

obowiązuje Klientów, którzy zawierają umowę lub aneks do umowy od 18 czerwca 2019 r.

1. W ramach usługi Telefon komórkowy mogą Państwo korzystać z połączeń głosowych, wiadomości SMS i MMS oraz transmisji danych.
2. W ramach usług Internet 4G i Telefon komórkowy mogą Państwo korzystać z dostępu do internetu, we wszystkich dostępnych na danym obszarze technologiach, które dostarczamy. Na dzień wprowadzenia tego regulaminu są to między innymi technologie: 4G (LTE Advanced, LTE), 3G (HSPA+ DC, HSPA+, HSPA, UMTS), 2G (EDGE, GPRS). Warunkiem korzystania z danej technologii jest używanie odpowiedniej karty SIM i urządzenia.
3. W tabeli poniżej przedstawiamy szacunkową maksymalną prędkość transmisji danych:

Technologia	Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
1. 4G (Agregacja Pasm)	225 Mb/s	45 Mb/s
2. 3G	37 Mb/s	6 Mb/s
3. 2G	0,236 Mb/s	0,192 Mb/s

Informacje dot. technologii i technicznych aspektów usługi oraz orientacyjną mapę zasięgu technologii udostępniamy na naszej stronie internetowej.

4. W ramach usług Internet 4G mogą Państwo korzystać z dostępu do internetu wyłącznie w Polsce - warunki korzystania różnią się w zależności od miejsca, w którym Państwo korzystają z internetu:
 - 1) w ramach usługi wyznaczamy na terenie kraju Strefę Internetu domowego (zwany dalej Strefą):
 - a) wyznaczenie Strefy następuje automatycznie na podstawie Państwa lokalizacji przy pierwszym połączeniu z internetem. Strefa obejmuje obszar 500 metrów od miejsca, w którym nawiązali Państwo połączenie,
 - b) w Strefie mogą Państwo korzystać z dostępu do internetu z pełną prędkością aż do wyczerpania 150 GB (internet w Strefie), a następnie z pozostałych pakietów danych dostępnych w danym okresie rozliczeniowym. O wykorzystaniu 150 GB w Strefie poinformujemy Państwa SMS-em. Po wyczerpaniu wszystkich dostępnych pakietów danych mamy prawo do ograniczenia prędkości do 1 Mb/s,
 - c) w przypadku przemieszczania się przy nawiązanym połączeniu z internetem, po wejściu do Strefy powinni Państwo zakończyć bieżące połączenie i ponownie je nawiązać. W przeciwnym razie całe połączenie możemy zakwalifikować jako zrealizowane poza Strefą,
 - d) za pośrednictwem indywidualnego konta klienta na stronie www.orange.pl mogą Państwo dezaktywować Strefę na danym obszarze i odpłatnie wyznaczyć ją na innym obszarze.
 - 2) poza Strefą mogą Państwo korzystać z dostępu do internetu z pełną prędkością aż do wyczerpania pakietu 100 GB (zwany dalej Pakietem danych na konto), a następnie z pozostałych pakietów dostępnych w ramach Konta abonenckiego w danym okresie rozliczeniowym. Po wyczerpaniu wszystkich dostępnych pakietów mamy prawo do ograniczenia prędkości do 16 kb/s. Pakiet danych na konto przyznajemy na Konto abonenckie, na którym znajduje się usługa Internet 4G:
 - a) oprócz usługi Internet 4G mogą go Państwo wykorzystać w ramach innych usług abonentowych, rozliczanych na tym samym Koncie abonenckim. Dla usług innych niż Internet 4G mogą go Państwo wykorzystać po zużyciu środków z pakietów danych udostępnionych w ramach danej usługi oraz po wykorzystaniu środków z usług dodatkowych, zwiększających pakiet danych w ramach danej usługi,
 - b) w przypadku ofert posiadających ograniczenie prędkości przesyłania danych, po wykorzystaniu przysługującego pakietu, ograniczenie takie nastąpi po zużyciu środków z Pakietu danych na konto,
 - c) w przypadku przeniesienia usługi Internet 4G na inne Konto abonenckie, na nowym Koncie abonenckim przyznajemy pełny pakiet; na dotychczasowym Koncie abonenckim do wykorzystania pozostaje wartość sprzed przeniesienia możliwa do wykorzystania do końca okresu rozliczeniowego,
