płatnymi, dodatkowymi pakietami danych na konto.
5. Dodatkowy pakiet danych 20 GB mogą Państwo wykorzystać w Polsce. Promocja nie jest dostępna w roamingu.
6. Niewykorzystany pakiet nie jest przenoszony na kolejny miesiąc.
7. Stan i ważność pakietu mogą Państwo sprawdzić logując się na swoje konto na www.orange.pl i w aplikacji Mój Orange.
8. W zakresie nie uregulowanym tym regulaminem stosuje się cenniki i regulaminy właściwe dla ofert, z których Państwo korzystają.
9. Z Promocji mogą Państwo skorzystać tylko jeden raz.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.