

Regulamin taryfy Zawsze bez limitu

obowiązuje od dnia 22 lipca 2019 r.,
ze zmianami od 21.01.2020 r.
do odwołania



1. Zawsze bez limitu (dalej „Taryfa”) to taryfa dostępna dla Abonentów ofert na kartę w Orange, którzy zakupią zestaw startowy w taryfie Zawsze bez limitu oraz dla Abonentów ofert Orange na kartę w taryfach: Orange Free na kartę, Orange POP, Orange Yes i Orange IoT na kartę, którzy zamienią swoją taryfę na taryfę Zawsze bez limitu.
2. Abonent, który korzysta z innej taryfy w ofercie Orange na kartę może ją zmienić na taryfę Zawsze bez limitu poprzez zlecenie włączenia usługi Zawsze bez limitu (dalej „Usługa”) w następujący sposób (pod warunkiem, że na koncie głównym ma więcej niż 5 zł):
 - a. wysłanie SMS-a o treści START pod numer 80175 (SMS bezpłatny w kraju i za granicą);
 - b. wpisanie na klawiaturze telefonu kodu *130*11# i zatwierdzenie przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna);
 - c. zalogowanie do Mój Orange.
3. Po wysłaniu, SMS-a aktywującego Usługę, Abonent otrzyma od Operatora SMS-a z informacją, że w ciągu 15 minut może anulować zlecenie włączenia Usługi poprzez:
 - a) wysłanie komendy o treści REZ w odpowiedzi na smsa przychodzącego z systemu po przyjęciu zlecenia aktywacji (SMS bezpłatny w kraju i za granicą)
 - b) wpisanie na klawiaturze telefonu kodu *130*13# i zatwierdzenie przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna);
4. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Abonenta. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny. Włączenie usługi oznacza wyłączenie wszystkich aktywnych usług z wyjątkiem usług:
 - a) opisanych w pkt.28;
5. usługi cyklicznej i jednorazowej „Rozmowy, SMS-y, MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB”. Ważności usługi sumują się ze środkami z usługi Zawsze bez limitu; W sytuacji gdy klient w okresie od zlecenia włączenia Usługi do momentu jej włączenia wykorzysta jakieś środki z konta głównego, to na Usługę zostaną zamienione tylko te środki, które pozostaną na koncie głównym wg zasady opisanej w pkt.13 i 14.
6. Okres ważności Usługi liczony jest w pełnych dniach kalendarzowych. Pierwszym dniem ważności Usługi jest dzień następujący po dniu, w którym aktywacja Usługi została potwierdzona na numerze Abonenta (tj. niepełny dzień, w którym Abonent aktywował usługę nie jest wliczany do okresu ważności usługi).
7. Usługa opisana w pkt.8-20 jest świadczona do momentu jej wyłączenia przez Abonenta.

Co w Taryfie?

8. W momencie przejścia na Taryfę Zawsze bez limitu, środki na koncie głównym (tj. koncie w systemie Orange przypisanym do numeru abonenckiego, na które wpływają środki z doładowań, które mogą być wykorzystane na wszystkie usługi określone w cenniku jak i w regulaminach ofert, usług i promocji obowiązujących dla danej taryfy) zamieniane są na Usługę w sposób opisany w pkt. 11, a niepełne złotówki uzyskują ważność zgodną z ważnością Usługi.
9. Ważność środków na koncie głównym można przedłużyć poprzez wykonanie doładowania wydłużającego ważność Usługi, opisanego w pkt. 13-14 lub dodatkowego doładowania w sposób opisany w pkt. 24.
10. W ramach Taryfy Abonent może:
 - korzystać z Usługi Zawsze bez limitu w zakresie określonym w pkt. 8-20.
 - korzystać z telefonu w zakresie nie objętym Usługą Zawsze bez limitu na postawie Cennika usług w Taryfie Zawsze bez limitu,
 - korzystać z innych usług i promocji dostępnych w Taryfie Zawsze bez limitu.

11. Zawsze bez limitu to Usługa, w której Abonent ma możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń głosowych na krajowe standardowe numery komórkowe i stacjonarne, wysyłania nielimitowanej liczby SMS-ów i MMS-ów na numery komórkowe w Polsce oraz otrzymuje pakiet GB.
12. Usługa nie działa na numery międzynarodowe, skrócone oraz specjalne określone w cenniku usług w taryfie Zawsze bez limitu, cenniku połączeń z numerami specjalnymi, a także na następujące numery: 501808080, 501800800, 510800800, 510100100, 510200200, 510500500, 502000525, 510600600, 5014566456, 501400400, 501400300, 501300300, 502333333, 501200123, 510440440, 510900900.
13. Zgodnie z przelicznikiem każde 1 zł znajdujące się na koncie głównym w momencie włączenia Usługi zamienia się na 1 dzień ważności nielimitowanych połączeń głosowych, SMS-ów i MMS-ów oraz 0,5 GB. Tylko pełne złotówki wykorzystywane są do zasilenia działania Usługi.
Np. jeśli Abonent w momencie aktywacji Usługi posiada 30 zł na koncie głównym to środki te zostaną zamienione na 30 dni wykonywania nielimitowanych połączeń głosowych na numery komórkowe i stacjonarne, wysyłania nielimitowanej liczby SMS-ów i MMS-ów na numery komórkowe oraz pakiet 15 GB do wykorzystania w ciągu 30 dni.
14. Po aktywacji Usługi każde doładowanie jest automatycznie wykorzystywane na zasilenie (wydłużenie) działania Usługi, zgodnie z poniższą tabelą:

Nominał doładowania	5	10	25	30	35	40	50	100	200
Ważność X *(czyli połączenia wychodzące) oraz ważność Usługi	5 dni	10 dni	25 dni	30 dni	35 dni	40 dni	50 dni	100 dni	200 dni
Ważność Y * (czyli połączenia przychodzące)	+30 dni do ważności X								
Rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich	Bez limitu								
Pakiet Internetu	2,5 GB	5 GB	12,5 GB	15 GB	17,5 GB	20 GB	25 GB	50 GB	100 GB

* opisane ważności usługi i konta głównego przyjmują wartości takie jak w tabelce, w sytuacji gdy Abonent nie wykona dodatkowych doładowań opisanych w pkt.24

15. Wielkość pakietu GB w Usłudze zależy od wybranego doładowania lub ilości pełnych złotówek na koncie głównym, w momencie aktywacji Usługi. W przypadku kolejnego doładowania w okresie ważności poprzedniego, niewykorzystany pakiet GB będzie sumowany z nowym. Zostaną zsumowane także okresy ważności Usługi.
16. Na numerze Abonenta będzie działało ograniczenie prędkości danych (tzw. lejek) chroniące Abonenta przed nieplanowanymi wydatkami w sytuacjach:
 - a. po wykorzystaniu pakietu danych w okresie ważności Usługi,
 - b. po upływie okresu ważności Usługi,
 - c. w przypadku braku innych aktywnych usług obniżających koszty transferu danych.

Jak sprawdzić?

17. Ważność Usługi oraz stan pakietu GB i konta głównego (jeśli klient posiada jakieś środki) można sprawdzić poprzez:
- wysłanie SMS-a o treści INFO pod numer 80175 (SMS bezpłatny w kraju i za granicą)
 - zalogowanie się do Mój Orange
 - wpisanie na klawiaturze telefonu kodu *130*0# i zatwierdzenie przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna);
18. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o włączeniu ograniczenia prędkości transferu danych.
19. Abonent zostanie poinformowany o zbliżającym się terminie końca ważności Usługi.
20. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o wygaśnięciu ważności Usługi. Wszelkie środki pozostające na koncie głównym, jeśli mają ważność równą ważności Usługi przepadają i są możliwe do odzyskania poprzez doładowanie w ramach usługi Nowa Gwarancja Zwrotu. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy ważność konta głównego jest dłuższa niż ważność Usługi. Wynika to z możliwości wydłużenia ważności konta głównego poprzez dodatkowe doładowanie opisane w pkt.24. Środki znajdujące się na koncie głównym po takim doładowaniu, mogą być wykorzystane na wszystkie usługi określone w cenniku Taryfy.

Jak wyłączyć?

21. Usługę można wyłączyć poprzez:
- wysłanie SMS-a o treści STOP lub FREE pod numer 80175 (SMS bezpłatny)
 - wpisanie na klawiaturze telefonu kodu *130*12# i zatwierdzenie przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna)
 - zalogowanie do Mój Orange
- Wyłączenie Usługi w opisany powyżej sposób oznacza automatyczną migrację na taryfę Orange Free na kartę.
22. Wyłączenie Usługi oznacza, że:
- przepadają środki GB zgromadzone w ramach Usługi (zadziała również ograniczenie prędkości danych (tzw. lejek) chroniące Abonenta przed nieplanowanymi wydatkami);
 - wyłącza się możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń głosowych na numery komórkowe i stacjonarne, a także wysyłania nielimitowanej liczby SMS-ów i MMS-ów na numery komórkowe;
 - środki pozostające na koncie głównym, które nie zostały wykorzystane do wydłużenia ważności Usługi pozostają na koncie głównym i zostają przeniesione do taryfy Orange Free. Ważność konta głównego na połączenia wychodzące zostanie ustawiona na 30 dni, a na połączenia przychodzące na 180 dni.

Dodatkowe informacje

23. Usługa działa na terenie Polski oraz w roamingu w ramach Strefy 1 i ze Strefy 1 do Polski (zgodnie z Cennikiem usług w roamingu dla Abonentów ofert na kartę) przy zapewnieniu środków na koncie głównym na opłaty dodatkowe wynikające z Decyzji Prezesa UKE oraz z Polityki Uczciwego

Korzystania. W przypadku braku wystarczających środków należy dokonać dodatkowego doładowania (opisanego w pkt.24-25).

24. Jeśli Usługa straci ważność, a także w celu korzystania z usług nie objętych zakresem działania Usługi Zawsze bez limitu tj. połączeń w kraju wymienionych w Cenniku usług w taryfie Zawsze bez limitu, połączeń w roamingu, połączeń międzynarodowych, usług o podwyższonej opłacie oraz infolinii konieczne jest dodatkowe doładowanie. Środki z doładowania dokonanego w poniższy sposób trafią na konto główne i nie zostaną użyte do wydłużenia ważności Usługi. Ważność dodatkowego doładowania wynosi odpowiednio:

Nominał doładowania	5	10	25	30	35	40	50	100	200
Ważność X (czyli połączenia wychodzące)	5 dni	10 dni	25 dni	30 dni	35 dni	40 dni	50 dni	100 dni	200 dni
Ważność Y (czyli połączenia przychodzące)	+30 dni do ważności X								

25. Dodatkowe doładowanie można dokonać na trzy sposoby:
- 14-cyfrowym kodem z wydruku z terminala wysłanym SMS-em na 80175 (SMS bezpłatny).
 - wpisanie na klawiaturze telefonu kodu *130*20*kod_zdrapki# i zatwierdzenie przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna)
 - przelewając 1, 2 lub 5 zł z Usługi, tylko w sytuacji gdy konto główne jest mniejsze bądź równe 30 zł. Przelanie wybranej kwoty oznacza, że skraca się ważność Usługi o odpowiednio 1, 2 lub 5 dni, a ważność tego doładowania jest równa ważności konta głównego pod warunkiem, że na koncie głównym zostanie usługa Zawsze bez limitu ważna min. 1 dzień.

Kwota przelewu	Aktywacja kodem	Aktywacja SMS-em
1	*130*1#	WYMIEN1 na 80175
2	*130*2#	WYMIEN2 na 80175
5	*130*5#	WYMIEN5 na 80175

26. Korzystanie z usług o podwyższonej opłacie (usług Premium Rate), czyli: Przychodzące/Wychodzące SMS-y Specjalne, Przychodzące/Wychodzące MMS-y Specjalne, połączenia głosowe premium rate (realizowane z/na numery o podwyższonej opłacie), jak również połączenia videostreaming i połączenia ze strefami WAP Premium będzie możliwe, gdy wartość dodatkowych doładowań osiągnie min. 10 zł.

27. W ramach Taryfy Abonent może korzystać z usług promocyjnych, chyba że warunki tych usług promocyjnych stanowią inaczej. Sposób korzystania z usług promocyjnych regulują regulaminy tych usług.

28. W szczególności do Taryfy ma zastosowanie regulamin usługi „Nowa Gwarancja Zwrotu”. W sytuacji gdy Abonent dokona doładowania w ramach Nowej Gwarancji Zwrotu środki doładowane zostaną zawsze zamienione na Usługę, a środki których ważność się skończyła zostają przywrócone Abonentowi do swobodnego wykorzystania na koncie głównym.



29. Taryfa i usługa Zawsze bez limitu zapewnia możliwość swobodnego korzystania z telefonu oraz dostępu do Internetu i dlatego, do niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania następujące usługi i promocje dostępne w ofercie Orange na kartę: Regulamin promocji „Konto ważne rok w Orange na kartę”; Regulamin usługi „Elastyczny Pakiet Internetowy”, Regulamin usługi „Przelew SMS”, Regulamin promocji „Kredyt”.

30. Regulamin Taryfy obowiązuje do odwołania. O zmianie Regulaminu Taryfy lub jego odwołaniu Operator poinformuje na stronie www.orange.pl.

31. Niniejszy Regulamin Taryfy jest dostępny na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz salonach partner Orange.

32. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem Taryfy stosuje się aktualny w dniu włączenia się do sieci Orange Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz obowiązujące cenniki usług, w tym Cennik usług w taryfie Zawsze bez limitu, Cennik usług w roamingu dla Abonentów Orange na kartę, cennik połączeń z numerami specjalnymi i regulaminy promocji w ofercie Zawsze bez limitu.