

Cennik obowiązuje Klientów, którzy od 1 listopada 2018 r. zawierają umowę lub aneks do umowy. Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), chyba że wskazano inaczej.

| Opłaty aktywacyjne |   | Opłaty jednorazowe |
|--------------------|---|--------------------|
| 1.                 | Aktywacja usługi w Opcjach do 10 Mb, do 20 Mb, do 80 Mb | 99,00              |
| 2.                 | Aktywacja usługi w Opcjach 100 Mb, 300 Mb, 1 Gb         | 199,00             |

| Opłaty dodatkowe |   | Opłaty miesięczne |
|------------------|---|-------------------|
| 1.               | Utrzymanie łącza – opłatę naliczamy wyłącznie dla Opcji do 10 Mb, do 20 Mb, do 80 Mb, gdy na łączu nie jest świadczona usługa telefoniczna w oparciu o dostęp analogowy | 29,24             |
| 2.               | Dopłata za internet w budynku o typie zabudowy jednorodzinnej – opłatę naliczamy wyłącznie dla Opcji 100 Mb, 300 Mb i 1 Gb  | 14,99             |

| Opłaty abonamentowe za Orange Love Internet/TV/Telefon domowy/Telefon komórkowy przy umowie na czas nieokreślony |   | Opłaty miesięczne |
|--|---|-------------------|
| 1.   | Orange Love w Opcji <b>do 10 Mb</b>   | 200,00            |
| 2.   | Orange Love w Opcji <b>do 20 Mb</b>   | 240,00            |
| 3.   | Orange Love w Opcji <b>do 80 Mb</b>   | 260,00            |
| 4.   | Orange Love w Opcji <b>100 Mb</b> (Światłowod) – ograniczenie dostępności opcji jest opisane w pkt 4 pod tabelą | 280,00            |
| 5.   | Orange Love w Opcji <b>300 Mb</b> (Światłowod)  | 300,00            |
| 6.   | Orange Love w Opcji <b>1 Gb</b> (Światłowod) – ograniczenie dostępności opcji jest opisane w pkt 4 pod tabelą   | 380,00            |

- W skład opłaty abonamentowej za usługę wchodzi opłata za Usługę TV w wysokości 40 zł, za Telefon domowy – 10 zł, za Telefon komórkowy – 20 zł. Pozostałą kwotę stanowi opłata za usługę Neostrada (Internet), która jest różna w zależności od Opcji Usługi.
- Z usługi Orange Love mogą korzystać wyłącznie Konsumenty.
- Usługa Orange Love nie łączy się z promocjami Orange Open zawierającymi w nazwie zwrot „Orange Open Extra”. Jeżeli w ramach tych promocji mają już Państwo przyznany rabat, przy zakupie usługi Orange Love zostanie on wyłączony.
- Opcje 100 Mb i 1 Gb są ograniczone terytorialnie - nie są świadczone na obszarach objętych dofinansowaniem ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w wyniku rozstrzygnięcia 1 naboru dla Działania 1.1 w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020. Informacje o dostępności Opcji 100 Mb i 1 Gb znajdują się na naszej stronie internetowej.
- Jeżeli udostępnią Państwo usługę Neostrada (Internet) poza miejsce jej świadczenia określone w Umowie, naliczymy Państwu trzykrotność opłaty abonamentowej za każde podłączenie i za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy takiego podłączenia.
- W przypadku gdy w Państwa lokalu nie będzie warunków technicznych do świadczenia Pakietu usług, będą Państwo mogli korzystać z samej usługi Telefon komórkowy z abonamentem określonym w tabeli poniżej. Jeżeli wyrażą Państwo zgodę na korzystanie z e-faktury, opłata abonamentowa za usługę Telefon komórkowy zostanie obniżona o 5,01 zł, natomiast za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy otrzymają Państwo rabat w wysokości 5,99 zł. W przypadku wyrażenia obu zgód rabaty sumują się. Wycofanie zgody na e-fakturę oznacza utratę rabatu. Wycofanie zgody na telefoniczny kontakt marketingowy nie łączy się z utratą rabatu. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich.

| Opłata abonamentowa za samą usługę Telefon komórkowy |   | Opłata miesięczna |
|--|---|-------------------|
| 1.   | Usługa Telefon komórkowy w planie Orange Love Telefon komórkowy | 45,99             |

| Opłata za udostępnienie urządzenia |                                 | Opłata miesięczna |
|------------------------------------|---------------------------------|-------------------|
| 1.                                 | Udostępnienie wzmacniacza Wi-Fi | 9,99              |

Naliczanie opłat za udostępnienie wzmacniacza Wi-Fi rozpoczynamy:

- dla nowych Klientów - od 30 dnia po zawarciu Umowy albo od Rejestracji, jeśli nastąpi wcześniej,
- dla obecnych Klientów - od dnia przekazania urządzeń (podpisania protokołu odbiorczego).

| Inne opłaty |   | Opłaty jednorazowe   |        |
|-------------|---|----------------------|--------|
| 1.          | Zmiana Opcji Usługi na niższą – opłata nie jest naliczana przy jednoczesnym przedłużeniu umowy na czas określony  | 110,90               |        |
| 2.          | Wznowienie świadczenia Usługi wyłączony z powodu nieprzestrzegania postanowień umownych w tym nieuregulowania należności  | 49,20                |        |
| 3.          | Kara za brak terminowego zwrotu urządzeń oddanych Państwu do używania<br>Urządzenie należy do Orange; zapłata tej kary nie spowoduje przeniesienia na Państwa prawa własności; oznacza to, że nie mogą Państwo tych urządzeń sprzedawać ani udostępniać | modem                | 300,00 |
|             |   | dekoder              | 600,00 |
|             |   | karta do dekodera    | 50,00  |
|             |   | dysk PVR do dekodera | 200,00 |
|             |   | urządzenie ONT       | 400,00 |
|             | wzmacniacz Wi-Fi  | 200,00               |        |

W ramach usługi Orange Love świadczymy Państwu:

- 1) w Sieci stacjonarnej – **Neostradę (Internet), Usługę TV i usługę Telefon domowy w Pl@nie międzynarodowym,**
- 2) w Sieci mobilnej – **usługę Telefon komórkowy w planie Orange Love Telefon komórkowy.**

Szczegółowe zasady świadczenia poszczególnych usług określamy poniżej.

## Neostrada (Internet)

### Usługa Bezpieczny dostęp

1. W ramach opłaty abonamentowej świadczymy Państwu usługę Bezpieczny dostęp posiadającą 2 warianty ochrony. Domyślnie aktywujemy najwyższy wariant z blokadą ruchu na portach 25, 135, 137, 138, 139 i 445. Zmiana na wariant podstawowy obejmujący blokadę ruchu na portach 135, 137, 138, 139 i 445 możliwa jest poprzez wpisanie w ustawieniach modemu, przed loginem Neostrady zwrotu: „PODSTAWOWY-”.
2. W celu dezaktywacji usługi Bezpieczny dostęp powinni Państwo wpisać przed loginem Neostrady zwrot „BEZ\_OCHRONY-”.
3. Zwroty „BEZ\_OCHRONY-” lub „PODSTAWOWY-” powinni Państwo wpisać tylko wielkim lub tylko małymi literami. Kombinacje wielkich i małych liter nie będą rozpoznawane i ochrona nie będzie zmieniona lub usunięta.
4. Powrót do najwyższego wariantu ochrony jest możliwy po usunięciu zwrotów „PODSTAWOWY-” lub „BEZ\_OCHRONY-” sprzed loginu Neostrady.
5. Informacje o usłudze Bezpieczny dostęp znajdują się na naszej stronie internetowej.

## Usługa TV

W ramach Usługi TV otrzymują Państwo dostęp do kanałów telewizyjnych gwarantowanych Umową: 13 Ulica HD, AXN HD, Cartoon Network HD, Comedy Central Family, Comedy Central HD, Discovery Channel HD, Disney Channel HD, Disney Junior, Disney XD, Eska TV, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Fokus TV, FOX HD, HGTV, History HD, Kino Polska, Kino TV, Lifetime HD, MTV Polska HD, National Geographic HD, Nick Jr., Nickelodeon, Paramount Channel HD, Polsat HD, Stopklatka TV, TLC HD, TNT HD, TTV HD, TV 4 HD, TV Puls 2, TV Puls HD, TVN 7 HD, TVN HD, TVN Style HD, TVN Turbo HD, TVN24 Biznes i Świat HD, TVN24 HD, TVP 1 HD, TVP 2 HD, TVP 3, TVP ABC, TVP Historia, TVP Info HD, TVP Kultura, TVP Polonia, TVP Rozrywka, TVP Seriale, TVP Sport HD, VIVA Polska.

Dodatkowo mają Państwo dostęp do innych kanałów telewizyjnych zgodnie z bieżącą informacją na naszej stronie internetowej. Dostępności tych kanałów nie gwarantujemy Umową.

| Opłata za udostępnienie urządzenia |                                     | Opłata jednorazowa |
|------------------------------------|-------------------------------------|--------------------|
| 1.                                 | Udostępnienie dysku PVR do dekodera | 49,00              |

### Usługi dodatkowe

| Opłaty za usługę Multiroom |           | Opłaty             |       |
|----------------------------|-----------|--------------------|-------|
| 1.                         | Multiroom | opłata aktywacyjna | 1,00  |
|                            |           | opłata miesięczna  | 10,00 |

1. Multiroom umożliwia dostęp do Usługi TV na drugim telewizorze.
2. Multiroom jest dostępny wyłącznie dla Opcji do 80 Mb, 100 Mb, 300 Mb i 1 Gb, z Usługą TV świadczoną w technologii kablowej.
3. Mogą Państwo skorzystać tylko z jednej usługi Multiroom. Korzystanie z usługi wymaga złożenia zamówienia.

| Pakiety telewizyjne opcjonalne | Kanały telewizyjne dostępne w pakietach  | Opłaty miesięczne |
|--------------------------------|--|-------------------|
| 1. HBO                         | HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD<br>dodatkowo, w ramach sprzedaży premiowej otrzymują Państwo dostęp do usługi HBO GO  | 30,00             |
| 2. Cinemax                     | Cinemax HD, Cinemax 2 HD   | 15,00             |
| 3. FilmBox                     | FilmBox Action, FilmBox Arthouse, FilmBox Extra, FilmBox Family, FilmBox Premium HD  | 15,00             |
| 4. Fun                         | Hustler HD, Motowizja<br>oraz kanały niegwarantowane Umową: Dorcel TV, Dorcel XXX, Private   | 20,00             |
| 5. Multi+                      | AleKino+ HD, Domo+ HD, Kuchnia+ HD, nSport+ HD, TeleTOON+ HD   | 5,00              |
| 6. Pakiet kanałów Polsat       | Polsat Sport HD, Polsat Sport Extra HD, Polsat News HD, Polsat Play HD, Polsat Café HD, Polsat Film HD, Polsat Romans, Polsat 2, Disco Polo Music<br>oraz kanały niegwarantowane Umową: Polsat Sport Fight HD, Polsat Sport News HD, Polsat News 2, Polsat Music HD, Polsat Doku HD  | 10,00             |
| 7. Pakiet Bogaty               | Ale Kino+ HD, AXN Black, AXN Spin HD, AXN White, Baby TV, BBC Brit HD, BBC Cbeebies, BBC Earth HD, BBC HD, BBC Lifestyle, Boomerang, Ci Polsat, Domo+ HD, E! Entertainment HD, Extreme Sports Channel HD, Fox Comedy HD, H2 HD, Kuchnia+ HD, Nat Geo Wild HD, Nat Geo People HD, nSport+ HD, Romance TV HD, SciFi Universal, TeleTOON+ HD, TVP HD<br>oraz kanały niegwarantowane Umową: Animal Planet HD, CBS Action, CBS Europa HD, CBS Reality, Discovery Historia, Discovery Life, Discovery Science HD, DTXHD, Duck TV, Eleven Sports 1 HD, Eleven Sports 2 HD, Epic Drama HD, FightBox HD, MTV Dance, MTV Hits, MTV Live HD, MTV Rocks, Polsat Viasat History HD, Polsat Viasat Expolore HD, Polsat Viasat Nature, Sundance Channel HD, Superstacja, VH1 European, VH1 Classic oraz Eleven Sports 1 4K, Festival 4K - odbiór w jakości 4K możliwy tylko w Opcjach 100 Mb i wyższych oraz z odpowiednim sprzętem | 35,00             |

1. W ramach pakietów opcjonalnych otrzymują Państwo możliwość oglądania dodatkowych kanałów telewizyjnych.
2. Pakiety telewizyjne opcjonalne dostępne są wyłącznie w technologii kablowej, z wyjątkiem pakietu Multi+ oraz HBO, które są dostępne również w technologii satelitarnej.
3. Korzystanie z pakietów telewizyjnych opcjonalnych wymaga złożenia zamówienia. Jeżeli podpisują Państwo umowę, pakiety telewizyjne opcjonalne włączymy wraz z uruchomieniem Usługi. Jeżeli zaś korzystają już Państwo z Usługi, świadczenie pakietów rozpoczniemy w ciągu 3 dni od złożenia zamówienia.

## Telefon domowy w Pl@nie międzynarodowym

### 1. Zasady naliczania opłat za połączenia:

- 1) **naliczanie minutowo-sekundowe** – za pierwszą rozpoczętą minutę połączenia naliczamy pełną stawkę minutową, następnie za każdą kolejną sekundę połączenia naliczamy 1/60 stawki minutowej,
- 2) **naliczanie sekundowe** – naliczamy opłatę w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia,
- 3) **opłata za całe połączenie** – naliczamy opłatę w stałej wysokości bez względu na czas trwania połączenia,
- 4) w połączeniach z naliczaniem sekundowym lub gdy pobieramy stałą opłatę za całe połączenie możemy dodatkowo naliczyć **jednorazową opłatę za inicjację połączenia**; jeżeli opłata ta jest naliczana, jej wysokość znajdują Państwo w odpowiednich tabelach.

2. Na połączenia o podwyższonej opłacie, np. z numerami o formacie 70x xxx xxx, 80x xxx xxx mogą Państwo ustawić blokady. W tym celu należy się z nami skontaktować. Włączenie i wyłączenie blokad jest bezpłatne.

| Opłaty za połączenia |   | Naliczanie opłat                             | Opłaty   |
|----------------------|---|--|--|
| 1.                   | Połączenia miejscowe i międzystrefowe oraz z numerami rozpoczynającymi się od 39 – realizowane w krajowych sieciach stacjonarnych | w ramach abonamentu                          |  |
| 2.                   | Połączenia komórkowe – realizowane w krajowych sieciach komórkowych   | Orange, T-Mobile, Plus, Play, Cyfrowy Polsat | stawki za minutę naliczanie minutowo-sekundowe |
|                      |   | Mobyland, Centernet                          | 0,28   |
|                      |   | pozostałe sieci komórkowe                    | 0,58   |
|                      |   | Orange Biuro Obsługi Klienta 510 100 100     | 0,90   |
|                      |   | stawka za minutę naliczanie sekundowe        | 0,20   |

### Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów

stawki za minutę, naliczanie minutowo-sekundowe

| Kraj / region        | do sieci stacjonarnych | do sieci komórkowych | Kraj / region      | do sieci stacjonarnych | do sieci komórkowych | Kraj / region        | do sieci stacjonarnych | do sieci komórkowych |
|----------------------|------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|----------------------|
| Albania              | 0,37                   | 0,86                 | Hiszpania          | bez opłat              | 0,86                 | Rumunia              | bez opłat              | 0,86                 |
| Algieria             | 0,37                   | 0,86                 | Holandia           | bez opłat              | 0,86                 | San Marino           | bez opłat              | 0,86                 |
| Andora               | bez opłat              | 0,86                 | Irlandia           | bez opłat              | 0,86                 | Serbia               | 0,37                   | 0,86                 |
| Argentyna            | 0,37                   | 0,86                 | Islandia           | bez opłat              | 0,86                 | Singapur             | 0,37                   | 0,86                 |
| Armenia              | 1,23                   | 0,86                 | Izrael             | 0,37                   | 0,86                 | Słowacja             | bez opłat              | 0,86                 |
| Australia            | bez opłat              | 0,86                 | Japonia            | 0,37                   | 0,86                 | Słowenia             | bez opłat              | 0,86                 |
| Austria              | bez opłat              | 0,86                 | Kanada             | bez opłat              |                      | Stany Zjedn. Ameryki | bez opłat              |                      |
| Azerbejdżan          | 1,23                   | 0,86                 | Kazachstan         | bez opłat              | 0,86                 | Szwajcaria           | bez opłat              | 0,86                 |
| Belgia               | bez opłat              | 0,86                 | Kirgistan          | 1,23                   | 0,86                 | Szwecja              | bez opłat              | 0,86                 |
| Białoruś             | bez opłat              | 0,86                 | Kuba               | 1,23                   |                      | Tadżykistan          | 1,23                   | 0,86                 |
| Bośnia i Hercegowina | 0,37                   | 0,86                 | Libia              | 1,23                   | 0,86                 | Tajlandia            | 0,37                   | 0,86                 |
| Brazylia             | 1,23                   |                      | Liechtenstein      | bez opłat              | 0,86                 | Tajwan               | 0,37                   | 0,86                 |
| Bułgaria             | bez opłat              | 0,86                 | Litwa              | bez opłat              | 0,86                 | Tunezja              | 1,23                   | 0,86                 |
| Chiny                | 1,23                   |                      | Luksemburg         | bez opłat              | 0,86                 | Turcja               | bez opłat              | 0,86                 |
| Chorwacja            | bez opłat              | 0,86                 | Łotwa              | bez opłat              | 0,86                 | Turkmenistan         | 1,23                   | 0,86                 |
| Cypr                 | bez opłat              | 0,86                 | Macedonia          | 0,37                   | 0,86                 | Ukraina              | bez opłat              | 0,86                 |
| Czarnogóra           | 0,37                   | 0,86                 | Malta              | bez opłat              | 0,86                 | Uzbekistan           | bez opłat              | 0,86                 |
| Czechy               | bez opłat              | 0,86                 | Maroko             | 1,23                   | 0,86                 | Watykan              | bez opłat              | 0,86                 |
| Dania                | bez opłat              | 0,86                 | Meksyk             | 1,23                   |                      | Wenezuela            | 1,23                   |                      |
| Dominikana           | 1,23                   |                      | Mołdawia           | 0,37                   | 0,86                 | Węgry                | bez opłat              | 0,86                 |
| Egipt                | 1,23                   |                      | Monako             | bez opłat              | 0,86                 | Wielka Brytania      | bez opłat              | 0,86                 |
| Estonia              | bez opłat              | 0,86                 | Niemcy             | bez opłat              | 0,86                 | Wietnam              | bez opłat              | 0,86                 |
| Finlandia            | bez opłat              | 0,86                 | Norwegia           | bez opłat              | 0,86                 | Włochy               | bez opłat              | 0,86                 |
| Francja              | bez opłat              | 0,86                 | Nowa Zelandia      | bez opłat              | 0,86                 | Wyspa Jersey         | bez opłat              | 0,86                 |
| Gibraltar            | 0,37                   | 0,86                 | Portugalia         | bez opłat              | 0,86                 | Wyspy Kanaryjskie    | bez opłat              | 0,86                 |
| Grecja               | bez opłat              | 0,86                 | Rep. Połud. Afryki | 1,23                   | 0,86                 | Wyspy Owcze          | bez opłat              | 0,86                 |
| Gruzja               | bez opłat              | 0,86                 | Rosja              | bez opłat              | 0,86                 | Inne kierunki        | 1,23                   |                      |

| Opłaty za połączenia z numerami 80x xxx xxx (x jest dowolną cyfrą od 0 do 9) |                            |                                | Naliczanie opłat                             |                      | Opłaty |                           |
|--|----------------------------|--------------------------------|--|----------------------|--------|---------------------------|
| Początki numerów o formacie 80x xxx xxx                                      |                            |                                |  |                      |        |                           |
| 1.   | 800, 804 3                 |                                | wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę      |                      |        | bez opłat                 |
| 2.   | 801 1, 801 2, 801 7, 801 8 |                                | wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę      |                      |        | opłata za całe połączenie |
| 3.   | 801 3, 801 9, 804 1        | opłata za inicjację połączenia | wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę      |                      |        | opłata jednorazowa        |
|  |                            | opłata za połączenie           | wszystkie dni tygodnia, godz. 8.00 – 22.00   | stawki za minutę     |        | 0,12                      |
|  |                            |                                | wszystkie dni tygodnia, godz. 22.00 - 8.00   | naliczanie sekundowe |        | 0,06                      |
| 4.   | 801 4, 804 4               | opłata za inicjację połączenia | wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę      |                      |        | opłata jednorazowa        |
|  |                            | opłata za połączenie           | poniedziałek – piątek, godz. 8.00–18.00      | stawki za minutę     |        | 0,49                      |
|  |                            |                                | poniedziałek – piątek, godz. 18.00–8.00      |                      |        | 0,25                      |
|  |                            |                                | soboty, niedziele i święta, godz. 8.00–18.00 |                      |        | 0,37                      |
| soboty, niedziele i święta, godz. 18.00–8.00                                 | 0,25                       |                                |  |                      |        |                           |
| 5.   | 801 0, 801 5, 801 6, 804 2 | opłata za inicjację połączenia | wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę      |                      |        | opłata jednorazowa        |
|  |                            | opłata za połączenie           | wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę      |                      |        | stawka za minutę          |
|  |                            |                                |  |                      |        | naliczanie sekundowe      |
|  |                            |                                |  |                      |        | 0,25                      |

| Opłaty za połączenia z numerami audiotekstowymi 70x xxx xxx (x jest dowolną cyfrą od 0 do 9) |                            |   |  |                           |  |
|--|----------------------------|---|--|---------------------------|--|
| Dla połączeń z numerami z pozycji 1-9 naliczamy opłatę za inicjację 0,25 zł                  |                            | Początki numerów o formacie 70x xxx xxx |  | Opłaty za całe połączenie |  |
| Początki numerów o formacie 70x xxx xxx  |                            | Stawki za minutę naliczanie sekundowe   |  |                           |  |
| 10.  | 700 9, 703 9, 704 6, 708 9 |   |  | 9,99                      |  |
| 11.  | 704 0                      |   |  | 0,71                      |  |
| 12.  | 704 1                      |   |  | 1,43                      |  |
| 13.  | 704 2                      |   |  | 2,50                      |  |
| 14.  | 704 3                      |   |  | 3,92                      |  |
| 15.  | 704 4                      |   |  | 4,99                      |  |
| 16.  | 704 5                      |   |  | 6,42                      |  |
| 17.  | 704 7                      |   |  | 12,48                     |  |
| 18.  | 704 8                      |   |  | 24,61                     |  |
| 19.  | 704 9                      |   |  | 34,96                     |  |
| 1.   | 700 1, 701 1, 703 1, 708 1 | 0,36                                    |  |                           |  |
| 2.   | 701 2, 701 9               | 0,71                                    |  |                           |  |
| 3.   | 700 2, 703 2, 708 2        | 1,29                                    |  |                           |  |
| 4.   | 700 3, 701 3, 703 3, 708 3 | 2,08                                    |  |                           |  |
| 5.   | 700 4, 701 4, 703 4, 708 4 | 2,58                                    |  |                           |  |
| 6.   | 700 5, 701 5, 703 5, 708 5 | 3,69                                    |  |                           |  |
| 7.   | 700 6, 701 6, 703 6, 708 6 | 4,26                                    |  |                           |  |
| 8.   | 700 7, 701 7, 703 7, 708 7 | 4,92                                    |  |                           |  |
| 9.   | 700 8, 701 8, 703 8, 708 8 | 7,69                                    |  |                           |  |

| Opłaty za połączenia z numerami skróconymi |   |   | Naliczanie opłat                      |  | Opłaty |
|--|---|---|---------------------------------------|--|--------|
| 1.   | Orange Poczta Głosowa 19555 i 19426   |   | bez opłat                             |  |        |
| 2.   | Informacja o wypadkach 19790, usługi o walorze społecznym 116x, usługi o specjalnym przeznaczeniu 1990x, informacje usługowo-handlowe 1951x (x jest dowolną cyfrą od 0 do 9)  |   | bez opłat                             |  |        |
| 3.   | Dobry numer 118 000 i Bank danych 19493 – informacje o stacjonarnych numerach telefonów Abonentów Orange będących Konsumentami, rozkłady jazdy pociągów i autobusów, kursy walut, lokalizacje ulic, warunki pogodowe i inne praktyczne informacje |   | stawka za minutę naliczanie sekundowe |  | 2,08   |
| 4.   | Informacja miejska 19491 – instytucje użyteczności publicznej, kursy walut, dyżury aptek i szpitali, lokalizacje ulic, warunki pogodowe i inne praktyczne informacje  |   | stawka za minutę naliczanie sekundowe |  | 1,29   |
| 5.   | Automatyczne Serwisy Informacyjne   | 19228   | stawka za minutę                      |  | 0,36   |
|  |   | 19221, 19225, 19226, 19227, 19229, 19310, 19311, 19423, 19570 | naliczanie sekundowe                  |  | 0,71   |
| 6.   | Numery skrócone specjalne   | od 19540 do 19544   | stawki za minutę naliczanie sekundowe |  | 0,36   |
|  |   | od 19545 do 19549   |                                       |  | 0,71   |
|  |   | od 19560 do 19564   |                                       |  | 1,07   |
|  |   | od 19565 do 19569   |                                       |  | 1,43   |
| 7.   | Pozostałe numery skrócone   | opłata za inicjację połączeń                                  | opłata jednorazowa                    |  | 0,18   |
|  |   | opłata za połączenie  | stawka za minutę naliczanie sekundowe |  | 0,12   |

Lista uruchomionych numerów skróconych specjalnych znajduje się na naszej stronie internetowej. Połączenia z tymi numerami poprzedzamy bezpłatną informacją o ich cenie. Połączenia te nie pomniejszają pakietów minut objętych miesięczną opłatą abonamentową.

#### Usługi dodatkowe

| Opłaty za usługi dodatkowe |                            |                                     |                           |                   |                   |
|----------------------------|----------------------------|-------------------------------------|---------------------------|-------------------|-------------------|
| Usługi dodatkowe           |                            | Opłaty                              | Pakiety minut komórkowych |                   | Opłaty miesięczne |
| 1.                         | Prezentacja numeru         | bez opłat                           | 4.                        | Pakiet 60 minut   | 12,00             |
| 2.                         | Blokada prezentacji numeru | bez opłat                           | 5.                        | Pakiet 120 minut  | 20,00             |
| 3.                         | Przekierowanie połączeń    | opłata jak za połączenie z numerem, | 6.                        | Pakiet 3000 minut | 20,00             |

| Opłaty za usługi dodatkowe |                                   |                           |                   |
|----------------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------------|
| Usługi dodatkowe           | Opłaty                            | Pakiety minut komórkowych | Opłaty miesięczne |
|                            | na który następuje przekierowanie |                           |                   |

- Prezentacja numeru** – usługa umożliwia Państwu identyfikację numeru, z którego wykonywane jest połączenie przychodzące.
- Blokada prezentacji numeru** – usługa umożliwia Państwu stałe zablokowanie prezentacji Państwa numeru telefonu.
- Przekierowanie połączeń:**
  - natychmiastowe – wszystkie połączenia przychodzące przekierujemy na inny, wskazany przez Państwa numer telefonu,
  - gdy linia jest zajęta – jeżeli połączenie przychodzące realizowane jest w chwili, gdy prowadzą Państwo rozmowę telefoniczną, przekierujemy je na inny, wskazany przez Państwa numer telefonu,
  - pod nieobecność – jeżeli połączenia przychodzące nie zostanie odebrane w ciągu 25 sekund przekierujemy je na inny, wskazany przez Państwa numer telefonu.

Nie można ustawić przekierowania na numery specjalne np. numery alarmowe, numery audioteksowe. Możemy nie zrealizować przekierowania w przypadku połączeń przychodzących z zagranicy, jeżeli numer, na który następuje przekierowanie, jest również numerem zagranicznym.

#### 4. Pakiet minut komórkowych

- W ramach pakietu, w każdym okresie rozliczeniowym, otrzymują Państwo dodatkowe minuty połączeń do krajowych sieci komórkowych. Połączenia w ramach pakietu rozliczane są sekundowo. Pakiet nie obejmuje połączeń z Orange Biuro Obsługi Klienta 510 100 100.
- Jeżeli w danym okresie rozliczeniowym nie wykorzystają Państwo wszystkich dostępnych minut:
  - w pakiecie 60 minut – niewykorzystane minuty przechodzą na jeden następny okres rozliczeniowy,
  - w pakiecie 120 minut – niewykorzystane minuty przechodzą na trzy kolejne okresy rozliczeniowe,
  - w pakiecie 3000 minut – niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejne okresy i nie otrzymają Państwo za nie zwrotu.

W pakietach 60 i 120 minut w pierwszej kolejności rozliczamy minuty niewykorzystane w poprzednich okresach, a następnie bieżący pakiet minut.
- Korzystanie z pakietu minut komórkowych wymaga złożenia zamówienia. Jeżeli podpisują Państwo umowę, pakiet włączymy wraz z uruchomieniem usługi. Jeżeli zaś korzystają już Państwo z Usługi, świadczenie pakietu rozpoczniemy w kolejnym okresie rozliczeniowym po złożeniu zamówienia.

## Telefon komórkowy w planie Orange Love Telefon komórkowy

- Zasady naliczania opłat za połączenia:
  - naliczanie sekundowe** – naliczamy opłatę w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia,
  - naliczanie minutowe** - naliczamy pełną stawkę minutową za każdą rozpoczętą minutę połączenia,
  - opłata za całe połączenie** – naliczamy opłatę w stałej wysokości, bez względu na czas trwania połączenia.
- Zasady naliczania opłat za wiadomości SMS:
  - naliczamy opłatę za pojedynczego SMS-a, który ma nie więcej niż 160 znaków lub 140 bajtów,
  - w przypadku gdy SMS zawiera więcej niż 160 znaków lub 140 bajtów, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę wiadomości, z których każda obciążana jest odrębną opłatą zgodnie z cennikiem,
  - użycie znaków niestandardowych wg UNICODE (np. à, ž) powoduje, że jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierał mniej niż 160 znaków,
  - opłaty za SMS-y specjalne wychodzące naliczamy niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju usługi przypisanej do danego numeru.
- Kontrola wydatków Premium** na usługi o podwyższonej opłacie np. połączenia z numerami o formacie 70x xxx xxx, płatne SMS-y/MMS-y specjalne przychodzące i wychodzące. Mogą Państwo decydować o wysokości tych wydatków korzystając z poniższych funkcjonalności:
  - Blokady usług Premium** – blokada wykonywania połączeń lub wysyłania i odbierania SMS-ów/MMS-ów specjalnych,
  - Limity wydatków Premium:**
    - limit wydatków na usługi o podwyższonej opłacie - ustawienie maksymalnej kwoty, jaką chcą Państwo przeznaczyć na te usługi w okresie rozliczeniowym (po przekroczeniu tej kwoty usługi są blokowane do końca okresu rozliczeniowego),
    - limit na wysokość jednostkowej opłaty, skutkujący zablokowaniem usług Premium, których cena za jednostkę przekracza ustaloną kwotę.

Aby włączyć/wyłączyć blokady lub limity należy się z nami skontaktować lub zalogować się na indywidualnym koncie na naszej stronie internetowej. Szczegółowe informacje na temat sposobów kontroli wydatków Premium uzyskają Państwo na stronie internetowej [www.orange.pl/premium](http://www.orange.pl/premium)

| Opłaty za połączenia, wiadomości SMS i MMS |  | Naliczanie opłat   | Opłaty |
|--|--|--|--------|
| 1.   | Nielimitowane połączenia do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych                      | w ramach abonamentu  |        |
| 2.   | Nielimitowane SMS-y i MMS-y wychodzące do krajowych sieci komórkowych                        | w ramach abonamentu  |        |
| 3.   | Pakiet transmisji danych 5 GB  | w ramach abonamentu  |        |
| 4.   | MMS-y wychodzące na e-mail   | opłata za MMS  | 0,40   |
| 5.   | SMS-y na numery stacjonarne w sieciach operatorów krajowych                                  | opłata za SMS  | 1,01   |
| 6.   | SMS-y z internetu (e-maile wysyłane przez SMS-y i odpowiedzi na SMS-y otrzymane z internetu) | opłata za SMS  | 0,20   |
| 7.   | SMS-y wychodzące na numery komórkowe w sieciach operatorów zagranicznych                     | opłata za SMS  | 0,60   |
| 8.   | MMS-y wychodzące na numery komórkowe w sieciach operatorów zagranicznych                     | opłata za MMS  | 3,02   |
| 9.   | Wideo Rozmowa z numerami w krajowych sieciach komórkowych                                    | stawka za minutę, naliczanie sekundowe                     | 0,29   |
| 10.  | Połączenia, wiadomości SMS/MMS oraz transmisja danych za granicą                             | zgodnie z Cennikiem usług w roamingu dla ofert Orange Love |        |

- Nielimitowane połączenia nie obejmują połączeń z numerami specjalnymi, numerami 501 80 80 80, 501 100 100, 501 800 800, numerami skróconymi \*100, \*200, \*400, \*500, \*888, połączeń realizowanych w ramach usługi Rozmowa Konferencyjna, Wideo Rozmowa, połączeń międzynarodowych, połączeń w roamingu i przekierowań połączeń.
- Nielimitowane SMS-y i MMS-y nie obejmują SMS-ów i MMS-ów specjalnych, skróconych, wysyłanych na numery międzynarodowe, SMS-ów wysyłanych z internetu i na numery stacjonarne oraz MMS-ów wysyłanych na adres e-mail. Usługa nie działa w roamingu w strefach 2-5.
- Pakiet transmisji danych 5 GB:
  - z pakietu mogą Państwo korzystać wyłącznie w Polsce, z dostępem do internetu w technologii 2G, 3G, LTE oraz APN internet, internetipv6,
  - o wykorzystaniu pakietu transmisji danych zostaną Państwo powiadomieni SMS-em,
  - niewykorzystany pakiet transmisji danych nie jest przenoszony na kolejne okresy rozliczeniowe.

## Bezpieczny internet w telefonie

Mogą Państwo włączyć usługę Bezpieczny Internet w telefonie, w ramach której po wykorzystaniu pakietu transmisji danych 5 GB i wszystkich innych dostępnych pakietów automatycznie włączamy Państwu kolejne pakiety danych płatne zgodnie z tabelą poniżej:

| Opłaty za transmisję danych w ramach Bezpiecznego internetu w telefonie |   |   | Naliczanie opłat   | Opłaty |
|---|---|---|--|--------|
| 1.  | Przedział 1: pakiet <b>5 GB</b> - włączany po wykorzystaniu pakietu transmisji danych 5 GB dostępnego w ramach abonamentu |   | opłata jednorazowa   | 10,00  |
| 2.  | Przedział 2: pakiet <b>5 GB</b> - włączany po wykorzystaniu pakietu z przedziału 1  |   | opłata jednorazowa   | 10,00  |
| 3.  | Transmisja danych powyżej przedziału 2  | w technologii 3G, 2G przy ustawieniach APN: internet, internetipv6 oraz wap | bez opłat<br>prędkość transmisji danych ograniczona do 64 kb/s |        |
|   |   | w technologii 4G LTE do 100GB   | bez opłat<br>prędkość transmisji danych ograniczona do 5 Mb/s  |        |
|   |   | w technologii 4G LTE powyżej 100GB  | bez opłat<br>prędkość transmisji danych ograniczona do 1 Mb/s  |        |

1. Transmisja danych w ramach sesji połączenia z internetem jest rozliczana co 50 kB i liczona łącznie za wysyłanie i odbieranie danych.
2. Niewykorzystane środki dostępne w ramach usługi Bezpieczny Internet w telefonie nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.
3. Z usługi Bezpieczny Internet w telefonie można zrezygnować wysyłając bezpłatny SMS o treści BLOKUJ na nr 80148. Aby ponownie włączyć usługę należy wysłać bezpłatny SMS o treści ODBLOKUJ na nr 80148. Wyłączenia i włączenia usługi dokonujemy w ciągu 24 godzin od otrzymania zlecenia.
4. Jeżeli wyłączą Państwo usługę Bezpieczny Internet w telefonie, po wykorzystaniu pakietu transmisji danych 5 GB dostępnego w ramach abonamentu transmisja będzie bezpłatna, jednak z ograniczoną prędkością do 64 kb/s we wszystkich technologiach.
5. Szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych przedstawiona jest w poniższej tabeli:

| Rodzaj technologii mobilnej | Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych | Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych |
|-----------------------------|--|---|
| 1. 4G LTE (Agregacja Pasm)  | 225 Mb/s   | 45 Mb/s   |
| 2. 3G ( HSPA+DC)            | 37 Mb/s  | 6 Mb/s  |
| 3. 2G ( EDGE)               | 0,236 Mb/s                                       | 0,192 Mb/s                                      |
| 4. CDMA                     | 2,4 Mb/s   | 1,8 Mb/s  |

## Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów

| stawki za minutę, naliczanie minutowe |                        |                      |               |                        |                      |                     |                        |                      |
|---------------------------------------|------------------------|----------------------|---------------|------------------------|----------------------|---------------------|------------------------|----------------------|
| Kraj/Region                           | do sieci stacjonarnych | do sieci komórkowych | Kraj/Region   | do sieci stacjonarnych | do sieci komórkowych | Kraj/Region         | do sieci stacjonarnych | do sieci komórkowych |
| Alaska                                | 4,26                   |                      | Gwadelupa     | 4,26                   |                      | Rosja               | 2,08                   |                      |
| Albania                               | 2,30                   |                      | Gwatemala     | 4,26                   |                      | Rumunia             | 1,71                   |                      |
| Algieria                              | 2,58                   |                      | Hawaje        | 4,26                   |                      | San Marino          | 1,48                   | 2,08                 |
| Andora                                | 1,48                   | 2,08                 | Hiszpania     | 1,48                   | 2,30                 | Serbia i Czarnogóra | 2,08                   |                      |
| Armenia                               | 2,30                   |                      | Holandia      | 1,48                   | 1,91                 | Stowacja            | 1,48                   | 1,71                 |
| Australia                             | 2,46                   |                      | Irlandia      | 1,48                   | 2,30                 | Stowenia            | 2,08                   |                      |
| Austria                               | 1,48                   | 1,91                 | Islandia      | 1,48                   | 2,58                 | Somalia             | 4,26                   |                      |
| Azerbejdżan                           | 2,30                   |                      | Kanada        | 2,46                   |                      | Szwajcaria          | 1,48                   | 1,91                 |
| Belgia                                | 1,48                   | 1,91                 | Kazachstan    | 2,30                   |                      | Szwecja             | 1,48                   | 1,91                 |
| Białoruś                              | 1,71                   |                      | Kirgistan     | 2,30                   |                      | Tadżykistan         | 2,30                   |                      |
| Bośnia i Hercegowina                  | 2,08                   |                      | Kosowo        | 2,46                   |                      | Tunezja             | 2,30                   |                      |
| Bułgaria                              | 1,71                   |                      | Libia         | 2,30                   |                      | Turcja              | 2,30                   |                      |
| Chorwacja                             | 2,08                   |                      | Liechtenstein | 1,48                   | 1,91                 | Turkmenistan        | 2,30                   |                      |
| Cypr                                  | 1,48                   | 2,30                 | Litwa         | 1,71                   |                      | Ukraina             | 1,71                   |                      |
| Czechy                                | 1,48                   | 1,71                 | Łotwa         | 2,08                   |                      | USA                 | 2,46                   |                      |
| Dania                                 | 1,48                   | 1,91                 | Luksemburg    | 1,48                   | 2,08                 | Uzbekistan          | 2,30                   |                      |
| Ekwador                               | 4,26                   |                      | Macedonia     | 2,08                   |                      | Watykan             | 1,48                   | 2,08                 |
| Emiraty Arabskie                      | 4,26                   |                      | Malta         | 1,48                   | 2,30                 | Węgry               | 1,48                   | 1,91                 |
| Estonia                               | 2,08                   |                      | Maroko        | 2,58                   |                      | Wenezuela           | 4,26                   |                      |
| Finlandia                             | 1,48                   | 2,08                 | Martynika     | 4,26                   |                      | Wielka Brytania     | 1,48                   | 2,08                 |
| Francja                               | 1,48                   | 2,08                 | Mołdawia      | 2,08                   |                      | Włochy              | 1,48                   | 2,08                 |
| Gabon                                 | 4,26                   |                      | Monako        | 1,48                   | 2,08                 | Wyspy Dziewicze USA | 4,26                   |                      |
| Gibraltar                             | 1,48                   | 2,58                 | Niemcy        | 1,48                   | 1,91                 | Wyspy Kanaryjskie   | 2,30                   |                      |
| Grecja                                | 1,48                   | 2,08                 | Norwegia      | 1,48                   | 2,08                 | Wyspy Owcze         | 1,48                   | 1,91                 |
| Gruzja                                | 2,30                   |                      | Portugalia    | 1,48                   | 2,58                 | Pozostałe           | 7,69                   |                      |

| Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów |                        |                      |             |                        |                      |             |                        |                      |
|--|------------------------|----------------------|-------------|------------------------|----------------------|-------------|------------------------|----------------------|
| stawki za minutę, naliczanie minutowe                                    |                        |                      |             |                        |                      |             |                        |                      |
| Kraj/Region  | do sieci stacjonarnych | do sieci komórkowych | Kraj/Region | do sieci stacjonarnych | do sieci komórkowych | Kraj/Region | do sieci stacjonarnych | do sieci komórkowych |
| Guajana Francuska  | 4,26                   |                      | Puerto Rico | 4,26                   |                      | kierunki    |                        |                      |

1) Do powyższych opłat doliczamy 0,59 zł za każdą rozpoczętą minutę połączenia.  
2) Za Wideo Rozmowę międzynarodową naliczymy dwukrotność stawki za połączenie, wynikająca z tej tabeli + stawka za połączenie Wideo Rozmowa z numerami w krajowych sieciach komórkowych, wynosząca 0,29 zł (naliczanie minutowe).

| Opłaty za połączenia i wiadomości SMS poza abonamentem |   |  | Naliczanie opłat                      | Opłaty |
|--|---|--|---------------------------------------|--------|
| 1.   | Połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych |  | stawka za minutę naliczanie sekundowe | 0,29   |
| 2.   | SMS-y do krajowych sieci komórkowych                              |  | opłata za SMS                         | 0,20   |
| 3.   | MMS-y do krajowych sieci komórkowych                              |  | opłata za MMS                         | 0,40   |
| 4.   | Transmisja danych   |  | za każde rozpoczęte 50 kB             | 0,25   |

Opłata za transmisję danych dotyczy dostępu w ramach pakietowego przesyłania danych na terenie Polski w technologii 2G, 3G, LTE, z dostępem do Internetu za pomocą ustawień APN publicznych: „internet” i „internetipv6”, dostępnych na każdej zakupionej w Orange karcie SIM. Opłata za wysyłanie i odbieranie danych w ramach sesji naliczana jest łącznie.

| Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi (poniższe numery mogą być rozszerzone o kolejne cyfry) |                   |                           |                   |                   |                                       |
|--|-------------------|---------------------------|-------------------|-------------------|---------------------------------------|
| Zakresy numeracji  |                   | Opłaty za całe połączenie | Zakresy numeracji |                   | Stawki za minutę, naliczanie minutowe |
| 1.   | od *4000 do *4099 | 0,62                      | 11.               | od *7000 do *7099 | 0,62                                  |
| 2.   | od *4100 do *4199 | 1,23                      | 12.               | od *7100 do *7199 | 1,23                                  |
| 3.   | od *4200 do *4299 | 2,46                      | 13.               | od *7200 do *7299 | 2,46                                  |
| 4.   | od *4300 do *4399 | 3,69                      | 14.               | od *7300 do *7399 | 3,69                                  |
| 5.   | od *4400 do *4499 | 4,92                      | 15.               | od *7400 do *7499 | 4,92                                  |
| 6.   | od *4500 do *4599 | 6,15                      | 16.               | od *7500 do *7599 | 6,15                                  |
| 7.   | od *4600 do *4699 | 7,38                      | 17.               | od *7600 do *7699 | 7,38                                  |
| 8.   | od *4700 do *4799 | 8,61                      | 18.               | od *7700 do *7799 | 8,61                                  |
| 9.   | od *4800 do *4899 | 9,84                      | 19.               | od *7800 do *7899 | 9,84                                  |
| 10.  | od *4900 do *4999 | 11,07                     | 20.               | od *7900 do *7999 | 11,07                                 |

| Opłaty za połączenia z pozostałymi numerami specjalnymi |  |  | Naliczanie opłat                       | Opłaty |
|---|--|--|--|--------|
| 1.  | połączenia z numerami alarmowymi oraz z numerami *501, *555            |  | bez opłat                              |        |
| 2.  | 501 501 501  |  | stawka za minutę, naliczanie minutowe  | 0,29   |
| 3.  | *100, *200, *400, *500, 510 100 100, 501 400 400                       |  | stawka za minutę, naliczanie sekundowe | 0,29   |
| 4.  | *123, *456, *600, *800, 510 600 600, 501 456 456, 501 200 123, 118 913 |  | opłata za całe połączenie              | 1,50   |
| 5.  | 19757  |  | stawka za minutę, naliczanie minutowe  | 1,29   |
| 6.  | 19491, 19493, 118912   |  | stawka za minutę, naliczanie minutowe  | 1,98   |
| 7.  | 06422x (x to kolejna cyfra od 0 do 9)                                  |  | stawka za minutę, naliczanie minutowe  | 4,15   |
| 8.  | *888, 501 80 80 80, 501 800 800  |  | stawka za minutę, naliczanie minutowe  | 0,25   |

| Opłaty za SMS-y specjalne wychodzące |  |               |                  |                   |               |
|--------------------------------------|--|---------------|------------------|-------------------|---------------|
| Zakres numeracji                     |  | Opłaty za SMS | Zakres numeracji |                   | Opłaty za SMS |
| 1.                                   | 500, 800, 801, 8024  | bez opłat     | 14.              | od 81000 do 81099 | 0,12          |
| 2.                                   | 1234, 1199, 103, 110, 111, 212, 300, 333, 404, 505, 606, 777, 922, 995, 1144, 3800, 4446 | 0,20          | 15.              | od 81500 do 81599 | 0,18          |
| 3.                                   | 444  | 0,62          | 16.              | od 82000 do 82099 | 0,25          |
| 4.                                   | od 7000 do 7099, od 70000 do 70999   | 0,62          | 17.              | od 82500 do 82599 | 0,31          |
| 5.                                   | od 7100 do 7199, od 71000 do 71999   | 1,23          | 18.              | od 83000 do 83099 | 0,37          |
| 6.                                   | od 7200 do 7299, od 72000 do 72999   | 2,46          | 19.              | od 83500 do 83599 | 0,43          |
| 7.                                   | od 7300 do 7399, od 73000 do 73999   | 3,69          | 20.              | od 84000 do 84099 | 0,49          |
| 8.                                   | od 7400 do 7499, od 74000 do 74999   | 4,92          | 21.              | od 84500 do 84599 | 0,55          |
| 9.                                   | od 7500 do 7599, od 75000 do 75999   | 6,15          | 22.              | od 85000 do 85099 | 0,62          |
| 10.                                  | od 7600 do 7699, od 76000 do 76999   | 7,38          | 23.              | od 91000 do 91099 | 12,30         |
|                                      |  |               | 27.              | od 91400 do 91499 | 17,22         |
|                                      |  |               | 28.              | od 91500 do 91599 | 18,45         |
|                                      |  |               | 29.              | od 91600 do 91699 | 19,68         |
|                                      |  |               | 30.              | od 91700 do 91799 | 20,91         |
|                                      |  |               | 31.              | od 91800 do 91899 | 22,14         |
|                                      |  |               | 32.              | od 91900 do 91999 | 23,37         |
|                                      |  |               | 33.              | od 92000 do 92099 | 24,60         |
|                                      |  |               | 34.              | od 92100 do 92199 | 25,83         |
|                                      |  |               | 35.              | od 92200 do 92299 | 27,06         |
|                                      |  |               | 36.              | od 92300 do 92399 | 28,29         |

| Opłaty za SMS-y specjalne wychodzące |                                    |               |                  |                   |               |                  |                   |               |
|--------------------------------------|------------------------------------|---------------|------------------|-------------------|---------------|------------------|-------------------|---------------|
| Zakres numeracji                     |                                    | Opłaty za SMS | Zakres numeracji |                   | Opłaty za SMS | Zakres numeracji |                   | Opłaty za SMS |
| 11.                                  | od 7700 do 7799, od 77000 do 77999 | 8,61          | 24.              | od 91100 do 91199 | 13,53         | 37.              | od 92400 do 92499 | 29,52         |
| 12.                                  | od 7800 do 7899, od 78000 do 78999 | 9,84          | 25.              | od 91200 do 91299 | 14,76         | 38.              | od 92500 do 92599 | 30,75         |
| 13.                                  | od 7900 do 7999, od 79000 do 79999 | 11,07         | 26.              | od 91300 do 91399 | 15,99         | 39.              | od 93500 do 93599 | 43,05         |

| Opłaty za MMS-y specjalne wychodzące |                                    |               |                  |                     |               |                  |                     |               |
|--------------------------------------|------------------------------------|---------------|------------------|---------------------|---------------|------------------|---------------------|---------------|
| Zakres numeracji                     |                                    | Opłaty za MMS | Zakres numeracji |                     | Opłaty za MMS | Zakres numeracji |                     | Opłaty za MMS |
| 1.                                   | od 7000 do 7099, od 70000 do 70999 | 0,62          | 11.              | od 900000 do 900999 | 0,62          | 21.              | od 910000 do 910999 | 12,30         |
| 2.                                   | od 7100 do 7199, od 71000 do 71999 | 1,23          | 12.              | od 901000 do 901999 | 1,23          | 22.              | od 911000 do 911999 | 13,53         |
| 3.                                   | od 7200 do 7299, od 72000 do 72999 | 2,46          | 13.              | od 902000 do 902999 | 2,46          | 23.              | od 912000 do 912999 | 14,76         |
| 4.                                   | od 7300 do 7399, od 73000 do 73999 | 3,69          | 14.              | od 903000 do 903999 | 3,69          | 24.              | od 913000 do 913999 | 15,99         |
| 5.                                   | od 7400 do 7499, od 74000 do 74999 | 4,92          | 15.              | od 904000 do 904999 | 4,92          | 25.              | od 914000 do 914999 | 17,22         |
| 6.                                   | od 7500 do 7599, od 75000 do 75999 | 6,15          | 16.              | od 905000 do 905999 | 6,15          | 26.              | od 915000 do 915999 | 18,45         |
| 7.                                   | od 7600 do 7699, od 76000 do 76999 | 7,38          | 17.              | od 906000 do 906999 | 7,38          | 27.              | od 916000 do 916999 | 19,68         |
| 8.                                   | od 7700 do 7799, od 77000 do 77999 | 8,61          | 18.              | od 907000 do 907999 | 8,61          | 28.              | od 917000 do 917999 | 20,91         |
| 9.                                   | od 7800 do 7899, od 78000 do 78999 | 9,84          | 19.              | od 908000 do 908999 | 9,84          | 29.              | od 918000 do 918999 | 22,14         |
| 10.                                  | od 7900 do 7999, od 79000 do 79999 | 11,07         | 20.              | od 909000 do 909999 | 11,07         | 30.              | od 919000 do 919999 | 23,37         |

Od 1 listopada 2018 roku nie będzie możliwości skorzystania z usługi Płatne Przychodzące SMS-y/MMS-y Specjalne, umożliwiającej zamówienie przez Państwa subskrypcji, realizowanej poprzez cykliczne wysyłanie przez Orange SMS-ów lub MMS-ów o podwyższonej opłacie, zawierającej dodatkowe świadczenie i w związku z którą naliczana jest Państwu opłata za każdego otrzymanego SMS-a/MMS-a. W odniesieniu do tych z Państwa, którzy korzystają już z danej subskrypcji lub zamówią ją do 31 października 2018 roku, pozostanie ona aktywna do czasu samodzielnego jej wyłączenia przez Państwa.

| Opłaty za SMS-y i MMS-y specjalne przychodzące |                   |                   |                  |                   |                   |                  |                   |                   |
|--|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| Zakres numeracji                               |                   | Opłaty za SMS/MMS | Zakres numeracji |                   | Opłaty za SMS/MMS | Zakres numeracji |                   | Opłaty za SMS/MMS |
| 1.   | od 51000 do 51099 | 0,12              | 13.              | od 60400 do 60499 | 4,92              | 25.              | od 61600 do 61699 | 19,68             |
| 2.   | od 52000 do 52099 | 0,25              | 14.              | od 60500 do 60599 | 6,15              | 26.              | od 61700 do 61799 | 20,91             |
| 3.   | od 53000 do 53099 | 0,37              | 15.              | od 60600 do 60699 | 7,38              | 27.              | od 61800 do 61899 | 22,14             |
| 4.   | od 54000 do 54099 | 0,49              | 16.              | od 60700 do 60799 | 8,61              | 28.              | od 61900 do 61999 | 23,37             |
| 5.   | od 55000 do 55099 | 0,62              | 17.              | od 60800 do 60899 | 9,84              | 29.              | od 62000 do 62099 | 24,60             |
| 6.   | od 56000 do 56099 | 0,74              | 18.              | od 60900 do 60999 | 11,07             | 30.              | od 62100 do 62199 | 25,83             |
| 7.   | od 57000 do 57099 | 0,86              | 19.              | od 61000 do 61099 | 12,30             | 31.              | od 62200 do 62299 | 27,06             |
| 8.   | od 58000 do 58099 | 0,99              | 20.              | od 61100 do 61199 | 13,53             | 32.              | od 62300 do 62399 | 28,29             |
| 9.   | od 59000 do 59099 | 1,11              | 21.              | od 61200 do 61299 | 14,76             | 33.              | od 62400 do 62499 | 29,52             |
| 10.  | od 60100 do 60199 | 1,23              | 22.              | od 61300 do 61399 | 15,99             | 34.              | od 62500 do 62599 | 30,75             |
| 11.  | od 60200 do 60299 | 2,46              | 23.              | od 61400 do 61499 | 17,22             |                  |                   |                   |
| 12.  | od 60300 do 60399 | 3,69              | 24.              | od 61500 do 61599 | 18,45             |                  |                   |                   |

#### Opłaty za połączenia audiotekstowe 70x xxx xxx (x jest dowolną cyfrą od 0 do 9)

Początki numerów o formacie 70x xxx xxx

| Zakres numeracji |                     | Stawki za minutę<br>Naliczanie minutowe | Zakres numeracji |                     | Opłaty za całe połączenie |
|------------------|---------------------|---|------------------|---------------------|---------------------------|
| 1.               | 700 1, 701 1, 703 1 | 0,36                                    | 10.              | 700 9, 703 9, 704 6 | 9,99                      |
| 2.               | 700 2, 703 2        | 1,29                                    | 11.              | 704 0               | 0,71                      |
| 3.               | 700 3, 701 3, 703 3 | 2,08                                    | 12.              | 704 1               | 1,43                      |
| 4.               | 700 4, 701 4, 703 4 | 2,58                                    | 13.              | 704 2               | 2,50                      |
| 5.               | 700 5, 701 5, 703 5 | 3,69                                    | 14.              | 704 3               | 3,92                      |
| 6.               | 700 6, 701 6, 703 6 | 4,26                                    | 15.              | 704 4               | 4,99                      |
| 7.               | 700 7, 701 7, 703 7 | 4,92                                    | 16.              | 704 5               | 6,42                      |
| 8.               | 700 8, 701 8, 703 8 | 7,69                                    | 17.              | 704 7               | 12,48                     |
| 9.               | 701 2, 701 9        | 0,71                                    | 18.              | 704 8               | 24,61                     |



| Opłaty za połączenia audiotekstowe 70x xxx xxx (x jest dowolną cyfrą od 0 do 9) |   |                  |                           |
|---|---|------------------|---------------------------|
| Początki numerów o formacie 70x xxx xxx   |   |                  |                           |
| Zakres numeracji  | Stawki za minutę<br>Naliczanie minutowe | Zakres numeracji | Opłaty za całe połączenie |
|   |   | 19. 704 9        | 34,96                     |

| Opłaty za połączenia z numerami infolinii (x jest dowolną cyfrą od 0 do 9) |   | Naliczanie opłat    | Opłaty |
|--|---|---------------------|--------|
| 1.   | od 800 xxx xxx z wyłączeniem numeru 800 121 881   | bez opłat           |        |
| 2.   | od 0-0800 xxx xxx, od 0-800 xxx xxx x, od 800 xxx xxx xx, od 801 xxx xxx, od 804 xxx xxx oraz numer 800 121 881 | naliczanie minutowe | 0,29   |

- Dostęp do numerów audiotekstowych mogą Państwo aktywować pod warunkiem opłacenia w terminie rachunków z pierwszych trzech miesięcy korzystania z usług telekomunikacyjnych. W tym celu należy skontaktować się z Infolinią Orange. Dostęp może być aktywowany wcześniej, jeżeli wpłacą Państwo depozyt w wysokości 400 zł.
- Jeżeli usługa Telefon komórkowy jest świadczona w sieci NMT 450i lub w roamingu nie mogą Państwo wykonywać połączeń na numery audiotekstowe oraz na numery infolinii.

#### Usługi dodatkowe

| Opłaty za usługi dodatkowe |   | Naliczanie opłat   | Opłaty |
|----------------------------|---|--|--------|
| 1.                         | Prezentacja numeru  | bez opłat  |        |
| 2.                         | Blokada prezentacji Państwa numeru  | bez opłat  |        |
| 3.                         | Zawieszenie połączenia  | bez opłat  |        |
| 4.                         | Informacja o połączeniu oczekującym   | bez opłat  |        |
| 5.                         | Orange Poczta Głosowa *501  | bez opłat  |        |
| 6.                         | Orange Poczta Głosowa Gold *501   | opłata miesięczna  | 3,00   |
| 7.                         | Rozmowa Konferencyjna - połączenia głosowe z maksymalnie 5 numerami telefonu równocześnie, opłata jest naliczana za każdy numer telefonu            | stawka za minutę<br>naliczanie sekundowe                               | 0,29   |
| 8.                         | Transmisja danych CSD – dotyczy połączeń z numerami 501 80 80 80 i *888 (Internet) oraz 501 800 800 (WAP)   | stawka za minutę<br>naliczanie minutowe                                | 0,25   |
| 9.                         | Powiedz Ile   | opłata za SMS  | 0,20   |
| 10.                        | Podaj Usługi  | opłata za SMS  | 0,20   |
| 11.                        | Powiedz Ile Inne  | opłata za SMS  | 0,20   |
| 12.                        | Zmiana Abonenta - opłatę ponosi Abonent przejmujący zobowiązania  | opłata jednorazowa   | 20,00  |
| 13.                        | Zmiana numeru telefonu  | opłata jednorazowa   | 150,00 |
| 14.                        | Numer na życzenie   | opłata jednorazowa   | 500,00 |
| 15.                        | Wymiana karty SIM lub zamiana karty SIM na SIM 3G (opłata nie jest pobierana jeżeli uszkodzenie karty nastąpiło z przyczyn od Państwa niezależnych) | opłata jednorazowa   | 24,99  |
| 16.                        | Udostępnienie kodu PUK 2  | opłata jednorazowa   | 10,00  |
| 17.                        | Zdjęcie blokady SIM-lock (wyłącznie w salonach Orange)  | opłata jednorazowa   | 77,00  |
| 18.                        | Duplikat faktury - na żądanie   | opłata za każdy duplikat   | 10,00  |
| 19.                        | Rachunek szczegółowy w wersji papierowej - na żądanie   | opłata za każdy rachunek   | 5,00   |
| 20.                        | Dopłata za wysyłkę faktury listem poleconym   | opłata za każdą fakturę  | 5,00   |
| 21.                        | Przekierowanie połączeń   | opłata jak za połączenie z numerem,<br>na który nastąpi przekierowanie |        |
| 22.                        | Orange VPN  | opłata jednorazowa (aktywacyjna)                                       | 5,00   |
|                            |   | opłata miesięczna  | 7,00   |
| 23.                        | Orange VPN statyczny  | opłata jednorazowa (aktywacyjna)                                       | 5,00   |
|                            |   | opłata miesięczna  | 20,00  |
| 24.                        | Pakiet danych 1 GB  | opłata jednorazowa   | 3,00   |

- Prezentacja numeru** umożliwi Państwu identyfikację numeru, z którego wykonywane jest połączenie przychodzące.
- Blokada prezentacji numeru** umożliwi Państwu stałe zablokowanie prezentacji Państwa numeru telefonu.
- Powiedz Ile** – wysłanie SMS-a o treści POWIEDZ ILE na nr 80147 w celu sprawdzenia środków dostępnych w ramach abonamentu oraz kwoty wydatków wykraczających poza abonament.
- Podaj Usługi** - wysłanie SMS-a o treści PODAJ USLUGI na nr 80147 w celu sprawdzania rodzaju włączonych Usług dodatkowych.
- Powiedz Ile Inne** - wysłanie SMS-a o treści ILE INNE na nr 80147 w celu sprawdzania środków dostępnych w ramach włączonych Usług dodatkowych.
- Orange VPN i Orange VPN statyczny:**
  - otrzymują Państwo możliwość dostępu do internetu z dynamicznym (Orange VPN) lub statycznym (Orange VPN statyczny) publicznym adresem IP,
  - aktywacji lub dezaktywacji mogą Państwo dokonać dzwoniąc na Infolinię Orange pod nr \*100 lub poprzez indywidualne konto klienta na naszej stronie internetowej; aktywacji i dezaktywacji dokonujemy niezwłocznie (nie później niż w ciągu 60 minut).

7. **Pakiet danych 1 GB** - aktywacji pakietu mogą Państwo dokonać wysyłając SMS-a o treści AKT GB na numer 80147 lub na indywidualnym koncie na naszej stronie internetowej. Usługę włączymy w ciągu 24 godzin od złożenia przez Państwa zlecenia. O aktywacji pakietu powiadomimy Państwa SMS-em. Pakiet danych jest ważny do końca okresu rozliczeniowego, w którym został aktywowany. Usługę mogą Państwo aktywować wielokrotnie w danym okresie rozliczeniowym.

**Oplaty za usługę Orange World „ABCD”**

Usługa Orange World „ABCD” umożliwia pobieranie na telefon treści w formacie plików tekstowych, graficznych, audio, wideo lub innych danych z mobilnej strony Orange World (WAP). Przed połączeniem ze stroną, w ramach której usługa jest udostępniana, na wyświetlaczu telefonu prezentowane są: opłata netto i brutto za usługę oraz dokładna nazwa usługi Orange World „ABCD”, gdzie „ABCD” odpowiada opłacie netto za skorzystanie z usługi.