Regulamin

usługi jednorazowej „Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB”

obowiązuje od 28 lutego 2023 r.

ze zmianami od 1 czerwca 2023 r., 16 listopada 2023 r., 20 czerwca 2024 r. i 3 lutego 2025 r.

„Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB” (dalej „Usługa”) to jednorazowa usługa promocyjna dostępna dla Abonentów oferty Orange na kartę z wykluczeniem taryf „Zawsze bez limitu” oraz „Orange IoT na kartę”.

W ramach Usługi Abonent:

- ma możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń głosowych komórkowe i stacjonarne w Polsce oraz w Strefie UE,
- ma możliwość wysyłania nielimitowanej liczby SMS-ów i MMS-ów na numery komórkowe w Polsce oraz w roamingu w Strefie UE,
- otrzymuje pakiet GB do wykorzystania w Polsce, w ramach którego może korzystać z mobilnego dostępu do Internetu na terenie Polski przez określoną liczbę dni, bez ponoszenia dodatkowych opłat, na warunkach określonych poniżej,
- otrzymuje pakiet GB do wykorzystania w roamingu UE w Strefie 1, wydzielony z pakietu krajowego;
- otrzymuje w zależności od wariantu Usługi dostęp do innych usług lub promocji na zasadach określonych poniżej.

Jak włączyć?

1. Usługa jest dostępna w następujących wariantach miesięcznych:

Tabela 1

Ważność	Cena brutto	Pakiet GB w Polsce	5G pass
30 dni	31 zł	15 GB	-
30 dni	35 zł	25 GB	Tak
30 dni	40 zł	50 GB	Tak
30 dni	45 zł	75 GB	Tak
30 dni	50 zł	100 GB	Tak

Pakiet GB w roamingu UE – Zgodnie z cennikiem usług w roamingu dla Abonentów ofert na kartę dostępnym na www.orange.pl

2. Usługa jest dostępna w następujących innych wariantach niż miesięcznych:

Tabela 2

Ważność	Cena brutto	Pakiet GB w Polsce	5G pass
7 dni	10 zł	7 GB	-
93 dni	93 zł	150 GB	Tak
365 dni	365 zł	1 TB (1024 GB)	Tak

Pakiet GB w roamingu UE – Zgodnie z cennikiem usług w roamingu dla Abonentów ofert na kartę dostępnym na www.orange.pl

3. Usługę w wybranym wariancie miesięcznym można włączyć poprzez:

Tabela 3

Ważność	Cena brutto	SMS pod 630 (koszt SMS-a do Orange)	Krótki kod (użycie bezpłatne)	Mój Orange (koszt transmisji danych)
30 dni	31 zł	AKT31 lub START	*101*1*31#	Po zalogowaniu na konto w Mój Orange
30 dni	35 zł	AKT35	*101*1*35#	Po zalogowaniu na konto w Mój Orange
30 dni	40 zł	AKT40	*101*1*40#	Po zalogowaniu na konto w Mój Orange

Ważność	Cena brutto	SMS pod 630 (koszt SMS-a do Orange)	Krótki kod (użycie bezpłatne)	Mój Orange (koszt transmisji danych)
30 dni	45 zł	AKT45	*101*1*45#	Po zalogowaniu na konto w Mój Orange
30 dni	50 zł	AKT50	*101*1*50#	Po zalogowaniu na konto w Mój Orange

4. Usługę w wybranym wariancie innym niż miesięczny można włączyć poprzez:

Tabela 4

Ważność	Cena brutto	SMS pod 630 (koszt SMS-a do Orange)	Krótki kod (użycie bezpłatne)	Mój Orange (koszt transmisji danych)
7 dni	10 zł	AKT7	*101*1*7#	Po zalogowaniu na konto w Mój Orange
93 dni	93 zł	AKT93	*101*1*93#	Po zalogowaniu na konto w Mój Orange
1 rok	365 zł	AKT365	*101*1*365#	Po zalogowaniu na konto w Mój Orange

5. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Abonenta.
6. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny.
7. Okres ważności Usługi liczony jest w pełnych dniach kalendarzowych. Pierwszym pełnym dniem ważności Usługi jest dzień następujący po dniu, w którym aktywacja Usługi została potwierdzona na numerze Abonenta (tj. niepełny dzień, w którym Abonent aktywował usługę nie jest wliczany do okresu ważności usługi).
8. Usługa jest świadczona w wersji jednorazowej. Po upływie okresu ważności usługi nastąpi jej automatyczne wyłączenie.
9. Opłata za włączenie Usługi pobierana jest z Konta Głównego.
10. Próba włączenia kolejnego wariantu Usługi będzie skuteczna także w sytuacji, gdy aktywny jest wcześniej włączony wariant Usługi. W sytuacji, gdy aktualnie włączonym wariantem jest usługa w wersji cyklicznej (automatycznie odnawialnej) w statusie aktywnym lub oczekującym na odnowienie i Abonent włączy Usługę w wersji jednorazowej, to dni ważności oraz gigabajty z Usługi jednorazowej zostaną zsumowane z pozostałymi dniami ważności i gigabajtami w usłudze cyklicznej, a aktywnym wariantem Usługi będzie nadal wariant cykliczny.
11. Środki (gigabajty) w ramach pakietów danych w kraju i w roamingu UE z kolejnych aktywacji Usługi sumują się. Korzystanie z pakietu GB w kraju pomniejsza pakiet GB przyznany w roamingu w Strefie UE i odwrotnie, tj. korzystanie z pakietu GB w roamingu w Strefie UE pomniejsza pakiet krajowych gigabajtów.
12. Dni ważności z kolejnych aktywacji Usługi sumują się.
13. Po wykorzystaniu pakietu gigabajtów w okresie ważności usługi, w przypadku braku innych aktywnych usług obniżających koszty transferu danych, na numerze Abonenta zostanie włączone ograniczenie prędkości danych (tzw. Lejek) chroniące Abonenta przed nieplanowanymi wydatkami.
14. Niewykorzystane środki z pakietu GB w kraju i w roamingu UE z Usługi są przechowywane przez Operatora przez kolejne 31 dni od daty wygaśnięcia ważności Usługi. Po tym terminie bezpowrotnie przepadają.
15. W przypadku, gdy Abonent w okresie 31 dni od dnia wygaśnięcia Usługi dokona aktywacji kolejnej wersji Usługi w opcji jednorazowej lub odnawialnej, przechowywane przez Operatora gigabajty zostaną przywrócone i zsumują się z gigabajtami z nowo zakupionego pakietu.
16. Po wygaśnięciu ważności Usługi w przypadku braku innych aktywnych usług obniżających koszty transferu danych, na numerze Abonenta zostanie włączone ograniczenie prędkości danych (tzw. Lejek) chroniące Abonenta przed nieplanowanymi wydatkami do końca doby. Po tym czasie Abonent może zostać obciążony za trwającą sesję (transfer danych) ze środków na Koncie Głównym pochodzących z doładowań.
17. W okresie ważności Usługi Abonent może otrzymać SMS-em propozycję bezpłatnego lub odpłatnego przedłużenia ważności usługi na kolejny okres.

Co otrzymasz?

18. Abonent aktywujący Usługę ma możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń głosowych na standardowe numery komórkowe i stacjonarne, wysyłania nielimitowanej liczby SMS-ów i MMS-ów na numery komórkowe oraz otrzymuje pakiet GB.
19. Wielkość pakietu gigabajtów zależy od wybranego wariantu Usługi.
20. W wariancie Usługi w cenie 35 zł i więcej Abonent otrzymuje możliwość korzystania z usługi dodatkowej „5G pass” (dalej „5G pass”).

21. „5G pass” zostanie włączony automatycznie wraz ze skuteczną aktywacją Usługi we wskazanym wariancie i będzie ważny przez cały okres aktywności numeru w Orange na kartę.
22. „5G pass” umożliwia korzystanie z technologii 5G, pod warunkiem spełnienia przez Abonenta następujących warunków:
    a. przebywanie w zasięgu technologii 5G (zasięg technologii 5G w Orange można sprawdzić na www.orange.pl/5G),
    b. korzystanie z urządzenia obsługującego technologię 5G (lista obsługiwanych urządzeń jest dostępna na www.orange.pl/5G),
    c. korzystanie z karty SIM 4G LTE (USIM) lub eSIM,
    d. poprawnych ustawień urządzenia (instrukcja konfiguracji urządzenia jest dostępna na www.orange.pl/5G).
23. Korzystanie z „5G pass” może wiązać się z przyspieszonym zużyciem danych z pakietu GB dostępnego w Usłudze, środków z innych usług i promocji oraz Konta Głównego Abonenta.
24. Pozostałe warunki korzystania z usługi „5G pass” zostały określone w regulaminie tej usługi dostępnym na www.orange.pl i w Salonach Orange.

Dodatkowy pakiet danych

25. W okresie ważności Usługi Abonent może otrzymać SMS-em propozycję zakupu pakietu danych (dalej „Pakiet Dodatkowy”).
26. Abonent odpisując PAKIET na otrzymany SMS zleci włączenie Pakietu Dodatkowego.
27. Wielkość Pakietu Dodatkowego to 5 GB.
28. Cena Pakietu Dodatkowego to 5 zł (z VAT).
29. Pakiet Dodatkowy jest ważny do końca ważności Usługi.
30. Opłata za Pakiet Dodatkowy zostanie pobrana z Konta Głównego Abonenta.
31. Włączenie Pakietu Dodatkowego zostanie potwierdzone SMS-em od Operatora.
32. Pakiet Dodatkowy sumuje się z aktualnie posiadanymi środkami na internet przyznanymi w ramach Usługi.
33. Pakiet Dodatkowy może zostać zaproponowany Abonentowi wielokrotnie w okresie ważności Usługi.
34. Aktywacja Pakietu Dodatkowego nastąpi w przeciągu 24 godzin od momentu wysłania przez Abonenta SMS-a.

Jak sprawdzić?

35. Ważność Usługi oraz stan pakietu GB można sprawdzić poprzez:
    a. wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 630 (koszt SMS-a do Orange zgodny z cennikiem obowiązującym Abonenta),
    b. wpisanie na klawiaturze telefonu kodu *101*1# i zatwierdzenie przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna),
    c. Zalogowanie się do Mój Orange.
36. Abonent zostanie poinformowany automatycznie SMS-em o:
    a. włączeniu ograniczenia prędkości transferu danych,
    b. zbliżającym się terminie końca ważności usługi wraz z propozycją ponownej aktywacji usługi w wybranym wariancie cenowym,
    c. niskim saldzie pakietu gigabajtów w ramach Usługi,
    d. wygaśnięciu ważności usługi.

Jak wyłączyć?

37. Usługa wyłączy się automatycznie po upływie terminu ważności.
38. Usługę można wyłączyć poprzez:
    a. wysłanie SMS-a o treści NIE pod numer 630 (koszt SMS-a zgodny z obowiązującym Abonenta cennikiem),
    b. wpisanie na klawiaturze telefonu kodu *101*1*0# i zatwierdzenie przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna),
    c. Zalogowanie do Mój Orange.
39. Zlecenie wyłączenia usługi przez Abonenta skutkuje wyłączeniem usługi na numerze Abonenta oraz bezpowrotną utratą pozostałych dni ważności Usługi i zgormadzonych w Usłudze gigabajtów.
40. Połączenia głosowe, SMS, MMS i transmisja danych wykonywane przez Abonenta po wyłączeniu Usługi będą rozliczane z innych aktywnych usług i promocji, a w przypadku ich braku - także ze środków z doładowania na Koncie Głównym.

Włączenie usługi w okresie pasywnym

41. Abonent może włączyć Usługę także gdy jego Konto jest w tzw. okresie pasywnym (brak możliwości wykonywania połączeń wychodzących) poprzez wysłanie darmowego SMS-a:

Tabela 5

Ważność	Cena brutto	SMS pod 80630
7 dni	10 zł	AKT7
30 dni	31 zł	AKT31
30 dni	35 zł	AKT35
30 dni	40 zł	AKT40
30 dni	45 zł	AKT45
30 dni	50 zł	AKT50
93 dni	93 zł	AKT93
365 dni	365 zł	AKT365

42. Opłata za włączenie Usługi pobierana jest ze środków (złotówek) zablokowanych w ramach usługi „Nowa Gwarancja Zwrotu".
43. Warunkiem skutecznego pobrania opłaty za Usługę jest posiadanie przez Abonenta wystarczającej liczby środków pochodzących z doładowań (złotówek) zablokowanych w ramach usługi „Nowa Gwarancja Zwrotu".
44. Pozostałe po pobraniu opłaty za Usługę środki zablokowane w ramach usługi „Nowa Gwarancja Zwrotu" przywracane są na Konto Abonenta z ważnością określoną na zasadach opisanych w dalszej części Regulaminu.
45. Zakupiona Usługa ustala nową datę ważności Konta oraz wszystkich środków na nim zgromadzonych. Konto przechodzi w tzw. okres aktywny, w którym Abonent może wykonywać połączenia wychodzące i odbierać połączenia przychodzące. Ważność na połączenia wychodzące będzie równa ważności Usługi +31 dni. W sytuacji, gdy po zakupie Usługi ważność Konta na odbieranie połączeń przychodzących byłaby krótsza niż 93 dni, ważność ta zostanie ustawiona na pełne 93 doby licząc od końca ważności Usługi na połączenia wychodzące.
46. Za przywrócenie ważności pozostałych środków na Koncie Abonenta po zakupie Usługi nie jest pobierana dodatkowa opłata.
47. Abonent zostanie powiadomiony SMS-em o zakupie Usługi w przeciągu 24 godzin od zlecenia zakupu Usługi.
48. Okres ważności Usługi liczony jest w pełnych dniach kalendarzowych. Pierwszym pełnym dniem ważności Usługi jest dzień następujący po dniu, w którym aktywacja Usługi została potwierdzona na numerze Abonenta (tj. niepełny dzień, w którym Abonent aktywował usługę nie jest wliczany do okresu ważności usługi).