 - d) o wykorzystaniu Pakietu danych na konto zostaną Państwo powiadomieni SMS-em,
 - e) niewykorzystany Pakiet danych na konto nie jest przenoszony na kolejne okresy rozliczeniowe,
 - 3) mogą Państwo sprawdzić ilość danych pozostałych do wykorzystania poprzez indywidualne konto klienta na naszej stronie internetowej.
5. Mogą Państwo skorzystać z promocji dla usługi Orange Love Internet 4G/Telefon komórkowy:
 - 1) w ramach promocji otrzymują Państwo:
 - a) 300,00 zł rabatu na opłatę aktywacyjną przy zawarciu umowy na 24 miesiące lub na 12 miesięcy oraz
 - b) przy podpisaniu umowy lub aneksu na 24 miesiące:
 - i. rabat na abonament w wysokości 10,00 zł miesięcznie,
 - ii. możliwość zakupu urządzeń na raty w promocyjnej cenie albo możliwość otrzymania kuponu rabatowego, opisanego w „Regulaminie kuponów na zakupy Orange”,
 - 2) jeżeli korzystają już Państwo z usługi dostępu do internetu świadczonej w Mobilnej sieci Orange (oferty: Orange Free Net, Orange FreeNet, Internet LTE dla domu, Orange Love z Internetem 4G) i chcą ją Państwo włączyć do pakietu Orange Love, mogą Państwo skorzystać z promocji:
 - a) po 12 miesiącach od dnia zawarcia umowy lub aneksu na czas określony - jeżeli korzystają Państwo z oferty z urządzeniem bez rat, lub
 - b) w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas określony lub na czas nieokreślony - jeżeli korzystają Państwo z oferty z urządzeniem na raty (wtedy zobowiązani są Państwo do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z Harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali) lub z oferty bez urządzenia.
 - 3) jeżeli korzystają już Państwo z Abonamentu komórkowego w Orange i chcą Państwo włączyć go do pakietu Orange Love, mogą Państwo skorzystać z promocji w dowolnym momencie trwania obecnej umowy zawartej na czas nieokreślony lub po 3 miesiącach od rozpoczęcia korzystania z usługi z umową na czas określony. Jeżeli skorzystali Państwo z zakupu telefonu na raty, są Państwo zobowiązani do zapłaty pozostałych rat za urządzenie zgodnie z Harmonogramem spłaty rat, który Państwo od nas otrzymali,
 - 4) jeśli zawrą Państwo umowę o świadczenie usług oraz umowę sprzedaży urządzeń w cenie promocyjnej i skorzystają Państwo z prawa do odstąpienia wyłącznie od umowy o świadczenie usług, będą Państwo zobowiązani zwrócić kwotę odpowiadającą różnicy między ceną niepromocyjną urządzeń, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a ich ceną promocyjną,
 - 5) korzystając z prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży urządzeń, są Państwo zobowiązani do zwrotu tych urządzeń na własny koszt i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od umowy. Zwrotu należy dokonać na adres wskazany na formularzu przekazanym Państwu przez nas oraz zamieszczonym na naszej stronie internetowej. W przypadku braku zwrotu urządzeń w terminie zostaną Państwo obciążeni kwotą, będącą różnicą pomiędzy ich ceną niepromocyjną, określoną w Cenniku niepromocyjnym produktów, a wpłaconą przez Państwa należnością za urządzenia.

- 6) jeśli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki zawarliśmy umowę, obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznanymi ulgami, dotyczącymi opłaty aktywacyjnej, abonamentowej oraz cen urządzeń. Kwoty te pomniejszymy o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie, przy Alejach Jerozolimskich 160, 02-326 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010681, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych, NIP 526-02-50-995.