



Regulamin

oferty „Internet LTE dla domu”
obowiązuje od 1 stycznia 2017 r. do odwołania

1. Słowniczek pojęć

- a) Cennik – cennik usług w ofercie Internet LTE dla domu;
- b) Kwota abonamentu – stała miesięczna opłata abonamentowa wskazana w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w ramach oferty Internet LTE dla domu;
- c) Oferta – oferta Internet LTE dla domu.
- d) Plany taryfowe – określone w Cenniku opcje oferty Internet LTE dla domu;
- e) Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- f) Okres zastrzeżony – okres, na jaki została zawarta dana Umowa;
- g) Umowa – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta w ramach Oferty Internet LTE dla domu.

2. Wybór Oferty

- a) Z Oferty skorzystać może Konsument, który zawierając Umowę albo aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (Aneks) wybierze ofertę Internet LTE dla domu.
- b) W ramach Oferty Abonent ma do wyboru jeden z dwóch Planów taryfowych.

3. Jak działa?

- a) W ramach Oferty Abonent może korzystać z dostępu do Internetu we wszystkich dostępnych na danym obszarze technologiach, z których korzysta Orange.
- b) Na dzień wprowadzenia niniejszego regulaminu Orange korzysta między innymi z następujących technologii: GPRS, EDGE, 3G (UMTS), HSPA, HSPA+ DC, LTE. W ramach Oferty Operator nie gwarantuje możliwości przesyłania danych w technologii CDMA. Rozszerzenie dostępnych technologii lub zastąpienie dotychczasowej technologii inną, co najmniej równoważną, nie wpływa na zakres praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy.
- c) Szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych przedstawiona jest w poniższej tabeli:

Rodzaj technologii mobilnej	Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
4G LTE (Agregacja Pasm)	225 Mb/s	45 Mb/s
3G (HSPA+DC)	37 Mb/s	6 Mb/s
2G (EDGE)	0,236 Mb/s	0,192 Mb/s
CDMA	2,4 Mb/s	1,8 Mb/s

Informacje na temat technologii i technicznych aspektów usługi można uzyskać w telefonicznym biurze obsługi Klienta. Orientacyjna mapa zasięgu technologii jest dostępna na stronie <http://zasieg.orange.pl>.

- d) Warunkiem korzystania z danej technologii jest używanie odpowiedniej Karty SIM i urządzenia.

- e) Oferta polega na zapewnieniu dostępu do Internetu w Mobilnej Sieci Orange. Ponadto, udostępniona Karta SIM umożliwia nawiązywanie połączeń telefonicznych, wysyłanie wiadomości tekstowych (SMS) i multimedialnych (MMS) i innych usług dostępnych w Mobilnej Sieci Orange i sieciach Partnerów roamingowych. Połączenia z numerami o podwyższonej opłacie są możliwe po odblokowaniu, które są wykonywane na wniosek Abonenta.
 - f) Warunki korzystania z dostępu do Internetu różnią się w zależności od miejsca korzystania z Oferty.
 - g) W celu prawidłowego skorzystania z oferty dla każdego Abonenta wyznaczany jest obszar, zwany Strefą Internetu domowego (Strefa). Wyznaczenie Strefy następuje automatycznie przy pierwszym połączeniu z Internetem po aktywacji Oferty, z wyłączeniem połączeń w technologii CDMA, na podstawie aktualnej lokalizacji Abonenta - Strefa obejmuje obszar 500 metrów od miejsca, w którym Abonent nawiązał połączenie z Internetem. Abonent może również wyznaczyć Strefę przy składaniu zamówienia telefonicznie, w salonie Orange lub salonie partnera Orange, podając adres, który ma być objęty Strefą.
 - h) Abonent może wyznaczyć tylko jedną Strefę Internetu domowego.
 - i) Abonent może w każdym czasie dezaktywować Strefę Internetu domowego na danym obszarze i wyznaczyć ją na innym obszarze za pośrednictwem indywidualnego konta Abonenta na stronie www.orange.pl/zaloguj. Ponowna aktywacja Strefy Internetu domowego jest płatna 10 zł.
 - j) W Strefie Internetu domowego oraz w przypadku połączeń realizowanych w technologii CDMA, Abonent może korzystać z dostępu do Internetu z pełną prędkością aż do wyczerpania 150 GB, a następnie pozostałych pakietów danych dostępnych w Okresie rozliczeniowym. Po wyczerpaniu wszystkich dostępnych pakietów danych Orange ma prawo do ograniczenia prędkości do 1 Mb/s.
 - k) Poza Strefą Internetu domowego Abonent może korzystać z dostępu do Internetu z pełną prędkością do wyczerpania w Okresie rozliczeniowym pakietu danych właściwego dla danego Planu taryfowego. Po wyczerpaniu pakietu danych Orange ma prawo do ograniczenia prędkości do 64 kb/s.
 - l) W przypadku przemieszczania się przy nawiązanym połączeniu z Internetem, po wejściu do Strefy Internetu domowego Abonent powinien zakończyć bieżące połączenie i ponownie je nawiązać. W innym razie całe połączenie zakwalifikowane będzie jako zrealizowane poza Strefą Internetu domowego.
4. **Uprawnienia w przypadku zawierania umów poza punktem sprzedaży Orange (lokałem przedsiębiorstwa) lub na odległość:**
- a) Konsument może odstąpić od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa bez podania przyczyny, składając jednoznaczne oświadczenie, w terminie 14 dni.
 - b) Termin 14-dniowy dla umów sprzedaży towaru, liczy się odpowiednio od dnia, w którym nastąpiło wydanie towaru, a dla umów o świadczenie usług od dnia zawarcia Umowy o świadczenie usług. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.
 - c) W przypadku odstąpienia od umowy o świadczenie usług lub umowy sprzedaży towaru zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, umowa jest uważana za niezawartą.
 - d) W przypadku, gdy Konsument wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy, zobowiązany jest zwrócić kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń do chwili, w której oświadczenie o odstąpieniu dotarło do Orange. O wysokości tej kwoty Konsument zostanie poinformowany w odrębnej korespondencji.

