

## oferty „Orange Love Internet 4G/Telefon komórkowy”

Regulamin obowiązuje Klientów, którzy od 21 maja 2018 r. zawierają umowę lub aneks do umowy.

## 1. Ogólne zasady Oferty

- 1.1. Ofertę Orange Love Internet 4G/Telefon komórkowy („Oferta”) kierujemy wyłącznie do Konsumentów. Konsumentem jest osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 1.2. Mogą z niej Państwo skorzystać po zawarciu Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach Oferty Orange Love Internet 4G/Telefon komórkowy („Umowa”) albo aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (Aneks).
- 1.3. Oferta nie łączy się z promocjami zawierającymi w nazwie zwrot „Orange Open Extra”. Jeżeli w ramach tych promocji mają już Państwo przyznany rabat, przy zakupie Oferty zostanie on wyłączony.

## 2. Działanie usług dostępnych w ramach Oferty

- 2.1. W ramach Oferty świadczymy Państwu pakiet usług Orange Love, na który składają się: usługa dostępu do internetu (Internet 4G) oraz usługa telefoniczna (Telefon komórkowy). W ramach Oferty udostępniamy Państwu dwie Karty SIM – jedną do korzystania z Internetu 4G, a drugą do korzystania z Telefonu komórkowego. Obie usługi świadczymy w Mobilnej Sieci Orange.
- 2.2. Na dzień wprowadzenia tego regulaminu korzystamy między innymi z następujących technologii: GPRS, EDGE, 3G (UMTS), HSPA, HSPA+ DC, 4G LTE. Rozszerzenie dostępnych technologii lub zastąpienie technologii inną, co najmniej równoważną, nie wpływa na zakres praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy.
- 2.3. W tabeli poniżej przedstawiamy szacunkową maksymalną prędkość transmisji danych:

Rodzaj technologii mobilnej		Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
1.	4G LTE (Agregacja Pasm)	225 Mb/s	45 Mb/s
2.	3G (HSPA+ DC)	37 Mb/s	6 Mb/s
3.	2G (EDGE)	0,236 Mb/s	0,192 Mb/s

Informacje na temat technologii i technicznych aspektów usługi udostępniamy w telefonicznym biurze obsługi klienta. Orientacyjną mapę zasięgu technologii udostępniamy na stronie <http://zasieg.orange.pl>.

2.4. Warunkiem korzystania z danej technologii jest używanie odpowiedniej Karty SIM i urządzenia.

2.5. Usługa Internet 4G

- a) Z Internetu 4G oraz wszystkich innych usług, które świadczymy w oparciu o Kartę SIM, którą udostępniamy do korzystania z Internetu 4G mogą Państwo korzystać wyłącznie na terytorium Polski.
- b) W ramach usługi mogą Państwo korzystać z dostępu do internetu we wszystkich dostępnych na danym obszarze i wykorzystywanych przez nas technologiach. Mogą też Państwo zamówić usługi dodatkowe wskazane w Cenniku usługi Orange Love Internet 4G/Telefon komórkowy.
- c) Warunki korzystania z usługi różnią się w zależności od miejsca, w którym Państwo z niej korzystają.
- d) W ramach usługi wyznaczamy na terenie kraju obszar, zwany Strefą Internetu domowego (Strefa). Wyznaczenie Strefy następuje automatycznie na podstawie Państwa aktualnej lokalizacji przy pierwszym połączeniu z internetem przy użyciu Karty SIM udostępnionej do usługi Internet 4G. Strefa obejmuje obszar 500 metrów od miejsca, w którym nawiązali Państwo połączenie z internetem. Strefę mogą także Państwo wyznaczyć przy składaniu zamówienia telefonicznie, w naszym salonie lub salonie partnera Orange, podając adres, który ma być objęty Strefą.
- e) Mogą Państwo wyznaczyć tylko jedną Strefę Internetu domowego.
- f) W każdym czasie, za pośrednictwem indywidualnego konta klienta na stronie [www.orange.pl/zaloguj](http://www.orange.pl/zaloguj), mogą Państwo dezaktywować Strefę na danym obszarze i wyznaczyć ją na innym obszarze. Ponowna aktywacja Strefy Internetu domowego jest płatna 10 zł.
- g) W Strefie Internetu domowego mogą Państwo korzystać z dostępu do internetu z pełną prędkością aż do wyczerpania 150 GB, a następnie z pozostałych pakietów danych dostępnych w Okresie rozliczeniowym. Po wyczerpaniu wszystkich dostępnych pakietów danych mamy prawo do ograniczenia prędkości do 1 Mb/s.
- h) Poza Strefą Internetu domowego mogą Państwo korzystać z dostępu do internetu z pełną prędkością do wyczerpania w Okresie rozliczeniowym dostępnych pakietów danych. Po wyczerpaniu pakietów danych mamy prawo do ograniczenia prędkości do 16 kb/s.
- i) W przypadku przemieszczania się przy nawiązanym połączeniu z internetem, po wejściu do Strefy Internetu domowego powinni Państwo zakończyć bieżące połączenie i ponownie je nawiązać. W innym razie całe połączenie możemy zakwalifikować jako zrealizowane poza Strefą.

2.6. Usługa Telefon komórkowy

W ramach usługi Telefon komórkowy mogą Państwo korzystać z połączeń głosowych, wiadomości SMS i MMS, transmisji danych oraz połączeń z numerami o podwyższonej opłacie.

## 3. Uprawnienia w przypadku zawierania umów poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość:

- 3.1. Mogą Państwo odstąpić od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie 14 dni. Termin 14-dniowy dla umów sprzedaży towaru, liczy się odpowiednio od dnia, w którym nastąpiło wydanie towaru, a dla umów o świadczenie usług od dnia zawarcia umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem. Mogą Państwo skorzystać z udostępnionego na naszej stronie internetowej formularza odstąpienia.
- 3.2. W przypadku odstąpienia umowę uznamy za niezawartą.
- 3.3. Jeśli na Państwa życzenie rozpoczęliśmy świadczenie usług przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy, wystawimy Państwu rachunek za usługi zrealizowane do czasu, w którym oświadczenie o odstąpieniu do nas dotarło.
- 3.4. Jeśli zawarli Państwo umowę o świadczenie usług oraz umowę sprzedaży towaru w cenie promocyjnej, i skorzystają Państwo z prawa do odstąpienia wyłącznie od umowy o świadczenie usług, będą Państwo zobowiązani zwrócić kwotę odpowiadającą różnicy między ceną promocyjną towaru, a ceną niepromocyjną określoną w cenniku.

3.5. Korzystając z prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży towaru, są Państwo zobowiązani do zwrotu towaru na własny koszt i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od umowy. Zwrotu należy dokonać na adres wskazany na formularzu przekazanym Państwu przez nas oraz zamieszczonym na naszej stronie internetowej.

3.6. Ponoszą Państwo odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru, będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania, w szczególności towar nie powinien być uszkodzony, ani niezdatny do użytku.

#### 4. Warunki promocyjne

4.1. Warunkiem skorzystania z promocji jest zawarcie Umowy lub Aneksu na czas oznaczony 24 miesięcy.

4.2. Jeśli korzystają już Państwo z usługi dostępu do internetu świadczonej w Mobilnej Sieci Orange (oferty: Orange FreeNet, Internet LTE dla domu), mogą Państwo skorzystać z Promocji:

- a) w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas określony lub na czas nieokreślony - jeżeli korzystają Państwo z oferty bez urządzenia, lub
- b) nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy lub aneksu do umowy na czas określony - jeżeli korzystają Państwo z oferty z urządzeniem, lub
- c) w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas określony - jeżeli korzystają Państwo z oferty z urządzeniem i skorzystali Państwo z zakupu urządzenia na raty. Wówczas zobowiązani są Państwo do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z Harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali.

4.3 Jeśli korzystają już Państwo z usługi telefonicznej świadczonej w Mobilnej Sieci Orange (telefon komórkowy), mogą Państwo skorzystać z Promocji:

- a) po 12 miesiącach od dnia zawarcia umowy lub aneksu do umowy na czas określony - jeżeli korzystają Państwo z oferty z telefonem bez rat, lub
- b) po 6 miesiącach od dnia zawarcia umowy lub aneksu do umowy na czas określony - jeżeli korzystają Państwo z oferty z telefonem na raty w Smart Plan LTE/Smart Plan LTE Główny z cennikową Kwotą abonamentu 85,98 zł lub wyższą. Wtedy zobowiązani są Państwo do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z Harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali, lub
- c) w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas określony lub na czas nieokreślony - jeżeli korzystają Państwo z oferty z telefonem na raty w Smart Plan LTE/Smart Plan LTE Główny z cennikową Kwotą abonamentu niższą niż 85,98 zł (wtedy zobowiązani są Państwo do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z Harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali) lub z oferty bez telefonu.

4.4. Możliwość skorzystania z promocji uzależniamy od tego, czy:

- a) nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz,
- b) nie wykluczają tego warunki promocji, z której obecnie Państwo korzystają.

4.5. Korzystając z promocji otrzymują Państwo:

- a) obniżoną opłatę aktywacyjną do wysokości 49,99 zł - nie dotyczy tych z Państwa, którzy zawierają aneks do Umowy, ponieważ wtedy opłata aktywacyjna nie jest naliczana,
- b) dodatkowy pakiet danych na konto 90 GB – dla obu usług,
- c) usługę Szczęśliwe Godziny bezpłatnie przez cały okres Umowy – dla usługi Internet 4G,
- d) możliwość zakupu urządzeń w promocyjnej cenie.

#### 5. Dodatkowe informacje

5.1. Nie ponosimy odpowiedzialności za wady oprogramowania dostarczonego Państwu przez inny podmiot, zainstalowanego na Państwa komputerze, a w szczególności za niekompatybilność takiego oprogramowania z oprogramowaniem dostarczanym lub udostępnianym przez producenta wraz z urządzeniem zakupionym w Promocji.

5.2. Informujemy, że w celu realizacji Oferty pobierane i przetwarzane są Państwa dane lokalizacyjne.

5.3. W przypadku wyrażenia zgody na korzystanie z elektronicznej formy faktury i terminowej płatności mogą Państwo otrzymać rabat w wysokości 5 zł, który naliczany jest cyklicznie od początku najbliższego, pełnego cyklu rozliczeniowego następującego po dniu wyrażenia zgody. Wycofanie tej zgody oznacza utratę rabatu.

5.4. W przypadku wyrażenia zgody na telefoniczny kontakt marketingowy mogą Państwo otrzymać rabat w wysokości 5 zł, który naliczany jest cyklicznie od początku najbliższego, pełnego cyklu rozliczeniowego następującego po dniu wyrażenia zgody pod warunkiem, iż została ona wyrażona nie później niż na 5 dni roboczych przed końcem poprzedniego okresu rozliczeniowego. Wycofanie tej zgody nie łączy się z utratą rabatu.

5.5. Zapłatę za urządzenie (pełną kwotę albo pierwszą ratę) uiszczają Państwo przy jego odbiorze. W przypadku przesyłki kurierskiej opłatę należy uiszczyć gotówką kurierowi.

5.6. Niniejszy Regulamin jest dostępny na naszej stronie internetowej, w naszych salonach i w salonach partner Orange.

5.7. W pozostałym zakresie stosuje się cenniki i regulaminy dotyczące oferty Orange Love Internet 4G/Telefon komórkowy oraz Regulamin świadczenia multimedialnych usług Orange.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie, przy Alejach Jerozolimskich 160, 02-326 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010681, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych, NIP 526-02-50-995.