

Cennik dotyczy umów i aneksów zawieranych od 28 listopada 2019 r.

1. Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), chyba że wskazano inaczej.
2. Z usługi Nowa Orange Strefa 19,99 (zwanej Usługą) mogą korzystać wyłącznie Konsumenty.
3. Z Usługi mogą Państwo skorzystać jeśli zawrą Państwo umowę na 24 miesiące.

Oplata aktywacyjna	Oplata jednorazowa
1. Aktywacja – doliczymy do pierwszego rachunku	300,00

Opłaty abonamentowe za usługę Orange Strefa	Opłaty miesięczne	
	przez pierwsze 24 miesiące	po 24 miesiącach
1. Nowa Orange Strefa z telefonem	19,99	19,99
2. Nowa Orange Strefa bez telefonu	9,99	19,99

1. Abonament zaczniemy naliczać od dnia, w którym aktywujemy Państwu kartę SIM. Opłaty pobieramy niezależnie od aktywacji przez Państwa Twojej Strefy. Jeżeli aktywacja karty SIM nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego naliczymy Państwu opłatę proporcjonalną do czasu korzystania z Usługi w danym okresie.
2. Aktywacja Twojej Strefy jest bezpłatna. Za zmianę obszaru Twojej Strefy naliczymy Państwu opłatę 5 zł. Pod numerem \*450 mogą Państwo bezpłatnie sprawdzić zasięg Twojej Strefy. Usługa Twoja Strefa nie jest dostępna w roamingu.
3. Zasady naliczania opłat za połączenia:
  - 1) **naliczanie minutowo-sekundowe** – za pierwszą rozpoczętą minutę połączenia naliczamy pełną stawkę minutową, następnie za każdą sekundę połączenia naliczamy 1/60 stawki minutowej,
  - 2) **naliczanie sekundowe** – naliczamy opłatę w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia,
  - 3) **naliczanie minutowe** – za każdą rozpoczętą minutę połączenia naliczamy pełną stawkę minutową,
  - 4) **opłata za całe połączenie** – naliczamy opłatę w stałej wysokości bez względu na czas trwania połączenia.
4. Zasady naliczania opłat za wiadomości SMS:
  - 1) naliczamy opłatę za pojedynczego SMS-a, który ma maksymalnie 160 znaków lub 140 bajtów,
  - 2) w przypadku gdy SMS zawiera więcej niż 160 znaków lub 140 bajtów, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę wiadomości, z których każda obciążana jest odrębną opłatą zgodnie z cennikiem,
  - 3) użycie znaków niestandardowych wg UNICODU (np. ą, ż) powoduje, że jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierał mniej niż 160 znaków,
  - 4) opłaty za SMS-y specjalne wychodzące naliczamy niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju usługi przypisanej do danego numeru.
5. W ramach Usługi nie mają Państwo możliwości wysyłania MMS-ów.
6. Mogą Państwo bezpłatnie zmienić plan na inny z wyższą lub równą opłatą abonamentową.
7. W ramach abonamentu, w każdym okresie rozliczeniowym, otrzymują Państwo **pakiet 100 minut** do wykorzystania na połączenia do sieci stacjonarnych i komórkowych. Zasady korzystania z pakietu minut:
  - 1) Niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.
  - 2) Jeżeli aktywacja Usługi nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego przyznamy Państwu liczbę minut proporcjonalną do czasu korzystania z Usługi w danym okresie rozliczeniowym.
  - 3) Pakiet nie obejmuje połączeń z Orange Biuro Obsługi Klienta 510 100 100, 501 400 400, \*100, \*400 i \*500.
  - 4) Zasady rozliczania minut w pakiecie – pierwszą rozpoczętą minutę połączenia rozliczamy minutowo, kolejne minuty rozliczamy sekundowo.

