

Pakietu usług Neostrada z Usługą TV i Telefonią Internetową

Cennik obowiązuje Klientów, którzy od 26 lipca 2018 r. zawierają umowę lub aneks do umowy. Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), chyba że wskazano inaczej.

Opłaty aktywacyjne		Opłaty jednorazowe
1.	Aktywacja Pakietu usług w Opcjach do 512 kb, do 10 Mb, do 20 Mb, do 80 Mb	99,00
2.	Aktywacja Pakietu usług w Opcjach 100 Mb, 300 Mb, 600 Mb	199,00

Opłaty dodatkowe		Opłaty miesięczne
1.	Utrzymanie łącza – opłatę naliczamy wyłącznie dla Opcji do 512 kb, do 10 Mb, do 20 Mb, do 80 Mb, gdy na łączu nie jest świadczona usługa telefoniczna w oparciu o dostęp analogowy	29,24
2.	Dopłata za internet w budynku o typie zabudowy jednorodzinnej – opłatę naliczamy wyłącznie dla Opcji 100 Mb, 300 Mb i 600 Mb	14,99

Opłaty abonamentowe za Pakiet usług Neostrada z TV i Telefonią internetową przy umowie na czas nieokreślony		Opłaty miesięczne
1.	Pakiet usług w Opcji do 512 kb	84,00
2.	Pakiet usług w Opcji do 10 Mb	200,00
3.	Pakiet usług w Opcji do 20 Mb	240,00
4.	Pakiet usług w Opcji do 80 Mb	260,00
5.	Pakiet usług w Opcji 100 Mb (Światłowód) – ograniczenie dostępności opcji jest opisane w pkt 2 pod tabelą	280,00
6.	Pakiet usług w Opcji 300 Mb (Światłowód)	300,00
7.	Pakiet usług w Opcji 600 Mb (Światłowód) – ograniczenie dostępności opcji jest opisane w pkt 2 pod tabelą	380,00

- Opłata abonamentowa za Pakiet usług Neostrada z Usługą TV i Telefonią internetową składa się z:
 - Opcja do 512 kb – opłaty za Neostradę w wysokości 57 zł, opłaty za Usługę TV – 17 zł i opłaty za Telefonię internetową – 10 zł,
 - pozostałe Opcje – opłaty za Usługę TV w wysokości 40 zł, opłaty za Telefonię internetową – 40 zł i opłaty za Neostradę, którą stanowi różnica pomiędzy opłatą abonamentową za Pakiet usług a opłatami za Usługę TV i Telefonię internetową.
- Opcje 100 Mb i 600 Mb są ograniczone terytorialnie - nie są świadczone na obszarach objętych dofinansowaniem ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w wyniku rozstrzygnięcia 1 naboru dla Działania 1.1 w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020. Informacje o dostępności Opcji 100 Mb i 600 Mb znajdują się na naszej stronie internetowej.
- Jeżeli udostępni Państwo usługę Neostrada poza miejsce jej świadczenia określone w Umowie, naliczymy Państwu trzykrotność opłaty abonamentowej za każde podłączenie i za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy takiego podłączenia.

Inne opłaty		Opłaty jednorazowe	
1.	Zmiana Opcji Usługi na niższą – opłata nie jest naliczana przy jednoczesnym przedłużeniu umowy na czas określony	110,90	
2.	Wznowienie świadczenia Usługi wyłączonej z powodu nieprzestrzegania postanowień umownych w tym nieuregulowania należności	49,20	
3.	Kara za brak terminowego zwrotu urządzeń oddanych Państwu do użytkowania Urządzenie należy do Orange; zapłata tej kary nie spowoduje przeniesienia na Państwa prawa własności; oznacza to, że nie mogą Państwo tych urządzeń sprzedawać ani udostępniać	modem	300,00
		dekoder	600,00
		karta do dekodera	50,00
		dysk PVR do dekodera	200,00
		urządzenie ONT	400,00

Neostrada

Usługa Bezpieczny dostęp

- W ramach opłaty abonamentowej świadczymy Państwu usługę Bezpieczny dostęp posiadającą 2 warianty ochrony. Domyślnie aktywujemy najwyższy wariant z blokadą ruchu na portach 25, 135, 137, 138, 139 i 445. Zmiana na wariant podstawowy obejmujący blokadę ruchu na portach 135, 137, 138, 139 i 445 możliwa jest poprzez wpisanie w ustawieniach modemu, przed loginem Neostrady zwrotu: „PODSTAWOWY-”.
- W celu dezaktywacji usługi Bezpieczny dostęp powinni Państwo wpisać przed loginem Neostrady zwrot „BEZ_OCHRONY-”.
- Zwroty „BEZ_OCHRONY-” lub „PODSTAWOWY-” powinni Państwo wpisać tylko wielkimi lub tylko małymi literami. Kombinacje wielkich i małych liter nie będą rozpoznawane i ochrona nie będzie zmieniona lub usunięta.
- Powrót do najwyższego wariantu ochrony jest możliwy po usunięciu zwrotów „PODSTAWOWY-” lub „BEZ_OCHRONY-” sprzed loginu Neostrady.
- Informacje o usłudze Bezpieczny dostęp znajdują się na naszej stronie internetowej.

Usługa TV

W ramach Usługi TV otrzymują Państwo dostęp do kanałów telewizyjnych gwarantowanych Umową: 13 Ulica HD, AXN HD, Cartoon Network HD, Comedy Central Family, Comedy Central HD, Discovery Channel HD, Disney Channel HD, Disney Junior, Disney XD, Eska TV, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Fokus TV, FOX HD, HGTV, History HD, Kino Polska, Kino TV, Lifetime HD, MTV Polska HD, National Geographic HD, Nick Jr., Nickelodeon, Paramount Channel HD, Polsat HD, Stopklatka TV, TLC HD, TNT HD, TTV HD, TV 4 HD, TV Puls 2, TV Puls HD, TVN 7 HD, TVN HD, TVN Style HD, TVN Turbo HD, TVN24 Biznes i Świat HD, TVN24 HD, TVP 1 HD, TVP 2 HD, TVP 3, TVP ABC, TVP Historia, TVP Info HD, TVP Kultura, TVP Polonia, TVP Rozrywka, TVP Seriale, TVP Sport HD, VIVA Polska.

Dodatkowo mają Państwo dostęp do innych kanałów telewizyjnych zgodnie z bieżącą informacją na naszej stronie internetowej. Dostępności tych kanałów nie gwarantujemy Umową.

Opłata za udostępnienie urządzenia		Opłata jednorazowa
1.	Udostępnienie dysku PVR do dekodera	49,00

Usługi dodatkowe

Opłaty za usługę Multiroom		Opłaty	
1.	Multiroom	opłata aktywacyjna	1,00
		opłata miesięczna	10,00

- Multiroom umożliwia dostęp do Usługi TV na drugim telewizorze.
- Multiroom jest dostępny wyłącznie dla Opcji do 80 Mb, 100 Mb, 300 Mb i 600 Mb, z Usługą TV świadczoną w technologii kablowej.
- Mogą Państwo skorzystać tylko z jednej usługi Multiroom. Korzystanie z usługi wymaga złożenia zamówienia.

