Zasady przyznawania rabatów za łączenie usług

obowiązują od 9 sierpnia 2026 r.

Oferta dla konsumentów.

Jeśli posiadają Państwo więcej niż jedną usługę (niezależnie od tego czy usługi rozliczamy na jednym, czy na wielu kontach abonenckich), mogą Państwo otrzymać rabaty w opłatach abonamentowych i aktywacyjnych.

I. Rabat za łączenie usług domowych i mobilnych

1. Rabat wynosi 20 zł i pomniejsza opłatę abonamentową za usługę mobilną.
2. Aby otrzymać rabat muszą Państwo mieć parę usług – usługę domową i usługę mobilną.
   1) Usługi domowe to:
      a) Światłowód (FTTH)
      b) Internet światłowodowy (HFC)
      c) Internet mobilny dla domu.
   2) Usługi mobilne to:
      a) Abonament komórkowy III, Abonament komórkowy II, Abonament komórkowy
      b) Plan komórkowy
      c) Plan mobilny.
3. Parę usług utworzymy jeśli:
   1) mają Państwo usługę mobilną i zawrą umowę na usługę domową,
   2) mają Państwo usługę domową i zawrą umowę na Abonament komórkowy III,
   3) zawrą Państwo dwie umowy - na usługę domową i na Abonament komórkowy III.
4. Mogą Państwo mieć wiele par usług, przy czym dana usługa może wchodzić w skład tylko jednej pary.

   Przykład: podpisują Państwo umowę na Światłowód i korzystają już Państwo z dwóch Abonamentów komórkowych. Światłowód utworzy parę tylko z jedną usługą Abonament komórkowy. Jeśli dokupią Państwo Internet mobilny dla domu, utworzymy parę z drugim Abonamentem komórkowym.

5. W przypadku gdy korzystają Państwo z wielu usług, pary utworzymy zgodnie z poniższymi zasadami:
   1) jeśli mają już Państwo kilka usług mobilnych i zawierają umowę na usługę domową, w parze z usługą domową będzie najdroższa usługa mobilna. Bierzemy pod uwagę opłatę bez rabatów (a nie opłatę pomniejszoną o rabaty, którą faktycznie Państwo ponoszą).

      Przykłady:
      - *zawierają Państwo umowę na Światłowód i korzystają już Państwo z usług Abonament komórkowy III z planem S za 80 zł i z planem M za 90 zł, (bez rabatów). W parze z usługą domową będzie Abonament komórkowy III z planem M, bo jest droższy.*
      - *zawierają Państwo umowę na Internet światłowodowy i korzystają Państwo z usług Abonament komórkowy III z planem S za 80 zł (bez rabatów) i z planem M za 60 zł (cena po rabatach: 5 zł za e-fakturę, 5 zł za zgody marketingowe i 20 zł za łączenie usług mobilnych). W parze z Internetem Światłowodowym będzie Abonament komórkowy III z planem M, bo bez rabatów kosztuje 90 zł, czyli więcej od opłaty abonamentowej za plan S.*

   2) jeśli mają Państwo usługę domową oraz usługi mobilne i zawierają umowę na Abonament komórkowy III, parę utworzymy z najdroższą usługą mobilną spośród wszystkich Państwa usług (dotychczasowych i nowo zakupionych).

      Przykład: mają Państwo Światłowód i korzystają już Państwo z dwóch usług Abonament komórkowy III: z planem L za 110 zł i z planem S za 80 zł. Zawierają Państwo kolejną umowę na Abonament komórkowy III z planem M za 90 zł. W parze z usługą domową będzie Abonament komórkowy III z planem L, bo jest najdroższy.

   3) jeśli mają Państwo kilka usług mobilnych z taką samą opłatą abonamentową, w parze z usługą domową będzie usługa mobilna z numerem telefonu, który mają Państwo u nas najdłużej (także w ramach oferty na kartę).

      Przykład: zawierają Państwo umowę na Światłowód i korzystają Państwo z Abonamentu komórkowego: z planem S z 2022 r., planem L z 2024 r., a także z planem L z 2025 r. z numerem telefonu, który przenieśli Państwo z Orange na kartę. W Orange na kartę z tego numeru korzystali Państwo od 2023 r. W parze ze Światłowodem będzie Abonament komórkowy w planie L z 2025 r., bo w tej usłudze jest numer telefonu, który mają Państwo u nas najdłużej.