Opłaty za połączenia	Naliczanie	Opłaty
1. Połączenia głosowe z numerami stacjonarnymi i komórkowymi w sieciach krajowych	stawka za minutę naliczanie minutowo-sekundowe	0,29
2. Połączenia z numerami rozpoczynającymi się od 39	stawka za minutę naliczanie minutowe	0,12
3. SMS na numery stacjonarne w sieciach krajowych	opłata za SMS	1,01
4. SMS na numery komórkowe w sieciach krajowych	opłata za SMS	0,20

### Połączenia, SMS-y i MMS-y międzynarodowe

1. Od 15 maja 2019 r. do 14 maja 2024 r. opłaty za połączenia i SMS-y międzynarodowe wykonane z Polski do krajów Unii Europejskiej (dalej UE) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej EOG), pobierane od konsumentów, nie mogą przekraczać limitów wskazanych w zmienionym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 (dalej Limit UE). Wysokość Limitów UE wskazujemy w tabeli poniżej:

Usługa	Limity UE (bez VAT)	Równowartości Limitów UE w zł (z VAT) na 15.05.2019 r. wg kursu obliczonego zgodnie z rozporządzeniem
1. Połączenia międzynarodowe	0,19 Euro/min	1,00 zł/min
2. SMS-y międzynarodowe	0,06 Euro/SMS	0,31 zł/SMS

2. Limity UE w Euro są stałe, zmianie może ulec jedynie ich równowartość w złotych. Aktualizacji o kurs Euro będziemy dokonywać raz w roku, zgodnie z rozporządzeniem.
3. W przypadku, w którym stosowanie Limitów UE będzie miało istotny wpływ na naszą zdolność do utrzymania dotychczasowych cen za usługi krajowe, jesteśmy uprawnieni doliczać dodatkowe opłaty do połączeń i SMS-ów międzynarodowych, które będą określone w decyzji Prezesa UKE.
4. Naliczanie opłat za połączenia i SMS-y międzynarodowe wykonane z Polski do krajów UE i EOG jest zgodne z wysokością opłat wskazanych w tabelach poniżej z zastrzeżeniem, że nie mogą one przekraczać Limitu UE.

5. Kraje i terytoria zależne należące do UE oraz kraje EOG na dzień 15 maja 2019 r.: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Wyspy Kanaryjskie, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Majotta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Saint Martin, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.
6. W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego UE lub EOG, Limity UE przestają obowiązywać od daty wystąpienia danego Państwa z UE lub EOG. W przypadku uzyskania statusu państwa członkowskiego UE lub EOG przez państwo, które nie jest wymienione w punkcie 5, będą miały do niego zastosowanie Limity UE od daty uzyskania statusu członka UE lub EOG.

Numer strefy dla połączeń międzynarodowych	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Stawka za minutę, naliczanie minutowe	1,48	1,71	1,91	2,08	2,30	2,46	2,58	4,26	7,69

Kierunek	połączenia do sieci stacjonarnych (numer strefy)	połączenia do sieci komórkowych (numer strefy)	Kierunek	połączenia do sieci stacjonarnych (numer strefy)	połączenia do sieci komórkowych (numer strefy)	Kierunek	połączenia do sieci stacjonarnych (numer strefy)	połączenia do sieci komórkowych (numer strefy)
Alaska	8	8	Gruzja	5	5	Niemcy	1	3
Albania	5	5	Gujana Francuska	8	8	Norwegia	1	4
Algieria	7	7	Gwadelupa	8	8	Owczce Wyspy	1	3
Andora	1	4	Gwatemala	8	8	Portugalia	1	7
Armenia	5	5	Hawaje	8	8	Puerto Rico	8	8
Australia	6	6	Hiszpania	1	5	Rosja	4	4
Austria	1	3	Holandia	1	3	Rumunia	1	1
Azerbejdżan	5	5	Irlandia	1	5	San Marino	1	4
Belgia	1	3	Islandia	1	7	Słowacja	1	2
Białoruś	2	2	Kanada	6	6	Słowenia	4	4
Bośnia	4	4	Kanaryjskie Wyspy	5	5	Somalia	8	8
Bułgaria	1	1	Kazachstan	5	5	Szwajcaria	1	3
Chorwacja	4	4	Kirgistan	5	5	Szwecja	1	3
Cypr	1	5	Libia	5	5	Tadżykistan	5	5
Czechy	1	2	Liechtenstein	1	3	Tunezja	5	5
Dania	1	3	Litwa	2	2	Turcja	5	5
Dziewicze Wyspy USA	8	8	Łotwa	4	4	Turkmenistan	5	5
Ekwador	8	8	Luksemburg	1	4	Ukraina	2	2
Emiraty Arabskie	8	8	Macedonia	4	4	USA	6	6
Estonia	4	4	Malta	1	5	Uzbekistan	5	5
Finlandia	1	4	Maroko	7	7	Watykan	1	4
Francja	1	4	Martynika	8	8	Węgry	1	3
Gabon	8	8	Moldawia	4	4	Wenezuela	8	8
Gibraltar	1	7	Monako	1	4	Wielka Brytania	1	4
Grecja	1	4	Serbia i Czarnogóra	4	4	Włochy	1	4
						pozostałe kierunki	9	9

