Regulamin promocji „Starter Zawsze bez limitu 5 zł”

Obowiązuje od 22 lipca 2019r. do odwołania.
Uwzględnia zmiany z 25 marca 2020 r. i 24 października 2023 r.

Starter Zawsze bez limitu 5 zł jest dostępny tylko w taryfie Zawsze bez limitu. W ramach Startera Abonent otrzymuje:

- 5 zł na start
- bonus 6 GB ważny 31 dni
- po dokonaniu pierwszego doładowania kwotą min. 5 zł Abonentowi zostanie włączona automatycznie usługa Zawsze bez limitu (dalej: „Usługa”).

Kwota na start 5 zł

1. **Kwota na start 5 zł** (dalej: „Kwota na start”) może być wykorzystana na połączenia, SMS-y, MMS- y do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych oraz na połączenia z Internetem, a także na połączenia międzynarodowe oraz połączenia, SMS-y i MMS-y wykonywane lub odbierane w ramach roamingu w Strefie 1 zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług w roamingu dla Abonentów ofert na kartę przez okres 31 dni od aktywacji Startera, z wyłączeniem dnia, w którym Starter został aktywowany.
2. W przypadku, gdy Abonent posiadając ważną i niewykorzystaną Kwotę na start doładuje konto, a termin ważności środków z doładowania będzie dłuższy niż termin ważności Kwoty na start, to wówczas termin ważności Kwoty na start zostanie przedłużony o liczbę dni przypisaną do wartości nowego doładowania, licząc od daty doładowania. Kwota na start uprawnia Abonenta do odbierania połączeń przez 365 dni od aktywacji Startera, z wyłączeniem dnia, w którym Starter został aktywowany.

jak włączyć Bonus?

3. Bonus 6 GB jest włączany automatycznie po aktywacji Startera (najpóźniej w ciągu 24 godzin od rejestracji Startera). Bonus jest jednorazowy, o jego przyznaniu Abonent jest informowany SMS- em.
4. Bonus należy wykorzystać w ciągu 31 dni kalendarzowych od jego przyznania. Niewykorzystane w tym okresie bonusowe środki przepadają.
5. Środki dostępne w ramach Bonusu Abonent może wykorzystać na transfer danych (Internet) z następującymi wyjątkami:
   a. Środki w zakresie transferu danych nie przysługują na ściąganie płatnego kontentu oraz streaming danych w ramach strefy TV&Wideo na Orange World (wap.orange.pl)
   b. Środki nie przysługują na transfer danych realizowany w roamingu.
6. W przypadku dokonania przez Abonenta zmiany taryfy Zawsze bez limitu na inną ofertę, Bonus nie przepada.
7. Środki dostępne w ramach Bonusu są wykorzystywane w pierwszej kolejności przed kwotą na start 5 zł oraz jednostkami pochodzącymi z doładowania.
8. Wykorzystanie środków dostępnych w ramach Bonusu lub utrata ważności bonusowych środków jest jednoznaczne z zakończeniem i wyłączeniem Bonusu.
9. Abonent nie ma możliwości rezygnacji z Bonusu przed upływem okresu ważności Bonusu lub przed wykorzystaniem wszystkich środków przysługujących w ramach Bonusu.
10. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia ilości dostępnych środków na połączenia z Internetem oraz ich terminu ważności w ramach bonusa 6 GB poprzez:
    a. Wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 411 (opłata jak za SMS standardowy zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)
    b. Wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange Online na stronie www.orange.pl/online
    c. Wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).
11. Bonus jest włączany bezpłatnie.

Automatycznie aktywowana usługa na start

12. **Usługa Zawsze bez limitu** jest włącza się automatycznie po dokonaniu pierwszego doładowania kwotą co najmniej 5 zł. W momencie aktywacji Usługi weryfikowana jest ilość pełnych złotówek znajdujących się na Koncie Głównym, a następnie tylko pełne złotówki są wykorzystywane do zasilenia działania Usługi.
13. Zgodnie z przelicznikiem każde 1 zł znajdujące się na Koncie Głównym w momencie włączenia Usługi zamienia się na 1 dzień ważności nielimitowanych połączeń głosowych na standardowe numery komórkowe i stacjonarne, wysyłania nielimitowanej liczby SMS-ów i MMS-ów na te numery oraz otrzymuje pakiet 0,5 GB.
14. Opłata za włączenie Usługi i kolejne jej wydłużenia zostanie pobrana z Konta Głównego.
15. Usługa daje możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń głosowych na krajowe standardowe numery komórkowe i stacjonarne, wysyłania nielimitowanej liczby SMS-ów na krajowe numery komórkowe, a także uprawnia do korzystania z Internetu w ramach przyznanego pakietu. Po aktywacji Usługi każde doładowanie jest automatycznie wykorzystywane na zasilenie (wydłużenie) działania Usługi, zgodnie z poniższą tabelą:

    Tabela 1

Nominał doładowania	Ważność X (czyli połączenia wychodzące) oraz ważność Usługi	Ważność Y (czyli połączenia przychodzące)	Rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich	Pakiet Internetu
5 zł	5 dni	+ 30 dni do ważności X	Bez limitu	2,5 GB
10 zł	10 dni	+ 30 dni do ważności X	Bez limitu	5 GB
25 zł	25 dni	+ 30 dni do ważności X	Bez limitu	12,5 GB
30 zł	30 dni	+ 30 dni do ważności X	Bez limitu	15 GB
35 zł	35 dni	+ 30 dni do ważności X	Bez limitu	17,5 GB
40 zł	40 dni	+ 30 dni do ważności X	Bez limitu	20 GB
50 zł	50 dni	+ 30 dni do ważności X	Bez limitu	25 GB
100 zł	100 dni	+ 30 dni do ważności X	Bez limitu	50 GB
200 zł	200 dni	+ 30 dni do ważności X	Bez limitu	100 GB

16. Ważność Usługi oraz stan pakietu GB z usługi Zawsze bez limitu i konta głównego (jeśli klient posiada jakieś środki) można sprawdzić poprzez:
    a. wysłanie SMS-a o treści INFO pod numer 80175 (SMS bezpłatny)
    b. wpisanie na klawiaturze telefonu kodu *130*0# i zatwierdzenie przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna);
    c. zalogowanie się do Mój Orange

Informacje dodatkowe

17. Na numerze Abonenta będzie działało ograniczenie prędkości danych (tzw. lejek) chroniące Abonenta przed nieplanowanymi wydatkami w sytuacjach:
    a. Po wykorzystaniu bonusa 6 GB na start
    b. Przed pierwszym doładowaniem
    c. po wykorzystaniu pakietu danych w okresie ważności Usługi,
    d. po upływie okresu ważności Usługi,
    e. w przypadku braku innych aktywnych usług obniżających koszty transferu danych.
18. Startery są dostępne w sieci sprzedaży do wyczerpania zapasów.
19. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie Orange Polska Spółka Akcyjna, na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz w salonach partnerów Orange.
20. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem do świadczenia usług objętych Starterem stosuje się obowiązujące Abonenta: Regulamin taryfy Zawsze bez limitu, Cennik usług w taryfie Zawsze bez limitu, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę, Cennik usług w roamingu dla Abonentów ofert na kartę oraz Cennik połączeń z numerami specjalnymi.
21. „Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.