

Cennik obowiązuje Abonentów, którzy zawierają umowę o świadczenie usługi Neofon od dnia 12 grudnia 2018 r.
Cennik uwzględnia zmiany obowiązujące od 15 maja 2019 r.

Część I. Informacje ogólne o planach

1. Z planu może skorzystać każdy, kto jest konsumentem w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).
2. Plan może być świadczony na podstawie umowy zawartej na czas nieokreślony.
3. Plan może zamówić każdy Abonent, który:
 - 1) zawrze umowę na czas nieokreślony,
 - 2) nie zalega z opłatami na rzecz Orange.
4. Przystąpienie do planu jest bezpłatne.
5. Połączenia do numerów skróconych usług informacyjno-zleceńowych są rozliczane zgodnie z Częścią III. Pozostałe opłaty, pkt 2. Opłaty za usługi informacyjno-zleceńowe.
6. Połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych podzielone są na grupy krajów zwane strefami. Opłaty za połączenia z krajami z danej strefy naliczane są zgodnie z tabelą znajdującą się w Części II. Oferta i podstawowe ceny połączeń.
Kraje wchodzące w skład poszczególnych stref:

Strefa I

Andora, Australia, Austria, Belgia, Białoruś, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Kazachstan, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, Rosja, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Stany Zjedn. Ameryki, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Wietnam, Włochy, Wyspa Jersey, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze.

Strefa II

Albania, Algieria, Argentyna, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Izrael, Japonia, Macedonia, Mołdawia, Serbia, Singapur, Tajlandia, Tajwan.

Strefa III

Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Armenia, Aruba, Azerbejdżan, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Guantanamo, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kirgistan, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo Rep. Dem. (Zair), Korea Południowa, Korea Północna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Libia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Maroko, Martynika, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Norfolk (Austral. Ter. Zam.), Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Republika Zielonego Przylądka, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Sajpan, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Tadżykistan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Tunezja, Turkmenistan, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Stoniowej, Wys. Św. Heleny, Wyspa Cooka, Wyspa Św. Piotra, Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca, Zambia, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie.

7. Połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych podzielone są na grupy krajów zwane strefami. Opłaty za połączenia z krajami z danej strefy naliczane są zgodnie z tabelą znajdującą się w *Części II. Oferta i podstawowe ceny połączeń*.

Kraje wchodzące w skład poszczególnych stref:

Strefa I

Kanada, Stany Zjedn. Ameryki;

Strefa II

Albania, Algieria, Andora, Argentyna, Armenia, Australia, Austria, Azerbejdżan, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Izrael, Japonia, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Maroko, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, Republika Południowej Afryki, Rosja, Rumunia, San Marino, Serbia, Singapur, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Wietnam, Włochy, Wyspa Jersey, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze.

Strefa III

Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Guantanamo, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo Rep. Dem. (Zair), Korea Południowa, Korea Północna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Martynika, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Norfolk (Austral. Ter. Zam.), Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau,

Palestyna, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Republika Środkowoafrykańska, Republika Zielonego Przylądka, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Sajpan, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Św. Heleny, Wyspa Cooka, Wyspa Św. Piotra, Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca, Zambia, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie.

Informacje o opłatach:

- opłaty za połączenia: miejscowe i strefowe, międzystrefowe, do numerów 39x, do sieci komórkowych (z wyłączeniem połączenia z numerem Orange Biuro Obsługi Klienta 510 100 100, które jest taryfikowane zgodnie z informacją zawartą w Części III. Pozostałe opłaty), międzynarodowe do sieci stacjonarnych, międzynarodowe do sieci komórkowych, naliczane są za połączenia trwające do 60 sekund w wysokości pełnej stawki minutowej, a następnie w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia,
- opłaty za inne połączenia dostępne w planach znajdują się w *Części III. Pozostałe opłaty*.