6. Rabat naliczymy od pierwszego rachunku po aktywacji usługi, na którą zawierają Państwo umowę, pod warunkiem, że aktywne będą także usługi, które są parą. Jeśli usługi z pary nie są aktywne - rabat naliczymy od pierwszego rachunku po ich aktywacji.

   Przykłady:
   - *mają już Państwo Światłowód i Abonament komórkowy III z planem M, dotychczas nie połączone w parę. Zawierają Państwo umowę na Abonament komórkowy III z planem S, co powoduje, że Światłowód i Abonament komórkowy III z planem M utworzą parę. Rabat naliczymy na rachunku, który wystawimy po aktywacji Abonamentu komórkowego III z planem S.*
   - *mają Państwo tylko Abonament komórkowy i zawarli umowę na Światłowód. Światłowód nie jest jeszcze aktywowany. Wystawiamy rachunek za Abonament komórkowy – na tym rachunku nie naliczymy jeszcze rabatu. Naliczymy go dopiero na rachunku, który wystawimy po aktywacji Światłowodu.*

7. Pary usług są stałe – chyba, że zrezygnują Państwo z którejś usługi z pary:
   1) jeśli zrezygnują Państwo z usługi domowej, usługę mobilną z tej pary połączymy z inną usługą domową. Jeżeli nie będą Państwo mieli innej usługi domowej, przestaniemy naliczać rabat.

      Przykład: mają Państwo parę usług: Abonament komórkowy i Internet mobilny dla domu oraz dodatkowo korzystają Państwo ze Światłowodu. Rezygnują Państwo z Internetu mobilnego dla domu. Utworzymy nową parę ze Światłowodem.

   2) jeśli zrezygnują Państwo z usługi mobilnej, usługę domową z tej pary połączymy z najdroższą usługą mobilną (a przy kilku usługach mobilnych z takim samym abonamentem - z usługą z numerem telefonu, który mają Państwo u nas najdłużej).
      W przypadku gdy nie mają Państwo innej usługi mobilnej, przestaniemy naliczać rabat.

      Przykład: mają Państwo parę usług: Abonament komórkowy II i Internet mobilny dla domu i dodatkowo korzystają Państwo z Abonamentu komórkowego z III z planem S za 80 zł i z planem M za 90 zł (bez żadnych rabatów). Rezygnują Państwo z Abonamentu komórkowego II. Nową parę utworzymy z Abonamentem komórkowym III z planem M za 90 zł, bo jest droższy.

II. Rabat za łączenie usług mobilnych oraz rabat za łączenie usług mobilnych z Orange Love

1. Rabat wynosi:
   1) 20 zł i pomniejsza opłatę abonamentową za usługę Abonament komórkowy III z planem L, M lub S,
   2) 10 zł i pomniejsza opłatę abonamentową za usługę Abonament komórkowy III z planem XS.
2. Aby otrzymać rabat muszą Państwo zawrzeć przynajmniej dwie umowy na Abonament komórkowy III lub zawrzeć umowę na Abonament komórkowy III i korzystać już z usługi mobilnej lub pakietu Orange Love.
   Usługi mobilne to:
   1) Abonament komórkowy III
   2) Abonament komórkowy II
   3) Abonament komórkowy z opłatą abonamentową nie mniejszą niż 60 zł (bez żadnych rabatów)
   4) Plan Mobilny z opłatą abonamentową nie mniejszą niż 55 zł (bez żadnych rabatów)
   5) Plan Komórkowy z opłatą abonamentową nie mniejszą niż 49,99 zł (bez żadnych rabatów).
3. Zasady naliczania rabatów:
   1) jeśli korzystają Państwo z pakietu Orange Love, rabat naliczymy na opłatach abonamentowych za wszystkie usługi mobilne,
   2) jeśli korzystają Państwo tylko z usług mobilnych, rabat naliczymy na opłatach abonentowych za wszystkie usługi oprócz jednej, z numerem telefonu, dla którego do tej pory nie rabatowaliśmy opłaty,
   3) jeśli nie korzystają Państwo z usług mobilnych ani z pakietu Orange Love i zamawiają kilka usług mobilnych jednocześnie, rabat naliczymy na opłatach abonamentowych za wszystkie usługi oprócz jednej – tej, którą dodali Państwo do koszyka jako pierwszą.

