

Pakietu usług Internet domowy i Telefon domowy

Cennik obowiązuje Klientów, którzy od 24 kwietnia 2019 r. zawierają umowę lub aneks do umowy.
Cennik uwzględnia zmiany obowiązujące od 15 maja 2019 r.

Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), chyba że wskazano inaczej.

Opłaty aktywacyjne		Opłaty jednorazowe	
1.	Aktywacja Pakietu usług w Opcjach: do 10 Mb, do 20 Mb, do 80 Mb	gdy na łączu świadczona jest usługa telefoniczna w oparciu o dostęp analogowy	99,00
		gdy na łączu nie jest świadczona usługa telefoniczna w oparciu o dostęp analogowy	199,00
2.	Aktywacja usługi w Opcjach 100 Mb, 300 Mb, 1 Gb	199,00	

Opłaty dodatkowe		Opłaty miesięczne
1.	Utrzymanie łącza – opłatę naliczamy wyłącznie dla Opcji do 10 Mb, do 20 Mb, do 80 Mb, gdy na łączu nie jest świadczona usługa telefoniczna w oparciu o dostęp analogowy	29,24
2.	Dopłata za internet w budynku o typie zabudowy jednorodzinnej – opłatę naliczamy wyłącznie dla Opcji 100 Mb, 300 Mb i 1 Gb	14,99

Opłaty abonamentowe za Pakiet usług Internet domowy i Telefon domowy przy umowie na czas nieokreślony		Opłaty miesięczne
1.	Pakiet usług w Opcji do 10 Mb	170,00
2.	Pakiet usług w Opcji do 20 Mb	210,00
3.	Pakiet usług w Opcji do 80 Mb	230,00
4.	Pakiet usług w Opcji 100 Mb (Światłowód) – ograniczenie dostępności opcji jest opisane w pkt 2 pod tabelą	270,00
5.	Pakiet usług w Opcji 300 Mb (Światłowód)	290,00
6.	Pakiet usług w Opcji 1 Gb (Światłowód)	370,00

- Opłata abonamentowa za Pakiet usług Internet domowy i Telefon domowy składa się z opłaty za usługę Telefon domowy w wysokości 70 zł oraz z opłaty za Internet domowy, która jest różna dla poszczególnych Opcji Usługi i stanowi ją różnica pomiędzy opłatą abonamentową za Pakiet usług i opłatą za Telefon domowy.
- Opcja 100 Mb jest dostępna na wybranym terytorium Polski - nie jest świadczona na obszarach objętych dofinansowaniem ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w wyniku rozstrzygnięcia 1 naboru dla Działania 1.1 w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020. Wykaz adresów pod którymi nie jest dostępna opcja 100 Mb znajduje się na naszej stronie internetowej.
- Jeżeli udostępnią Państwo Internet domowy poza miejsce świadczenia Usługi określone w Umowie, naliczymy Państwu trzykrotność opłaty abonamentowej za każde podłączenie i za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy takiego podłączenia.

Opłata za udostępnienie urządzenia		Opłata miesięczna
1.	Udostępnienie wzmacniacza Wi-Fi	9,99

Naliczanie opłat za udostępnienie wzmacniacza Wi-Fi rozpoczynamy:

- dla nowych Klientów - od 30 dnia po zawarciu Umowy albo od Rejestracji, jeśli nastąpi wcześniej,
- dla obecnych Klientów - od dnia przekazania urządzeń (podpisania protokołu odbiorczego).

Inne opłaty		Opłaty jednorazowe	
1.	Zmiana Opcji Pakietu usług na niższą (opłata nie jest pobierana przy jednoczesnym przedłużeniu umowy na czas określony)	110,90	
2.	Wznowienie świadczenia Pakietu usług wyłączono z powodu nieprzestrzegania postanowień umownych w tym nieuregulowania należności	49,20	
3.	Kara za brak terminowego zwrotu urządzeń oddanych Państwu do używania	modem	300,00
		urządzenie ONT	400,00
		wzmacniacz Wi-Fi	200,00
Urządzenie należy do Orange; zapłata tej kary nie spowoduje przeniesienia na Państwa prawa własności; oznacza to, że nie mogą Państwo tych urządzeń sprzedawać ani udostępniać			

Internet domowy

Usługa Bezpieczny dostęp

- W ramach opłaty abonamentowej świadczymy Państwu usługę Bezpieczny dostęp posiadającą 2 warianty ochrony. Domyślnie aktywujemy najwyższy wariant z blokadą ruchu na portach 25, 135, 137, 138, 139 i 445. Zmiana na wariant podstawowy obejmujący blokadę ruchu na portach 135, 137, 138, 139 i 445 możliwa jest poprzez wpisanie w ustawieniach modemu, przed loginem Neostrady (Internetu domowego) zwrotu: „PODSTAWOWY-”.
- W celu dezaktywacji usługi Bezpieczny dostęp powinni Państwo wpisać przed loginem Neostrady (Internetu domowego) zwrot „BEZ_OCHRONY-”.
- Zwroty „BEZ_OCHRONY-” lub „PODSTAWOWY-” powinni Państwo wpisać tylko wielkimi lub tylko małymi literami. Kombinacje wielkich i małych liter nie będą rozpoznawane i ochrona nie będzie zmieniona lub usunięta.

- Powrót do najwyższego wariantu ochrony jest możliwy po usunięciu zwrotów „**PODSTAWOWY-**” lub „**BEZ_OCHRONY-**” sprzed loginu Neostrady (Internetu domowego).
- Informacje o usłudze Bezpieczny dostęp znajdują się na naszej stronie internetowej.

Telefon domowy w Pl@nie nielimitowanym

1. Zasady naliczania opłat za połączenia:

- naliczanie minutowo-sekundowe** – za pierwszą rozpoczętą minutę połączenia naliczamy pełną stawkę minutową, następnie za każdą kolejną sekundę połączenia naliczamy 1/60 stawki minutowej,
- naliczanie sekundowe** – naliczamy opłatę w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia,
- opłata za całe połączenie** – naliczamy opłatę w stałej wysokości bez względu na czas trwania połączenia,
- w połączeniach z naliczaniem sekundowym lub gdy pobieramy stałą opłatę za całe połączenie możemy dodatkowo naliczyć jednorazową opłatę za inicjację połączenia; jeżeli opłata ta jest naliczana, jej wysokość znajdują Państwo w odpowiednich tabelach.

2. Na połączenia o podwyższonej opłacie, np. z numerami o formacie 70x xxx xxx, 80x xxx xxx mogą Państwo ustawić blokady. W tym celu należy się z nami skontaktować. Włączenie i wyłączenie blokad jest bezpłatne.

3. Limity dla Usług o Podwyższonej Opłacie

Usługa polega na zapewnieniu Państwu możliwości ustalenia limitów kwotowych obejmujących opłaty za połączenia o Podwyższonej Opłacie.

Limity dla Usług o Podwyższonej Opłacie		Przedział limitu kwotowego
1.	Limit pozwalający na określenie maksymalnej opłaty za minutę połączenia	połączenia wychodzące i przychodzące rozliczane za minutę połączenia od 1 zł do 8 zł
2.	Limit pozwalający na określenie maksymalnej opłaty za połączenie	połączenia wychodzące i przychodzące rozliczane za całe połączenie od 1 zł do 35 zł
3.	Limit pozwalający na określenie progu kwotowego na okres rozliczeniowy	połączenia wychodzące i przychodzące od 0 zł do wysokości Limitu maksymalnego

Zasady korzystania z usługi Limity dla Usług o Podwyższonej Opłacie:

- jeżeli nie określi Państwo inaczej domyślna wartość limitu progu kwotowego (poz. 3 tabeli) wynosi 35 zł; oznacza to, że wraz z osiągnięciem limitu wykonywanie połączeń na numery o podwyższonej opłacie zostanie zablokowane do końca danego okresu rozliczeniowego; mają Państwo możliwość zdjęcia blokady poprzez podwyższenie dotychczasowego limitu,
- ustalona wysokość limitów jest kwotą brutto i stanowi wielokrotność 1 zł,
- mogą Państwo zarządzać limitami pod bezpłatnym numerem 800 505 506,
- dla limitów określonych w poz. 1 i 2 tabeli aktywacja limitów albo zmiana wysokości limitów obowiązuje od momentu dokonania aktywacji albo zmiany,
- dla limitu określonego w poz. 3 tabeli aktywacja limitu albo zmiana wysokości limitu realizowane są w następujący sposób:
 - aktywacja lub zmniejszenie limitu obowiązuje od następnego okresu rozliczeniowego w stosunku do okresu, w którym dokonano aktywacji lub zmiany,
 - zwiększenie limitu obowiązuje od momentu dokonania zmiany,
- dla limitu określonego w poz. 3 tabeli:
 - w przypadku połączeń głosowych, rozliczanych za minutę połączenia, połączenie zostanie przerwane wraz z osiągnięciem limitu,
 - w przypadku połączeń głosowych rozliczanych za zdarzenie, dane połączenie nie zostanie zrealizowane, jeżeli miałyby to spowodować osiągnięcie limitu.
- Limit maksymalny – domyślnie ustawiamy maksymalne kwoty wydatków na usługi o Podwyższonej Opłacie:
 - 300 euro - maksymalna suma płatności w danym okresie rozliczeniowym,
 - 50 euro - maksymalna wartość za pojedynczą płatność.

Kwoty wyrażone w walucie euro oblicza się według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu 31 października poprzedniego roku, opublikowanego na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego.

Po osiągnięciu limitu 300 euro nie będą Państwo mogli realizować usług o Podwyższonej Opłacie w okresie rozliczeniowym.

Limitu maksymalnego nie można zmienić.

- W ramach opłaty abonamentowej dostępne są nielimitowane połączenia miejscowe, międzystrefowe, komórkowe, z numerami rozpoczynającymi się od 39 oraz połączenia międzynarodowe do wybranych krajów:
 - w sieciach stacjonarnych i komórkowych: Kanada, Stany Zjedn. Ameryki,
 - w sieciach stacjonarnych: Andora, Australia, Austria, Belgia, Białoruś, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kazachstan, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, Rosja, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Wietnam, Włochy, Wyspa Jersey, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze.

Opłaty za połączenia w Pl@nie nielimitowanym		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	Połączenia miejscowe i międzystrefowe oraz z numerami rozpoczynającymi się od 39 – realizowane krajowych sieciach stacjonarnych	w ramach abonamentu	
2.	Połączenia komórkowe – realizowane w krajowych sieciach komórkowych	Orange, T-Mobile, Plus, Play, Cyfrowy Polsat	
		Mobyland, Centernet	
		pozostałe sieci komórkowe	
		Orange Biuro Obsługi Klienta 510 100 100	

Połączenia międzynarodowe

- Od 15 maja 2019 r. do 14 maja 2024 r. opłaty pobierane od konsumentów za połączenia międzynarodowe wykonane z Polski do krajów Unii Europejskiej (dalej UE) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej EOG) nie mogą przekraczać limitu wskazanego w zmienionym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 (dalej Limit UE). Wysokość Limitu UE wskazujemy w tabeli poniżej:

Usługa	Limit UE (bez VAT)	Równowartości Limitu UE w zł (z VAT) na 15.05.2019 r., wg kursu obliczonego zgodnie z rozporządzeniem
1. Połączenia głosowe międzynarodowe	0,19 Euro/min	1,00 zł/min

2. Limity UE są stałe, zmianie może ulec jedynie ich równowartość w złotych. Aktualizacji o bieżący kurs Euro, zgodnie z rozporządzeniem będziemy dokonywać raz w roku.
3. W przypadku, w którym stosowanie Limitu UE będzie miało istotny wpływ na naszą zdolność do utrzymania dotychczasowych cen za usługi krajowe, jesteśmy uprawnieni doliczać dodatkowe opłaty do połączeń międzynarodowych, które będą określone w decyzji Prezesa UKE wydanej na nasz wniosek.
4. Naliczanie opłat za połączenia głosowe międzynarodowe wykonane z Polski do krajów UE i EOG jest zgodne z wysokością opłat wskazanych w tabeli poniżej z zastrzeżeniem, że nie mogą one przekraczać Limitu UE.
5. Kraje i terytoria zależne należące do UE oraz kraje EOG na dzień 15 maja 2019 r.: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Wyspy Kanaryjskie, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Majotta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Saint Martin, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.
6. W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego UE lub EOG, Limit UE przestaje obowiązywać, od daty wystąpienia danego Państwa z UE lub EOG. W przypadku uzyskania statusu państwa członkowskiego UE lub EOG przez państwo, które nie jest wymienione w punkcie 5, będzie miał od niego zastosowanie Limit UE od daty uzyskania statusu członka UE lub EOG.

Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów								
stawki za minutę, naliczanie minutowo-sekundowe								
Kraj / region	Do sieci stacjonarnych	Do sieci komórkowych	Kraj / region	Do sieci stacjonarnych	Do sieci komórkowych	Kraj / region	Do sieci stacjonarnych	Do sieci komórkowych
Albania	0,37	0,86	Hiszpania	bez opłat	0,86	Rumunia	bez opłat	0,86
Algieria	0,37	0,86	Holandia	bez opłat	0,86	San Marino	bez opłat	0,86
Andora	bez opłat	0,86	Irlandia	bez opłat	0,86	Serbia	0,37	0,86
Argentyna	0,37	0,86	Islandia	bez opłat	0,86	Singapur	0,37	0,86
Armenia	1,23	0,86	Izrael	0,37	0,86	Słowacja	bez opłat	0,86
Australia	bez opłat	0,86	Japonia	0,37	0,86	Słowenia	bez opłat	0,86
Austria	bez opłat	0,86	Kanada	bez opłat		Stany Zjedn. Ameryki	bez opłat	
Azerbejdżan	1,23	0,86	Kazachstan	bez opłat	0,86	Szwajcaria	bez opłat	0,86
Belgia	bez opłat	0,86	Kirgistan	1,23	0,86	Szwecja	bez opłat	0,86
Białoruś	bez opłat	0,86	Kuba	1,23		Tadżykistan	1,23	0,86
Bośnia i Hercegowina	0,37	0,86	Libia	1,23	0,86	Tajlandia	0,37	0,86
Brazylia	1,23		Liechtenstein	bez opłat	0,86	Tajwan	0,37	0,86
Bułgaria	bez opłat	0,86	Litwa	bez opłat	0,86	Tunezja	1,23	0,86
Chiny	1,23		Luksemburg	bez opłat	0,86	Turcja	bez opłat	0,86
Chorwacja	bez opłat	0,86	Łotwa	bez opłat	0,86	Turkmenistan	1,23	0,86
Cypr	bez opłat	0,86	Macedonia	0,37	0,86	Ukraina	bez opłat	0,86
Czarnogóra	0,37	0,86	Malta	bez opłat	0,86	Uzbekistan	bez opłat	0,86
Czechy	bez opłat	0,86	Maroko	1,23	0,86	Watykan	bez opłat	0,86
Dania	bez opłat	0,86	Meksyk	1,23		Wenezuela	1,23	
Dominikana	1,23		Moldawia	0,37	0,86	Węgry	bez opłat	0,86
Egipt	1,23		Monako	bez opłat	0,86	Wielka Brytania	bez opłat	0,86
Estonia	bez opłat	0,86	Niemcy	bez opłat	0,86	Wietnam	bez opłat	0,86
Finlandia	bez opłat	0,86	Norwegia	bez opłat	0,86	Włochy	bez opłat	0,86
Francja	bez opłat	0,86	Nowa Zelandia	bez opłat	0,86	Wyspa Jersey	bez opłat	0,86
Gibraltar	0,37	0,86	Portugalia	bez opłat	0,86	Wyspy Kanaryjskie	bez opłat	0,86
Grecja	bez opłat	0,86	Rep. Połud. Afryki	1,23	0,86	Wyspy Owcze	bez opłat	0,86
Gruzja	bez opłat	0,86	Rosja	bez opłat	0,86	Inne kierunki	1,23	

Opłaty za połączenia z numerami 80x xxx xxx				Naliczanie opłat	Opłaty
<i>Poniżej prezentowane są jedynie początki numerów o formacie 80x xxx xxx, gdzie x jest dowolną cyfrą z zakresu od 0 do 9</i>					
1.	800, 804 3			bez opłat	
2.	801 1, 801 2, 801 7, 801 8			opłata za całe połączenie	0,36
3.	801 3, 801 9, 804 1	opłata za inicjację połączenia	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	opłata jednorazowa	0,28
		opłata za połączenie	wszystkie dni tygodnia, godz. 8.00 – 22.00 wszystkie dni tygodnia, godz. 22.00 - 8.00	stawki za minutę naliczanie sekundowe	0,12 0,06
4.	801 4, 804 4	opłata za inicjację połączenia	wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę	opłata jednorazowa	0,28
		opłata za połączenie	poniedziałek – piątek, godz. 8.00–18.00	stawki za minutę	0,49

Opłaty za połączenia z numerami 80x xxx xxx			Naliczanie opłat	Opłaty
		poniedziałek – piątek, godz. 18.00–8.00	naliczanie sekundowe	0,25
		soboty, niedziele i święta, godz. 8.00–18.00		0,37
		soboty, niedziele i święta, godz. 18.00–8.00		0,25
5.	801 0, 801 5, 801 6, 804 2	opłata za inicjację połączenia	opłata jednorazowa	0,28
		opłata za połączenie	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,25

Opłaty za połączenia z numerami audiotekstowymi 70x xxx xxx (x jest dowolną cyfrą z zakresu od 0 do 9)					
Dla połączeń z numerami z pozycji 1-9 naliczamy opłatę za inicjację 0,25 zł			Początki numerów o formacie 70x xxx xxx	Opłaty za całe połączenie	
Początki numerów o formacie 70x xxx xxx	Stawki za minutę naliczanie sekundowe				
1.	700 1, 701 1, 703 1, 708 1	0,36	10.	700 9, 703 9, 704 6, 708 9	9,99
2.	701 2, 701 9	0,71	11.	704 0	0,71
3.	700 2, 703 2, 708 2	1,29	12.	704 1	1,43
4.	700 3, 701 3, 703 3, 708 3	2,08	13.	704 2	2,50
5.	700 4, 701 4, 703 4, 708 4	2,58	14.	704 3	3,92
6.	700 5, 701 5, 703 5, 708 5	3,69	15.	704 4	4,99
7.	700 6, 701 6, 703 6, 708 6	4,26	16.	704 5	6,42
8.	700 7, 701 7, 703 7, 708 7	4,92	17.	704 7	12,48
9.	700 8, 701 8, 703 8, 708 8	7,69	18.	704 8	24,61
			19.	704 9	34,96

Opłaty za połączenia z numerami skróconymi			Naliczanie opłat	Opłaty
1.	Orange Poczta Głosowa 19555 i 19426		bez opłat	
2.	Informacja o wypadkach 19790 116x usługi o walorze społecznym, 1990x usługi o specjalnym przeznaczeniu, 1951x informacje usługowo-handlowe (x jest dowolną cyfrą z zakresu od 0 do 9)		bez opłat	
3.	Dobry numer 118 000 i Bank danych 19493 – informacje o stacjonarnych numerach telefonów Abonentów Orange będących Konsumentami, rozkłady jazdy pociągów i autobusów, kursy walut, lokalizacje ulic, warunki pogodowe i inne praktyczne informacje		stawka za minutę naliczanie sekundowe	2,08
4.	Informacja miejska 19491 – instytucje użyteczności publicznej, kursy walut, dyżury aptek i szpitali, lokalizacje ulic, warunki pogodowe i inne praktyczne informacje		stawka za minutę naliczanie sekundowe	1,29
5.	Automatyczne Serwisy Informacyjne	19228	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,36
		19221, 19225, 19226, 19227, 19229, 19310, 19311, 19423, 19570	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,71
6.	Numery skrócone specjalne	od 19540 do 19544	stawki za minutę naliczanie sekundowe	0,36
		od 19545 do 19549		0,71
		od 19560 do 19564		1,07
		od 19565 do 19569		1,43
7.	Pozostałe numery skrócone	opłata za inicjację połączeń	opłata jednorazowa	0,18
		opłata za połączenie	stawka za minutę naliczanie sekundowe	0,12

Lista uruchomionych numerów skróconych specjalnych znajduje się na naszej stronie internetowej. Połączenia z tymi numerami poprzedzamy bezpłatną informacją o ich cenie. Połączenia te nie pomniejszają pakietów minut objętych miesięczną opłatą abonamentową.

Usługi dodatkowe

Opłaty za usługi dodatkowe		Opłaty
1.	Prezentacja numeru	bez opłat
2.	Blokada prezentacji numeru	bez opłat
3.	Przekierowanie połączeń	opłata jak za połączenie z numerem, na który następuje przekierowanie

1. Prezentacja numeru – usługa umożliwia Państwu identyfikację numeru, z którego wykonywane jest połączenie przychodzące.

2. Blokada prezentacji numeru – usługa umożliwia Państwu stałe zablokowanie prezentacji Państwa numeru telefonu.

3. Przekierowanie połączeń:

- 1) natychmiastowe – wszystkie połączenia przychodzące przekierujemy na inny, wskazany przez Państwa numer telefonu,
- 2) gdy linia jest zajęta – jeżeli połączenie przychodzące realizowane jest w chwili, gdy prowadzą Państwo rozmowę telefoniczną, przekierujemy je na inny, wskazany przez Państwa numer telefonu,
- 3) pod nieobecność – jeżeli połączenia przychodzące nie zostaną odebrane w ciągu 25 sekund przekierujemy je na inny, wskazany przez Państwa numer telefonu.

Nie można ustawić przekierowania na numery specjalne np. numery alarmowe, numery audiotekstowe. Możemy nie zrealizować przekierowania w przypadku połączeń przychodzących z zagranicy, jeżeli numer, na który następuje przekierowanie, jest również numerem zagranicznym.