Pakiety telewizyjne opcjonalne	Kanały telewizyjne dostępne w pakietach	Opłaty miesięczne
1. HBO	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD dodatkowo, w ramach sprzedaży premiowej otrzymują Państwo dostęp do usługi HBO GO	30,00
2. Cinemax	Cinemax HD, Cinemax 2 HD	15,00
3. FilmBox	FilmBox Action, FilmBox Arthouse, FilmBox Extra, FilmBox Family, FilmBox Premium HD	15,00
4. Fun	Hustler HD, Motowizja oraz kanały niegwarantowane Umową: Dorcel TV, Dorcel XXX, Private	20,00
5. Multi+	AleKino+ HD, Domo+ HD, Kuchnia+ HD, nSport+ HD, TeleTOON+ HD	5,00
6. Pakiet kanałów Polsat	Polsat Sport HD, Polsat Sport Extra HD, Polsat News HD, Polsat Play HD, Polsat Café HD, Polsat Film HD, Polsat Romans, Polsat 2, Disco Polo Music oraz kanały niegwarantowane Umową: Polsat Sport Fight HD, Polsat Sport News HD, Polsat News 2, Polsat Music HD, Polsat Doku HD	10,00
7. Pakiet Bogaty	Ale Kino+ HD, AXN Black, AXN Spin HD, AXN White, Baby TV, BBC Brit HD, BBC Cbeebies, BBC Earth HD, BBC HD, BBC Lifestyle, Boomerang, Ci Polsat, Domo+ HD, E! Entertainment HD, Extreme Sports Channel HD, Fox Comedy HD, H2 HD, Kuchnia+ HD, Nat Geo Wild HD, Nat Geo People HD, nSport+ HD, Romance TV HD, SciFi Universal, TeleTOON+ HD, TVP HD oraz kanały niegwarantowane Umową: Animal Planet HD, CBS Action, CBS Europa HD, CBS Reality, Discovery Historia, Discovery Life, Discovery Science HD, DTXHD, Duck TV, Eleven Sports 1 HD, Eleven Sports 2 HD, Epic Drama HD, FightBox HD, MTV Dance, MTV Hits, MTV Live HD, MTV Rocks, Polsat Viasat History HD, Polsat Viasat Explore HD, Polsat Viasat Nature, Sundance Channel HD, Superstacja, VH1 European, VH1 Classic oraz Eleven Sports 1 4K, Festival 4K - odbiór w jakości 4K możliwy tylko w Opcjach 100 Mb i wyższych oraz z odpowiednim sprzętem	35,00

- W ramach pakietów opcjonalnych otrzymują Państwo możliwość oglądania dodatkowych kanałów telewizyjnych.
- Pakiety telewizyjne opcjonalne dostępne są wyłącznie w technologii kablowej, z wyjątkiem pakietu Multi+, dostępnego również w technologii satelitarnej.
- Korzystanie z pakietów telewizyjnych opcjonalnych wymaga złożenia zamówienia. Jeżeli podpisują Państwo umowę, pakiety telewizyjne opcjonalne włączymy wraz z uruchomieniem Usługi. Jeżeli zaś korzystają już Państwo z Usługi, świadczenie pakietów rozpoczniemy w ciągu 3 dni od złożenia zamówienia.
- Zamawiając Pakiet HBO otrzymują Państwo dostęp do wskazanych przez nas 5 filmów w ramach Video na życzenie. W każdym miesiącu kalendarzowym wymienimy 2 filmy. Filmy będą Państwo mogli oglądać dowolną liczbę razy, ale nie później niż do 31 sierpnia 2018 r.

Telefonia internetowa w Pl@nie międzynarodowym

- Zasady naliczania opłat za połączenia:
 - naliczanie minutowo-sekundowe** – za pierwszą rozpoczętą minutę połączenia naliczamy pełną stawkę minutową, następnie za każdą kolejną sekundę połączenia naliczamy 1/60 stawki minutowej,
 - naliczanie sekundowe** – naliczamy opłatę w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia,
 - opłata za całe połączenie** – naliczamy opłatę w stałej wysokości bez względu na czas trwania połączenia,
 - w połączeniach z naliczaniem sekundowym lub gdy pobieramy stałą opłatę za całe połączenie możemy dodatkowo naliczyć **jednorazową opłatę za inicjację połączenia**; jeżeli opłata ta jest naliczana, jej wysokość znajdują Państwo w odpowiednich tabelach.
- Na połączenia o podwyższonej opłacie, np. z numerami o formacie 70x xxx xxx, 80x xxx xxx mogą Państwo ustawić blokady. W tym celu należy się z nami skontaktować. Włączenie i wyłączenie blokad jest bezpłatne.
- W ramach opłaty abonamentowej dostępne są nielimitowane połączenia miejscowe, międzystrefowe, z numerami rozpoczynającymi się od 39 oraz połączenia międzynarodowe do wybranych krajów:
 - w sieciach stacjonarnych i komórkowych: Kanada, Stany Zjedn. Ameryki,
 - w sieciach stacjonarnych: Andora, Australia, Austria, Belgia, Białoruś, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Islandia, Kazachstan, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, Rosja, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Wietnam, Włochy, Wyspa Jersey, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze.

Opłaty za połączenia		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	Połączenia miejscowe i międzystrefowe oraz z numerami rozpoczynającymi się od 39 – realizowane krajowych sieciach stacjonarnych	w ramach abonamentu	
2.	Połączenia komórkowe – realizowane w krajowych sieciach komórkowych	Orange, T-Mobile, Plus, Play, Cyfrowy Polsat	0,28
		Mobyland, Centernet	0,58
		pozostałe sieci komórkowe	0,90

Opłaty za połączenia		Naliczanie opłat	Opłaty
Orange Biuro Obsługi Klienta 510 100 100		stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,20

Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów

stawki za minutę, naliczanie minutowo-sekundowe

Kraj / region	do sieci stacjonarnej	do sieci komórkowej	Kraj / region	do sieci stacjonarnej	do sieci komórkowej	Kraj / region	do sieci stacjonarnej	do sieci komórkowej
Albania	0,37	0,86	Hiszpania	bez opłat	0,86	Rumunia	bez opłat	0,86
Algieria	0,37	0,86	Holandia	bez opłat	0,86	San Marino	bez opłat	0,86
Andora	bez opłat	0,86	Irlandia	bez opłat	0,86	Serbia	0,37	0,86
Argentyna	0,37	0,86	Islandia	bez opłat	0,86	Singapur	0,37	0,86
Armenia	1,23	0,86	Izrael	0,37	0,86	Słowacja	bez opłat	0,86
Australia	bez opłat	0,86	Japonia	0,37	0,86	Słowenia	bez opłat	0,86
Austria	bez opłat	0,86	Kanada	bez opłat		Stany Zjedn. Ameryki	bez opłat	
Azerbejdżan	1,23	0,86	Kazachstan	bez opłat	0,86	Szwajcaria	bez opłat	0,86
Belgia	bez opłat	0,86	Kirgistan	1,23	0,86	Szwecja	bez opłat	0,86
Białoruś	bez opłat	0,86	Kuba	1,23		Tadżykistan	1,23	0,86
Bośnia i Hercegowina	0,37	0,86	Libia	1,23	0,86	Tajlandia	0,37	0,86
Brazylia	1,23		Liechtenstein	bez opłat	0,86	Tajwan	0,37	0,86
Bułgaria	bez opłat	0,86	Litwa	bez opłat	0,86	Tunezja	1,23	0,86
Chiny	1,23		Luksemburg	bez opłat	0,86	Turcja	bez opłat	0,86
Chorwacja	bez opłat	0,86	Łotwa	bez opłat	0,86	Turkmenistan	1,23	0,86
Cypr	bez opłat	0,86	Macedonia	0,37	0,86	Ukraina	bez opłat	0,86
Czarnogóra	0,37	0,86	Malta	bez opłat	0,86	Uzbekistan	bez opłat	0,86
Czechy	bez opłat	0,86	Maroko	1,23	0,86	Watykan	bez opłat	0,86
Dania	bez opłat	0,86	Meksyk	1,23		Wenezuela	1,23	
Dominikana	1,23		Mołdawia	0,37	0,86	Węgry	bez opłat	0,86
Egipt	1,23		Monako	bez opłat	0,86	Wielka Brytania	bez opłat	0,86
Estonia	bez opłat	0,86	Niemcy	bez opłat	0,86	Wietnam	bez opłat	0,86
Finlandia	bez opłat	0,86	Norwegia	bez opłat	0,86	Włochy	bez opłat	0,86
Francja	bez opłat	0,86	Nowa Zelandia	bez opłat	0,86	Wyspa Jersey	bez opłat	0,86
Gibraltar	0,37	0,86	Portugalia	bez opłat	0,86	Wyspy Kanaryjskie	bez opłat	0,86
Grecja	bez opłat	0,86	Rep. Połud. Afryki	1,23	0,86	Wyspy Owcze	bez opłat	0,86
Gruzja	bez opłat	0,86	Rosja	bez opłat	0,86	Inne kierunki	1,23	

Opłaty za połączenia z numerami 80x xxx xxx (x jest dowolną cyfrą z zakresu od 0 do 9)

Opłaty za połączenia z numerami 80x xxx xxx (x jest dowolną cyfrą z zakresu od 0 do 9)		Naliczanie opłat	Opłaty		
<i>Początki numerów o formacie 80x xxx xxx</i>					
1.	800, 804 3	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	bez opłat		
2.	801 1, 801 2, 801 7, 801 8	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	opłata za całe połączenie 0,36		
3.	801 3, 801 9, 804 1	opłata za inicjację połączenia	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	opłata jednorazowa 0,28	
		opłata za połączenie	wszystkie dni tygodnia, godz. 8.00 – 22.00	stawki za minutę 0,12	
			wszystkie dni tygodnia, godz. 22.00 - 8.00	naliczanie sekundowe 0,06	
4.	801 4, 804 4	opłata za inicjację połączenia	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	opłata jednorazowa 0,28	
		opłata za połączenie	poniedziałek – piątek, godz. 8.00–18.00	stawki za minutę naliczanie sekundowe	0,49
			poniedziałek – piątek, godz. 18.00–8.00		0,25
			soboty, niedziele i święta, godz. 8.00–18.00		0,37
			soboty, niedziele i święta, godz. 18.00–8.00		0,25
5.	801 0, 801 5, 801 6, 804 2	opłata za inicjację połączenia	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	opłata jednorazowa 0,28	
		opłata za połączenie	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	stawka za minutę naliczanie sekundowe 0,25	

Opłaty za połączenia z numerami audiotekstowymi 70x xxx xxx (x jest dowolną cyfrą z zakresu od 0 do 9)			
Dla połączeń z numerami z pozycji 1-9 naliczamy opłatę za inicjację 0,25 zł		Początki numerów o formacie 70x xxx xxx	Opłaty za całe połączenie
Początki numerów o formacie 70x xxx xxx	Stawki za minutę naliczanie sekundowe		
1.	700 1, 701 1, 703 1, 708 1	10.	700 9, 703 9, 704 6, 708 9
2.	701 2, 701 9	11.	704 0
3.	700 2, 703 2, 708 2	12.	704 1
4.	700 3, 701 3, 703 3, 708 3	13.	704 2
5.	700 4, 701 4, 703 4, 708 4	14.	704 3
6.	700 5, 701 5, 703 5, 708 5	15.	704 4
7.	700 6, 701 6, 703 6, 708 6	16.	704 5
8.	700 7, 701 7, 703 7, 708 7	17.	704 7
9.	700 8, 701 8, 703 8, 708 8	18.	704 8
		19.	704 9

