Regulamin

sprzedaży urządzeń na raty

obowiązuje od 20 lutego 2025 r. do odwołania

1. W tej promocji mogą Państwo kupić urządzenie w niższej cenie, jeśli zawrą Państwo umowę sprzedaży na raty oraz zawrą lub przedłużą umowę na 24 miesiące w ofercie:
   1) Abonament komórkowy III,
   2) Internet domowy świadczony w Sieci mobilnej,
   3) Orange Love,
2. Obniżone ceny urządzeń wskazaliśmy w:
   1) Cenniku produktów na raty dla ofert Abonament komórkowy III i Orange Love (nowa umowa),
   2) Cenniku produktów na raty dla oferty Abonament komórkowy III (przedłużenie umowy),
   3) Cenniku produktów na raty dla ofert Orange Love Internet/Abonament komórkowy oraz Orange Love Internet/TV/Telefon internetowy/Abonament komórkowy – dla klientów przedłużających umowę,
   4) Cenniku produktów na raty w ofercie Orange Love z Internetem mobilnym dla domu - dla nowych klientów,
   5) Cenniku produktów na raty w ofercie Orange Love z Internetem mobilnym dla domu - dla klientów przedłużających umowę,
   6) Cenniku produktów na raty w ofercie Internet mobilny dla domu - dla nowych klientów,
   7) Cenniku produktów na raty w ofercie Internet mobilny dla domu - dla klientów przedłużających umowę.
3. Z tytułu sprzedaży na raty nie naliczamy Państwu odsetek, ani innych dodatkowych kosztów. Możemy jednak naliczyć odsetki ustawowe, jeśli spóźnią się Państwo z zapłatą raty.
4. Urządzenie wydamy w ciągu 30 dni od zawarcia umowy.
5. Własność urządzenia przeniesiemy na Państwa po tym, jak zapłacą Państwo ostatnią ratę. Do tego dnia to my będziemy właścicielem urządzenia. Oznacza to, że nie mogą Państwo urządzenia sprzedać, oddać innej osobie, itp.
6. Dowodem, że zawarli Państwo z nami umowę sprzedaży urządzenia na raty jest faktura VAT.
7. Jeżeli zawarli Państwo umowę sprzedaży na raty poza lokalem przedsiębiorstwa albo na odległość, mogą Państwo od niej odstąpić w ciągu 14 dni od dnia wydania urządzenia. Jeśli będą Państwo wysyłać oświadczenie o odstąpieniu od umowy, aby dochować tego terminu wystarczy, że wyślą je Państwo przed upływem 14 dni. Jeśli odstąpią Państwo od umowy będzie to oznaczało, że umowy nie zawarliśmy. W tej sytuacji powinni Państwo zwrócić nam urządzenia na swój koszt, w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia. Jeżeli przedmiotem sprzedaży był zestaw dwóch lub więcej urządzeń, powinni Państwo zwrócić wszystkie urządzenia. Dotyczy to także sytuacji, gdy część urządzeń z zestawu jest w prezencie lub gdy wskazaliśmy odrębne ceny za poszczególne urządzenia. Adres do zwrotu wskazaliśmy na formularzu zwrotu, który Państwu przekazaliśmy. Znajdą go Państwo również na naszej stronie internetowej.
8. Jeżeli odstąpią Państwo od umowy dotyczącej usługi albo umowa ta wygaśnie ze względu na brak warunków technicznych, mogą Państwo kontynuować umowę sprzedaży albo od niej odstąpić na zasadach, które opisaliśmy wyżej.
9. Za urządzenie będą Państwo płacić w ratach na rachunek i w terminie, które wskazujemy w rachunku za usługi komunikacji elektronicznej.
10. Informację o ilości, wysokości oraz terminie płatności rat, znajdą Państwo na Podsumowaniu warunków umowy oraz w harmonogramie spłaty rat. Harmonogram dostarczymy najpóźniej z drugim rachunkiem za usługi komunikacji elektronicznej.
11. Możemy wymagać, aby zapłacili Państwo pierwszą ratę w chwili zawarcia lub przedłużenia umowy lub odbioru urządzenia. Będą Państwo mogli zapłacić gotówką (np. w salonie, kurierowi, w paczkomacie) lub korzystając z e-płatności, jeśli taką formę zapewnimy.
12. Możemy zmienić harmonogram, jeśli zmieni się okres rozliczeniowy. Nie zmienimy liczby ani wysokości rat. Zmieniony harmonogram prześlemy najpóźniej z drugim rachunkiem po zmianie. Nie można przenieść rozliczenia rat na inne Konto abonenckie.
13. Jeśli nie będą już Państwo dostawać od nas rachunków za usługi, będziemy Państwu co miesiąc wysyłać przypomnienie i numer rachunku, na który powinni Państwo spłacać pozostałe raty.
14. Jeśli nie zapłacą Państwo pełnej raty w terminie, możemy naliczyć odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia. Możemy także zablokować numer IMEI urządzenia lub zlecić blokadę urządzenia jego producentowi lub właścicielowi oprogramowania zainstalowanego na urządzeniu. Uniemożliwi to korzystanie z urządzenia. Zanim to zrobimy, przekażemy Państwu pisemnie, elektronicznie lub telefonicznie informację o tym zamiarze. Wskażemy termin na zapłatę zaległych rat. Odblokujemy urządzenie, jeśli uregulują Państwo płatności.
15. Jeśli nie zapłacą Państwo przynajmniej 2 rat, a ich suma będzie przewyższać jedną piątą cześć umówionej ceny urządzenia, będziemy mogli żądać od Państwa zapłaty całości niezapłaconej ceny urządzenia. Będziemy także mogli odstąpić od umowy sprzedaży. Najpierw wyznaczymy dodatkowy termin na zapłacenie zaległości.
16. Jeśli Państwa umowa dotycząca ofert wskazanych w punkcie 1 wygaśnie wskutek śmierci, będziemy mogli żądać od Państwa następców prawnych zapłaty całości niezapłaconej ceny urządzenia.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie, przy Alejach Jerozolimskich 160, 02-326 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla. m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010681, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych, NIP 526-02-50-995.