Regulamin usługi

Pakiet 100 minut do Ukrainy

(Obowiązuje od 23 marca 2020 r. do odwołania)

Ze zmianami od 3 lipca 2024 r.

„Pakiet 100 minut do Ukrainy", zwany dalej „Usługa", to Usługa dostępna dla Abonentów taryf Orange Free na kartę oraz Zawsze bez limitu. W ramach Usługi Abonent może kupić pakiet 100 minut do wykorzystania na połączenia na telefony komórkowe z Polski do Ukrainy w cenie 10zł.

Jak włączyć?

1. Usługa jest dostępna w następującym wariancie:

Cena (brutto)	Ilość minut	Ważność
10 zł	100 minut	31 dni

2. Usługę można włączyć poprzez:
    a. bezpłatny krótki kod *101*49#
    b. wysłanie z numeru, dla którego ma być włączona Usługa SMS-a o treści START pod numer 310.
    c. poprzez konto na Mój Orange.
3. Usługa zostanie włączona w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji.
4. O skutecznej aktywacji lub niepowodzeniu Abonent zostanie poinformowany SMS-em. Okres ważności Usługi liczony jest w cyklach dobowych od następnego dnia kalendarzowego po dniu skutecznej aktywacji Usługi.
5. Opłata za włączenie Usługi pobierana jest z Konta Głównego.
6. Minuty w pakiecie są liczone w trybie sekundowym.
7. Po wykorzystaniu pakietu minut, koszt za połączenie będzie naliczany zgodnie z Cennikiem połączeń obowiązujących w konkretnej taryfie.
8. Minuty dostępne w Usłudze nie działają na numery o podwyższonej opłacie, numery specjalne i numery premium.

Sprawdzenie ważności usługi

9. Ważność Usługi oraz liczbę dostępnych środków w ramach pakietu danych można sprawdzić poprzez:
    a. bezpłatny krótki kod *101*49*01#
    b. wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 310 (koszt SMS-a zgodny z obowiązującym Abonenta cennikiem)
    c. zalogowanie się na Mój Orange (bezpłatnie)

Wyłączenie usługi

10. Usługę można wyłączyć poprzez:
    a. wysłanie SMS-a o treści STOP pod numer 310 (koszt SMS-a godny z obowiązującym Abonenta cennikiem)
    b. bezpłatny krótki kod *101*49*00#
    c. zalogowanie się na Mój Orange(bezpłatnie)
11. Usługa zostanie wyłączona w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia wyłączenia.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych

12. Niewykorzystane środki przepadają bezpowrotnie po wyłączeniu Usługi.
13. O skutecznej dezaktywacji lub niepowodzeniu dezaktywacji Abonent zostanie poinformowany bezpłatnym SMS-em.

dodatkowe informacje

14. Usługa działa wyłącznie na terytorium Polski.
15. Niewykorzystane minuty przepadają wraz z upływem okresu ważności Usługi.
16. Usługa łączy się z innymi promocjami i usługami promocyjnymi dostępnymi w taryfach, z których Abonent korzysta, chyba że regulamin danej promocji lub usługi promocyjnej stanowią inaczej.
17. W przypadku zmiany taryfy na taryfę, w której Usługa nie jest dostępna lub zmiany na ofertę abonamentową bądź mix Usługa zostanie wyłączona.
18. Usługa może zostać zmieniona lub odwołana w każdym czasie, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonentów przed dokonaniem zmiany lub odwołaniem Usługi. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent który włączył Usługę jeszcze przed jej odwołaniem, może korzystać z Usługi do ostatniego dnia ważności Usługi.
19. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w Salonach Orange i Salonach partnera Orange.
20. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki planu taryfowego Orange Yes, Orange ONE, Orange POP, Orange Free na kartę, Zawsze bez limitu (w zależności od tego z jakiego planu taryfowego korzysta Abonent), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę, Cennik usług Orange Yes, Orange ONE, Orange POP, Orange Free na kartę, Zawsze bez limitu oraz Cennik usług w roamingu dla Abonentów ofert na kartę.
21. Usługę świadczy Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995.
22. „Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie.