

usług dodatkowych dla planów dopasowanych dla domu

Cennik dotyczy umów i aneksów zawieranych od 19 sierpnia 2019 r.

Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), chyba że wskazano inaczej.

Usługi dodatkowe mogą Państwo zamówić jeśli korzystają Państwo z jednego z planów dopasowanych dla domu. Usługi dodatkowe świadczymy w zależności od warunków technicznych.

Opłaty za usługi dodatkowe		Opłaty	
1.	Automatyczne Połączenie	bez opłat za usługę	
		za połączenie z zaprogramowanym numerem pobieramy opłatę zgodną z planem telefonicznym, z którego Państwo korzystają	
2.	Blokada Połączeń, Automatyczna Blokada Połączeń, Blokady Połączeń dla Usług o Podwyższonej Opłacie, Blokady Połączeń Anonimowych, Blokady Prezentacji Numeru, Blokady Prezentacji Numeru dla Jednego Połączenia, Blokady Przekierowanych Połączeń, Połączenie Oczekujące	bez opłat	
3.	Budzenie – opłata za każde budzenie	0,71	
4.	Połączenie Trójstronne	bez opłat za usługę	
		za połączenie z numerami docelowymi pobieramy opłaty zgodne z planem telefonicznym, z którego Państwo korzystają	
5.	Poczta Głosowa	1) aktywacja i odsłuchiwanie	bez opłat
		2) Poczta Głosowa SMS	bez opłat
		3) oddzwonienie	za połączenie w ramach oddzwonienia pobieramy opłatę zgodną z planem telefonicznym, z którego Państwo korzystają
		4) odsłuchiwanie z innego numeru telefonicznego	pobieramy opłatę zgodną z cennikiem obowiązującym dla numeru telefonu, z którego odsłuchiwana jest Poczta Głosowa
6.	Prezentacja Numeru - opłata miesięczna	3,69	
7.	Przekierowanie Połączeń:	bez opłat za usługę	
	1) natychmiastowe	za połączenie z numerem docelowym, pobieramy opłatę zgodną z planem telefonicznym, z którego Państwo korzystają	
	2) gdy linia jest zajęta		
	3) pod nieobecność		

Automatyczne Połączenie – mogą Państwo zaprogramować numer telefonu, na który nastąpi połączenie, jeżeli w ciągu 6-8 sekund od podniesienia słuchawki nie wybiorą Państwo żadnego numeru telefonu. Do korzystania z usługi wymagany jest odpowiedni terminal. Aby aktywować usługę należy złożyć zamówienie.

Blokada Połączeń Anonimowych – zablokujemy połączenia przychodzące, których numery nie są prezentowane. Usługę mogą Państwo aktywować, jeżeli korzystają Państwo z Prezentacji numeru. Aby skorzystać z usługi należy złożyć zamówienie.

Blokada Prezentacji Numeru – jeżeli aktywują Państwo usługę, Państwa numer telefonu nie zaprezentuje się na telefonie osoby do której wykonują Państwo połączenie. Mogą Państwo zablokować prezentację numeru dla wszystkich wykonywanych połączeń lub jednorazowo, dla każdego połączenia. Aby skorzystać z usługi należy złożyć zamówienie. Blokady jednorazowa wymaga odpowiedniego terminala.

Blokada Przekierowanych Połączeń – zablokujemy połączenia przychodzące przekierowane z innego numeru (z wyjątkiem przekierowania z sieci komórkowych). Do korzystania z usługi wymagany jest odpowiedni terminal. Aby aktywować usługę należy złożyć zamówienie.

Połączenie Oczekujące – w trakcie połączenia poinformujemy Państwa sygnałem dźwiękowym o nowym połączeniu przychodzącym. W ciągu określonego limitu czasowego mogą Państwo odebrać lub odrzucić połączenie. Do korzystania z usługi wymagany jest odpowiedni terminal.

Budzenie – mogą Państwo zaprogramować swój telefon, aby obudził o wyznaczonej godzinie lub przypomniął o ważnej sprawie. Mogą Państwo ustawić alarm na najbliższe 24 godziny. Do korzystania z usługi wymagany jest odpowiedni terminal.

Połączenie Trójstronne – mogą Państwo prowadzić rozmowy pomiędzy trzema osobami jednocześnie. Do korzystania z usługi wymagany jest odpowiedni terminal. Aby aktywować usługę należy złożyć zamówienie.

Poczta Głosowa – osoby dzwoniące mogą zostawiać wiadomości w Państwa skrzynce głosowej. Aktywować i odsłuchiwać Poczta Głosowej mogą Państwo pod bezpłatnymi numerami 19555 i 19426. Dla nowych Klientów planów dopasowanych usługa jest aktywna. Do korzystania z usługi wymagany jest odpowiedni terminal. W Poczcie Głosowej udostępniamy funkcje dodatkowe:

- Poczta Głosowa SMS** – jeżeli korzystają Państwo z telefonu komórkowego w sieci Orange bezpłatnie otrzymają Państwo SMS-a z informacją o nowej wiadomości w Skrzynce Głosowej lub o połączeniu z Poczta Głosową bez pozostawienia wiadomości. Poczta Głosową SMS mogą Państwo włączyć z menu Poczty Głosowej.
- Oddzwonienie** – jeżeli korzystają Państwo z telefonu komórkowego w sieci Orange umożliwiamy Państwu połączenie bezpośrednio z Poczta Głosowej z numerem telefonu osoby, która dzwoniąc została przekierowana do Poczty Głosowej. W takim przypadku naliczymy Państwu opłatę zgodnie z planem telefonicznym, z którego Państwo korzystają. Oddzwonienie z Poczty Głosowej nie jest możliwe dla połączeń międzynarodowych i z numerami: 70x, 64x, 20x, 801, 804, 19050, 19051, 118 912. Z funkcji oddzwonienia nie skorzystają Państwo jeżeli posiadają Państwo blokady windykacyjne lub korzystają Państwo z usług: Automatyczna Blokady Połączeń lub Blokady Połączeń w wariantach nr 4, 6, 8-11 lub posiadają usługi Limit Połączeń lub Limit Rachunku. Mogą Państwo zablokować możliwość korzystania z funkcji płatnych Poczty Głosowej, zamawiając aktywację blokady w wariantach nr 0.

Prezentacja numeru – usługa umożliwia Państwu identyfikację numeru, z którego wykonywane jest połączenie przychodzące. Numery z aktywną Blokadą Prezentacji Numeru oraz numery niedostępne z przyczyn technicznych nie będą prezentowane. Do korzystania z usługi wymagany jest odpowiedni terminal. Aby aktywować usługę należy złożyć zamówienie.

Przekierowanie połączeń – połączenia przychodzące przekierujemy na inny, wskazany przez Państwa numer telefonu:

- 1) natychmiastowe – przekierowanie wszystkich połączeń przychodzących,
- 2) gdy linia jest zajęta – jeżeli połączenie przychodzące realizowane jest w chwili, gdy prowadzą Państwo rozmowę telefoniczną,
- 3) pod nieobecność – jeżeli połączenie przychodzące nie zostanie odebrane w ciągu 25 sekund. Zmiana tego czasu na wartość z przedziału od 5 do 35 sekund wymaga zamówienia.

Nie mogą Państwo ustawić przekierowania na numery specjalne np. numery alarmowe, numery o podwyższonej opłacie. Możemy nie zrealizować przekierowania w przypadku połączeń przychodzących z zagranicy, jeżeli numer, na który następuje przekierowanie, jest również numerem zagranicznym. Do korzystania z usługi wymagany jest odpowiedni terminal.

Blokada Połączeń – mogą Państwo zablokować możliwość wykonywania połączeń wychodzących do wybranych numerów, zgodnie z wariantami blokad:

- wariant 0: usługi płatne Poczty Głosowej
- wariant 4: sieci komórkowe, 64x
- wariant 5: Internet
- wariant 6: międzystrefowe
- wariant 7: międzynarodowe
- wariant 8: międzynarodowe, komórkowe, 64x
- wariant 9: międzynarodowe, komórkowe, 64x, Internet
- wariant 10: międzynarodowe, komórkowe, 64x, Internet, międzystrefowe, skrócone specjalne, 80x (w tym SMS)
- wariant 11: blokada całkowita (w tym SMS).

Blokady nie obejmują usług bezpłatnych, w tym połączeń z numerami alarmowymi oraz z numerem 510 100 100 Infolinia obsługowa. Aby aktywować usługę należy złożyć zamówienie, w którym wskażą Państwo jeden wariant blokady. Aktywacja blokady nie będzie możliwa, jeżeli na danym numerze telefonu korzystają Państwo z usług: Przekierowanie Połączeń, Automatyczne Połączenie lub Automatyczna Blokada Połączeń. Zablockowanie połączeń w ruchu półautomatycznym wymaga złożenia odrębnego zamówienia.

Automatyczna Blokada Połączeń – mogą Państwo samodzielnie zablokować możliwość wykonywania połączeń wychodzących do wybranych numerów, zgodnie z wariantami blokad określonymi w usłudze Blokada Połączeń. Mogą Państwo aktywować jeden z 8 wariantów blokad - warianty od 4 do 11. Aby aktywować usługę należy złożyć zamówienie. Aktywacji usługi dokonują Państwo wprowadzając kod na terminalu z wybieraniem tonowym. Blokady nie obejmują usług bezpłatnych, w tym połączeń na numery alarmowe. Aktywacja blokady nie będzie możliwa, jeżeli na danym numerze telefonu korzystają Państwo z usług: Przekierowanie Połączeń, Automatyczne Połączenie lub Blokada Połączeń. Zablockowanie połączeń w ruchu półautomatycznym wymaga złożenia odrębnego zamówienia.

Limit Połączeń – mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo przeznaczyć w okresie rozliczeniowym na połączenia. Osiągnięcie przez Państwa ustalonego limitu kwotowego skutkuje blokadą płatnych połączeń wychodzących (zarówno w ruchu automatycznym, jak i półautomatycznym), z wyjątkiem połączeń bezpłatnych, w tym połączeń do numerów alarmowych. Limit dotyczy połączeń realizowanych poprzez stacjonarną sieć Orange.

- 1) Ustalony przez Państwa limit jest kwotą netto i stanowi wielokrotność 10 zł. Opłaty za połączenia rozliczane w ramach limitu kwotowego uwzględniają przyznane Państwu rabaty.
- 2) Do kwoty limitu nie są wliczane opłaty za:
 - połączenia realizowane przez sieci stacjonarne innych niż Orange dostawców usług,
 - połączenia w ruchu półautomatycznym realizowane za pośrednictwem personelu, w tym Poland Direct.
- 3) Aby ustawić limit należy złożyć zamówienie. Limit aktywujemy od kolejnego okresu rozliczeniowego. Zamówienie powinni Państwo złożyć nie później niż 5 dni roboczych przed końcem okresu rozliczeniowego.
- 4) Limit mogą Państwo obniżyć lub podwyższyć. Zmniejszenie limitu kwotowego obowiązuje od następnego okresu rozliczeniowego (zamówienie powinni Państwo złożyć nie później niż 5 dni przed końcem okresu rozliczeniowego). Zwiększony limit włączymy do 5 dni roboczych od złożenia zamówienia.
- 5) Limit kwotowy ustalany jest dla każdego dostępu analogowego osobno.
- 6) Usługa limitu nie jest dostępna jeżeli korzystają Państwo z usługi teletaxa.
- 7) Po osiągnięciu limitu kwotowego, przy próbie wykonania płatnego połączenia poinformujemy Państwa o wyczerpaniu limitu.
- 8) W przypadku osiągnięcia przez Państwa ustalonego limitu kwotowego w trakcie trwania połączenia, połączenie jest przerywane.
- 9) Mogą Państwo sprawdzić stan wykorzystania limitu kwotowego pod bezpłatnym numerem 19420.
- 10) Jeżeli korzystają Państwo z limitu kwotowego nie mogą Państwo zamawiać usług poprzez stronę internetową Orange oraz poprzez infolinię automatyczne.
- 11) Rezygnację z limitu mogą Państwo złożyć w każdym czasie. Po złożeniu rezygnacji limit kwotowy obowiązuje nie dłużej niż 5 dni roboczych.

Blokady usług o podwyższonej opłacie – mogą Państwo zablokować możliwość wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie, zgodnie z wariantami blokad:

- wariant 70: 700
- wariant 71: 701
- wariant 72: 703
- wariant 73: 704
- wariant 74: 708
- wariant 75: Domowy SMS Specjalny
- wariant 76: 118 000
- wariant 77: CPP 20(7,8)
- wariant 78: 19050, 19051, 19226, 19229, 19491, 19493, 19497, 19757 + CPP 20(7,8)
- wariant 79: 70x + CPP 20(7,8)
- wariant 80: 70x, Domowy SMS Specjalny, 118 000, 19050, 19051, 19226, 19229, 19491, 19493, 19497, 19757, CPP 20(7,8).

Limity usług o podwyższonej opłacie – mogą Państwo ograniczyć do określonej kwoty możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie (wskazanych w wariantach Blokad Usług o podwyższonej opłacie). Ustalony przez Państwa limit jest kwotą brutto i stanowi wielokrotność 1 zł:

- 1) **limit opłaty za minutę połączenia** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę, jaką chcą Państwo zapłacić za minutę połączenia o podwyższonej opłacie. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 1 zł do 8 zł. Aktywacja lub zmiana limitu obowiązuje od momentu jej dokonania.

- 2) **limit opłaty za połączenie** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo zapłacić za całe połączenie oraz SMS lub MMS o podwyższonej opłacie. Limit dotyczy połączeń rozliczanych stałą opłatą za całe połączenie, bez względu na czas jego trwania. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 1 zł do 35 zł. Aktywacja lub zmiana limitu obowiązuje od momentu jej dokonania.
- 3) **limit kwotowy dla danego okresu rozliczeniowego** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo przeznaczyć w okresie rozliczeniowym na połączenia oraz SMS-y i MMS-y o podwyższonej opłacie. Po osiągnięciu tej kwoty usługi te będą blokowane do końca danego okresu rozliczeniowego. Połączenie rozliczane za minutę połączenia zostanie przerwane po osiągnięciu przez Państwa limitu kwotowego. Połączenie rozliczane stałą opłatą za całe połączenie nie będzie mogło być wykonane jeżeli opłata za to połączenie wiązałoby się z przekroczeniem limitu.
Domyślnie ustawiamy limit w wysokości 35 zł. Limit mogą Państwo obniżyć lub podwyższyć. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 0 zł do wysokości limitu maksymalnego, o którym mowa poniżej. Zmniejszenie limitu kwotowego obowiązuje od następnego okresu rozliczeniowego. Zwiększenie limitu obowiązuje od momentu jego dokonania.
- 4) **limit maksymalny** – maksymalna kwota wydatków na usługi o podwyższonej opłacie oraz usługi: Zamów z Orange i Dolicz do Rachunku (zakup online aplikacji, gier, książek, muzyki czy filmów za pomocą telefonu, z płatnością na fakturze Orange):
- 300 euro - maksymalna suma płatności w danym okresie rozliczeniowym,
 - 50 euro - maksymalna wartość za pojedynczą płatność.
- Kwoty wyrażone w walucie euro oblicza się według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego 31 października poprzedniego roku, opublikowanego na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego.
Po osiągnięciu limitu 300 euro nie będą Państwo mogli realizować połączeń o podwyższonej opłacie oraz zamawiać ww. usług w danym okresie rozliczeniowym. Limitu maksymalnego nie mogą Państwo zmienić.

Aby włączyć lub wyłączyć blokady lub zmienić limity powinni Państwo skontaktować się z nami pod bezpłatnym numerem 800 505 506 lub zalogować się na indywidualnym koncie na naszej stronie internetowej. Szczegółowe informacje na temat sposobów kontroli wydatków o podwyższonej opłacie znajdują Państwo na stronie internetowej www.orange.pl/premium.

Usługi SMS

Domowy SMS - w ramach usługi umożliwiamy Państwu wysyłanie krótkich wiadomości tekstowych SMS do użytkowników krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych oraz na dowolne konto e-mail (przez numer dostępowy 6245).

Zasady korzystania z usługi:

- 1) wysyłanie SMS-ów jest możliwe z wykorzystaniem odpowiedniego terminala stacjonarnego z funkcją SMS,
- 2) aby odbierać SMS-y, powinni Państwo posiadać aktywną usługę Prezentacja Numeru; bez aktywnej usługi Prezentacja Numeru mogą Państwo wysyłać SMS-y, natomiast odbiór SMS-ów jest możliwy jedynie w postaci komunikatu głosowego (tekst SMS-a jest odczytywany przez automat),
- 3) aktywacja usługi jest bezpłatna i następuje automatycznie po wysłaniu pierwszego SMS-a,
- 4) opłaty za usługę są pobierane za wysłanie SMS-a o długości do 160 znaków, zgodnie z tabelą Opłaty za SMS,
- 5) jeżeli zawierają Państwo umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych, przez pierwszy miesiąc kalendarzowy od rozpoczęcia świadczenia usługi mogą Państwo wysyłać SMS-y z niższą opłatą: SMS do sieci stacjonarnej i na e-mail - 0,06 zł, SMS do sieci komórkowej – 0,23 zł.

Domowy SMS Specjalny - w ramach usługi umożliwimy Państwu wysyłanie SMS-ów o podwyższonej opłacie na numery 4 lub 5 cyfrowe zaczynające się od cyfry 7 oraz na numery ze wskaźnikiem 704. Opłatę pobieramy za wysłanie SMS-a na numer z podanego zakresu, niezależnie od treści wysłanego SMS-a i rodzaju usługi przypisanej do danego numeru. Po wysłaniu SMS-a otrzymają Państwo bezpłatną automatyczną odpowiedź.

Opłaty za Domowe SMS-y		Opłaty za SMS-y	Opłaty za SMS-y		Opłaty za SMS-y
1.	Domowy SMS na numery 4 lub 5-cyfrowe rozpoczynające się cyfrą 8	bez opłat	14.	78	9,84
2.	Domowy SMS do krajowej sieci stacjonarnej i na e-mail	0,18	15.	79	11,07
3.	Domowy SMS do krajowych sieci komórkowych	0,26	16.	704 0	0,71
4.	Domowy SMS Specjalny - rozpoczynający się od cyfr:		17.	704 1	1,43
5.	70	0,62	18.	704 2	2,50
6.	71	1,23	19.	704 3	3,92
7.	72	2,46	20.	704 4	4,99
8.	73	3,69	22.	704 5	6,42
9.	74	4,92	23.	704 6	9,99
11.	75	6,15	24.	704 7	12,48
12.	76	7,38	25.	704 8	24,61
13.	77	8,61	26.	704 9	34,96

Blokady SMS-ów – mogą Państwo zablokować możliwość wysyłania SMS-ów. Blokady SMS-ów są bezpłatne. Aby aktywować blokady należy złożyć zamówienie. Warianty blokad: **Blokada SMS-ów Wychodzących**, **Blokada SMS-ów Reklamowych**, **Blokada SMS-ów Specjalnych**.

Teletaxa

Usługa polega na przesyłaniu w trakcie trwania połączenia impulsów taryfikacyjnych/interwałów czasowych z centrali miejscowej do Państwa zakończenia sieci, gdzie jeden impuls zaliczamy jako wartość jednej jednostki taryfikacyjnej/ interwału czasowego.

Zasady korzystania z usługi teletaxa:

- 1) Korzystanie z teletaxy wymaga od Państwa poprawnie skonfigurowanego we własnym zakresie urządzenia zliczającego jednostki taryfikacyjne/interwały czasowe. Zapewniamy wskazanie czasów zaliczania w ramach teletaxy, zgodnie z aktualną tablicą taryfikacji zaimplementowaną na centralach miejscowych, bez uwzględnienia rabatów, bezpłatnych jednostek i innych ulg lub zwolnień.
- 2) W przypadku połączeń rozliczanych sekundowo, korzystający z teletaxy, otrzymują wskazania w jednostkach taryfikacyjnych/interwałach czasowych, zgodnie z aktualną tablicą taryfikacji zaimplementowaną na centralach miejscowych.
- 3) Tablica taryfikacji dostępna jest na Państwa życzenie w salonach sprzedaży Orange oraz na naszej stronie internetowej.
- 4) Informacja o koszcie połączenia uzyskana na podstawie teletaxy nie stanowi podstawy prawnej do roszczeń względem Orange.
- 5) Opłata za teletaxę wynosi 3,08 zł.