

Słowniczek

Poniżej wyjaśniamy pojęcia użyte w tym regulaminie.

1. **Dotychczasowy Operator** – przedsiębiorca telekomunikacyjny, który świadczy Państwu usługi, i od którego zamierzają Państwo przenieść numer do Orange;
2. **Nowy Operator** – przedsiębiorca telekomunikacyjny, do którego chcą Państwo przenieść numer z Orange;
3. **Operator** – przedsiębiorca telekomunikacyjny w rozumieniu Pt;
4. **Orange** – Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 160;
5. **Wniosek** – wniosek o przeniesienie numeru składany w formie pisemnej;
6. **Regulamin** - niniejszy Regulamin;
7. **Rozporządzenie** - Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych;
8. **Umowa** – umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru;
9. **Pt** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;
10. **Sieć Mobilna** – sieć telekomunikacyjna Orange, której zakończenia nie mają stałej lokalizacji;
11. **Sieć Stacjonarna** – sieć telekomunikacyjna Orange, której zakończenia mają stałą lokalizację;
12. **Salon** – salon sprzedaży Orange lub naszego partnera, w którym realizujemy proces przeniesienia numeru.

Postanowienia ogólne

W niniejszym Regulaminie określiliśmy zasady i warunki przeniesienia numeru do Orange i z Orange do innego operatora w ramach realizacji uprawnienia określonego w art. 71 Pt.

Przeniesienie numeru do Orange

1. Z wnioskiem o przeniesienie numeru do Orange mogą Państwo wystąpić w formie pisemnej.
2. Wniosek zawiera między innymi:
 - 1) w przypadku, gdy posiadają Państwo status konsumenta - imię i nazwisko oraz numer PESEL, lub informacje o innym dokumencie potwierdzającym tożsamość,
 - 2) w przypadku, gdy nie posiadają Państwo statusu konsumenta – nazwę oraz numer REGON lub NIP lub numer w innym właściwym rejestrze,
 - 3) przenoszony numer telefonu/numery telefonów,
 - 4) nazwę Dotychczasowego operatora,
 - 5) adres, pod który zostanie przeniesiony numer, w przypadku przeniesienia do Sieci Stacjonarnej,
 - 6) wybrany sposób poinformowania o rozpoczęciu świadczenia usług i statusie przeniesienia numeru,
 - 7) wybrany tryb przeniesienia numeru,
 - 8) oświadczenie o udzieleniu nam pełnomocnictwa do przeniesienia numeru,
 - 9) oświadczenie o świadomości konsekwencji (w tym finansowych) wynikających z rozwiązania umowy z Dotychczasowym operatorem.
3. W przypadku, gdy wniosek nie będzie zawierał informacji, które powinni Państwo wskazać, powiadomimy Państwa o konieczności jego niezwłocznego uzupełnienia. Jeśli tego Państwo nie zrobią – nie będziemy mogli rozpatrzyć wniosku.
4. Wniosek rozpatrzemy:
 - 1) w ciągu 6 godzin roboczych, gdy przenoszą Państwo numer do Sieci Mobilnej i wniosek złożą w Salonie,
 - 2) w ciągu 1 dnia roboczego, gdy przenoszą Państwo numer do Sieci Stacjonarnej i wniosek złożą w Salonie,
 - 3) w ciągu 3 dni roboczych, gdy przenoszą Państwo numer do Mobilnej Sieci i wniosek złożą w inny sposób niż w Salonie,
 - 4) w ciągu 5 dni roboczych, gdy przenoszą Państwo numer do Sieci Stacjonarnej i wniosek złożą w inny sposób niż w Salonie.
5. Powiadomimy Państwa o terminie przeniesienia lub o przyczynie odmowy przeniesienia numeru.

6. Przeniesienie numeru do Sieci Stacjonarnej nie będzie możliwe, gdy Państwa lokalizacja znajduje się:
 - 1) poza obszarem sieci telekomunikacyjnej operatora, do którego zapewniamy przyłączenie,
 - 2) na obszarze geograficznym innym niż lokalizacja, w której przydzielono Państwu numer.
7. Warunkiem pozytywnego rozpatrzenia Wniosku jest zgodność danych wskazanych w nim przez Państwa, z danymi zarejestrowanymi u Dotychczasowego operatora.
8. Niespełnienie warunków, o których mowa powyżej może być podstawą do odmowy przekazania numeru przez Dotychczasowego operatora. W takim przypadku do przeniesienia przydzielonego numeru nie dojdzie, za co nie ponosimy odpowiedzialności.
9. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia Wniosku niezwłocznie zawrzemy z Państwem Umowę.
10. Warunkiem zawarcia Umowy jest spełnienie warunków wynikających z regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych dedykowanego Orange, regulaminu promocji (jeżeli chcą Państwo zawrzeć Umowę na warunkach promocyjnych), Pt oraz Rozporządzenia.
11. Przeniesienie numeru nastąpi z dniem rozwiązania umowy z Dotychczasowym operatorem i pod warunkiem przekazania przez niego numeru.
12. Mogą Państwo zrezygnować z przeniesienia numeru do Orange w terminie 2 dni przed planowaną datą przeniesienia w Orange – kontaktując się z nami pisemnie albo składając rezygnację u Nowego operatora. Pismo z rezygnacją z przeniesienia numeru można złożyć w punkcie sprzedaży Orange lub wysyłając pismo (z datą doręczenia 2 dni przed datą przeniesienia numeru) na adres: Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa z dopiskiem „Rezygnacja z przeniesienia numeru”.
13. W przypadku, gdy odstąpią Państwo od Umowy z Orange, nie anuluje to automatycznie przeniesienia numeru.
14. Powiadomimy Państwa o rozpoczęciu świadczenia usług w dniu przeniesienia numeru oraz potwierdzimy jego przeniesienie.
15. Mogą Państwo wskazać tryb przeniesienia numeru:
 - 1) z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie z Dotychczasowym Operatorem,
 - 2) bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie z Dotychczasowym Operatorem – wskazując konkretny termin,
 - 3) na koniec okresu promocji przewidzianego w umowie z Dotychczasowym Operatorem.
16. We Wniosku mogą Państwo wybrać następujące metody powiadomień o etapach przeniesienia numeru:
 - 1) telefon,
 - 2) SMS,
 - 3) e-mail,
 - 4) pismo (z wyjątkiem powiadomienia o rozpoczęciu świadczenia usług).

Przeniesienie numeru z Orange do Nowego operatora

1. Z wnioskiem o przeniesienie numeru powinni Państwo wystąpić do Nowego operatora.
2. Powiadomimy Państwa o rozpoczęciu procesu przeniesienia numeru w ciągu 24 godzin od chwili otrzymania tej informacji od Nowego operatora.
3. Mogą Państwo zrezygnować z przeniesienia numeru do Nowego operatora w terminie 2 dni przed planowaną datą przeniesienia w Orange – kontaktując się z nami pisemnie, telefonicznie pod numerem *555 albo składając rezygnację u Nowego operatora. Pismo z rezygnacją z przeniesienia numeru można złożyć w punkcie sprzedaży Orange lub wysłać (z datą doręczenia 2 dni przed datą przeniesienia numeru) na adres Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa z dopiskiem „Rezygnacja z przeniesienia numeru”.
4. Jeśli zdecydują się Państwo przenieść numer do Nowego Operatora wskazując konkretny termin przeniesienia i w związku z tym rozwiązując umowę z nami bez zachowania okresu wypowiedzenia – zobowiązemy Państwa do uiszczenia opłaty w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia (nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy), powiększonej o określone w umowie rozszczenie przysługujące nam w przypadku, gdy rozwiążą Państwo umowę przed terminem, na który została zawarta.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 września 2019 r.
2. Do spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych i cenników dedykowanych dla Orange oraz postanowienia Rozporządzenia i Pt.
3. Regulamin jest dostępny na www.orange.pl. Orange zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu.
4. Rozpatrywanie przez Orange wniosków o przeniesienie numeru odbywa się od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach roboczych tj.: od 9.00 do 19.00.

5. Opis przebiegu przeniesienia numeru, wszelkie terminy, szczegółowe zasady komunikacji międzyoperatorskiej oraz inne aspekty związane z realizacją przeniesienia numeru określa dokumentacja techniczna systemu pośredniczącego w przenoszeniu numerów o nazwie PLICBD. Dokumentacja systemu PLICBD jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej.