

# Regulamin

## promocji Internet z Telefonem i pakietem hostingowym Orange Office

1. Promocja Internet z Telefonem i pakietem hostingowym Orange Office, zwana dalej Promocją, której jesteśmy organizatorem, jest dostępna od dnia 23 października 2017r. do odwołania.
2. Ten regulamin określa szczegółowe jej warunki. Promocja dotyczy usługi Neostrada z Neofonem w Opcjach do 10 Mb, do 20 Mb lub do 80 Mb, zwanej dalej Usługą, w pakiecie z usługą Pakiet hostingowy Orange Office w opcji Rozszerzony zwanych dalej łącznie Pakietem Usług.
3. Mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli w okresie obowiązywania Promocji zawrą Państwo:
  - 1) umowę o świadczenie przez Orange Polska S.A. usługi Neostrada z Neofonem, zwaną dalej Umową, na czas określony 24 miesiące albo
  - 2) aneks do umowy o świadczenie przez Orange Polska S.A. usługi Neostrada z Neofonem na czas określony 24 miesiące, zwany dalej Aneksem, na taką samą opcję, z której korzystają Państwo obecnie lub na opcję o wyższej prędkości niż świadczona obecnie, oraz spełnią Państwo pozostałe warunki opisane w tym regulaminie.
4. Możliwość skorzystania z Promocji uzależniamy od tego, czy:
  - 1) nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz,
  - 2) nie wykluczają tego warunki promocji, z której aktualnie Państwo korzystają,
  - 3) istnieją warunki techniczne świadczenia Pakietu Usług we wskazanym przez Państwo lokalu. Jeśli nie będzie warunków technicznych świadczenia Pakietu Usług w tym lokalu, Umowa wygaśnie.
5. W ramach Promocji otrzymają Państwo:
  - 1) 100 % rabatu na aktywację Usługi - nie dotyczy tych z Państwa, którzy korzystają już z usługi Neostrada, ponieważ wtedy opłata aktywacyjna nie jest naliczana,
  - 2) obniżoną opłatę abonamentową za korzystanie z Pakietu Usług do wysokości określonej w Tabeli opłat promocyjnych zamieszczonej poniżej,
  - 3) 100% rabatu na opłatę za usługę Pakiet hostingowy Orange Office w opcji Rozszerzony za okres pierwszego miesiąca korzystania z tej usługi; funkcjonalności tej usługi opisaliśmy poniżej,
  - 4) na Państwa życzenie w cenie Pakietu Usług – zaprojektowanie, wykonanie i instalację strony WWW w ramach usługi Pakiet hostingowy Orange Office w opcji Rozszerzony; szczegóły dotyczące zaprojektowania, wykonania i instalacji strony WWW znajdą Państwo poniżej,
  - 5) obniżoną opłatę abonamentową za korzystanie z Usługi i udzielenie zgody na otrzymywanie i terminowe opłacanie e-faktury lub zgody na telefoniczny kontakt marketingowy do wysokości określonej w Tabeli opłat promocyjnych zamieszczonej poniżej.

Tabela opłat promocyjnych

Miesięczne opłaty abonamentowe w Promocji			
Pakiet usług z Usługą w opcji:	bez rabatów za zgody	z rabatem za zgodę na otrzymywanie i terminowe opłacanie e-faktury albo za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy	z rabatem za zgodę na otrzymywanie i terminowe opłacanie e-faktury oraz na telefoniczny kontakt marketingowy
Pierwszy miesiąc korzystania z Promocji			
do 10 Mb	48,71 zł netto	44,64 zł netto	40,57 zł netto
do 20 Mb	11,20 zł podatku VAT	10,27 zł podatku VAT	9,33 zł podatku VAT
do 80 Mb	59,91 zł brutto	54,91 zł brutto	49,90 zł brutto
Kolejne 23 miesiące korzystania z promocji			
do 10 Mb	77,71 zł netto	73,64 zł netto	69,57 zł netto
do 20 Mb	17,87 zł podatku VAT	16,94 zł podatku VAT	16,00 zł podatku VAT
do 80 Mb	95,58 zł brutto	90,58 zł brutto	85,57 zł brutto

6. Opłatę abonamentową powiększymy o opłatę za utrzymanie łącza, jeżeli na łączu z usługą Neostrada nie będą Państwo korzystali z usługi telefonicznej opartej o dostęp analogowy.
7. Cena za Pakiet usług naliczana po pierwszym miesiącu korzystania z Promocji uwzględnia kwotę w wysokości 29,00 zł netto (35,67 zł brutto) z tytułu świadczenia usługi Pakiet hostingowy Orange Office w opcji Rozszerzony. Opłaty za Usługę oraz usługę Pakiet hostingowy Orange Office w opcji Rozszerzony, będą stanowić odrębne pozycje na rachunku jaki wystawimy Państwu z tytułu korzystania z Pakietu Usług.
8. Instrukcję, jak korzystać z usługi Pakiet hostingowy Orange Office w opcji Rozszerzony, otrzymają Państwo w terminie do 7 dni od zawarcia Umowy lub Aneksu, drogą elektroniczną na wskazany przez Państwa adres e-mail, bądź listownie. Pakiet hostingowy Orange Office w opcji Rozszerzony zawiera następujące funkcjonalności:
  - 1) 10 GB powierzchni przestrzeni dyskowej na dowolną liczbę kont poczty elektronicznej o minimalnej wielkości 100 MB

- 2) utrzymanie domeny nazwa.internetdsl.pl oraz obsługę dowolnego typu domen funkcjonalnych. Mogą Państwo wybrać również inną domenę, pod warunkiem zawarcia z nami odrębnej umowy o rejestrację i utrzymanie domeny w ramach usługi Domena od Orange. Za rejestrację i utrzymanie innej domeny pobieramy opłaty zgodnie z cennikiem usługi Domena od Orange dla promocji Neostrada z Neofonem lub przyjętą przez Państwa naszą ofertą,
  - 3) możliwość podziału przestrzeni dyskowej (e-Dysku) w dowolny sposób z dokładnością do 1MB,
  - 4) ochronę antywirusową,
  - 5) ochronę antyspamową,
  - 6) wirtualne serwery WWW z obsługą PHP i możliwością obsługi wielu domen,
  - 7) 1 serwer MySQL (MyISAM, InnoDB) o powierzchni do 50MB,
  - 8) dostęp do panelu administracyjnego do zarządzania kontami,
  - 9) dostęp do kont poczty elektronicznej z poziomu przeglądarki internetowej oraz za pomocą protokołu POP3, IMAP,
  - 10) brak limitu ruchu,
  - 11) dostęp do logów WWW,
  - 12) możliwość tworzenia kont FTP,
  - 13) dostęp do statystyki serwera WWW do roku wstecz,
  - 14) funkcjonalność e-Sklep, e-Rezerwacje,
  - 15) inne niegwarantowane funkcjonalności, których opis został umieszczony na stronie www.orange.pl.
9. Usługę Pakiet hostingowy Orange Office w opcji Rozszerzony będziemy świadczyć Państwu w pakiecie z Usługą, co oznacza, iż zawieszenie lub zakończenie świadczenia Usługi przez Orange spowoduje odpowiednio automatyczne zawieszenie lub zakończenie świadczenia Pakiet hostingowy Orange Office w opcji Rozszerzony.
10. Zaprojektujemy, wykonamy i zainstalujemy Państwu stronę WWW zgodnie z wypełnionym przez Państwa formularzem w terminie do 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego formularza. Formularz powinni Państwo wypełnić i nam doręczyć w ciągu 6 miesięcy od podpisania Umowy lub Aneksu. Po tym terminie nasze zobowiązanie do stworzenia strony WWW wygaśnie. Formularz oraz instrukcję jego wypełnienia otrzymają Państwo w terminie do 7 dni od zawarcia Umowy lub Aneksu, drogą elektroniczną na wskazany przez Państwa adres e-mail, bądź listownie. Strona WWW, którą dla Państwa stworzymy:
- 1) zostanie przygotowana w oparciu o technologie HTML5 i CSS3,
  - 2) będzie w pełni responsywna (RWD), co oznacza iż Państwa strona dopasuje się do różnych urządzeń na których będzie wyświetlana,
  - 3) zostanie wykonana w stylu one page, co oznacza, że wszystkie sekcje zostaną wyświetlone na jednej przewijanej stronie,
  - 4) będzie spełniać wszystkie warunki niezbędne do jej pozycjonowania (SEO), przy czym pozycjonowanie strony nie jest objęte Promocją,
  - 5) będzie składać się z maksymalnie z 7 sekcji w tym nagłówek (do 150 znaków) oraz pozostałych 6 sekcji (do 800 znaków zostanie objęta naszym zobowiązaniem, iż na Państwa życzenie dokonamy modyfikacji strony WWW zgłoszonych nie później niż w terminie miesiąca od jej instalacji w ramach usługi Pakiet hostingowy Orange Office w opcji Rozszerzony.
11. W Promocji przyznajemy następujące ulgi:
- 1) ulgę w zakresie opłaty aktywacyjnej w wysokości 99,00 zł brutto (jeżeli na łączu świadczona jest usługa telefoniczna w oparciu o dostęp analogowy) lub 199 zł brutto (jeżeli na łączu nie jest świadczona jest usługa telefoniczna w oparciu o dostęp analogowy),
  - 2) ulgi w zakresie opłat abonamentowych w wysokości określonej w poniższej tabeli:

Ulgi w opłatach abonamentowych bez rabatów za zgody			
Opcja usługi Neostrada	za pierwszy miesiąc	za kolejne 23 mies.	za okres po przedłużeniu Umowy na 6 mies.
do 10 Mb	110,09 zł brutto	74,42 zł brutto	74,42 zł brutto
do 20 Mb	150,09 zł brutto	114,42 zł brutto	114,42 zł brutto
do 80 Mb	170,09 zł brutto	134,42 zł brutto	134,42 zł brutto

12. Ulga zostanie uwzględniona w miesięcznych opłatach abonamentowych za każdy Okres rozliczeniowy.
13. Jeśli zdecydują się Państwo na skorzystania z e-faktury, rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać na Państwa indywidualnym koncie na naszej stronie internetowej.
14. W dowolnym czasie mogą Państwo wycofać zgodę na otrzymywanie i terminowe opłacanie e-faktury oraz zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy. W takiej sytuacji będą Państwu naliczane miesięczne opłaty abonamentowe w zależności od udzielonych lub wycofanych przez Państwa zgód zgodnie z zamieszczoną powyżej Tabelą opłat promocyjnych. Mogą Państwo wycofać obie zgody lub tylko jedną z nich.
15. Jeżeli spóźni się Państwo z opłaceniem faktury za usługi telekomunikacyjne, to rabat za zgodę na otrzymywanie i terminowe opłacanie e-faktury nie zostanie naliczony.
16. Jeśli rozwiążemy Umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu na jaki zawarliśmy Umowę, obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą w zakresie opłaty aktywacyjnej. Kwotę tę pomniejszymy o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Odszkodowanie naliczymy tylko w przypadku rozwiązania Umowy w okresie pierwszych 24 miesięcy jej obowiązywania.
17. Ponadto, jeśli rozwiążemy Umowę z Państwa winy lub jeśli Państwo ją rozwiążą przed upływem okresu, na jaki zawarliśmy Umowę lub przed upływem czasu określonego, na jaki Umowa została przedłużona, obciążymy Państwa roszczeniem związanym z przyznaną ulgą w zakresie opłaty abonamentowej. Będzie to suma opłat abonamentowych za Pakiet Usług pozostałych do zakończenia okresu, na jaki Umowa została zawarta albo przedłużona, nie wyższa jednak niż wysokość przyznanej ulgi, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia lub przedłużenia Umowy do dnia jej rozwiązania.