

## Regulamin usługi „Twoje numery”

Obowiązuje od 01.07.2014 r. do odwołania



1. „Twoje numery” (zwana dalej „Usługa”) to usługa cykliczna dostępna dla abonentów planów taryfowych Orange na kartę z wyłączeniem taryf Zawsze Bez Limitu oraz IoT na kartę. (zwanymi dalej „Abonentami”). Usługa umożliwia wybranie jednego, dwóch lub trzech numerów z dowolnej sieci komórkowej w Polsce (zwanymi dalej „Numerami”), z którymi połączenia będą realizowane bezpłatnie przez okres 30 dni (zwany dalej „Okresem ważności Usługi”), od chwili aktywacji Usługi.
2. Okres promocyjny liczony jest osobno dla każdego Numeru wybranego przez Abonenta.

### Jak korzystać?

3. Numery w ramach Usługi można aktywować:
  - a. wysyłając SMS z wybranym Numerem pod bezpłatny numer 141 albo
  - b. wpisując na klawiaturze telefonu krótki kod \*110\*59\*48[9-cyfrowy Numer]# (np.: \*110\*59\*48510100100#) i potwierdzając przyciskiem połączenia (bezpłatne).
4. Abonent może w ramach Usługi aktywować od jednego do trzech Numerów. Każdy z Numerów należy aktywować osobno.
5. Włączenie Usługi nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia jej aktywacji dla danego Numeru.
6. Koszt aktywacji jednego Numeru w ramach Usługi wynosi 3zł.
7. Ważność jednego Numeru wynosi 30 dni od dnia jego aktywacji.
8. Usługa jest cykliczna i automatycznie odnawia się dla każdego z wybranych przez Abonenta numerów
9. Usługa jest cykliczna i automatycznie odnawia się dla każdego wybranego przez Abonenta Numeru co 30 dni, pod warunkiem posiadania odpowiedniej ilości środków na koncie głównym.
  - a. Jeśli w dniu przypadającym na automatyczne odnowienie Usługi dla danego Numeru Abonent nie posiada wystarczającej ilości środków do pobrania opłaty zostanie ona pobrana po najbliższym doładowaniu (jednak nie później niż 14 dni od dnia wygaśnięcia ważności Numeru), a Numer wybrany w ramach Promocji zostanie odnowiony.
  - b. W przypadku, gdy Abonent wybrał dwa lub trzy Numery, a w dniu przypadającym na automatyczne ich odnowienie na koncie Abonenta zabraknie odpowiedniej ilości środków na odnowienie wszystkich Numerów, zostaną one odnowione po najbliższym doładowaniu zgodnie z kolejnością ich aktywacji, (np. w przypadku aktywnych 3 numerów w ramach Usługi, Abonent posiada środki jedynie na odnowienie dwóch z nich, odnowione zostaną te aktywowane w pierwszej kolejności, a kolejne w momencie, gdy Abonent ponownie doładuje konto) (ale nie później niż w ciągu 14 dni od dnia wygaśnięcia ważności numerów, o której mowa w pkt 7).
10. Jeśli mając aktywne 3 Numery Abonent chciałby aktywować inny, powinien w pierwszej

- kolejności wyłączyć jeden z 3 wybranych Numerów, a następnie aktywować nowy.
11. W ramach Usługi Abonent dzwoni na wybrane Numery za 0zł za minutę przez Okres ważności Usługi.

### **Jak sprawdzić Numery aktywowane w Usłudze?**

12. Aby sprawdzić, jakie Numery zostały włączone w ramach Usługi i do kiedy na te numery połączenia kosztują 0zł należy:
- Wysłać SMS o treści INFO pod bezpłatny numer 141
  - Wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*110\*59\*1# i potwierdzić przyciskiem połączenia (bezpłatne)

### **Jak wyłączyć Promocję?**

13. Abonent może w ramach Usługi wyłączyć pojedynczy Numer lub wszystkie na raz.
14. Aby wyłączyć jeden z wybranych przez Abonenta Numerów należy:
- Wysłać bezpłatny SMS o treści STOP [numer] (np.: STOP 510100100)
  - Wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*110\*60\*48[9-cyfrowy nr telefonu]# (np.: \*110\*60\*48510100100#) i potwierdzić przyciskiem połączenia (bezpłatne)
15. Aby wyłączyć wszystkie Numery jednocześnie należy:
- Wysłać bezpłatnego SMS o treści STOP WSZYSTKIE pod numer 141
  - Wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*110\*60\*00# i potwierdzić przyciskiem połączenia (bezpłatne).

### **Informacje dodatkowe**

16. Zmiana planu taryfowego na taki, w którym Usługa nie jest dostępna skutkuje automatycznym wyłączeniem Usługi i wszystkich Numerów wybranych przez Abonenta w ramach Usługi.
17. Zmiana planu taryfowego na taki, w którym Usługa jest dostępna nie skutkuje wyłączeniem Usługi.
18. W ramach Usługi można wskazać jedynie numery z sieci komórkowych w Polsce. Numery stacjonarne, zagraniczne lub numery specjalne (wskazane w Cenniku numerów specjalnych oraz Cennikach taryf) nie mogą być aktywowane w ramach Usługi.
19. Usługa łączy się z innymi promocjami i usługami dostępnymi w ofertach Orange na kartę, chyba, że regulaminy tych promocji stanowią inaczej.
20. Usługa nie jest dostępna w roamingu.
21. Połączenia w ramach Usługi wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed środkami pochodzącymi z doładowań oraz innych usług i promocji.
22. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl), w salonach Orange i salonach partner Orange.
23. W pozostałym zakresie do Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: cennik usług, regulamin oferty oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę.
24. Mobilna sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st.



Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A.

25. W ramach Usługi można wykonywać połączenia głosowe z numerami ze wszystkich sieci komórkowych w Polsce z wyłączeniem połączeń międzynarodowych oraz numerów skróconych i specjalnych określonych w cenniku usług, a także z wyłączeniem następujących numerów: 0202122, 501808080, 501800800, 510800800, 501100100, 510100100, 510200200, 510500500, 502000525, 510600600, 501456456, 501400400, 501400300, 501300300, 510300300, 502333333, 508111111, 501200123, 510440440
26. Połączenia, określone w punkcie 21, muszą być bezpośrednio odbierane przez odbiorcę komunikatu (osoba, z którą Abonent korzystający z Usługi prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego),
27. Niedozwolone jest natomiast wykonywanie przez Abonenta połączeń z wybranym numerem w przypadku, gdy połączenie poprzez ten numer będzie przekierowane dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesyłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol).
28. W ramach Promocji Abonent zobowiązuje się:
  - a. nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego, to jest w szczególności ruchu nie służącego wymianie informacji, ruchu, którego wyłącznym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych zarówno w sieci Orange mobilnym jak i pomiędzy Orange mobilnym, a innymi sieciami telekomunikacyjnymi;
  - b. nie używać karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych, tzw. rozwiązań „call center”;
  - c. nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne) lub do generowania ruchu maszynowego (ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do Abonenta”);
  - d. nie używać Karty SIM do rozsyłania dużej ilości informacji o jednakowej treści, w szczególności informacji przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio dopromowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta, a także służących do osiągnięcia efektu handlowego.
29. Operator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego ograniczenia świadczenia usług w przypadku stwierdzenia któregokolwiek z zachowań opisanych w pkt 27 i 28 oraz gdy do Operatora wpłyną skargi innych Abonentów w związku z otrzymywaniem SMS-ów SPAMów z numeru Abonenta.