



Regulamin promocji „Starter Orange Free na kartę 30 zł z ofertą Rozmowy, SMS-y&MMS-y bez limitu + 30 GB”  
obowiązuje  
od 28 maja 2020r. do odwołania.

Starter Orange Free na kartę 30 zł z ofertą Rozmowy i SMS-y bez limitu + 30 GB (dalej: „Starter”) jest dostępny w taryfie Orange Free na kartę. W ramach Startera Abonent otrzymuje bonusowy pakiet danych o wartości 15 GB do wykorzystania na połączenia z Internetem (dalej: „Bonus”) oraz automatycznie aktywowaną usługę Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + 15 GB (dalej: „Usługa”).

### Oferta na start

1. Oferta na start (dalej „Oferta na start”) zostanie włączona automatycznie najpóźniej w przeciągu 24 godzin po aktywacji karty (poprzez umieszczenie jej w telefonie) oraz po jej rejestracji.
2. W skład Oferty na start wchodzi:
  - a. Bonus 15GB (dalej „Bonus”)
  - b. Usługa „Rozmowy, i SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + 15 GB (dalej „Usługa”)
3. Zasady działania Bonusu i Usługi zostały opisane w dalszej części Regulaminu.

### zasady działania Bonusu na start

4. Bonus zostanie włączony bezpłatnie i jednorazowo, a o jego przyznaniu Abonent jest informowany SMS-em.
5. Bonus należy wykorzystać w ciągu 31 dni kalendarzowych od jego aktywacji. Niewykorzystane w tym okresie bonusowe środki przepadają, o ile Konto Główne nie zostanie zasilone w tym czasie dowolną kwotą doładowania.
6. W przypadku dokonania przez Abonenta zmiany taryfy bonus bezpowrotnie przepada.
7. Środki dostępne w ramach Bonusu są wykorzystywane w pierwszej kolejności przed środkami z usług płatnych oraz środkami z Konta Głównego.
8. Abonent ma możliwość sprawdzenia ilości dostępnych środków z Bonusu na połączenia z Internetem oraz ich terminu ważności poprzez:
  - a. Wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 411 (koszt SMS do Orange wg cennika obowiązującego Abonenta);
  - b. Wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange Online na stronie [www.orange.pl/online](http://www.orange.pl/online);
  - c. Wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem \*500 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).
9. Środki dostępne w ramach Bonusu Abonent może wykorzystać na połączenia z Internetem z następującymi wyjątkami:
  - a. Środki w zakresie połączeń z Internetem nie przysługują na ściąganie płatnych treści multimedialnych oraz transmisji na żywo (ang. streaming online) w ramach strefy TV&Wideo na Orange World ([wap.orange.pl](http://wap.orange.pl));
  - b. Środki w zakresie połączeń z Internetem nie przysługują na transfer danych realizowany w roamingu (w tym w roamingu w Strefie1).
10. W przypadku połączeń z Internetem nie objętych Bonusem opłata za transfer danych jest rozliczana w ramach aktywnych usług obniżających koszty transferu danych lub jest zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług w ofercie Orange Free na kartę.
11. Po wykorzystaniu środków dostępnych w ramach Bonusu, w okresie jego ważności, jeśli Abonent nie posiada innych usług obniżających koszty transferu danych, zostanie automatycznie i bezpłatnie włączona usługa ograniczająca prędkość transferu danych do 64 kb/s do końca okresu ważności Bonusu (tzw. lejek).

## zasady działania Usługi na start

12. **Usługa Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + 15 GB** zostanie włączona automatycznie za 30 zł na 31 dni.
13. Usługa zostanie włączona w wersji cyklicznej co oznacza, że będzie odnawiać się automatycznie co 31 dni za 30 zł pod warunkiem zapewnienia odpowiednich środków na Koncie Głównym.
14. W przypadku, gdy Usługa nie włączy się automatycznie po aktywacji startera, Operator założy blokadę na połączenia wychodzące i inne usługi do końca następnej doby od dnia aktywacji startera celem zabezpieczenia 30 zł z Konta Głównego na poczet aktywacji Usługi. W przypadku gdy klient chce zdjąć blokadę zanim Usługa włączy się automatycznie, należy zadzwonić na \*100 (koszt połączenia zgodny z cennikiem Abonenta).
15. Opłata za włączenie Usługi i kolejne jej odnowienia zostanie pobrana z Konta Głównego.
16. Odnowienie będzie następować w ostatnim 31 dniu bieżącego cyklu, a nowy cykl liczy się od następnego dnia po upływie bieżącego cyklu.
17. O włączeniu i odnowieniu Usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
18. Usługa daje możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń głosowych na krajowe numery komórkowe i stacjonarne, wysyłania nielimitowanej liczby SMS-ów na krajowe numery komórkowe, a także uprawnia do korzystania z Internetu w ramach pakietu 15 GB.
19. Po wykorzystaniu pakietu danych w okresie jego ważności, jeśli Abonent nie posiada innych usług obniżających koszty transferu danych, zostanie automatycznie i bezpłatnie włączona usługa ograniczająca prędkość transferu danych do 64 kb/s do końca okresu ważności Bonusu (tzw. dalej: Lejek).
20. Ważność Usługi oraz stan pakietu 15 GB dni można sprawdzić poprzez:
  - a. wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 696 (koszt SMS-a zgodny z cennikiem obowiązującym Abonenta)
  - b. wpisanie na klawiaturze telefonu kodu \*115\*1# i zatwierdzenie przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna)
  - c. zalogowanie się do Mój Orange.
22. W pozostałych kwestiach ma zastosowanie regulamin Usługi, tj. „Regulamin usługi cyklicznej *Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB*”. Regulamin jest dostępny na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl)

## Informacje dodatkowe

23. Startery są dostępne w sieci sprzedaży do wyczerpania zapasów.
24. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie Orange Polska Spółka Akcyjna, na stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl), w salonach Orange oraz w salonach partnerów Orange.
25. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem do świadczenia usług objętych Starterem stosuje się obowiązujące Abonenta: Regulamin oferty Orange Free na kartę, Cennik usług w ofercie Orange Free na kartę, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę, Regulamin usługi cyklicznej Rozmowy i SMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB oraz Regulamin promocji Internet za darmo.
26. „Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy