

Cennik obowiązuje Klientów, którzy od 7 marca 2019 r. zawierają umowę lub aneks do umowy.  
Cennik uwzględnia zmiany obowiązujące od 15 maja 2019 r.

Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), chyba że wskazano inaczej.

Opłaty za usługę w ofercie Orange Love Internet 4G/TV/Telefon komórkowy			
1.	Opłata aktywacyjna - opłata jednorazowa doliczana do pierwszego rachunku		400,00
2.	Opłaty abonamentowe	bez rabatów za zgody	z rabatem za zgodę na korzystanie z e-faktury lub z rabatem za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy
		110,00	105,00
			z rabatem za zgodę na korzystanie z e-faktury i z rabatem za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy
			99,99

1. W ramach tej oferty otrzymują Państwo Usługę TV oraz dwie usługi świadczone przy użyciu dwóch kart SIM: usługę dostępu do internetu – Internet 4G oraz usługę telefoniczną – Telefon komórkowy. Opłata abonamentowa składa się z opłaty za Usługę TV w wysokości 29,99 zł, za Telefon komórkowy – 10 zł oraz za usługę Internet 4G w pozostałej części. Naliczamy ją z góry za okres rozliczeniowy.
2. Z usługi Orange Love mogą korzystać wyłącznie Konsumenty.
3. Usługa Orange Love nie łączy się z promocjami Orange Open zawierającymi w nazwie zwrot „Orange Open Extra”. Jeżeli w ramach tych promocji mają już Państwo przyznany rabat, przy zakupie usługi Orange Love zostanie on wyłączony.

Inne opłaty	Opłaty jednorazowe
Kara za brak terminowego zwrotu urządzeń oddanych Państwu do używania Urządzenie należy do Orange; zapłata tej kary nie spowoduje przeniesienia na Państwa prawa własności; oznacza to, że nie mogą Państwo tych urządzeń sprzedawać ani udostępniać	Dekoder 600,00
	karta do dekodera 50,00

W ramach usługi Orange Love świadczymy Państwu:

1. w Sieci stacjonarnej – **Usługę TV** w technologii satelitarnej,
2. w Sieci mobilnej – **usługę Internet 4G** oraz **usługę Telefon komórkowy**.

Szczegółowe zasady świadczenia poszczególnych usług określamy poniżej.

## Usługa TV

W ramach Usługi TV otrzymują Państwo dostęp do kanałów telewizyjnych gwarantowanych Umową: 13 Ulica HD, AXN HD, Cartoon Network HD, Comedy Central Family HD, Comedy Central HD, Discovery Channel HD, Disney Channel HD, Disney Junior, Disney XD, Eska TV, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Fokus TV, FOX HD, HGTV HD, History HD, Kino Polska HD, Kino TV HD, Lifetime HD, MTV Polska HD, National Geographic HD, Nick Jr., Nickelodeon, Paramount Channel HD, Polsat HD, Stopklatka TV, TLC HD, TNT HD, TTV HD, TV 4 HD, TV Puls 2, TV Puls HD, TVN 7 HD, TVN HD, TVN Style HD, TVN Turbo HD, TVN24 Biznes i Świat HD, TVN24 HD, TVP 1 HD, TVP 2 HD, TVP 3, TVP ABC, TVP Historia, TVP Info HD, TVP Kultura, TVP Polonia, TVP Rozrywka, TVP Seriale, TVP Sport HD, MTV Music;

Dodatkowo mają Państwo dostęp do innych kanałów telewizyjnych zgodnie z bieżącą informacją na naszej stronie internetowej. Dostępności tych kanałów nie gwarantujemy Umową.

### Usługi dodatkowe

Pakiety telewizyjne opcjonalne	Kanały telewizyjne dostępne w pakietach	Opłaty miesięczne
1. HBO	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD dodatkowo, w ramach sprzedaży premiowej otrzymują Państwo dostęp do usługi HBO GO	30,00
8. Multi+	AleKino+ HD, Domo+ HD, Kuchnia+ HD, nSport+ HD, TeleTOON+ HD	5,00

1. W ramach pakietów opcjonalnych otrzymują Państwo możliwość oglądania dodatkowych kanałów telewizyjnych.
2. Korzystanie z pakietów telewizyjnych opcjonalnych wymaga złożenia zamówienia. Jeżeli podpisują Państwo umowę, pakiety telewizyjne opcjonalne włączymy wraz z uruchomieniem Usługi. Jeżeli zaś korzystają już Państwo z Usługi, świadczenie pakietów rozpoczniemy w ciągu 3 dni od złożenia zamówienia.

## Internet 4G

Opłaty za usługi transmisji danych w kraju	Naliczanie opłat	Opłaty
1. Pakiet danych 150 GB z pełną prędkością do wykorzystania w Strefie Internetu domowego, potem prędkość do 1 Mb/s	w ramach abonamentu	
2. Pakiet danych na konto 100 GB z pełną prędkością, potem prędkość do 16 kb/s poza Strefą Internetu domowego	w ramach abonamentu	
3. Szczęśliwe Godziny – dostęp do internetu w godzinach 00:00-08:00 z pełną prędkością, bez limitu danych i bez pomniejszania dostępnych pakietów danych	w ramach abonamentu	
4. Zmiana Strefy Internetu domowego	opłata za wyznaczenie Strefy	10,00
5. 10 GB, które udostępniamy na Państwa zamówienie	opłata miesięczna	10,00
6. Ograniczenie Pakietu danych na konto	opłata miesięczna za każdą usługę, do której został określony pakiet danych	2,00
7. Dodatkowa Karta SIM	opłata za włączenie usługi	5,00

Opłaty za usługi transmisji danych w kraju		Naliczanie opłat	Opłaty
		opłata miesięczna	5,00
8.	Orange VPN	opłata za włączenie usługi	5,00
		opłata miesięczna	7,00
9.	Orange VPN statyczny	opłata za włączenie usługi	5,00
		opłata miesięczna	20,00

#### 1. 10 GB, które udostępniamy na Państwa zamówienie:

- 1) zapewniamy Państwu możliwość dokupienia 10 GB do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym,
- 2) powiększa to Pakiet danych na konto,
- 3) zamówienie mogą Państwo złożyć poprzez indywidualne konto klienta na naszej stronie internetowej; usługę aktywujemy w ciągu 24 godzin,
- 4) mogą Państwo wyłączyć usługę poprzez indywidualne konto klienta na naszej stronie internetowej; usługę dezaktywujemy z końcem okresu rozliczeniowego.

#### 2. Ograniczenie Pakietu danych na konto:

- 1) w ramach usługi mają Państwo możliwość zdecydowania, w jakich częściach Pakiet danych na konto będzie dostępny dla poszczególnych usług rozliczanych na tym samym Koncie Abonenckim, na którym rozliczana jest usługa Orange Love Internet 4G/TV/Telefon komórkowy,
- 2) usługą mogą Państwo zarządzać (aktywacja, dezaktywacja, modyfikacja) poprzez indywidualne konto klienta na naszej stronie internetowej,
- 3) udostępnimy usługę od pierwszego dnia nowego okresu rozliczeniowego następującego po zleceniu aktywacji,
- 4) jeśli wykorzystanie Pakietu danych na konto dostępnego dla danej usługi osiągnie poziom 100%, poinformujemy Państwa o tym poprzez SMS,
- 5) wyłączymy usługę z końcem okresu rozliczeniowego, w którym zostało złożone zlecenie.

#### 3. Dodatkowa Karta SIM:

- 1) otrzymują Państwo możliwość korzystania z Dodatkowej karty SIM w ramach usługi Internet 4G,
- 2) Dodatkowa karta SIM służy tylko do transmisji danych w kraju; wszystkie inne połączenia (połączenia głosowe przychodzące i wychodzące, wysyłka SMS i MMS) są zablokowane,
- 3) mogą Państwo aktywować maksymalnie cztery Dodatkowe karty SIM,
- 4) odbiór i aktywacja Dodatkowej Karty SIM są możliwe w Salonie,
- 5) Aktywacji dokonamy w ciągu 24 godzin.
- 6) Mogą Państwo dezaktywować Dodatkową Kartę SIM w Salonie lub przez Biuro Obsługi Klienta pod nr \*100.

#### 4. Orange VPN i Orange VPN statyczny

- 1) Otrzymują Państwo, zarówno w ramach usługi Internet 4G, jak i Telefon komórkowy możliwość dostępu do internetu z dynamicznym (Orange VPN) lub statycznym (Orange VPN statyczny) publicznym adresem IP.
- 2) Aktywacji lub dezaktywacji mogą Państwo dokonać dzwoniąc do biura obsługi Klienta pod nr \*100, lub poprzez indywidualne konto klienta na naszej stronie internetowej. Aktywacji i dezaktywacji dokonujemy niezwłocznie (nie później niż w ciągu 60 minut).

## Telefon komórkowy

#### 1. Zasady naliczania opłat za połączenia:

- 1) **naliczanie sekundowe** – naliczamy opłatę w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia,
- 2) **naliczanie minutowe** - naliczamy pełną stawkę minutową za każdą rozpoczętą minutę połączenia,
- 3) **opłata za całe połączenie** – naliczamy opłatę w stałej wysokości, bez względu na czas trwania połączenia.

#### 2. Zasady naliczania opłat za wiadomości SMS:

- 1) naliczamy opłatę za pojedynczego SMS-a, który ma nie więcej niż 160 znaków lub 140 bajtów,
- 2) w przypadku gdy SMS zawiera więcej niż 160 znaków lub 140 bajtów, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę wiadomości, z których każda obciążana jest odrębną opłatą zgodnie z cennikiem,
- 3) użycie znaków niestandardowych wg UNICODE (np. à, ž) powoduje, że jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierał mniej niż 160 znaków,
- 4) opłaty za SMS-y specjalne wychodzące naliczamy niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju usługi przypisanej do danego numeru.

#### 3. Kontrola wydatków Premium - mogą Państwo kontrolować wydatki na usługi o podwyższonej opłacie np. połączenia z numerami o formacie 70x xxx xxx, płatne SMS-y/MMS-y specjalne, korzystając z poniższych funkcjonalności:

- 1) **Blokady usług Premium** – brak możliwości wykonywania połączeń lub wysyłania SMS-ów/MMS-ów specjalnych.

#### 2) Limity wydatków Premium:

- a) **Limit wydatków** – maksymalna kwota jaką chcą Państwo przeznaczyć na usługi Premium w okresie rozliczeniowym. Po przekroczeniu tej kwoty usługi Premium będą blokowane do końca danego okresu rozliczeniowego. Domyślnie ustawiamy limit w wysokości 35 zł. Limit mogą Państwo obniżyć lub podwyższyć (do wysokości Limitu maksymalnego).
- b) **Limit na wysokość opłaty jednostkowej** – maksymalna kwota jaką chcą Państwo zapłacić za minutę połączenia lub za całe połączenie usług Premium. Połączenia, których cena za jednostkę przekracza ustaloną kwotę nie będą realizowane. Limit mogą Państwo obniżyć lub podwyższyć (do wysokości Limitu maksymalnego).
- c) **Limit maksymalny** – domyślnie ustawiamy maksymalną kwotę wydatków na usługi Premium oraz usługi: Zamów z Orange i Dolicz do Rachunku (zakup online aplikacji, gier, książek, muzyki czy filmów za pomocą telefonu, z płatnością na fakturze Orange):
  - 300 euro - maksymalna suma płatności w danym okresie rozliczeniowym,
  - 50 euro - maksymalna wartość za pojedynczą płatność.

Kwoty wyrażone w walucie euro oblicza się według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu 31 października poprzedniego roku, opublikowanego na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego.

Po osiągnięciu limitu 300 euro nie będą Państwo mogli realizować połączeń Premium oraz zamawiać ww usług w danym okresie rozliczeniowym.

Limitu maksymalnego nie mogą Państwo zmienić.

Aby włączyć lub wyłączyć blokady oraz zmienić Limit wydatków i Limit na wysokość opłaty jednostkowej powinni Państwo skontaktować się z nami lub zalogować się na indywidualnym koncie na naszej stronie internetowej.

Szczegółowe informacje na temat sposobów kontroli wydatków Premium uzyskają Państwo na stronie internetowej [www.orange.pl/premium](http://www.orange.pl/premium)

Opłaty za połączenia, wiadomości SMS i MMS		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	Nielimitowane połączenia do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	w ramach abonamentu	
2.	Nielimitowane SMS-y i MMS-y wychodzące do krajowych sieci komórkowych	w ramach abonamentu	
3.	Pakiet transmisji danych 5 GB	w ramach abonamentu	
4.	MMS-y wychodzące na e-mail	opłata za MMS	0,20
5.	SMS-y na numery stacjonarne w sieciach operatorów krajowych	opłata za SMS	1,01
6.	SMS-y z Internetu (e-maile wysyłane przez SMS-y i odpowiedzi na SMS-y otrzymane z internetu)	opłata za SMS	0,20
7.	MMS-y wychodzące na numery komórkowe w sieciach operatorów zagranicznych	opłata za MMS	3,02
8.	Wideo Rozmowa z numerami w krajowych sieciach komórkowych	stawka za minutę, naliczanie sekundowe	0,29
9.	Połączenia, wiadomości SMS/MMS oraz transmisja danych zagranicą	zgodnie z Cennikiem usług w roamingu dla klientów indywidualnych ofert na abonament	

- Nielimitowane połączenia nie obejmują połączeń z numerami specjalnymi, numerami 501 80 80 80, 501 100 100, 501 800 800, numerami skróconymi \*100, \*200, \*400, \*500, \*888, połączeń realizowanych w ramach usługi Rozmowa Konferencyjna, Wideo Rozmowa, połączeń międzynarodowych, połączeń w roamingu i przekierowań połączeń.
- Nielimitowane SMS-y nie obejmują SMS-ów specjalnych, skróconych, wysyłanych na numery stacjonarne i międzynarodowe oraz w roamingu. SMS-y nie są wymienne na MMS-y.
- Pakiet transmisji danych 5 GB:
  - z pakietu mogą Państwo korzystać wyłącznie w Polsce, z dostępem do internetu w technologii 2G, 3G, LTE oraz APN internet, internetipv6
  - o wykorzystaniu pakietu transmisji danych poinformujemy Państwa SMS-em,
  - niewykorzystany pakiet transmisji danych nie jest przenoszony na kolejne okresy rozliczeniowe,
  - w przypadku korzystania z pakietu w niepełnym okresie rozliczeniowym, wielkość pakietu zostanie Państwu przyznana proporcjonalnie do czasu korzystania z usługi w danych okresie rozliczeniowym,
  - po wykorzystaniu pakietu transmisji danych 5 GB korzystają Państwo z Pakietu danych na konto, a po jego wykorzystaniu transmisja będzie bezpłatna, jednak z ograniczoną prędkością do 16 kb/s,
  - transmisja danych w ramach sesji połączenia z internetem jest rozliczana co 100 kB i liczona łącznie za wysyłanie i odbieranie danych.

#### Połączenia i SMS-y międzynarodowe

- Od 15 maja 2019 r. do 14 maja 2024 r. opłaty pobierane od konsumentów za połączenia i SMS-y międzynarodowe wykonane z Polski do krajów Unii Europejskiej (dalej UE) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej EOG) nie mogą przekraczać limitów wskazanych w zmienionym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 (dalej Limit UE). Wysokość Limitów UE wskazujemy w tabeli poniżej:

Usługa		Limity UE (bez VAT)	Równowartości Limitów UE w zł (z VAT) na 15.05.2019 r. wg kursu obliczonego zgodnie z rozporządzeniem
1.	Połączenia głosowe międzynarodowe	0,19 Euro/min	1,00 zł/min
2.	SMS-y międzynarodowe	0,06 Euro/SMS	0,31 zł/SMS

- Limity UE w Euro są stałe, może się zmienić jedynie ich równowartość w złotych. Aktualizacji o kurs Euro będziemy dokonywać raz w roku, zgodnie z rozporządzeniem.
- W przypadku, w którym stosowanie Limitów UE będzie miało istotny wpływ na naszą zdolność do utrzymania dotychczasowych cen za usługi krajowe, jesteśmy uprawnieni doliczać dodatkowe opłaty do połączeń i SMS-ów międzynarodowych, które będą określone w decyzji Prezesa UKE wydanej na nasz wniosek.
- Naliczanie opłat za połączenia głosowe i SMS-y międzynarodowe wykonane z Polski do krajów UE i EOG jest zgodne z wysokością opłat wskazanych w tabelach poniżej z zastrzeżeniem, że nie mogą one przekraczać Limitu UE.
- Kraje i terytoria zależne należące do UE oraz kraje EOG na dzień 15 maja 2019 r.: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Wyspy Kanaryjskie, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Majotta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Saint Martin, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.
- W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego UE lub EOG, Limity UE przestają obowiązywać od daty wystąpienia danego Państwa z UE lub EOG. W przypadku uzyskania statusu państwa członkowskiego UE lub EOG przez państwo, które nie jest wymienione w punkcie 5, będą miały do niego zastosowanie Limity UE od daty uzyskania statusu członka UE lub EOG.

Opłaty za wiadomości SMS międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	SMS-y wychodzące na numery komórkowe w sieciach operatorów zagranicznych	opłata za SMS	0,60

Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów								
stawki za minutę, naliczanie minutowe								
Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Alaska	4,26		Gwadelupa	4,26		Rosja	2,08	
Albania	2,30		Gwatemala	4,26		Rumunia	1,71	
Algieria	2,58		Hawaje	4,26		San Marino	1,48	2,08
Andora	1,48	2,08	Hiszpania	1,48	2,30	Serbia i Czarnogóra	2,08	
Armenia	2,30		Holandia	1,48	1,91	Słowacja	1,48	1,71
Australia	2,46		Irlandia	1,48	2,30	Słowenia	2,08	
Austria	1,48	1,91	Islandia	1,48	2,58	Somalia	4,26	

Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów								
stawki za minutę, naliczanie minutowe								
Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Azerbejdżan	2,30		Kanada	2,46		Szwajcaria	1,48	1,91
Belgia	1,48	1,91	Kazachstan	2,30		Szwecja	1,48	1,91
Białoruś	1,71		Kirgistan	2,30		Tadżykistan	2,30	
Bośnia i Hercegowina	2,08		Kosowo	2,46		Tunezja	2,30	
Bułgaria	1,71		Libia	2,30		Turcja	2,30	
Chorwacja	2,08		Liechtenstein	1,48	1,91	Turkmenistan	2,30	
Cypr	1,48	2,30	Litwa	1,71		Ukraina	1,71	
Czechy	1,48	1,71	Łotwa	2,08		USA	2,46	
Dania	1,48	1,91	Luksemburg	1,48	2,08	Uzbekistan	2,30	
Ekwador	4,26		Macedonia	2,08		Watykan	1,48	2,08
Emiraty Arabskie	4,26		Malta	1,48	2,30	Węgry	1,48	1,91
Estonia	2,08		Maroko	2,58		Wenezuela	4,26	
Finlandia	1,48	2,08	Martynika	4,26		Wielka Brytania	1,48	2,08
Francja	1,48	2,08	Moldawia	2,08		Włochy	1,48	2,08
Gabon	4,26		Monako	1,48	2,08	Wyspy Dziewicze USA	4,26	
Gibraltar	1,48	2,58	Niemcy	1,48	1,91	Wyspy Kanaryjskie	2,30	
Grecja	1,48	2,08	Norwegia	1,48	2,08	Wyspy Owcze	1,48	1,91
Gruzja	2,30		Portugalia	1,48	2,58	Pozostałe kierunki	7,69	
Guajana Francuska	4,26		Puerto Rico	4,26				

Za Video Rozmowę międzynarodową naliczymy dwukrotność stawki za połączenie, wynikająca z tej tabeli + stawka za połączenie Video Rozmowa z numerami w krajowych sieciach komórkowych, wynosząca 0,29 zł (naliczanie minutowe).

Opłaty za połączenia i wiadomości SMS poza abonamentem		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	Połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,29
2.	SMS-y do krajowych sieci komórkowych	opłata za SMS	0,20
3.	MMS-y do krajowych sieci komórkowych	opłata za MMS	0,20
4.	Transmisja danych	za każde rozpoczęte 50 kB	0,25

Opłata za transmisję danych dotyczy dostępu w ramach pakietowego przesyłania danych na terenie Polski w technologii 2G, 3G, LTE, z dostępem do Internetu za pomocą ustawień APN publicznych: „internet” i „internetipv6”, dostępnych na każdej zakupionej w Orange karcie SIM. Opłata za wysyłanie i odbieranie danych w ramach sesji naliczana jest łącznie.

Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi (poniższe numery mogą być rozszerzone o kolejne cyfry)			
Zakresy numeracji	Opłaty za całe połączenie	Zakresy numeracji	Stawki za minutę, naliczanie minutowe
1. od *4000 do *4099	0,62	11. od *7000 do *7099	0,62
2. od *4100 do *4199	1,23	12. od *7100 do *7199	1,23
3. od *4200 do *4299	2,46	13. od *7200 do *7299	2,46
4. od *4300 do *4399	3,69	14. od *7300 do *7399	3,69
5. od *4400 do *4499	4,92	15. od *7400 do *7499	4,92
6. od *4500 do *4599	6,15	16. od *7500 do *7599	6,15
7. od *4600 do *4699	7,38	17. od *7600 do *7699	7,38
8. od *4700 do *4799	8,61	18. od *7700 do *7799	8,61
9. od *4800 do *4899	9,84	19. od *7800 do *7899	9,84
10. od *4900 do *4999	11,07	20. od *7900 do *7999	11,07

Opłaty za połączenia z pozostałymi numerami specjalnymi		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	połączenia z numerami alarmowymi oraz z numerami *501, *555	bez opłat	
2.	501 501 501	stawka za minutę, naliczanie minutowe	0,29
3.	*100, *200, *400, *500, 510 100 100, 501 400 400	stawka za minutę, naliczanie sekundowe	0,29
4.	*123, *456, *600, *800, 510 600 600, 501 456 456, 501 200 123, 118 913	opłata za całe połączenie	1,50
5.	19757	stawka za minutę, naliczanie minutowe	1,29
6.	19491, 19493, 118912	stawka za minutę, naliczanie minutowe	1,98
7.	06422x (x to kolejna cyfra od 0 do 9)	stawka za minutę, naliczanie minutowe	4,15
8.	*888, 501 80 80 80, 501 800 800	stawka za minutę, naliczanie minutowe	0,25

Opłaty za SMS-y specjalne wychodzące								
Zakres numeracji		Opłaty za SMS	Zakres numeracji		Opłaty za SMS	Zakres numeracji		Opłaty za SMS
1.	500, 800, 801, 8024	bez opłat	14.	od 81000 do 81099	0,12	27.	od 91400 do 91499	17,22
2.	1234, 1199, 103, 110, 111, 212, 300, 333, 404, 505, 606, 777, 922, 995, 1144, 3800, 4446	0,20	15.	od 81500 do 81599	0,18	28.	od 91500 do 91599	18,45
3.	444	0,62	16.	od 82000 do 82099	0,25	29.	od 91600 do 91699	19,68
4.	od 7000 do 7099, od 70000 do 70999	0,62	17.	od 82500 do 82599	0,31	30.	od 91700 do 91799	20,91
5.	od 7100 do 7199, od 71000 do 71999	1,23	18.	od 83000 do 83099	0,37	31.	od 91800 do 91899	22,14
6.	od 7200 do 7299, od 72000 do 72999	2,46	19.	od 83500 do 83599	0,43	32.	od 91900 do 91999	23,37
7.	od 7300 do 7399, od 73000 do 73999	3,69	20.	od 84000 do 84099	0,49	33.	od 92000 do 92099	24,60
8.	od 7400 do 7499, od 74000 do 74999	4,92	21.	od 84500 do 84599	0,55	34.	od 92100 do 92199	25,83
9.	od 7500 do 7599, od 75000 do 75999	6,15	22.	od 85000 do 85099	0,62	35.	od 92200 do 92299	27,06
10.	od 7600 do 7699, od 76000 do 76999	7,38	23.	od 91000 do 91099	12,30	36.	od 92300 do 92399	28,29
11.	od 7700 do 7799, od 77000 do 77999	8,61	24.	od 91100 do 91199	13,53	37.	od 92400 do 92499	29,52
12.	od 7800 do 7899, od 78000 do 78999	9,84	25.	od 91200 do 91299	14,76	38.	od 92500 do 92599	30,75
13.	od 7900 do 7999, od 79000 do 79999	11,07	26.	od 91300 do 91399	15,99	39.	od 93500 do 93599	43,05

Opłaty za MMS-y specjalne wychodzące								
Zakres numeracji		Opłaty za MMS	Zakres numeracji		Opłaty za MMS	Zakres numeracji		Opłaty za MMS
1.	od 7000 do 7099, od 70000 do 70999	0,62	11.	od 900000 do 900999	0,62	21.	od 910000 do 910999	12,30
2.	od 7100 do 7199, od 71000 do 71999	1,23	12.	od 901000 do 901999	1,23	22.	od 911000 do 911999	13,53
3.	od 7200 do 7299, od 72000 do 72999	2,46	13.	od 902000 do 902999	2,46	23.	od 912000 do 912999	14,76
4.	od 7300 do 7399, od 73000 do 73999	3,69	14.	od 903000 do 903999	3,69	24.	od 913000 do 913999	15,99
5.	od 7400 do 7499, od 74000 do 74999	4,92	15.	od 904000 do 904999	4,92	25.	od 914000 do 914999	17,22
6.	od 7500 do 7599, od 75000 do 75999	6,15	16.	od 905000 do 905999	6,15	26.	od 915000 do 915999	18,45
7.	od 7600 do 7699, od 76000 do 76999	7,38	17.	od 906000 do 906999	7,38	27.	od 916000 do 916999	19,68
8.	od 7700 do 7799, od 77000 do 77999	8,61	18.	od 907000 do 907999	8,61	28.	od 917000 do 917999	20,91
9.	od 7800 do 7899, od 78000 do 78999	9,84	19.	od 908000 do 908999	9,84	29.	od 918000 do 918999	22,14
10.	od 7900 do 7999, od 79000 do 79999	11,07	20.	od 909000 do 909999	11,07	30.	od 919000 do 919999	23,37

Od 1 listopada 2018 roku nie będzie możliwości skorzystania z usługi Płatne Przychodzące SMS-y/MMS-y Specjalne, umożliwiającej zamówienie przez Państwa subskrypcji, realizowanej poprzez cykliczne wysyłanie przez Orange SMS-ów lub MMS-ów o podwyższonej opłacie, zawierającej dodatkowe świadczenie i w związku z którą naliczana jest Państwu opłata za każdego otrzymanego SMS-a/MMS-a. W odniesieniu do tych z Państwa, którzy korzystają już z danej subskrypcji lub zamówią ją do 31 października 2018 roku, pozostanie ona aktywna do czasu samodzielnego jej wyłączenia przez Państwa.

Opłaty za SMS-y i MMS-y specjalne przychodzące								
Zakres numeracji		Opłaty za SMS/MMS	Zakres numeracji		Opłaty za SMS/MMS	Zakres numeracji		Opłaty za SMS/MMS
1.	od 51000 do 51099	0,12	13.	od 60400 do 60499	4,92	25.	od 61600 do 61699	19,68
2.	od 52000 do 52099	0,25	14.	od 60500 do 60599	6,15	26.	od 61700 do 61799	20,91
3.	od 53000 do 53099	0,37	15.	od 60600 do 60699	7,38	27.	od 61800 do 61899	22,14
4.	od 54000 do 54099	0,49	16.	od 60700 do 60799	8,61	28.	od 61900 do 61999	23,37
5.	od 55000 do 55099	0,62	17.	od 60800 do 60899	9,84	29.	od 62000 do 62099	24,60
6.	od 56000 do 56099	0,74	18.	od 60900 do 60999	11,07	30.	od 62100 do 62199	25,83
7.	od 57000 do 57099	0,86	19.	od 61000 do 61099	12,30	31.	od 62200 do 62299	27,06
8.	od 58000 do 58099	0,99	20.	od 61100 do 61199	13,53	32.	od 62300 do 62399	28,29
9.	od 59000 do 59099	1,11	21.	od 61200 do 61299	14,76	33.	od 62400 do 62499	29,52
10.	od 60100 do 60199	1,23	22.	od 61300 do 61399	15,99	34.	od 62500 do 62599	30,75
11.	od 60200 do 60299	2,46	23.	od 61400 do 61499	17,22			
12.	od 60300 do 60399	3,69	24.	od 61500 do 61599	18,45			

Opłaty za połączenia audiotekstowe 70x xxx xxx (x jest dowolną cyfrą od 0 do 9)					
Początki numerów o formacie 70x xxx xxx					
Zakres numeracji		Stawki za minutę Naliczanie minutowe	Zakres numeracji		Opłaty za całe połączenie
1.	700 1, 701 1, 703 1	0,36	10.	700 9, 703 9, 704 6	9,99
2.	700 2, 703 2	1,29	11.	704 0	0,71
3.	700 3, 701 3, 703 3	2,08	12.	704 1	1,43
4.	700 4, 701 4, 703 4	2,58	13.	704 2	2,50
5.	700 5, 701 5, 703 5	3,69	14.	704 3	3,92

Opłaty za połączenia audiotekstowe 70x xxx xxx (x jest dowolną cyfrą od 0 do 9)						
Początki numerów o formacie 70x xxx xxx						
Zakres numeracji		Stawki za minutę Naliczanie minutowe		Zakres numeracji	Opłaty za całe połączenie	
6.	700 6, 701 6, 703 6	4,26		15.	704 4	4,99
7.	700 7, 701 7, 703 7	4,92		16.	704 5	6,42
8.	700 8, 701 8, 703 8	7,69		17.	704 7	12,48
9.	701 2, 701 9	0,71		18.	704 8	24,61
				19.	704 9	34,96

Opłaty za połączenia z numerami infolinii (x jest dowolną cyfrą od 0 do 9)		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	od 800 xxx xxx z wyłączeniem numeru 800 121 881	bez opłat	
2.	od 0-0800 xxx xxx, od 0-800 xxx xxx x, od 800 xxx xxx xx, od 801 xxx xxx, od 804 xxx xxx oraz numer 800 121 881	naliczanie minutowe	0,29

- Dostęp do numerów audiotekstowych mogą Państwo aktywować pod warunkiem opłacenia w terminie rachunków z pierwszych trzech miesięcy korzystania z usług telekomunikacyjnych. W tym celu należy skontaktować się z Infolinią Orange. Dostęp może być aktywowany wcześniej, jeżeli wpłacą Państwo depozyt w wysokości 400 zł.
- Jeżeli usługa Telefon komórkowy jest świadczona w sieci NMT 450i lub w roamingu nie mogą Państwo wykonywać połączeń na numery audiotekstowe oraz na numery infolinii.

### Pozostałe opłaty dla usług Internet 4G i Telefon komórkowy

Opłaty za usługi dodatkowe		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	Prezentacja numeru	bez opłat	
2.	Blokada prezentacji Państwa numeru	bez opłat	
3.	Zawieszenie połączenia	bez opłat	
4.	Informacja o połączeniu oczekującym	bez opłat	
5.	Orange Poczta Głosowa *501	bez opłat	
6.	Orange Poczta Głosowa Gold *501	opłata miesięczna	3,00
7.	Rozmowa Konferencyjna - połączenia głosowe z maksymalnie 5 numerami telefonu równocześnie, opłata jest naliczana za każdy numer telefonu	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,29
8.	Transmisja danych CSD – dotyczy połączeń z numerami 501 80 80 80 i *888 (Internet) oraz 501 800 800 (WAP)	stawka za minutę naliczanie minutowe	0,25
9.	Powiedz Ile	opłata za SMS	bezpłatne
10.	Podaj Usługi	opłata za SMS	bezpłatne
11.	Zmiana Abonenta - opłatę ponosi Abonent przejmujący zobowiązania	opłata jednorazowa	20,00
12.	Zmiana numeru telefonu	opłata jednorazowa	150,00
13.	Numer na życzenie	opłata jednorazowa	500,00
14.	Wymiana karty SIM lub zamiana karty SIM na SIM 3G (opłata nie jest pobierana jeżeli uszkodzenie karty nastąpiło z przyczyn od Państwa niezależnych)	opłata jednorazowa	24,99
15.	Udostępnienie kodu PUK 2	opłata jednorazowa	10,00
16.	Zdjęcie blokady SIM-lock (wyłącznie w salonach Orange)	opłata jednorazowa	77,00
17.	Rachunek szczegółowy w wersji papierowej - na żądanie	opłata za każdy rachunek	5,00
18.	Dopłata za wysyłkę faktury listem poleconym	opłata za każdą fakturę	5,00
19.	Przekierowanie połączeń	opłata jak za połączenie z numerem, na który nastąpi przekierowanie	
20.	Orange VPN	opłata jednorazowa (aktywacyjna)	5,00
		opłata miesięczna	7,00
21.	Orange VPN statyczny	opłata jednorazowa (aktywacyjna)	5,00
		opłata miesięczna	20,00
22.	Pakiet danych 1 GB	opłata jednorazowa	3,00
23.	Pakiet danych 5 GB	opłata jednorazowa	10,00

- Prezentacja numeru** umożliwi Państwu identyfikację numeru, z którego wykonywane jest połączenie przychodzące.
- Blokada prezentacji numeru** umożliwi Państwu stałe zablokowanie prezentacji Państwa numeru telefonu.
- Powiedz Ile** – wysłanie SMS-a o treści POWIEDZ ILE na nr 80147 w celu sprawdzenia środków dostępnych w ramach abonamentu oraz kwoty wydatków wykraczających poza abonament.
- Podaj Usługi** - wysłanie SMS-a o treści PODAJ USLUGI na nr 80147 w celu sprawdzania rodzaju włączonych Usług dodatkowych.
- Orange VPN i Orange VPN statyczny:**
  - otrzymują Państwo możliwość dostępu do internetu z dynamicznym (Orange VPN) lub statycznym (Orange VPN statyczny) publicznym adresem IP,

- 2) aktywacji lub dezaktywacji mogą Państwo dokonać dzwoniąc na Infolinię Orange pod nr \*100 lub poprzez indywidualne konto klienta na naszej stronie internetowej; aktywacji i dezaktywacji dokonujemy niezwłocznie (nie później niż w ciągu 60 minut).
6. **Pakiet danych 1 GB** - aktywacji pakietu mogą Państwo dokonać wysyłając SMS-a o treści AKT GB na numer 80147 lub na indywidualnym koncie na naszej stronie internetowej. Usługę włączymy w ciągu 24 godzin od złożenia przez Państwa zlecenia. O aktywacji pakietu powiadomimy Państwa SMS-em. Pakiet danych jest ważny do końca okresu rozliczeniowego, w którym został aktywowany. Usługę mogą Państwo aktywować wielokrotnie w danym okresie rozliczeniowym.
7. **Pakiet danych 5 GB** - aktywacji pakietu mogą Państwo dokonać wysyłając SMS-a o treści AKT 5 GB na numer 80147 lub na indywidualnym koncie na naszej stronie internetowej. Usługę włączymy w ciągu 24 godzin od złożenia przez Państwa zlecenia. O aktywacji pakietu powiadomimy Państwa SMS-em. Pakiet danych jest ważny do końca okresu rozliczeniowego, w którym został aktywowany. Usługę mogą Państwo aktywować wielokrotnie w danym okresie rozliczeniowym.

#### **Oplaty za usługę Orange World „ABCD”**

Usługa Orange World „ABCD” umożliwia pobieranie na telefon treści w formacie plików tekstowych, graficznych, audio, wideo lub innych danych z mobilnej strony Orange World (WAP). Przed połączeniem ze stroną, w ramach której usługa jest udostępniana, na wyświetlaczu telefonu prezentowane są: opłata netto i brutto za usługę oraz dokładna nazwa usługi Orange World „ABCD”, gdzie „ABCD” odpowiada opłacie netto za skorzystanie z usługi.