- e) W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług i zawarcia umowy sprzedaży towaru w cenie promocyjnej, Konsument który skorzysta ze swojego prawa do odstąpienia wyłącznie w stosunku do umowy o świadczenie usług, będzie zobowiązany zwrócić na rzecz sprzedawcy kwotę odpowiadającą różnicy między ceną promocyjną towaru, a ceną niepromocyjną określoną w cennikach towarów dostępnych u sprzedawcy.
- f) W przypadku korzystania przez Konsumenta z prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży towaru, jest on zobowiązany zwrócić ten towar, a sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania. Zwrot rzeczy powinien nastąpić nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Konsument odstąpił od umowy.
- g) Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy, będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy, w szczególności towar nie powinien być uszkodzony, ani niezdatny do użytku.
- h) Bezpośrednie koszty zwrotu towaru pokrywa Konsument.
- i) Konsument może skorzystać z udostępnionego przez Operatora formularza odstąpienia lub formularza stanowiącego zał. 2 do Ustawy o prawach konsumenta dostępnego na stronie www.orange.pl
- j) Za zamówione urządzenie Abonent może dokonać zapłaty gotówką w obecności kuriera, chyba że wybierze inny, niż przesyłka kurierska sposób dostarczenia (np. odbiór towaru w salonie Orange).

5. Warunki promocyjne.

- a) Warunkiem skorzystania z promocji jest zawarcie Umowy na Okres zastrzeżony 24 miesiące lub Aneksu na Okres zastrzeżony 24, 30 lub 36 miesięcy.
- b) Zawierając Umowę w promocji Abonent otrzymuje:
 - 271 zł rabatu na opłatę aktywacyjną,
 - dla Planu taryfowego Internet LTE dla domu: dodatkowy pakiet danych 50 GB oraz pakiet danych w roamingu UE 0,5 GB do wykorzystania do końca bieżącego Okresu zastrzeżonego,
 - dla Planu taryfowego Internet LTE 2w1: dodatkowy pakiet danych 60 GB oraz pakiet danych w roamingu UE 1 GB do wykorzystania do końca bieżącego Okresu zastrzeżonego.
- c) Zawierając Umowę lub Aneks na w „Ofercie z telefonem lub innym urządzeniem” Abonent otrzymuje rabat 15 zł na abonament. Wartość tego rabatu nie jest brana pod uwagę do obliczenia udzielonej Abonentowi ulgi (oferta ważna od 21.06.2016).
- d) W przypadku zawarcia Umowy lub Aneksu na odległość w wyniku realizacji zamówienia złożonego na stronie www.orange.pl, Abonent otrzymuje przez Okres zastrzeżony 10 zł rabatu na Abonament.
- e) W przypadku zawarcia Umowy lub Aneksu na odległość w wyniku realizacji zamówienia złożonego na stronie www.orange.pl lub telefonicznie Abonent otrzymuje przez Okres zastrzeżony 100 % rabatu na usługę Szczęśliwe Godziny 00:00 - 08:00. Po tym czasie usługa jest dezaktywowana.
- f) W przypadku zawarcia Umowy lub Aneksu w salonie Orange lub salonie partnera Orange, Abonent otrzymuje 100 % rabatu na usługę Szczęśliwe Godziny 00:00 - 08:00 przez 6 miesięcy. Po tym okresie usługa jest dezaktywowana.
- g) W przypadku zawarcia Umowy albo Aneksu z Planem taryfowym Internet LTE 2w1, Abonent może otrzymać bezpłatnie dodatkową Kartę SIM. Odbiór karty możliwy jest wyłącznie w salonie Orange.

- h) Pakiet danych w roamingu UE jest aktywowany automatycznie w ciągu 24 godzin od dnia zawarcia Umowy albo Aneksu.

6. Oferta na próbę

- a) Oferta na próbę dostępna jest dla Konsumentów, którzy zadeklarują chęć skorzystania z niej oraz zawrą Umowę w Salonie Orange lub Salonie partnera.
- b) Szczegóły oferty na próbę przedstawia poniższa tabela:

Oplata abonamentowa	0 zł przez 14 dni
Pakiet GB w ofercie na próbę (do wykorzystania tylko w ramach Umowy)	1,5 GB
SMS wychodzący	Niedostępny
Połączenia wychodzące	Niedostępne
Czas trwania warunków oferty na próbę	14 dni
Oplata aktywacyjna	39 zł
Oplata za urządzenie	Zgodnie z obowiązującym Cennikiem urządzeń w ofercie Orange FreeNet i Internet LTE dla domu

- c) Abonent w okresie 14 dni może zrezygnować z oferty na próbę. W tym celu należy złożyć odpowiednią pisemną deklarację w Salonie, w którym zawarto Umowę oraz zwrócić urządzenie.
- d) Po dokonaniu rezygnacji Konsument może nadal dysponować kartą SIM i korzystać z usług na warunkach określonych w Cenniku usług w ofercie Orange Free na Kartę oraz Regulaminie Oferty „Orange Free na kartę”. Dokumenty dostępne na www.orange.pl.
- e) W przypadku braku rezygnacji, usługa będzie świadczona zgodnie z warunkami właściwymi dla danego Planu taryfowego.
- f) Oferta na próbę nie jest dostępna w przypadku przenoszenia numeru.

7. Zmiana Planu Taryfowego w trakcie trwania Umowy.

Ustalona w momencie zawarcia Umowy Kwota abonamentu nie może być obniżona w ciągu całego Okresu zastrzeżonego.

8. Dodatkowe informacje

- a) Orange nie ponosi odpowiedzialności za wady oprogramowania dostarczonego Abonentowi przez inny podmiot niż Operator, a zainstalowanego na komputerze Abonenta, a w szczególności za niekompatybilność takiego oprogramowania z oprogramowaniem dostarczonym lub udostępnianym przez producenta wraz z urządzeniem zakupionym w Promocji.
- b) Informujemy, że w celu realizacji Oferty pobierane i przetwarzane są dane lokalizacyjne Abonenta.
- c) Korzystanie z Internetu poza granicami kraju (w roamingu) wymaga aktywacji usługi Roaming poprzez indywidualne konto klienta na stronie internetowej Orange. Z wyłączeniem usługi Pakiet danych w roamingu UE zasady korzystania z Internetu w roamingu określa w Cennik usług w Roamingu.
- d) W przypadku wyrażenia zgody na korzystanie z elektronicznej formy faktury Abonent może otrzymać rabat w wysokości 5,01 zł, który naliczany jest cyklicznie od początku najbliższego, pełnego cyklu rozliczeniowego następującego po dniu wyrażenia zgody.

- e) Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange, salonach partner Orange.
- f) W pozostałym zakresie do Oferty stosuje się: Cennik usług w Internet LTE dla domu oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange dla Abonentów ofert na abonament.