



Regulamin

oferty "Orange FreeNet"

obowiązuje od 1 stycznia 2017 r. do odwołania

1. Słowniczek pojęć

- a) Cennik – cennik usług w ofercie Orange FreeNet;
- b) Kwota abonamentu – stała miesięczna opłata abonamentowa wskazana w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w ramach oferty Orange FreeNet;
- c) Oferta – oferta Orange FreeNet;
- d) Plany taryfowe – określone w Cenniku opcje oferty Orange FreeNet;
- e) Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- f) Okres zastrzeżony – okres, na jaki została zawarta dana Umowa;
- g) Umowa – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta w ramach oferty Orange FreeNet.

2. Wybór Oferty

- a) Z Oferty skorzystać może Konsument, który zawierając Umowę albo aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (Aneks) wybierze ofertę Orange FreeNet.
- b) W ramach Oferty Abonent ma do wyboru jeden z siedmiu Planów taryfowych.

3. Jak działa?

- a) W ramach Oferty Abonent może korzystać z dostępu do Internetu we wszystkich dostępnych na danym obszarze technologiach, z których korzysta Orange.
- b) Warunkiem korzystania z danej technologii jest używanie odpowiedniej Karty SIM i urządzenia.
- c) Oferta polega na zapewnieniu dostępu do Internetu w Mobilnej Sieci Orange. Ponadto, udostępniona Karta SIM umożliwia nawiązywanie połączeń telefonicznych, wysyłanie wiadomości tekstowych (SMS) i multimedialnych (MMS) i innych usług dostępnych w Mobilnej Sieci Orange i sieciach Partnerów roamingowych. Połączenia z numerami o podwyższonej opłacie są możliwe po odblokowaniu usług, które są wykonywane na wniosek Abonenta.
- d) Abonent może korzystać z dostępu do Internetu z pełną prędkością aż do wyczerpania w Okresie rozliczeniowym pakietu danych określonego dla danego Planu Taryfowego. Po wyczerpaniu pakietu danych Orange ma prawo do ograniczenia prędkości do 64 kb/s.
- e) Na dzień wprowadzenia niniejszego regulaminu Orange korzysta między innymi z następujących technologii: GPRS, EDGE, 3G (UMTS), HSPA, HSPA+ DC, LTE. W ramach Oferty Operator nie gwarantuje możliwości przesyłania danych w technologii CDMA. Rozszerzenie dostępnych technologii lub zastąpienie dotychczasowej technologii inną, co najmniej równoważną, nie wpływa na zakres praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy.

- f) Szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych przedstawiona jest w poniższej tabeli:

Rodzaj technologii mobilnej	Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
4G LTE (Agregacja Pasm)	225 Mb/s	45 Mb/s
3G (HSPA+DC)	37 Mb/s	6 Mb/s
2G (EDGE)	0,236 Mb/s	0,192 Mb/s
CDMA	2,4 Mb/s	1,8 Mb/s

Informacje na temat technologii i technicznych aspektów usługi można uzyskać w telefonicznym biurze obsługi Klienta. Orientacyjna mapa zasięgu technologii jest dostępna na stronie <http://zasieg.orange.pl>.

4. Uprawnienia w przypadku zawierania umów poza punktem sprzedaży Orange (lokałem przedsiębiorstwa) lub na odległość:

- a) Konsument może odstąpić od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa bez podania przyczyny, składając jednoznaczne oświadczenie, w terminie 14 dni.
- b) Termin 14-dniowy dla umów sprzedaży towaru, liczy się odpowiednio od dnia, w którym nastąpiło wydanie towaru, a dla umów o świadczenie usług od dnia zawarcia Umowy o świadczenie usług. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.
- c) W przypadku odstąpienia od umowy o świadczenie usług lub umowy sprzedaży towaru zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, Umowa jest uważana za niezawartą.
- d) W przypadku, gdy Konsument wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy, zobowiązany jest zwrócić kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń do chwili, w której oświadczenie o odstąpieniu dotarło do Orange. O wysokości tej kwoty Konsument zostanie poinformowany w odrębnej korespondencji.
- e) W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług i zawarcia umowy sprzedaży towaru w cenie promocyjnej, Konsument który skorzysta ze swojego prawa do odstąpienia wyłącznie w stosunku do umowy o świadczenie usług, będzie zobowiązany zwrócić na rzecz sprzedawcy kwotę odpowiadającą różnicy między ceną promocyjną towaru, a ceną niepromocyjną określoną w cennikach towarów dostępnych u sprzedawcy.
- f) W przypadku korzystania przez Konsumenta z prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży towaru, jest on zobowiązany zwrócić ten towar, a sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania. Zwrot rzeczy powinien nastąpić nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Konsument odstąpił od umowy.
- g) Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy, będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy, w szczególności towar nie powinien być uszkodzony, ani niezdalny do użytku.
- h) Bezpośrednie koszty zwrotu towaru pokrywa Konsument.
- i) Konsument może skorzystać z udostępnionego przez Operatora formularza odstąpienia lub formularza stanowiącego zał. 2 do Ustawy o prawach konsumenta dostępnego na stronie www.orange.pl

- j) Za zamówione urządzenie Abonent może dokonać zapłaty gotówką w obecności kuriera, chyba że wybierze inny niż przesyłka kurierska sposób dostarczenia (np. odbiór towaru w salonie Orange).

5. Warunki promocyjne.

- a) Warunkiem skorzystania z Promocji jest zawarcie Umowy na Okres zastrzeżony 12, 24 miesięcy lub Aneksu na Okres zastrzeżony 12, 24, 30 lub 36 miesięcy.
- b) Zawierając Umowę w promocji Abonent otrzymuje 271 zł rabatu na opłatę aktywacyjną.
- c) Zawierając Umowę na Okres zastrzeżony 24 miesięcy lub Aneks na Okres zastrzeżony 24, 30 lub 36 miesięcy w „Ofercie z telefonem lub innym urządzeniem” Abonent otrzymuje rabat 15 zł na abonament. Wartość tego rabatu nie jest brana pod uwagę do obliczenia udzielonej Abonentowi ulgi (oferta ważna od 21.06.2016).
- d) Warunki Oferty są zależne od miejsca zawarcia Umowy lub Aneksu i ich długości. Szczegółowe warunki opisują tabele poniżej.

Tabela 1 – oferta Orange FreeNet z urządzeniem – Umowa lub Aneks zawarte w salonie Orange, salonie partnera Orange lub w wyniku zamówienia złożonego telefonicznie

Plan Taryfowy	LTE FreeNet 44,91	LTE FreeNet 64,91	LTE FreeNet 74,91
Kwota abonamentu bez aktywnej usługi e-faktura z VAT	44,91	64,91	74,91
Kwota abonamentu z aktywną usługą e-faktura	39,90	59,90	69,90
Pakiet danych na konto (Umowa na 24 mies.) (Aneks na 24, 30 lub 36 mies.)	20 GB	40 GB	60 GB
Pakiet danych na konto (Umowa na 12 mies.)	10 GB	20 GB	30 GB
Bez limitu danych (Umowa na 24 mies.) (Aneks na 24, 30 lub 36 mies.)	do 5 Mb/s przez pierwsze 6 mies., od 7 miesiąca usługa płatna 10 zł miesięcznie	do 10 Mb/s	do 10 Mb/s
Bez limitu danych (Umowa na 12 mies.)	do 5 Mb/s przez pierwsze 3 mies., od 4 miesiąca usługa płatna 10 zł miesięcznie	do 10 Mb/s	do 10 Mb/s
Pakiet danych w roamingu UE (Umowa na 24 mies.) (Aneks na 24, 30 lub 36 mies.)	-	0,5 GB do wykorzystania do końca bieżącego Okresu zastrzeżonego	0,5 GB do wykorzystania do końca bieżącego Okresu zastrzeżonego
Szczęśliwe Godziny (Umowa na 24 mies. zawarta w salonie) (Aneks na 24, 30 lub 36 mies.)	Bezpłatnie przez okres 6 miesięcy, później dezaktywacja usługi		
Szczęśliwe Godziny (Umowa na 12 mies. zawarta w salonie)	Bezpłatnie przez okres 3 miesięcy, później dezaktywacja usługi		
Szczęśliwe Godziny (Umowa na 12 lub 24 miesiące zawarta w wyniku realizacji zamówienia telefonicznego) (Aneks na 24, 30 lub 36 mies.)	Bezpłatnie przez Okres zastrzeżony, później dezaktywacja		

Tabela 2 – oferta Orange FreeNet z urządzeniem – Umowa lub Aneks zawarte w wyniku zamówienia złożonego w sklepie internetowym www.orange.pl

Plan Taryfowy	LTE FreeNet 44,91	LTE FreeNet 64,91	LTE FreeNet 74,91
Kwota abonamentu z aktywną usługą e-faktura	39,90	59,90	69,90
Kwota abonamentu bez aktywnej usługi e-faktura z VAT	44,91	64,91	74,91
Pakiet danych (Umowa na 24 mies) (Aneks na 24, 30 lub 36 mies.)	25 GB	50 GB	75 GB
Pakiet danych (Umowa na 12 mies)	12,5 GB	25 GB	37,5 GB
Bez limitu danych (Umowa na 24 mies.) (Aneks na 24, 30 lub 36 mies.)	do 5 Mb/s przez pierwsze 6 mies., od 7 miesiąca usługa płatna 10 zł miesięcznie	do 10 Mb/s	do 10 Mb/s
Bez limitu danych (Umowa na 12 mies.)	do 5 Mb/s przez pierwsze 3 mies., od 4 miesiąca usługa płatna 10 zł miesięcznie	do 10 Mb/s	do 10 Mb/s
Pakiet danych w roamingu UE (Umowa na 24 mies.) (Aneks na 24, 30 lub 36 mies.)	-	0,5 GB do wykorzystania do końca bieżącego Okresu zastrzeżonego	0,5 GB do wykorzystania do końca bieżącego Okresu zastrzeżonego
Szczęśliwe Godziny (Umowa na 12 i 24 mies.) (Aneks na 24, 30 lub 36 mies.)	Bezpłatnie przez Okres zastrzeżony, później dezaktywacja		

Tabela 3 – oferta Orange FreeNet bez urządzenia – Umowa lub Aneks zawarte w salonie Orange lub salonie partnera Orange

lub w wyniku zamówienia złożonego telefonicznie

Plan Taryfowy	LTE FreeNet SIMO 24,91	LTE FreeNet SIMO 34,91	LTE FreeNet SIMO 54,91	LTE FreeNet SIMO 64,91
Kwota abonamentu bez aktywnej usługi e-faktura z VAT	24,91	34,91	54,91	64,91
Kwota abonamentu z aktywną usługą e-faktura	19,90	29,90	49,90	59,90
Pakiet danych (Umowa na 24 mies)	5 GB	20 GB	40 GB	60 GB
Pakiet danych (Umowa na 12 mies)	2,5 GB	10 GB	20 GB	30 GB
Bez limitu danych (Umowa na 24 mies.)	do 5 Mb/s przez pierwsze 6 mies., od 7 miesiąca dezaktywacja usługi	do 5 Mb/s przez pierwsze 6 mies., od 7 mies. Usługa płatna 10 zł/mies	do 10 Mb/s	do 10 Mb/s
Bez limitu danych (Umowa na 12 mies.)	do 5 Mb/s przez pierwsze 3 mies., od 4 miesiąca dezaktywacja usługi	do 5 Mb/s przez pierwsze 3 mies., od 4 mies. usługa płatna 10 zł/mies	do 10 Mb/s	do 10 Mb/s
Pakiet danych w roamingu UE (Umowa na 24 mies.)	-	-	0,5 GB do wykorzystania do końca bieżącego Okresu zastrzeżonego	0,5 GB do wykorzystania do końca bieżącego Okresu zastrzeżonego

Szczęśliwe Godziny (Umowa na 24 mies.)	Bezpłatnie przez okres 6 miesięcy, później dezaktywacja usługi
Szczęśliwe Godziny (Umowa na 12 mies.)	Bezpłatnie przez okres 3 miesięcy, później dezaktywacja usługi
Szczęśliwe Godziny (Umowa na 12 lub 24 miesiące zawarta w wyniku realizacji zamówienia telefonicznego)	Bezpłatnie przez Okres zastrzeżony, później dezaktywacja

Tabela 4 – oferta Orange FreeNet bez urządzenia – Umowa lub Aneks zawarte w sklepie internetowym www.orange.pl

Plan Taryfowy	LTE FreeNet SIMO 24,91	LTE FreeNet SIMO 34,91	LTE FreeNet SIMO 54,91	LTE FreeNet SIMO 74,91
Kwota abonamentu bez aktywnej usługi e-faktura z VAT	24,91	34,91	54,91	74,91
Kwota abonamentu z aktywną usługą e-faktura	19,90	29,90	49,90	69,90
Pakiet danych (Umowa na 24 mies)	5 GB	25 GB	50 GB	75 GB
Pakiet danych (Umowa na 12 mies)	2,5 GB	12,5 GB	25 GB	37,5 GB
Bez limitu danych (Umowa na 24 mies.)	do 5 Mb/s przez pierwsze 6 mies., od 7 miesiąca dezaktywacja usługi	do 5 Mb/s przez pierwsze 6 mies., od 7 mies. usługa płatna 10 zł/mies	do 10 Mb/s	do 10 Mb/s
Bez limitu danych (Umowa na 12 mies.)	do 5 Mb/s przez pierwsze 3 mies., od 4 miesiąca dezaktywacja usługi	do 5 Mb/s przez pierwsze 3 mies., od 4 mies. usługa płatna 10 zł/mies	do 10 Mb/s	do 10 Mb/s
Pakiet danych w roamingu UE (Umowa na 24 mies.)	-	-	0,5 GB do wykorzystania do końca bieżącego Okresu zastrzeżonego	0,5 GB do wykorzystania do końca bieżącego Okresu zastrzeżonego
Szczęśliwe Godziny (Umowa na 12 i 24 mies.)	Bezpłatnie przez Okres zastrzeżony, później dezaktywacja			

- e) Usługa Bez limitu danych jest dostępna po wyczerpaniu wszystkich pakietów danych i niezależna od technologii transmisji danych.
- f) Orange ograniczy prędkość transmisji danych do nie więcej niż 1 Mb/s w przypadku, gdy transfer danych po zużyciu podstawowego pakietu przekroczy wartość 100 GB.
- g) W przypadku Planu Taryfowego Orange LTE FreeNet 24,91 usługa Bez limitu danych po okresie bezpłatnym jest automatycznie dezaktywowana.
- h) Abonent może dokonać dezaktywacji usługi wysyłając SMS o treści REZ NIEL pod numer 80032. Dezaktywacja usługi następuje z końcem Okresu rozliczeniowego.
- i) Pakiet danych w roamingu UE jest aktywowany automatycznie w ciągu 24 godzin od dnia zawarcia Umowy albo Aneksu.

6. Oferta na próbę

- a) Oferta na próbę dostępna jest dla Klientów, którzy zadeklarują chęć skorzystania z niej oraz zawrą Umowę w Salonie Orange lub Salonie partnera Orange wybierając Plan taryfowy: LTE FreeNet 44,91, LTE FreeNet 64,91 lub LTE FreeNet 74,91.
- b) Szczegóły oferty na próbę przedstawia poniższa tabela:

Opłata abonamentowa	0 zł przez 14 dni
Pakiet danych w ofercie na próbę (do wykorzystania tylko w ramach Umowy)	1,5 GB
SMS wychodzący	Niedostępny
Połączenia wychodzące	Niedostępne
Ważność oferty na próbę	14 dni
Opłata aktywacyjna oferty na próbę	39 zł
Opłata za urządzenie	Zgodnie z obowiązującym Cennikiem urządzeń w ofercie Orange FreeNet i Internet LTE dla domu

- c) Abonent w okresie 14 dni może zrezygnować z oferty na próbę. W tym celu należy złożyć odpowiednią pisemną deklarację w Salonie, w którym zawarto Umowę oraz zwrócić urządzenie.
- d) Po dokonaniu rezygnacji Klient może nadal dysponować Kartą SIM i korzystać z usług na warunkach określonych w Cenniku usług w ofercie Orange Free na Kartę oraz Regulaminie Oferty „Orange Free na kartę”. Dokumenty dostępne na www.orange.pl.
- e) W przypadku braku rezygnacji, usługa będzie świadczona zgodnie z warunkami właściwymi dla danego Planu taryfowego.
- f) Oferta na próbę nie jest dostępna w przypadku przenoszenia numeru.