Opłaty za połączenia z numerami skróconymi		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	Orange Poczta Głosowa 19555 i 19426	bez opłat	
2.	Informacja o wypadkach 19790, usługi o walorze społecznym 116x, usługi o specjalnym przeznaczeniu 1990x, informacje usługowo-handlowe 1951x (x jest dowolną cyfrą z zakresu od 0 do 9)	bez opłat	
3.	Dobry numer 118 000 i Bank danych 19493 – informacje o stacjonarnych numerach telefonów Abonentów Orange będących Konsumentami, rozkłady jazdy pociągów i autobusów, kursy walut, lokalizacje ulic, warunki pogodowe i inne praktyczne informacje	stawka za minutę naliczanie sekundowe	2,08
4.	Informacja miejska 19491 – instytucje użyteczności publicznej, kursy walut, dyżury aptek i szpitali, lokalizacje ulic, warunki pogodowe i inne praktyczne informacje	stawka za minutę naliczanie sekundowe	1,29
5.	Automatyczne Serwisy Informacyjne	19228	stawka za minutę
		19221, 19225, 19226, 19227, 19229, 19310, 19311, 19423, 19570	naliczanie sekundowe
6.	Numery skrócone specjalne	od 19540 do 19544	stawki za minutę naliczanie sekundowe
		od 19545 do 19549	
		od 19560 do 19564	
		od 19565 do 19569	
7.	Pozostałe numery skrócone	opłata za inicjację połączeń	opłata jednorazowa
		opłata za połączenie	stawka za minutę naliczanie sekundowe

Usługi dodatkowe

Opłaty za usługi dodatkowe				
Usługi dodatkowe		Opłaty	Pakiety minut komórkowych	Opłaty miesięczne
1.	Prezentacja numeru	bez opłat	4.	Pakiet 60 minut
2.	Blokada prezentacji numeru	bez opłat	5.	Pakiet 120 minut
3.	Przekierowanie połączeń	opłata jak za połączenie z numerem, na który następuje przekierowanie	6.	Pakiet 3000 minut

1. **Prezentacja numeru** – usługa umożliwia Państwu identyfikację numeru, z którego wykonywane jest połączenie przychodzące.

2. **Blokada prezentacji numeru** – usługa umożliwia Państwu stałe zablokowanie prezentacji Państwa numeru telefonu.

3. Przekierowanie połączeń:

- natychmiastowe – wszystkie połączenia przychodzące przekierujemy na inny, wskazany przez Państwa numer telefonu,
- gdy linia jest zajęta – jeżeli połączenie przychodzące realizowane jest w chwili, gdy prowadzą Państwo rozmowę telefoniczną, przekierujemy je na inny, wskazany przez Państwa numer telefonu,
- pod nieobecność – jeżeli połączenia przychodzące nie zostaną odebrane w ciągu 25 sekund przekierujemy je na inny, wskazany przez Państwa numer telefonu.

Nie można ustawić przekierowania na numery specjalne np. numery alarmowe, numery audiotekstowe. Możemy nie zrealizować przekierowania w przypadku połączeń przychodzących z zagranicy, jeżeli numer, na który następuje przekierowanie, jest również numerem zagranicznym.

4. Pakiet minut komórkowych

- W ramach pakietu, w każdym okresie rozliczeniowym, otrzymują Państwo dodatkowe minuty połączeń do krajowych sieci komórkowych. Połączenia w ramach pakietu rozliczane są sekundowo. Pakiet nie obejmuje połączeń z Orange Biuro Obsługi Klienta 510 100 100.
- Jeżeli w danym okresie rozliczeniowym nie wykorzystają Państwo wszystkich dostępnych minut:
 - w pakiecie 60 minut – niewykorzystane minuty przechodzą na jeden następny okres rozliczeniowy,
 - w pakiecie 120 minut – niewykorzystane minuty przechodzą na trzy kolejne okresy rozliczeniowe,
 - w pakiecie 3000 minut – niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejne okresy i nie otrzymają Państwo za nie zwrotu.

W pakietach 60 i 120 minut w pierwszej kolejności rozliczamy minuty niewykorzystane w poprzednich okresach, a następnie bieżący pakiet minut.

3) Korzystanie z pakietu minut komórkowych wymaga złożenia zamówienia. Jeżeli podpisują Państwo umowę, pakiet włączymy wraz z uruchomieniem Usługi. Jeżeli zaś korzystają już Państwo z Usługi, świadczenie pakietu rozpoczniemy w kolejnym okresie rozliczeniowym po złożeniu zamówienia.