

Pakietu usług Internet z Usługą TV i Telefonem

Cennik obowiązuje Klientów, którzy od 24 kwietnia 2019 r. zawierają umowę lub aneks do umowy.
Cennik uwzględnia zmiany obowiązujące od 15 maja 2019 r.

Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), chyba że wskazano inaczej.

Opłaty aktywacyjne		Opłaty jednorazowe
1.	Aktywacja Pakietu usług w Opcjach do 512 kb, do 10 Mb, do 20 Mb, do 80 Mb	99,00
2.	Aktywacja Pakietu usług w Opcjach 100 Mb, 300 Mb, 1 Gb	199,00

Opłaty dodatkowe		Opłaty miesięczne
1.	Utrzymanie łącza – opłatę naliczamy wyłącznie dla Opcji do 512 kb, do 10 Mb, do 20 Mb, do 80 Mb, gdy na łączu nie jest świadczona usługa telefoniczna w oparciu o dostęp analogowy	29,24
2.	Dopłata za internet w budynku o typie zabudowy jednorodzinnej – opłatę naliczamy wyłącznie dla Opcji 100 Mb, 300 Mb i 1 Gb	14,99

Opłaty abonamentowe za Pakiet usług Internet z Usługą TV i Telefonem przy umowie na czas nieokreślony		Opłaty miesięczne
1.	Pakiet usług w Opcji do 512 kb	84,00
2.	Pakiet usług w Opcji do 10 Mb	200,00
3.	Pakiet usług w Opcji do 20 Mb	240,00
4.	Pakiet usług w Opcji do 80 Mb	260,00
5.	Pakiet usług w Opcji 100 Mb (Światłowód) – ograniczenie dostępności opcji jest opisane w pkt 2 pod tabelą	280,00
6.	Pakiet usług w Opcji 300 Mb (Światłowód)	300,00
7.	Pakiet usług w Opcji 1 Gb (Światłowód)	380,00

- Opłata abonamentowa za Pakiet usług Internet z Usługą TV i Telefonem składa się z:
 - Opcja do 512 kb – opłaty za Internet w wysokości 57 zł, opłaty za Usługę TV – 17 zł i opłaty za Telefon – 10 zł,
 - pozostałe Opcje – opłaty za Usługę TV w wysokości 40 zł, opłaty za Telefon – 40 zł i opłaty za Internet którą stanowi różnica pomiędzy opłatą abonamentową za Pakiet usług a opłatami za Usługę TV i Telefon.
- Opcja 100 Mb jest ograniczona terytorialnie - nie jest świadczona na obszarach objętych dofinansowaniem ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w wyniku rozstrzygnięcia 1 naboru dla Działania 1.1 w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020. Informacje o dostępności Opcji 100 Mb znajdują się na naszej stronie internetowej.
- Jeżeli udostępni Państwo Internet poza miejsce świadczenia Usługi określone w Umowie, naliczymy Państwu trzykrotność opłaty abonamentowej za każde podłączenie i za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy takiego podłączenia.

Opłata za udostępnienie urządzenia		Opłata miesięczna
1.	Udostępnienie wzmacniacza Wi-Fi	9,99

Naliczanie opłat za udostępnienie wzmacniacza Wi-Fi rozpoczynamy:

- dla nowych Klientów - od 30 dnia po zawarciu Umowy albo od Rejestracji, jeśli nastąpi wcześniej,
- dla obecnych Klientów - od dnia przekazania urządzeń (podpisania protokołu odbiorczego).

Inne opłaty		Opłaty jednorazowe	
1.	Zmiana Opcji Usługi na niższą – opłata nie jest naliczana przy jednoczesnym przedłużeniu umowy na czas określony	110,90	
2.	Kara za brak terminowego zwrotu urządzeń oddanych Państwu do użytkowania Urządzenie należy do Orange; zapłata tej kary nie spowoduje przeniesienia na Państwa prawa własności; oznacza to, że nie mogą Państwo tych urządzeń sprzedawać ani udostępniać	modem	300,00
		dekoder	600,00
		karta do dekodera	50,00
		dysk PVR do dekodera	200,00
		urządzenie ONT	400,00
	wzmacniacz Wi-Fi	200,00	

Internet

Usługa Bezpieczny dostęp

- W ramach opłaty abonamentowej świadczymy Państwu usługę Bezpieczny dostęp posiadającą 2 warianty ochrony. Domyślnie aktywujemy najwyższy wariant z blokadą ruchu na portach 25, 135, 137, 138, 139 i 445. Zmiana na wariant podstawowy obejmujący blokadę ruchu na portach 135, 137, 138, 139 i 445 możliwa jest poprzez wpisanie w ustawieniach modemu, przed loginem Neostrady (Internetu) zwrotu: „PODSTAWOWY-”.
- W celu dezaktywacji usługi Bezpieczny dostęp powinni Państwo wpisać przed loginem Neostrady (Internetu) zwrot „BEZ_OCHRONY-”.
- Zwroty „BEZ_OCHRONY-” lub „PODSTAWOWY-” powinni Państwo wpisać tylko wielkim lub tylko małymi literami. Kombinacje wielkich i małych liter nie będą rozpoznawane i ochrona nie będzie zmieniona lub usunięta.
- Powrót do najwyższego wariantu ochrony jest możliwy po usunięciu zwrotów „PODSTAWOWY-” lub „BEZ_OCHRONY-” sprzed loginu Neostrady (Internetu).

5. Informacje o usłudze Bezpieczny dostęp znajdują się na naszej stronie internetowej.

Usługa TV

W ramach Usługi TV otrzymują Państwo dostęp do kanałów telewizyjnych gwarantowanych Umową: 13 Ulica HD, AXN HD, Cartoon Network HD, Comedy Central Family, Comedy Central HD, Discovery Channel HD, Disney Channel HD, Disney Junior, Disney XD, Eska TV, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Fokus TV, FOX HD, HGTV, History HD, Kino Polska, Kino TV, Lifetime HD, MTV Polska HD, National Geographic HD, Nick Jr., Nickelodeon, Paramount Channel HD, Polsat HD, Stopklatka TV, TLC HD, TNT HD, TTV HD, TV 4 HD, TV Puls 2, TV Puls HD, TVN 7 HD, TVN HD, TVN Style HD, TVN Turbo HD, TVN24 Biznes i Świat HD, TVN24 HD, TVP 1 HD, TVP 2 HD, TVP 3, TVP ABC, TVP Historia, TVP Info HD, TVP Kultura, TVP Polonia, TVP Rozrywka, TVP Seriale, TVP Sport HD, VIVA Polska.

Dodatkowo mają Państwo dostęp do innych kanałów telewizyjnych zgodnie z bieżącą informacją na naszej stronie internetowej. Dostępności tych kanałów nie gwarantujemy Umową.

Opłata za udostępnienie urządzenia		Opłaty
1.	Udostępnienie dysku PVR do dekodera	opłata jednorazowa 49,00
2.	Udostępnienie dekodera do usługi Multiroom	opłata miesięczna 10,00

Usługi dodatkowe

Opłaty za usługę Multiroom (opłaty za pierwszy i każdy, kolejny Multiroom)		Opłaty
1.	Multiroom	opłata aktywacyjna 1,00
		opłata miesięczna 10,00

- Multiroom umożliwia dostęp do Usługi TV na dodatkowym telewizorze.
- Multiroom jest dostępny z Usługą TV świadczoną w technologii kablowej.
- Mogą Państwo skorzystać maksymalnie z 3 usług Multiroom - pierwszy Multiroom jest dostępny dla Opcji do 80 Mb, 100 Mb, 300 Mb i 1 Gb, kolejne Multiroomy dla Opcji 100 Mb, 300 Mb i 1 Gb.
- Korzystanie z usługi wymaga złożenia zamówienia.

Pakiety telewizyjne opcjonalne	Kanały telewizyjne dostępne w pakietach	Opłaty miesięczne
1. HBO	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD dodatkowo, w ramach sprzedaży premiowej otrzymują Państwo dostęp do usługi HBO GO	30,00
2. Pakiet komfortowy	AXN Black, AXN Spin HD, AXN White, Baby TV, BBC Brit HD, BBC Cbeebies, BBC Earth HD, BBC HD, BBC Lifestyle, Boomerang, CI Polsat, E! Entertainment HD, Extreme Sports Channel HD, Fox Comedy HD, H2 HD, Nat Geo Wild HD, Nat Geo People HD, Romance TV HD, SciFi Universal, TVP HD oraz kanały niegwarantowane Umową: Animal Planet HD, CBS Action, CBS Europa HD, CBS Reality, Discovery Historia, Discovery Life, Discovery Science HD, DTXHD, Duck TV, Epic Drama HD, FightBox HD, MTV Dance, MTV Hits, MTV Live HD, MTV Rocks, Polsat Viasat History HD, Polsat Viasat Expolore HD, Polsat Viasat Nature, Sundance Channel HD, Superstacja, VH1 European, VH1 Classic oraz Festival 4K.	25,00
3. Fun	Hustler HD, Motowizja oraz kanały niegwarantowane Umową: Dorcel TV, Dorcel XXX, Private	20,00
4. Cinemax	Cinemax HD, Cinemax 2 HD	15,00
5. FilmBox	FilmBox Action, FilmBox Arthouse, FilmBox Extra, FilmBox Family, FilmBox Premium HD	15,00
6. Eleven	Eleven Sports 1 HD, Eleven Sports 2 HD oraz Eleven Sports 1 4K	15,00
7. Pakiet kanałów Polsat	Polsat Sport HD, Polsat Sport Extra HD, Polsat News HD, Polsat Play HD, Polsat Café HD, Polsat Film HD, Polsat Romans, Polsat 2, Disco Polo Music oraz kanały niegwarantowane Umową: Polsat Sport Fight HD, Polsat Sport News HD, Polsat News 2, Polsat Music HD, Polsat Doku HD	10,00
8. Multi+	AleKino+ HD, Domo+ HD, Kuchnia+ HD, nSport+ HD, TeleTOON+ HD	5,00

- W ramach pakietów opcjonalnych otrzymują Państwo możliwość oglądania dodatkowych kanałów telewizyjnych.
- Pakiety telewizyjne opcjonalne dostępne są wyłącznie w technologii kablowej, z wyjątkiem pakietów HBO i Multi+, dostępnych również w technologii satelitarnej.
- Korzystanie z pakietów telewizyjnych opcjonalnych wymaga złożenia zamówienia. Jeżeli podpisują Państwo umowę, pakiety telewizyjne opcjonalne włączymy wraz z uruchomieniem Usługi. Jeżeli zaś korzystają już Państwo z Usługi, świadczenie pakietów rozpoczniemy w ciągu 3 dni od złożenia zamówienia.
- Odbiór w jakości 4K możliwy tylko w Opcjach 100 Mb i wyższych oraz z odpowiednim sprzętem.

Telefonia internetowa w Pl@nie międzynarodowym

- Zasady naliczania opłat za połączenia:
 - naliczanie minutowo-sekundowe** – za pierwszą rozpoczętą minutę połączenia naliczamy pełną stawkę minutową, następnie za każdą kolejną sekundę połączenia naliczamy 1/60 stawki minutowej,
 - naliczanie sekundowe** – naliczamy opłatę w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia,
 - opłata za całe połączenie** – naliczamy opłatę w stałej wysokości bez względu na czas trwania połączenia,
 - w połączeniach z naliczaniem sekundowym lub gdy pobieramy stałą opłatę za całe połączenie możemy dodatkowo naliczyć **jednorazową opłatę za inicjację połączenia**; jeżeli opłata ta jest naliczana, jej wysokość znajdują Państwo w odpowiednich tabelach.
- Na połączenia o podwyższonej opłacie, np. z numerami o formacie 70x xxx xxx, 80x xxx xxx mogą Państwo ustawić blokady. W tym celu należy się z nami skontaktować. Włączenie i wyłączenie blokad jest bezpłatne.
- Limity dla Usług o Podwyższonej Opłacie**
Usługa polega na zapewnieniu Państwu możliwości ustalenia limitów kwotowych obejmujących opłaty za połączenia o Podwyższonej Opłacie.

Limity dla Usług o Podwyższonej Opłacie		Przedział limitu kwotowego
1.	Limit pozwalający na określenie połączenia wychodzące i przychodzące rozliczane za	od 1 zł do 8 zł

	maksymalnej opłaty za minutę połączenia	minutę połączenia	
2.	Limit pozwalający na określenie maksymalnej opłaty za połączenie	połączenia wychodzące i przychodzące rozliczane za całe połączenie	od 1 zł do 35 zł
3.	Limit pozwalający na określenie progu kwotowego na okres rozliczeniowy	połączenia wychodzące i przychodzące	od 0 zł do wysokości Limitu maksymalnego

Zasady korzystania z usługi Limity dla Usług o Podwyższonej Opłacie:

- jeżeli nie określa Państwo inaczej domyślna wartość limitu progu kwotowego (poz. 3 tabeli) wynosi 35 zł; oznacza to, że wraz z osiągnięciem limitu wykonywanie połączeń na numery o podwyższonej opłacie zostanie zablokowane do końca danego okresu rozliczeniowego; mają Państwo możliwość zdjęcia blokady poprzez podwyższenie dotychczasowego limitu,
- ustalona wysokość limitów jest kwotą brutto i stanowi wielokrotność 1 zł,
- mogą Państwo zarządzać limitami pod bezpłatnym numerem 800 505 506,
- dla limitów określonych w poz. 1 i 2 tabeli aktywacja limitów albo zmiana wysokości limitów obowiązuje od momentu dokonania aktywacji albo zmiany,
- dla limitu określonego w poz. 3 tabeli aktywacja limitu albo zmiana wysokości limitu realizowane są w następujący sposób:
 - aktywacja lub zmniejszenie limitu obowiązuje od następnego okresu rozliczeniowego w stosunku do okresu, w którym dokonano aktywacji lub zmiany,
 - zwiększenie limitu obowiązuje od momentu dokonania zmiany,
- dla limitu określonego w poz. 3 tabeli:
 - w przypadku połączeń głosowych, rozliczanych za minutę połączenia, połączenie zostanie przerwane wraz z osiągnięciem limitu,
 - w przypadku połączeń głosowych rozliczanych za zdarzenie, dane połączenie nie zostanie zrealizowane, jeżeli miałyby to spowodować osiągnięcie limitu.
- Limit maksymalny – domyślnie ustawiamy maksymalne kwoty wydatków na usługi o Podwyższonej Opłacie:
 - 300 euro - maksymalna suma płatności w danym okresie rozliczeniowym,
 - 50 euro - maksymalna wartość za pojedynczą płatność.

Kwoty wyrażone w walucie euro oblicza się według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu 31 października poprzedniego roku, opublikowanego na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego.

Po osiągnięciu limitu 300 euro nie będą Państwo mogli realizować usług o Podwyższonej Opłacie w okresie rozliczeniowym.

Limitu maksymalnego nie można zmienić.

- W ramach opłaty abonamentowej dostępne są nielimitowane połączenia miejscowe, międzystrefowe, z numerami rozpoczynającymi się od 39 oraz połączenia międzynarodowe do wybranych krajów:
 - w sieciach stacjonarnych i komórkowych: Kanada, Stany Zjedn. Ameryki,
 - w sieciach stacjonarnych: Andora, Australia, Austria, Belgia, Białoruś, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kazachstan, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, Rosja, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Wietnam, Włochy, Wyspa Jersey, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze.

Opłaty za połączenia		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	Połączenia miejscowe i międzystrefowe oraz z numerami rozpoczynającymi się od 39 – realizowane krajowych sieciach stacjonarnych	w ramach abonamentu	
2.	Połączenia komórkowe – realizowane w krajowych sieciach komórkowych	Orange, T-Mobile, Plus, Play, Cyfrowy Polsat	0,28
		Mobyland, Centernet	0,58
		pozostałe sieci komórkowe	0,90
		Orange Biuro Obsługi Klienta 510 100 100	stawka za minutę naliczanie sekundowe

Połączenia międzynarodowe

- Od 15 maja 2019 r. do 14 maja 2024 r. opłaty pobierane od konsumentów za połączenia międzynarodowe wykonane z Polski do krajów Unii Europejskiej (dalej UE) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej EOG) nie mogą przekraczać limitu wskazanego w zmienionym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 (dalej Limit UE). Wysokość Limitu UE wskazujemy w tabeli poniżej:

Usługa	Limit UE (bez VAT)	Równowartości Limitu UE w zł (z VAT) na 15.05.2019 r., wg kursu obliczonego zgodnie z rozporządzeniem
1. Połączenia głosowe międzynarodowe	0,19 Euro/min	1,00 zł/min

- Limity UE są stałe, zmianie może ulec jedynie ich równowartość w złotych. Aktualizacji o bieżący kurs Euro, zgodnie z rozporządzeniem będziemy dokonywać raz w roku.
- W przypadku, w którym stosowanie Limitu UE będzie miało istotny wpływ na naszą zdolność do utrzymania dotychczasowych cen za usługi krajowe, jesteśmy uprawnieni doliczać dodatkowe opłaty do połączeń międzynarodowych, które będą określone w decyzji Prezesa UKE wydanej na nasz wniosek.
- Naliczanie opłat za połączenia głosowe międzynarodowe wykonane z Polski do krajów UE i EOG jest zgodne z wysokością opłat wskazanych w tabeli poniżej z zastrzeżeniem, że nie mogą one przekraczać Limitu UE.
- Kraje i terytoria zależne należące do UE oraz kraje EOG na dzień 15 maja 2019 r.: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Wyspy Kanaryjskie, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Majotta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Saint Martin, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.
- W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego UE lub EOG, Limit UE przestaje obowiązywać, od daty wystąpienia danego Państwa z UE lub EOG. W przypadku uzyskania statusu państwa członkowskiego UE lub EOG przez państwo, które nie jest wymienione w punkcie 5, będzie miał do niego zastosowanie Limit UE od daty uzyskania statusu członka UE lub EOG.

Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów								
stawki za minutę, naliczanie minutowo-sekundowe								
Kraj / region	do sieci stacjonarnej	do sieci komórkowej	Kraj / region	do sieci stacjonarnej	do sieci komórkowej	Kraj / region	do sieci stacjonarnej	do sieci komórkowej
Albania	0,37	0,86	Hiszpania	bez opłat	0,86	Rumunia	bez opłat	0,86

Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów								
stawki za minutę, naliczanie minutowo-sekundowe								
Kraj / region	do sieci stacjonarnej	do sieci komórkowej	Kraj / region	do sieci stacjonarnej	do sieci komórkowej	Kraj / region	do sieci stacjonarnej	do sieci komórkowej
Algieria	0,37	0,86	Holandia	bez opłat	0,86	San Marino	bez opłat	0,86
Andora	bez opłat	0,86	Irlandia	bez opłat	0,86	Serbia	0,37	0,86
Argentyna	0,37	0,86	Islandia	bez opłat	0,86	Singapur	0,37	0,86
Armenia	1,23	0,86	Izrael	0,37	0,86	Słowacja	bez opłat	0,86
Australia	bez opłat	0,86	Japonia	0,37	0,86	Słowenia	bez opłat	0,86
Austria	bez opłat	0,86	Kanada	bez opłat		Stany Zjedn. Ameryki	bez opłat	
Azerbejdżan	1,23	0,86	Kazachstan	bez opłat	0,86	Szwajcaria	bez opłat	0,86
Belgia	bez opłat	0,86	Kirgistan	1,23	0,86	Szwecja	bez opłat	0,86
Białoruś	bez opłat	0,86	Kuba	1,23		Tadżykistan	1,23	0,86
Bośnia i Hercegowina	0,37	0,86	Libia	1,23	0,86	Tajlandia	0,37	0,86
Brazylia	1,23		Liechtenstein	bez opłat	0,86	Tajwan	0,37	0,86
Bułgaria	bez opłat	0,86	Litwa	bez opłat	0,86	Tunezja	1,23	0,86
Chiny	1,23		Luksemburg	bez opłat	0,86	Turcja	bez opłat	0,86
Chorwacja	bez opłat	0,86	Łotwa	bez opłat	0,86	Turkmenistan	1,23	0,86
Cypr	bez opłat	0,86	Macedonia	0,37	0,86	Ukraina	bez opłat	0,86
Czarnogóra	0,37	0,86	Malta	bez opłat	0,86	Uzbekistan	bez opłat	0,86
Czechy	bez opłat	0,86	Maroko	1,23	0,86	Watykan	bez opłat	0,86
Dania	bez opłat	0,86	Meksyk	1,23		Wenezuela	1,23	
Dominikana	1,23		Moldawia	0,37	0,86	Węgry	bez opłat	0,86
Egipt	1,23		Monako	bez opłat	0,86	Wielka Brytania	bez opłat	0,86
Estonia	bez opłat	0,86	Niemcy	bez opłat	0,86	Wietnam	bez opłat	0,86
Finlandia	bez opłat	0,86	Norwegia	bez opłat	0,86	Włochy	bez opłat	0,86
Francja	bez opłat	0,86	Nowa Zelandia	bez opłat	0,86	Wyspa Jersey	bez opłat	0,86
Gibraltar	0,37	0,86	Portugalia	bez opłat	0,86	Wyspy Kanaryjskie	bez opłat	0,86
Grecja	bez opłat	0,86	Rep. Połud. Afryki	1,23	0,86	Wyspy Owcze	bez opłat	0,86
Gruzja	bez opłat	0,86	Rosja	bez opłat	0,86	Inne kierunki	1,23	

Opłaty za połączenia z numerami 80x xxx xxx (x jest dowolną cyfrą z zakresu od 0 do 9)			Naliczanie opłat	Opłaty	
<i>Początki numerów o formacie 80x xxx xxx</i>					
1.	800, 804 3	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	bez opłat		
2.	801 1, 801 2, 801 7, 801 8	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	opłata za całe połączenie	0,36	
3.	801 3, 801 9, 804 1	opłata za inicjację połączenia	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	opłata jednorazowa	0,28
		opłata za połączenie	wszystkie dni tygodnia, godz. 8.00 – 22.00	stawki za minutę	0,12
			wszystkie dni tygodnia, godz. 22.00 - 8.00	naliczanie sekundowe	0,06
4.	801 4, 804 4	opłata za inicjację połączenia	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	opłata jednorazowa	0,28
		opłata za połączenie	poniedziałek – piątek, godz. 8.00–18.00	stawki za minutę	0,49
			poniedziałek – piątek, godz. 18.00–8.00		0,25
			soboty, niedziele i święta, godz. 8.00–18.00		0,37
			soboty, niedziele i święta, godz. 18.00–8.00		0,25
5.	801 0, 801 5, 801 6, 804 2	opłata za inicjację połączenia	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	opłata jednorazowa	0,28
		opłata za połączenie	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	stawka za minutę	0,25
			naliczanie sekundowe	0,25	

Opłaty za połączenia z numerami audiotekstowymi 70x xxx xxx (x jest dowolną cyfrą z zakresu od 0 do 9)				
Dla połączeń z numerami z pozycji 1-9 naliczamy opłatę za inicjację 0,25 zł		Początki numerów o formacie 70x xxx xxx	Opłaty za całe połączenie	
Początki numerów o formacie 70x xxx xxx	Stawki za minutę naliczanie sekundowe	10.	700 9, 703 9, 704 6, 708 9	9,99
1.	700 1, 701 1, 703 1, 708 1	11.	704 0	0,71
	0,36			

Opłaty za połączenia z numerami audiotekstowymi 70x xxx xxx (x jest dowolną cyfrą z zakresu od 0 do 9)				
Dla połączeń z numerami z pozycji 1-9 naliczamy opłatę za inicjację 0,25 zł		Początki numerów o formacie 70x xxx xxx		Opłaty za całe połączenie
Początki numerów o formacie 70x xxx xxx		Stawki za minutę naliczanie sekundowe		
2.	701 2, 701 9	0,71		9,99
3.	700 2, 703 2, 708 2	1,29		1,43
4.	700 3, 701 3, 703 3, 708 3	2,08		2,50
5.	700 4, 701 4, 703 4, 708 4	2,58		3,92
6.	700 5, 701 5, 703 5, 708 5	3,69		4,99
7.	700 6, 701 6, 703 6, 708 6	4,26		6,42
8.	700 7, 701 7, 703 7, 708 7	4,92		12,48
9.	700 8, 701 8, 703 8, 708 8	7,69		24,61
		10.	700 9, 703 9, 704 6, 708 9	34,96
		12.	704 1	
		13.	704 2	
		14.	704 3	
		15.	704 4	
		16.	704 5	
		17.	704 7	
		18.	704 8	
		19.	704 9	

Opłaty za połączenia z numerami skróconymi		Naliczanie opłat	Opłaty	
1.	Orange Poczta Głosowa 19555 i 19426	bez opłat		
2.	Informacja o wypadkach 19790, usługi o walorze społecznym 116x, usługi o specjalnym przeznaczeniu 1990x, informacje usługowo-handlowe 1951x (x jest dowolną cyfrą z zakresu od 0 do 9)	bez opłat		
3.	Dobry numer 118 000 i Bank danych 19493 – informacje o stacjonarnych numerach telefonów Abonentów Orange będących Konsumentami, rozkłady jazdy pociągów i autobusów, kursy walut, lokalizacje ulic, warunki pogodowe i inne praktyczne informacje	stawka za minutę naliczanie sekundowe	2,08	
4.	Informacja miejska 19491 – instytucje użyteczności publicznej, kursy walut, dyżury aptek i szpitali, lokalizacje ulic, warunki pogodowe i inne praktyczne informacje	stawka za minutę naliczanie sekundowe	1,29	
5.	Automatyczne Serwisy Informacyjne	stawka za minutę naliczanie sekundowe	19228	0,36
	19221, 19225, 19226, 19227, 19229, 19310, 19311, 19423, 19570		0,71	
6.	Numery skrócone specjalne	stawki za minutę naliczanie sekundowe	od 19540 do 19544	0,36
			od 19545 do 19549	0,71
			od 19560 do 19564	1,07
			od 19565 do 19569	1,43
7.	Pozostałe numery skrócone	stawka za minutę naliczanie sekundowe	opłata za inicjację połączeń	0,18
			opłata za połączenie	0,12

Usługi dodatkowe

Opłaty za usługi dodatkowe				
Usługi dodatkowe		Opłaty	Pakiety minut komórkowych	Opłaty miesięczne
1.	Prezentacja numeru	bez opłat	4. Pakiet 60 minut	12,00
2.	Blokada prezentacji numeru	bez opłat	5. Pakiet 120 minut	20,00
3.	Przekierowanie połączeń	opłata jak za połączenie z numerem, na który następuje przekierowanie	6. Pakiet 3000 minut	20,00

- Prezentacja numeru** – usługa umożliwia Państwu identyfikację numeru, z którego wykonywane jest połączenie przychodzące.
- Blokada prezentacji numeru** – usługa umożliwia Państwu stałe zablokowanie prezentacji Państwa numeru telefonu.
- Przekierowanie połączeń:**
 - natychmiastowe – wszystkie połączenia przychodzące przekierujemy na inny, wskazany przez Państwa numer telefonu,
 - gdy linia jest zajęta – jeżeli połączenie przychodzące realizowane jest w chwili, gdy prowadzą Państwo rozmowę telefoniczną, przekierujemy je na inny, wskazany przez Państwa numer telefonu,
 - pod nieobecność – jeżeli połączenia przychodzące nie zostaną odebrane w ciągu 25 sekund przekierujemy je na inny, wskazany przez Państwa numer telefonu.

Nie można ustawić przekierowania na numery specjalne np. numery alarmowe, numery audiotekstowe. Możemy nie zrealizować przekierowania w przypadku połączeń przychodzących z zagranicy, jeżeli numer, na który następuje przekierowanie, jest również numerem zagranicznym.
- Pakiet minut komórkowych**
 - W ramach pakietu, w każdym okresie rozliczeniowym, otrzymują Państwo dodatkowe minuty połączeń do krajowych sieci komórkowych. Połączenia w ramach pakietu rozliczane są sekundowo. Pakiet nie obejmuje połączeń z Orange Biuro Obsługi Klienta 510 100 100.
 - Jeżeli w danym okresie rozliczeniowym nie wykorzystają Państwo wszystkich dostępnych minut:
 - w pakiecie 60 minut – niewykorzystane minuty przechodzą na jeden następny okres rozliczeniowy,
 - w pakiecie 120 minut – niewykorzystane minuty przechodzą na trzy kolejne okresy rozliczeniowe,
 - w pakiecie 3000 minut – niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejne okresy i nie otrzymają Państwo za nie zwrotu.

W pakietach 60 i 120 minut w pierwszej kolejności rozliczamy minuty niewykorzystane w poprzednich okresach, a następnie bieżący pakiet minut.
 - Korzystanie z pakietu minut komórkowych wymaga złożenia zamówienia. Jeżeli podpisują Państwo umowę, pakiet włączymy wraz z uruchomieniem Usługi. Jeżeli zaś korzystają już Państwo z Usługi, świadczenie pakietu rozpoczniemy w kolejnym okresie rozliczeniowym po złożeniu zamówienia.