7. Co można zyskać – dotyczy oferty z neostradą

7.1. W przypadku zawarcia umowy lub aneksu do umowy o świadczenie usługi "Internet Tu i Tam z tabletem", "Internet TU i Tam z TV i tabletem" lub "Internet Tu i Tam w FunPacku z tabletem", "Superszybki Internet z tabletem za 1 zł", „Superszybki Internet z tabletem za 1 zł w FunPacku”, „Supernova z tabletem za 1 zł”, „Supernova z tabletem za 1 zł w FunPacku” oraz wybierając Plan taryfowy Internet LTE Tu i Tam bez urządzenia zawierając Umowę na Okres zastrzeżony 24 miesiące Abonent otrzymuje:

- a) Rabat 19,90 zł na opłatę abonamentową przez cały czas korzystania z usługi "Internet Tu i Tam z tabletem", "Internet TU i Tam z TV i tabletem" lub "Internet Tu i Tam w FunPacku z tabletem", "Superszybki Internet z tabletem za 1 zł", „Superszybki Internet z tabletem za 1 zł w FunPacku”, „Supernova z tabletem za 1 zł”, Supernova z tabletem za 1 zł w FunPacku” nie dłużej jednak niż przez Okres zastrzeżony,
- b) 100 % Rabatu na opłatę aktywacyjną,
- c) Bez limitu danych w technologii 3G / 4G LTE z prędkością do 5Mb/s po wyczerpaniu limitu danych przez cały czas korzystania z usługi "Internet Tu i Tam z tabletem", "Internet TU i Tam z TV i tabletem"

lub "Internet Tu i Tam w FunPacku z tabletem", "Superszybki Internet z tabletem za 1 zł", „Superszybki Internet z tabletem za 1 zł w FunPacku”, „Supernova z tabletem za 1 zł”, Supernova z tabletem za 1 zł w FunPacku” nie dłużej jednak niż przez Okres zastrzeżony,

- 7.2. W przypadku, kiedy Abonent odstąpi od umowy o świadczenie usługi "Internet Tu i Tam z tabletem", "Internet TU i Tam z TV i tabletem" lub "Internet Tu i Tam w FunPacku z tabletem", "Superszybki Internet z tabletem za 1 zł", „Superszybki Internet z tabletem za 1 zł w FunPacku”, „Supernova z tabletem za 1 zł”, „Supernova z tabletem za 1 zł w FunPacku” zostanie rozwiązana lub wygaśnie Abonent będzie korzystał z usługi Orange Free Net na warunkach oferty bez urządzenia.

8. Zmiana Planu Taryfowego w trakcie trwania Umowy.

- a) Ustalona w momencie zawarcia Umowy Kwota abonamentu nie może być obniżona w ciągu całego Okresu zastrzeżonego.

9. Dodatkowe informacje:

- a) Orange nie ponosi odpowiedzialności za wady oprogramowania dostarczonego Abonentowi przez inny podmiot niż Operator, a zainstalowanego na komputerze Abonenta, a w szczególności za niekompatybilność takiego oprogramowania z oprogramowaniem dostarczonym lub udostępnianym przez producenta wraz z urządzeniem zakupionym w Promocji.
- b) Korzystanie z Internetu poza granicami kraju (w roamingu) wymaga aktywacji usługi Roaming poprzez indywidualne konto klienta na stronie internetowej Orange. Z wyłączeniem usługi Pakiet danych w roamingu UE zasady korzystania z Internetu w roamingu określa w Cennik usług w Roamingu.
- c) W przypadku wyrażenia zgody na korzystanie z elektronicznej formy faktury Abonent może otrzymać rabat w wysokości 5,01 zł, który naliczany jest cyklicznie od początku najbliższego, pełnego cyklu rozliczeniowego następującego po dniu wyrażenia zgody.
- d) Abonent może – z zastrzeżeniem pkt d) - skorzystać z rabatu w ramach Orange Open II na warunkach określonych w Zasadach przyznawania rabatu Orange Open II niezależnie od tego, który Plan taryfowy wybrał.
- e) W przypadku wyboru oferty z neostradą opisanej w pkt 7 Plan Taryfowy Internet LTE Tu i Tam nie jest brany pod uwagę przy wyliczaniu przysługującego Abonentowi rabatu w ramach Orange Open II.
- f) W pozostałym zakresie do oferty Orange FreeNet stosuje się: Cennik usług w Orange FreeNet oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange dla Abonentów ofert na abonament.