   Przykłady:
   - *korzystają już Państwo z usług Abonament komórkowy i Plan Mobilny, których opłaty rabatujemy oraz z Planu Komórkowego, za który nie dajemy rabatu. Zmieniają Państwo Plan Komórkowy na Abonament komórkowy III. Rabatu nie będziemy dawać na opłacie za Abonament komórkowy III, bo jest to usługa z numerem telefonu z Planu Komórkowego, a na opłacie abonamentowej za Plan Komórkowy rabatu nie naliczaliśmy.*
   - *nie mają Państwo jeszcze usług mobilnych i zamawiają jednocześnie kilka usług. Najpierw dodają Państwo usługę Abonament komórkowy III z planem L, potem z planem S, a następnie z planem XS. Rabatu nie udzielimy na opłatę za Abonament komórkowy III z planem L, bo tę usługę dodali Państwo pierwszą do koszyka.*
4. Rabat naliczymy najpóźniej od drugiego rachunku, po zawarciu umowy.
5. Jeśli zrezygnują Państwo z usługi bez rabatu, wyznaczymy nową usługę, za którą nie będziemy dawać rabatu. Wyznaczymy usługę, na którą dawaliśmy do tej pory rabat 20 albo 10 zł, a którą świadczymy z numerem telefonu, z którego korzystają Państwo najdłużej w naszej sieci (także w ramach oferty na kartę). Jeśli nie będą Państwo mieli usługi z takim rabatem, wyznaczymy usługę z wyższym rabatem, z numerem telefonu, z którego korzystają Państwo najdłużej w naszej sieci (także w ramach oferty na kartę).

   Przykłady:
   - *korzystają Państwo z usług Abonament komórkowy II z numerem telefonu od 2014 r., Abonament komórkowy III z numerem telefonu od 2019 r., za które dajemy rabaty 20 zł oraz z Planu Komórkowego bez rabatu. Rezygnują Państwo z Planu Komórkowego. Przestaniemy dawać rabat za usługę Abonament komórkowy II, bo z tą usługą jest związany numer telefonu, z którego korzystają Państwo u nas najdłużej.*
   - *korzystają Państwo z usług Abonament komórkowy II z numerem telefonu od 2014 r. i rabatem 40 zł, Abonamentu komórkowego III z numerem telefonu od 2024 r. i rabatem 30 zł. oraz z Planu Komórkowego bez rabatu. Rezygnują Państwo z Planu Komórkowego. Przestaniemy dawać rabat za usługę Abonament komórkowy II, bo dłużej korzystają Państwo z tego numeru telefonu.*

III. Rabat w opłatach aktywacyjnych

1. Jeśli w ramach jednego zamówienia zawrą Państwo przynajmniej dwie umowy na 24 miesiące na Abonament komórkowy III lub Internet mobilny dla domu, naliczymy tylko jedną, najwyższą opłatę aktywacyjną.
2. Nie naliczymy opłaty aktywacyjnej, jeśli zawrą Państwo umowę na 24 miesiące na Abonament komórkowy III lub Internet mobilny dla domu, jeśli korzystają już Państwo z dowolnej usługi Orange Love lub dowolnej usługi mobilnej.
3. Rabat w opłatach aktywacyjnych naliczymy na rachunku po tym, jak sprawdzimy czy spełnili Państwo warunki.

IV. Pozostałe zasady

1. Dla połączeń wybranych usług mogą Państwo otrzymać wyższy rabat. Informacje o wyższym rabacie oraz zasady jego otrzymania są w umowie i w podsumowaniu warunków umowy.
2. Możemy zakończyć udzielanie rabatu, zmienić jego wysokość lub zasady udzielania nie wcześniej niż po upływie okresu określonego umowy, odrębnie dla każdej umowy. Oznacza to, że przestaniemy naliczać rabat albo będziemy naliczać rabat w mniejszej wysokości odrębnie dla poszczególnych usług dopiero, gdy dana umowa przedłuży się na czas nieokreślony albo gdy zaczną Państwo korzystać z nowej oferty na skutek Państwa decyzji o zmianie takiej umowy. Jeśli jednak zwiększymy rabat, możemy zacząć stosować większe wartości także dla pozostałych usług.
3. Udzielanie wszystkich rabatów za łączenie usług w Orange jakie otrzymali Państwo do tej pory przestanie być uzależnione od terminowej płatności.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie, przy Alejach Jerozolimskich 160, 02-326 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla. m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010681, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3937072437 złotych, NIP 526-02-50-995