Opłaty za SMS –y międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów		Naliczanie	Opłaty
1.	SMS-y międzynarodowe do zagranicznych sieci komórkowych	opłata za SMS	0,60

Opłaty za połączenia z innymi numerami		Naliczanie	Opłaty
1.	Połączenia alarmowe, w tym z numerem 112, usługi o walorze społecznym 116x,	bez opłat	
2.	510 100 100, 501 400 400, *100, *400, *500	stawka za minutę, naliczanie sekundowe	0,29
3.	*200	opłata za całe połączenie	0,22
4.	501 501 501	stawka za minutę, naliczanie minutowo-sekundowe	0,29

Opłaty za połączenia z innymi numerami		Naliczanie	Opłaty
5.	*1155	opłata za całe połączenie	1,00
6.	501 200 123, *123, *800, *874	opłata za całe połączenie	1,50
7.	19491, 19493, 118912	stawka za minutę, naliczanie minutowe	1,98
8.	06422x	stawka za minutę, naliczanie minutowe	4,15

**Opłaty za SMS-y i połączenia z numerami specjalnymi** (poniższe numery mogą być rozszerzone o kolejne cyfry)

SMS-y specjalne - zakresy numeracji		Opłaty za SMS	Połączenia specjalne - zakresy numeracji		Stawki za minutę naliczanie minutowe
1.	500, 800, 801, 8024	bez opłat	14.	od *7000 do *7099	0,62
2.	1234, 1199, 103, 110, 111, 212, 300, 333, 404, 505, 606, 777, 922, 995, 1144, 3800, 4446	0,20	15.	od *7100 do *7199	1,23
3.	444	0,62	16.	od *7200 do *7299	2,46
4.	od 7000 do 7099, od 70000 do 70999	0,62	17.	od *7300 do *7399	3,69
5.	od 7100 do 7199, od 71000 do 71999	1,23	18.	od *7400 do *7499	4,92
6.	od 7200 do 7299, od 72000 do 72999	2,46	19.	od *7500 do *7599	6,15
7.	od 7300 do 7399, od 73000 do 73999	3,69	20.	od *7600 do *7699	7,38
8.	od 7400 do 7499, od 74000 do 74999	4,92	21.	od *7700 do *7799	8,61
9.	od 7500 do 7599, od 75000 do 75999	6,15	22.	od *7800 do *7899	9,84
10.	od 7600 do 7699, od 76000 do 76999	7,38	23.	od *7900 do *7999	11,07
11.	od 7700 do 7799, od 77000 do 77999	8,61			
12.	od 7800 do 7899, od 78000 do 78999	9,84			
13.	od 7900 do 7999, od 79000 do 79999	11,07			

**Opłaty za połączenia z numerami audiotekstowymi rozpoczynającymi się od 70x**

Początki numerów o formacie 70x xxx xxx		Stawki za minutę naliczanie sekundowe	Początki numerów o formacie 70x xxx xxx	Opłaty za całe połączenie
Dla połączeń z numerami z pozycji 1-9 naliczamy opłatę za inicjację 0,25 zł				
1.	700 1, 701 1, 703 1, 708 1	0,36	10.	700 9, 703 9, 704 6, 708 9
2.	701 2, 701 9	0,71	11.	704 0
3.	700 2, 703 2, 708 2	1,29	12.	704 1
4.	700 3, 701 3, 703 3, 708 3	2,08	13.	704 2
5.	700 4, 701 4, 703 4, 708 4	2,58	14.	704 3
6.	700 5, 701 5, 703 5, 708 5	3,69	15.	704 4
7.	700 6, 701 6, 703 6, 708 6	4,26	16.	704 5
8.	700 7, 701 7, 703 7, 708 7	4,92	17.	704 7
9.	700 8, 701 8, 703 8, 708 8	7,69	18.	704 8
			19.	704 9

Opłaty za połączenia z numerami infolinii		Naliczanie	Opłaty
1.	od 800 xxx xxx z wyłączeniem numeru 800 121 881	bez opłat	
2.	od 0-0800 xxx xxx, od 0-800 xxx xxx x, od 800 xxx xxx xx, od 801 xxx xxx, od 804 xxx xxx oraz numer 800 121 881	stawka za minutę naliczanie minutowe	0,29

**Kontrola wydatków o podwyższonej opłacie**

Mogą Państwo kontrolować wydatki na usługi o podwyższonej opłacie, korzystając z poniższych funkcjonalności:

- 1) blokady – brak możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie,
- 2) limity – ograniczenie możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie, do określonej kwoty; ustalony przez Państwa limit jest kwotą brutto i stanowi wielokrotność 1 zł:
  - a) limit opłaty za minutę połączenia – mogą Państwo określić maksymalną kwotę, jaką chcą Państwo zapłacić za minutę połączenia o podwyższonej opłacie. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 1 zł do 8 zł. Aktywacja lub zmiana limitu obowiązuje od momentu jej dokonania.
  - b) limit opłaty za połączenie – mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo zapłacić za całe połączenie oraz SMS lub MMS o podwyższonej opłacie. Limit dotyczy połączeń rozliczanych stałą opłatą za całe połączenie, bez względu na czas jego trwania. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 1 zł do 35 zł. Aktywacja lub zmiana limitu obowiązuje od momentu jej dokonania.
  - c) limit kwotowy dla danego okresu rozliczeniowego – mogą Państwo określić maksymalną kwotę, jaką chcą Państwo przeznaczyć w okresie rozliczeniowym na połączenia oraz SMS-y i MMS-y o podwyższonej opłacie. Po osiągnięciu tej kwoty usługi te będą blokowane do końca danego okresu rozliczeniowego. Połączenie rozliczane za minutę połączenia zostanie przerwane po osiągnięciu przez Państwa limitu kwotowego.

Połączenie rozliczane stałą opłatą za całe połączenie nie będzie mogło być wykonane, jeżeli opłata za to połączenie wiązałoby się z przekroczeniem limitu.

Domyślnie ustawiamy limit w wysokości 35 zł. Limit mogą Państwo obniżyć lub podwyższyć. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 0 zł do wysokości limitu maksymalnego, o którym mowa poniżej. Zmniejszenie limitu kwotowego obowiązuje od następnego okresu rozliczeniowego. Zwiększenie limitu obowiązuje od momentu jego dokonania.

d) limit maksymalny – maksymalna kwota wydatków na usługi o podwyższonej opłacie oraz usługi: Zamów z Orange i Dolicz do Rachunku (zakup online aplikacji, gier, książek, muzyki czy filmów za pomocą telefonu, z płatnością na fakturze Orange):

- 300 euro - maksymalna suma płatności w danym okresie rozliczeniowym,
- 50 euro - maksymalna wartość za pojedynczą płatność.

Kwoty wyrażone w walucie euro oblicza się według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego 31 października poprzedniego roku, opublikowanego na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego.

Po osiągnięciu limitu 300 euro nie będą Państwo mogli realizować połączeń o podwyższonej opłacie oraz zamawiać ww usług w danym okresie rozliczeniowym. Limitu maksymalnego nie mogą Państwo zmienić.

