

Regulamin usługi wideo na życzenie

Dział I.

Definicje

§ 1

1. **ID** – identyfikator Klienta, składający się z ciągu znaków alfanumerycznych, zawarty w umowie o świadczenie Usługi tv, niezbędny w procesie Rejestracji do Platformy VOD.
2. **Inne urządzenia** – urządzenia inne niż dekodery, takie jak komputery osobiste (PC) oraz urządzenia mobilne takie jak telefony komórkowe, tablety
3. **Klient** – Abonent Usługi tv.
4. **Kod dorosłych** – kod będący zestawem 4 cyfr, ustalany przez Klienta podczas procesu Rejestracji, umożliwiający Klientowi dostęp do Materiałów wideo dozwolonych od lat 18.
5. **Kod dostępu** – numer zawarty w umowie o świadczenie Usługi tv, niezbędny w procesie Rejestracji Usługi.
6. **Komórka organizacyjna** – Komórka organizacyjna bezpośrednio obsługująca Klientów.
7. **Konto** – konto, do którego dostęp możliwy jest wyłącznie przy użyciu Kodu dostępu, na którym Klient gromadzi środki pieniężne, służące do rozliczania opłat za korzystanie z Usługi.
8. **Materiały wideo** – filmy i audycje, podzielone na kategorie udostępnione do wypożyczania na zasadach określonych w Regulaminie.
9. **Odbiornik TV** – odbiornik telewizyjny wykorzystywany przez Klienta, podłączony do zestawu instalacyjnego w tym dekodera, stosowanych do świadczenia Usługi tv.
10. **Orange TV Go** – funkcjonalność Usługi tv umożliwiająca odbieranie treści dostępnych w Usłudze TV na Innych urządzeniach.
11. **Pakiet** – określony zestaw Materiałów wideo dostępny w ramach Usługi na Platformie VOD posiadający odrębną cenę dostępną dla Klientów Usługi tv.
12. **Polecenie doładowania** – opcja dostępna na Platformie VOD, dzięki której Klient może zwiększyć ilość środków na Koncie o wybraną kwotę, spośród kilku dostępnych, za co zostanie obciążony na fakturze.
13. **Pay-per-rent** – tryb zamówienia Materiału wideo, w którym nie są wymagane środki na Koncie, a opłata doliczana jest do faktury za okres rozliczeniowy, właściwy dla Usługi tv.
14. **Platforma VOD** – platforma umożliwiająca Klientowi korzystanie z Usługi za pośrednictwem ekranu Odbiornika TV, a w przypadku Klienta Orange TV Go – także z użyciem Innych urządzeń poprzez serwis www lub aplikację mobilną Orange TV Go.
15. **Regulamin** – regulamin usługi wideo na życzenie.
16. **Rejestracja** – weryfikacja uprawnień Klienta do korzystania z Usługi na podstawie ID i Kodu dostępu. Klient podaje ID i Kod dostępu w polach wymaganych na Platformie VOD.
17. **Orange** – Orange Polska Spółka Akcyjna (zwana dalej Orange) z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do rejestru

przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681, REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3 937 072 437 zł, tel. 510100100, strona internetowa: www.orange.pl.

18. **Usługa** – usługa wideo na życzenie, usługa dodatkowa do Usługi tv, świadczona drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie, polegająca na udostępnieniu Klientom możliwości korzystania z Materiałów wideo za pośrednictwem Platformy VOD.
19. **Usługa tv** – usługa tv (świadczona także w pakiecie z innymi usługami świadczona w technologii cyfrowej w sieci kablowej Orange lub w technologii satelitarnej z wykorzystaniem platformy satelitarnej Orange, polegająca na umożliwieniu Klientowi dostępu do Programów telewizyjnych na zasadach określonych w odpowiednim regulaminie, cenniku i umowie dotyczących Usługi tv.

Dział II.

Postanowienia ogólne

§ 2

Regulamin określa zakres i warunki wykonywania Usługi przez Orange.

Dział III.

Zakres i warunki świadczenia usługi

§ 3

Orange zobowiązuje się do świadczenia Usługi w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie, a Klient zobowiązuje się do ich przestrzegania.

§ 4

1. W zakresie istniejących możliwości technicznych Usługa jest świadczona Klientom będącym Abonentami usługi Usługa tv.
2. W ramach Usługi, Orange umożliwi Klientowi korzystanie z Materiałów wideo (za pośrednictwem Odbiornika TV). Skorzystanie z Usługi wiąże się z uiszczeniem opłaty określonej na Platformie VOD.
3. Korzystanie z Usługi wymaga posiadania przez Klienta środków pieniężnych na Koncie za wyjątkiem zamówienia w trybie Pay-per-rent lub w trybie Pakiet.
4. Klient może uzupełniać stan Konta poprzez dokonanie czynności określonych w § 5.
5. Środki zgromadzone na Koncie mogą zostać przeznaczone wyłącznie na korzystanie z Usługi.
6. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy na Usługę tv skutkuje brakiem możliwości korzystania z Usługi. Klient może wykorzystać środki pieniężne pozostałe na Koncie do końca trwania umowy na Usługę tv.
7. Do skorzystania z Usługi konieczne jest, aby zestaw instalacyjny, stosowany do Usługi TV, podłączony był do internetu świadczonego przez Orange.

8. Materiały wideo zamawiane w ramach Usługi są udostępniane użytkownikowi do odtworzenia poprzez strumieniową transmisję danych (streaming), zaś dla Klientów technologii satelitarnej z wykorzystaniem platformy satelitarnej Orange - poprzez tzw. progressive download, bez możliwości trwałego ich zapisania na urządzeniu użytkownika. Dostęp do Materiałów wideo zamówionych w ramach Usługi możliwy jest tylko na 1 urządzeniu (chyba że Klient korzysta z opcji Multiroom lub z Orange TV Go) i wyłącznie z terytorium Polski (chyba że Klient korzysta z Orange TV Go).
9. Klienci korzystający z Orange TV Go mogą:
 - a. zamówić Materiały wideo w Usłudze po zalogowaniu się w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej Orange TV Go, a także
 - b. oglądać Materiały wideo zamówione w Usłudze na Innych urządzeniach po zalogowaniu się w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej Orange TV Go

Szczególne zasady korzystania z Materiałów wideo w Orange TV Go (w tym rodzaj i liczbę urządzeń, na których dostępne są Materiały wideo, zakres terytorialny dostępu do Materiałów wideo, ograniczenia dotyczące jakości transmisji) określają warunki korzystania z Orange TV Go dostępne na stronie internetowej Orange.

§ 5

1. Klient może doładować Konto poprzez wybranie na Platformie VOD Polecenia doładowania o wybraną kwotę (spośród kilku dostępnych) i potwierdzenie Kodem dostępu.
2. Polecenie Doładowania łączy się z obowiązkiem zapłaty. Klient zawiera umowę o dokonanie doładowania Konta poprzez zaznaczenie przycisku „Zamawiam i płacę”.
3. Klient po wybraniu odpowiedniej funkcji na Platformie VOD może sprawdzić aktualny stan Konta.
4. Usługa doładowania Konta zostaje wykonana w pełni poprzez uzupełnienie środków na Koncie o wskazaną przez Klienta wartość natychmiast po złożeniu poprawnego Polecenia doładowania i wyrażeniu przez Klienta zgody na wykonanie w pełni usługi przed upływem 14 dni od zawarcia umowy.
5. Zapłata za usługę doładowania Konta nastąpi po jej wykonaniu - poprzez opłacenie faktury rozliczanej w cyklach wynikających z umowy o świadczenie Usługi tv

§ 6

1. W przypadku braku środków na Koncie lub niewystarczających do zamówienia Materiału wideo środków na Koncie, Klient może zrealizować zamówienie w trybie Pay-per-rent lub dokonać aktywacji Pakietu na zasadach określonych w § 7, za które zostanie obciążony na fakturze.
2. Kwota obciążająca Klienta wymieniona w ust. 1 jest równa cenie danego Materiału wideo obowiązującej w momencie wypożyczenia. Obowiązująca cena jest podana na Platformie VOD.
3. Faktura wymieniona w ust. 1 obejmuje wszystkie zamówienia w trybie Pay-per-rent lub wszystkie dostępy do Pakietów za dany okres rozliczeniowy, właściwy dla Usługi tv.

§ 7

1. W ramach Usługi Klient może aktywować Pakiet.

2. Pakiet zawiera zestaw Materiałów wideo, którego szczegółowa zawartość jest wskazana na Platformie VOD.
3. Dostępność i możliwość skorzystania z opcji Pakiet może być ograniczona do wybranych modeli dekodów.
4. Dostępność i możliwość zamówienia danego Pakietu jest widoczna na Platformie VOD.
5. Aktywacja Pakietu dokonywana jest przez Klienta po wybraniu odpowiedniej funkcji na Platformie VOD.
6. Klient otrzymuje dostęp do Pakietu od dnia jego aktywacji.
7. Orange pobiera miesięczne opłaty z tytułu dostępu do Pakietu zgodnie z § 11.
8. Klient w dowolnym momencie może dokonać dezaktywacji Pakietu po wybraniu odpowiedniej funkcji na Platformie VOD.
9. W przypadku dezaktywacji dostęp do Pakietu ustaje po upływie okresu, za który Orange wystawiła fakturę z tytułu dostępu do Pakietu.
10. W okresie dostępu do Pakietu Klient może oglądać Materiały wideo dowolną ilość razy z zastrzeżeniem ust.9.

§ 8

1. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Usługi jest dokonanie przez Klienta Rejestracji na Platformie VOD.
2. Klient ma obowiązek zapoznania się z Regulaminem, który jest dostępny na Platformie VOD, pod adresem www.orange.pl oraz w Komórkach organizacyjnych.
3. Każdorazowe zamówienie przez Klienta (poprzez wybranie odpowiedniej funkcji na Platformie VOD) Materiału wideo jest równoznaczne z zawarciem umowy i akceptacją Regulaminu.
4. Korzystanie z Usługi w trybie Pay-per-rent lub Polecenia doładowania lub w trybie Pakietu wymaga wyrażenia przez Klienta zgody na przetwarzanie jego danych osobowych dla celów naliczania opłat.
5. Zamówienie Materiału wideo lub Pakietu łączy się z obowiązkiem zapłaty, chyba że coś innego wynika wprost z informacji na Platformie VOD. Klient zawiera umowę o umożliwienie odtwarzania Materiału wideo lub Pakietu poprzez zaznaczenie przycisku „Zamawiam i płacę”.
6. Orange jest gotowa do rozpoczęcia świadczenia Usługi poprzez umożliwienie odtwarzania Materiału wideo lub Pakietu niezwłocznie po dokonaniu przez Klienta zamówienia Materiału wideo lub Pakietu i wyrażeniu przez Użytkownika zgody na rozpoczęcie świadczenia przed upływem 14 dni od zawarcia umowy o korzystanie z Usługi.
7. Świadczenie Usługi dla Klientów technologii satelitarnej z wykorzystaniem platformy satelitarnej Orange wiąże się z koniecznością pobrania przez dekodery właściwe dla technologii satelitarnej Materiału wideo. W takiej sytuacji proces pobierania Materiałów wideo rozpoczyna się od razu po potwierdzeniu skutecznego włączenia Usługi.
8. W przypadku opisanym w ust. 7 po włączeniu Usługi Klient zostanie poinformowany stosownym komunikatem o szacowanym czasie pobierania i możliwości rozpoczęcia odtwarzania Materiału wideo, a także o czasie (liczonym od momentu potwierdzenia skutecznego włączenia Usługi), po upływie którego nie będzie mógł odtwarzać danego Materiału wideo.

9. Klient, z zastrzeżeniem ust. 10 oraz z zastrzeżeniem § 7 ust. 9, może oglądać zamówiony Materiał wideo dowolną ilość razy w ciągu wskazanej na Platformie VOD dla danego Materiału wideo liczby godzin liczonej od momentu uruchomienia odtwarzania.
10. W odniesieniu do Materiałów wideo, których odtwarzanie zostało przewidziane jako jednorazowe, Klient otrzyma na Platformie VOD informację o ilości czasu, w którym możliwe jest ich odtwarzanie.
11. Po upływie wskazanej na Platformie VOD dla danego Materiału wideo liczby godzin od momentu uruchomienia jego odtwarzania, Klient traci możliwość jego obejrzenia z wyłączeniem Materiałów wideo dostępnych w ramach Pakietu.
12. Kod dorosłych jest definiowany przez Klienta podczas procesu Rejestracji. Klient może go później zmienić poprzez wybór odpowiedniej opcji na Platformie VOD.
13. Klient może uruchomić system zabezpieczeń w udostępnianiu usług związanych z wiekiem użytkownika. Wybranie przy użyciu Kodu dostępu odpowiedniej opcji w zakładce Platformy VOD o nazwie „Kontrola rodzicielska” pozwala Klientowi określić poziom ograniczenia dostępności Materiałów wideo dla wybranej przez Klienta grupy wiekowej.
14. Klient może wyłączyć Kod dostępu, w wyniku czego operacje, które domyślnie wymagają potwierdzenia Kodem dostępu, np. Polecenie doładowania, będzie można zrealizować bez konieczności jego wprowadzania.
15. Klient może w dowolnej chwili przywrócić zabezpieczenie Kodem dostępu.
16. Operacja wyłączenia Kodu dostępu wymaga potwierdzenia Klienta poprzez wprowadzenie ważnego Kodu dostępu.

§ 9

Wszelkie nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Usługi, Klient może zgłaszać pod numer infolinii 510100100.

Dział IV. Odpowiedzialność

§ 10

1. Orange odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi wyłącznie w zakresie określonym w Regulaminie oraz w obowiązujących przepisach prawa.
2. W przypadku, jeśli Klient nie mógł obejrzeć wypożyczonego Materiału wideo lub nastąpiły jakiegokolwiek utrudnienia w trakcie jego oglądania z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Orange, środki pieniężne pobrane przez Orange od Klienta z tytułu wypożyczenia tego Materiału zostaną zwrócone na Konto.
3. Orange nie ponosi odpowiedzialności za;
 - a) utrudnienia w korzystaniu przez Klienta z Usługi spowodowane z przyczyn niezależnych od Orange,
 - b) następstwa udostępnienia przez Klienta ID i Kodu dostępu osobom trzecim,
 - c) jakiegokolwiek operacje, w szczególności wskazane w § 7, dokonane przez osoby nieuprawnione za pośrednictwem Platformy, w przypadku wyłączenia przez Klienta konieczności potwierdzania operacji dokonywanych za pośrednictwem Platformy Kodem dostępu.

4. Orange zastrzega sobie prawo zawieszenia świadczenia Usługi w przypadku, gdy nie ma możliwości świadczenia Usługi ze względu na istniejące warunki techniczne.
5. W przypadku gdy Orange stwierdzi, że Klient narusza przepisy prawa, w tym prawa autorskiego, w związku z korzystaniem z Usługi, Orange przysługuje prawo uniemożliwienia dostępu do Usługi, po uprzednim przesłaniu informacji do Klienta o planowanym wyłączeniu.
6. W ramach korzystania z Usługi Klient zobowiązany jest:
 - a) przestrzegać Regulaminu oraz obowiązującego prawa, w tym przepisów o prawie autorskim, prawach pokrewnych i prawie własności przemysłowej, i w szczególności nie dostarczać treści niezgodnych z przepisami prawa, nie naruszać ani nie obchodzić technicznych zabezpieczeń służących zapewnieniu korzystania z Materiałów wideo ani nie wykorzystywać Materiałów wideo niezgodnie z prawem,
 - b) niezwłocznie powiadomić Orange o wszelkich nieprawidłowościach, usterkach oraz o przerwach w świadczeniu Usługi,
 - c) chronić i nie udostępniać swojego ID i Kodu dostępu osobom trzecim,
 - d) nie powodować w jakikolwiek sposób zakłóceń w działaniu Usługi, w szczególności nie podejmować jakichkolwiek działań mogących uszkodzić infrastrukturę sieciową Orange lub zakłócić poprawne funkcjonowanie systemów Orange.
7. Orange informuje, że Materiały wideo chronione są prawem autorskim i prawami pokrewnymi. Klient może korzystać z Materiałów wideo w zakresie określonym niniejszym Regulaminem oraz opisem Materiału wideo dostępnym przed zamówieniem danego materiału. Powyższe nie ogranicza uprawnień Klienta będącego konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. Nr 16 poz. 93 z późniejszymi zmianami) do korzystania z Materiałów wideo w zakresie określonych przepisami prawa o dozwolonym własnym użytku osobistym. Orange zastrzega, że w zakresie, w jakim Klient nie został upoważniony do korzystania z Materiałów wideo przez Orange, inny podmiot uprawniony lub na podstawie obowiązujących przepisów prawa, korzystanie przez Klienta z Materiału wideo (w tym m.in. publiczne rozpowszechnianie, sprzedaż lub najem kopii Materiałów wideo) może naruszać przepisy prawa i narażać Klienta na odpowiedzialność prawną.

Dział V.

Opłaty

§ 11

1. Z tytułu korzystania z Usługi Orange, za wyjątkiem trybu Pay-per-rent oraz dostępu do Pakietu, pobiera środki pieniężne zgromadzone na Koncie Klienta w wysokości określonej na Platformie VOD dla każdego zamówionego Materiału wideo.
2. Suma naliczonych opłat z tytułu Polecenia doładowania i zamówienia w trybie Pay-per-rent i dostępu do Pakietów jest umieszczana na fakturze VAT wystawianej po zakończeniu okresu rozliczeniowego właściwego dla Usługi tv.
3. Opłata naliczana na fakturze VAT za każde zamówienie Materiału wideo w trybie Pay-per-rent równa jest aktualnej w momencie dokonania przez Klienta zamówienia cenie wybranego Materiału wideo podanej na Platformie VOD.

4. Opłata naliczana na fakturze VAT za każde Polecenie doładowania równa jest określonej i wybranej przez Klienta na Platformie VOD kwocie doładowania.
5. Opłata naliczana na fakturze VAT za każdy zamówiony Pakiet równa jest aktualnej w momencie dokonania przez Klienta zamówienia cenie wybranego Pakietu podanej na Platformie VOD.
6. Suma opłat z tytułu Polecenia doładowania i zamówienia w trybie Pay-per-rent jest limitowana i nie może przekroczyć 300 zł w miesiącu kalendarzowym. Wybranie opcji zamówienia Materiału wideo na Platformie VOD powoduje pobranie przez Orange środków pieniężnych z Konta.
7. W przypadku zalegania z opłatami na rzecz Orange Klient nie może:
 - a) doładować Konta poprzez Polecenie doładowania dostępne na Platformie VOD,
 - c) zamówić Materiału wideo w trybie Pay-per-rent,
 - d) aktywować Pakietu.

Dział VI.

Reklamacje

§ 12

1. Reklamacje mogą być składane z tytułu:
 - a) niedotrzymania z winy Orange terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi,
 - b) niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Orange Usługi,
 - c) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi
2. Reklamacja może zostać złożona w każdej Komórce organizacyjnej.
3. Klient może złożyć reklamację pisemnie (na adres: Orange Polska S.A., ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice), telefonicznie lub ustnie do protokołu sporządzonego w Komórce organizacyjnej a także przy pomocy innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.
4. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu bezpośrednio w Komórce organizacyjnej, pracownik Orange lub osoba upoważniona przez Orange przyjmująca reklamację, obowiązana jest niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.

§ 13

1. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana, albo miała być wykonana.
2. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Orange niezwłocznie powiadamia Klienta.
3. Za dzień wniesienia reklamacji w formie pisemnej przyjmuje się datę wpływu reklamacji do Komórki organizacyjnej.
4. Komórka organizacyjna rozpatrująca reklamację udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od jej złożenia.
5. Zgłoszenie reklamacji nie wpływa na możliwość dochodzenia roszczeń przez użytkownika na zasadach określonych przez właściwe przepisy prawa. Klient może dochodzić roszczeń w drodze postępowania sądowego na zasadach ogólnych.

Dział VII. Odstąpienia

§ 14

1. Klient, który jest konsumentem, może odstąpić od umowy o korzystanie z Pakietu lub Materiału wideo w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy, Klient może skorzystać z formularza, którego wzór stanowi załącznik do regulaminu.
2. W przypadku odstąpienia od umowy, umowa uważana jest za niezawartą. Orange zwraca wszystkie otrzymane od Klienta płatności. Zwrot następuje niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym Klient poinformował Orange o odstąpieniu od umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta, chyba że zgodził się on na inny sposób zwrotu. Klient nie ponosi opłat związanych ze zwrotem.
3. Klientowi, który jest konsumentem, nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o korzystanie z Materiału wideo lub Pakietu, jeżeli rozpoczęcie korzystania z Pakietu lub Materiału wideo nastąpiło za jego zgodą przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go o utracie prawa do odstąpienia z momentem rozpoczęcia korzystania z Pakietu lub Materiału wideo.
4. Klientowi, który jest konsumentem, dokonującemu doładowania Konta zgodnie z § 5, nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o doładowanie Konta, jeśli za wyraźną zgodą Klienta usługa została w pełni wykonana przed upływem 14 dni od zawarcia umowy, a Klient został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu utraci prawo do odstąpienia od umowy.

Dział VIII. Postanowienia przejściowe i końcowe

§ 15

1. Usługa stanowi audiowizualną usługę medialną na żądanie. Organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji.
2. Orange Polska jest stroną kodeksów dobrych praktyk i kodeksów etycznych. Kodeksy, których stroną jest Orange Polska, dostępne są w formie elektronicznej na stronie internetowej www.orange.pl.
3. Klient, który jest konsumentem, ma możliwość uzyskania bezpłatnej informacji prawnej u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów, a także skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń (więcej informacji na www.uokik.gov.pl). W szczególności Klient będący konsumentem może skorzystać z pozasądowego rozpatrywania sporów dotyczących zobowiązań umownych poprzez platformę internetową ODR (Online Dispute Resolution), dostępną pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Orange nie jest zobowiązana przepisami do korzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów ani sama nie zobowiązała się do ich stosowania. Oznacza to, że jeśli Klient złoży

wniosek o pozasądowe rozwiązanie sporu z udziałem Orange, Orange może nie zaakceptować tej propozycji. Nie ogranicza to możliwości Klienta dochodzenia roszczeń przed właściwym sądem.

4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa, w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. Nr 16 poz. 93 z późniejszymi zmianami) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204 z późniejszymi zmianami).
5. W zakresie dozwolonym przepisami prawa, Orange może zmienić warunki niniejszego Regulaminu, jeśli konieczność zmiany wynika z przepisów prawa, decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, względów technologicznych, zmiany umów przez dostawców Materiałów wideo, zmiany rodzaju, sposobu lub warunków świadczenia Usługi (ważne przyczyny zmiany umowy). Orange powiadomi o propozycji zmian Regulaminu nie później niż na 30 dni przed dniem wejścia w życie zmian.
6. W zakresie dozwolonym przepisami prawa, Orange może odwołać Regulamin i przestać świadczyć Usługę, jeśli konieczność taka wynika z przepisów prawa, decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, względów technologicznych, zmiany umów przez dostawców Materiałów wideo, zmiany rodzaju, sposobu lub warunków świadczenia Usługi (ważne przyczyny wypowiedzenia), z zachowaniem terminu wypowiedzenia wynoszącego nie mniej niż 31 dni. O wyłączeniu Usługi Klient zostanie poinformowany e-mailem na skrzynkę użytkownika w Usłudze.

§ 16

Niniejsza wersja Regulaminu obowiązuje od dnia, w którym została opublikowana na stronie www.orange.pl jako obowiązująca wersja regulaminu Usługi.

Załącznik nr 1 do Regulaminu usługi wideo na życzenie

Wzór formularza odstąpienia od umowy (w oparciu o ustawę o prawach konsumenta):

Adresat: Orange Polska S.A., ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice

Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy (*) umowy dostawy następujących rzeczy (*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy (*)/o świadczenie następującej usługi

Data zawarcia umowy (*)/odbioru (*):

Imię i nazwisko konsumenta (-ów):

Adres konsumenta (-ów):

Podpis konsumenta (-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

Data:

* niepotrzebne skreślić