Dodatkowe informacje

49. Usługa działa na terenie Polski oraz w roamingu w ramach Strefy 1 i ze Strefy 1 do Polski zgodnie z Cennikiem usług w roamingu dla Abonentów ofert na kartę.
50. Usługa nie działa na numery międzynarodowe, skrócone oraz specjalne określone w Cennikach usług poszczególnych taryf (cenniki dostępne są na stronie www.orange.pl), a także na następujące numery: 501808080, 501800800, 510800800, 510100100, 510200200, 510500500, 502000525, 510600600, 5014566456, 501400400, 501400300, 501300300, 502333333, 501200123, 510440440, 510900900.
51. W ramach środków z pakietu gigabajtów Abonent może korzystać z Internetu na terenie Polski przy ustawieniach APN: internet (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci.)
52. Zasady działania funkcjonalności ograniczenia prędkości transferu danych po wykorzystaniu środków z pakietu internetowego (dalej: Lejek) w okresie trwania Usługi: Jeżeli w trakcie transferu danych w okresie ważności Usługi nastąpi wykorzystanie środków z pakietu gigabajtów oraz jednocześnie Abonent nie będzie posiadał środków z żadnego innego pakietu internetowego, to dalsza część transferu będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 64 kb/s do końca okresu ważności Usługi z zastrzeżeniem punktów poniżej.
    a. Abonent zostanie poinformowany o aktywacji Lejka SMS-em.
    b. Wyłączenie Lejka: Abonent może bezpłatnie wyłączyć Lejek i odblokować pełną prędkość na zasadach określonych poniżej.
    c. Aby wyłączyć Lejek należy wysłać SMS o treści "STOP LEJEK" pod bezpłatny numer 80733. Po odblokowaniu pełnej prędkości, Abonent zostanie obciążony za transfer danych na zasadach określonych powyżej.
    d. Wyłączenia Lejka można dokonać zarówno przed zużyciem pakietu, jak i po aktywacji Lejka (tj. można go wyłączyć w całym okresie ważności Usługi), z zastrzeżeniem następnego punktu.
    e. Wyłączenie Lejka jest możliwe tylko w odniesieniu do jednej aktywnej Usługi, nie można go wyłączyć na zawsze.
    f. Abonent nie ma możliwości cofnięcia dyspozycji wyłączenia Lejka i ponownej aktywacji dezaktywowanego Lejka.
    g. Zawieszenie Lejka: W przypadku gdy Lejek jest włączony i Abonent aktywuje inny pakiet internetowy, wówczas Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania środków dostępnych w ramach nowo aktywowanego pakietu i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ ważności pakietu w którym został włączony Lejek).

h. W przypadku gdy Abonentowi zostaną przyznane darmowe środki na Internet w ramach dostępnych z promocji, Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania tych darmowych środków i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ okresu ważności pakietu w którym został włączony Lejek).

53. Usługa „Lejek" działa w pierwszej kolejności przed transferem danych realizowanym w ramach środków zgromadzanych na Koncie Promocyjnym czy Koncie Głównym.
54. Usługa łączy się z innymi promocjami i usługami promocyjnymi dostępnymi w taryfach, z których Abonent korzysta, chyba że regulamin danej promocji lub usługi promocyjnej stanowią inaczej.
55. W przypadku zmiany taryfy na taryfę, w której Usługa nie jest dostępna lub zmiany na ofertę abonamentową bądź mix Usługa zostanie wyłączona.
56. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent który włączył Usługę jeszcze przed jej odwołaniem, może korzystać z Usługi do ostatniego dnia ważności Usługi.
57. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w Salonach Orange i Salonach partnera Orange.
58. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz obowiązujący cennik usług i regulamin oferty, z której Abonent korzysta.
59. Usługa jest świadczona przez firmę Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.