Aby włączyć lub wyłączyć blokady lub zmienić limity powinni Państwo skontaktować się z nami lub zalogować się na indywidualnym koncie na naszej stronie internetowej. Szczegółowe informacje na temat sposobów kontroli wydatków o podwyższonej opłacie znajdują Państwo na stronie internetowej [www.orange.pl/premium](http://www.orange.pl/premium).

Opłaty za usługi dodatkowe i inne połączenia dostępne w usłudze Orange Strefie		Naliczanie	Opłaty
1.	Orange Poczta Głosowa	bez opłat	
2.	Orange Poczta Głosowa Gold	miesięcznie	3,00
3.	Transmisja danych CSD	stawka za minutę naliczanie minutowe	0,25
4.	Prezentacja numeru i blokada prezentacji Państwa numeru	bez opłat	
5.	Przekierowanie połączenia	opłata jak za połączenie z numerem, na który następuje przekierowanie	
6.	Rozmowa Konferencyjna - połączenia głosowe z maksymalnie 5 numerami równocześnie	opłata jest naliczana za każdy numer telefonu, z którym nastąpiło połączenie	
7.	Powiedz Ile, Powiedz Ile Inne	opłata za SMS	0,20
8.	Powiedz kiedy	opłata miesięczna	2,00
9.	Wiem Ile zostało, Zobacz kto dzwonił	bez opłat	
10.	SMS z Internetu opłata dotyczy odpowiedzi na SMS-y otrzymane z internetu a także e-maili wysyłanych SMS-em	jak za standardowy SMS	
11.	Informacje SMS, Imieniny SMS, Pogoda SMS, Informacje dla kierowców SMS, Program TV i ciekawostki, Giełda SMS (opłata dotyczy pojedynczego pakietu), Duży Lotek, Multi Lotek, Zakłady Specjalne, Twój Szczęśliwy Numer - opłata dotyczy pojedynczej gry	miesięcznie	5,04
12.	Lotto SMS (opłata dotyczy wszystkich gier), Waluty SMS	miesięcznie	10,08
13.	Dopłata za wysyłkę rachunku listem poleconym	za każdą fakturę	5,00
14.	Rachunek szczegółowy w wersji papierowej	za rachunek	5,00
15.	Zmiana numeru telefonu	jednorazowo	150,00
16.	Numer na życzenie	jednorazowo	500,00
17.	Wymiana karty SIM (opłata nie jest pobierana jeżeli uszkodzenie karty nastąpiło z przyczyn od Państwa niezależnych)	jednorazowo	25,00
18.	Udostępnienie kodu PUK 2	jednorazowo	10,00
19.	Zdjęcie blokady SIM-lock - opłata będzie pobrana jeśli korzystanie Państwo z urządzeń zakupionych w naszej sieci przed październikiem 2015 r.	jednorazowo	77,00

1. **Prezentacja numeru** umożliwi Państwu identyfikację numeru, z którego wykonane jest połączenie przychodzące. **Blokada prezentacji numeru** umożliwi Państwu stałe zablokowanie prezentacji Państwa numeru telefonu.

2. **Przekierowanie połączeń** – połączenia przychodzące przekierujemy na inny, wskazany przez Państwa numer telefonu:

- 1) zawsze – przekierowanie wszystkich połączeń przychodzących,
- 2) gdy zajęty – jeżeli połączenie przychodzące realizowane jest w chwili, gdy prowadzą Państwo rozmowę telefoniczną,
- 3) gdy nie odbiera – jeżeli połączenia przychodzące nie zostanie odebrane w ciągu określonego czasu,
- 4) gdy wyłączony – jeżeli telefon jest wyłączony lub znajduje się poza zasięgiem.

Nie można ustawić przekierowania na numery specjalne np. numery alarmowe, numery audioteksowe. Możemy nie zrealizować przekierowania w przypadku połączeń przychodzących z zagranicy, jeżeli numer, na który następuje przekierowanie, jest również numerem zagranicznym.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.