Część II. Oferta i podstawowe ceny połączeń

Plan dla Każdego

W ramach opłaty abonamentowej w Planie dla Każdego dostępny jest pakiet 600 minut do wykorzystania na połączenia miejscowe i strefowe, międzystrefowe oraz do numerów 39x wymienne na 300 minut na połączenia do sieci komórkowych lub na połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych lub komórkowych (Strefa I), tzn. dwie minuty połączenia miejscowego i strefowego, międzystrefowego lub do numerów 39x równają się jednej minucie połączenia do sieci komórkowych lub połączenia międzynarodowego do sieci stacjonarnych i komórkowych (Strefa I).

Zasady korzystania z pakietu z limitem minut:

- pakiet oferowany jest w okresie rozliczeniowym,
- limit minut rozliczany jest z dokładnością do jednej sekundy,
- pakiet jest wykorzystywany na pierwsze połączenia wykonywane w danym okresie rozliczeniowym,
- po wykorzystaniu pakietu minut dostępnego w ramach opłaty abonamentowej opłaty za połączenia naliczane są zgodnie z opłatami określonymi w niniejszym planie,
- niewykorzystane w ramach pakietu minuty nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy,
- nie jest możliwe bieżące monitorowanie stanu wykorzystania limitu minut w ramach pakietu.

Opłata abonamentowa – opłata miesięczna

Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1	Abonament z umową na czas nieokreślony	24,31	5,59	29,90

Opłaty za połączenia¹⁾ – opłata za minutę połączenia

Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1	miejscowe i strefowe, międzystrefowe, do numerów 39x			
	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00–24.00	0,11	0,03	0,14
2	wszystkie sieci komórkowe			
	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00–24.00	0,16	0,04	0,20

¹⁾ Opłaty za połączenia po wykorzystaniu pakietu minut dostępnego w ramach opłaty abonamentowej.

Połączenia międzynarodowe

- Od 15 maja 2019 r. do 14 maja 2024 r. opłaty pobierane od konsumentów za połączenia międzynarodowe wykonane z Polski do krajów Unii Europejskiej (dalej UE) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej EOG) nie mogą przekraczać limitu wskazanego w zmienionym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 (dalej Limit UE). Wysokość Limitu UE wskazujemy w tabeli poniżej:

Usługa	Limit UE (bez VAT)	Równowartość Limitu UE w zł (z VAT) na 15.05.2019 r., wg kursu obliczonego zgodnie z rozporządzeniem
1. Połączenia głosowe międzynarodowe	0,19 Euro/min	1,00 zł/min

- Limity UE są stałe, zmianie może ulec jedynie ich równowartość w złotych. Aktualizacji o bieżący kurs Euro, zgodnie z rozporządzeniem będziemy dokonywać raz w roku.
- W przypadku, w którym stosowanie Limitu UE będzie miało istotny wpływ na naszą zdolność do utrzymania dotychczasowych cen za usługi krajowe, jesteśmy uprawnieni doliczać dodatkowe opłaty do połączeń międzynarodowych, które będą określone w decyzji Prezesa UKE wydanej na nasz wniosek.
- Naliczanie opłat za połączenia głosowe międzynarodowe wykonane z Polski do krajów UE i EOG jest zgodne z wysokością opłat wskazanych w tabeli poniżej z zastrzeżeniem, że nie mogą one przekraczać Limitu UE.
- Kraje i terytoria zależne należące do UE oraz kraje EOG na dzień 15 maja 2019 r.: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Wyspy Kanaryjskie, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Majotta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Saint Martin, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.
- W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego UE lub EOG, Limit UE przestaje obowiązywać, od daty wystąpienia danego Państwa z UE lub EOG. W przypadku uzyskania statusu państwa członkowskiego UE lub EOG przez państwo, które nie jest wymienione w punkcie 5, będzie miał do niego zastosowanie Limit UE od daty uzyskania statusu członka UE lub EOG.

Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych¹⁾ – opłata za minutę połączenia

Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00				
1	Strefa I ²⁾	0,23	0,05	0,28
2	Strefa II	0,32	0,07	0,39
3	Strefa III	1,21	0,28	1,49

- ¹⁾ spis krajów wchodzących w skład poszczególnych stref znajduje się w *Części I. Informacje ogólne, pkt 6*
²⁾ Opłaty za połączenia po wykorzystaniu pakietu minut dostępnego w ramach opłaty abonamentowej.

Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych ¹⁾ – opłata za minutę połączenia				
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00				
1	Strefa I ²⁾	0,23	0,05	0,28
2	Strefa II	0,72	0,17	0,89
3	Strefa III	1,21	0,28	1,49

- ¹⁾ spis krajów wchodzących w skład poszczególnych stref znajduje się w *Części I. Informacje ogólne, pkt 7*
²⁾ Opłaty za połączenia po wykorzystaniu pakietu minut dostępnego w ramach opłaty abonamentowej.

Część III. Pozostałe opłaty

1. Opłaty za połączenia do numerów skróconych, 80x, 70x.

Informacje o opłatach:

- opłaty za połączenia do numerów skróconych, 80x, 70x, są sumą opłaty za inicjację połączenia oraz opłaty za czas trwania połączenia, w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia,
- zasady określonej w ppkt. 1 nie stosuje się do naliczania opłat za połączenia, za które pobierana jest stała opłata niezależna od czasu trwania połączenia.

1.2. Limity dla Usług o Podwyższonej Opłacie

Usługa polega na zapewnieniu Abonentowi możliwości ustalenia limitów kwotowych, na danym zakończeniu sieci, obejmujących opłaty za połączenia wychodzące i przychodzące.

Limity dla Usług o Podwyższonej Opłacie			
Poz.	Rodzaj limitu	Typ połączeń	Wysokość limitu kwotowego z przedziału
1	Limit pozwalający na określenie maksymalnej opłaty za minutę połączenia	wychodzące i przychodzące rozliczane za minutę połączenia	od 1 zł do 8 zł
2	Limit pozwalający na określenie maksymalnej opłaty za połączenie	wychodzące, przychodzące rozliczane za całe połączenie	od 1 zł do 35 zł
3	Limit pozwalający na określenie progu kwotowego na okres rozliczeniowy	wychodzące i przychodzące	od 0 zł do wysokości Limitu maksymalnego

Zasady korzystania z usługi Limity dla Usług o Podwyższonej Opłacie:

- jeżeli Abonent nie określi inaczej, domyślna wartość limitu progu kwotowego (poz. 3 tabeli) wynosi 35 zł; oznacza to, że wraz z osiągnięciem limitu wykonywanie połączeń głosowych na numery o podwyższonej opłacie zostanie zablokowane do końca danego okresu rozliczeniowego; Abonent ma możliwość zdjęcia blokady poprzez podwyższenie dotychczasowego limitu,
- ustalona wysokość limitów jest kwotą brutto i stanowi wielokrotność 1 zł,
- Abonent może zarządzać limitami pod bezpłatnym numerem 800 505 506,
- dla limitów określonych w poz. 1 i 2 tabeli Limity dla Usług o Podwyższonej Opłacie aktywacja limitów albo zmiana wysokości limitów obowiązuje od momentu dokonania aktywacji albo zmiany,
- dla limitu określonego w poz. 3 tabeli Limity dla Usług o Podwyższonej Opłacie aktywacja limitu albo zmiana wysokości limitu realizowane są w następujący sposób:
 - aktywacja limitu albo zmiana wysokości limitu polegająca na jego zmniejszeniu, obowiązuje od następnego okresu rozliczeniowego w stosunku do okresu, w którym dokonano aktywacji albo zmiany,
 - zmiana wysokości limitu polegająca na jego zwiększeniu obowiązuje od momentu dokonania zmiany,
- dla limitu określonego w poz. 3 tabeli Limity dla Usług o Podwyższonej Opłacie:
 - w przypadku połączeń głosowych, rozliczanych za minutę połączenia, połączenie zostanie bezwarunkowo przerwane wraz z osiągnięciem limitu,
 - w przypadku połączeń głosowych rozliczanych za zdarzenie, dane połączenie nie zostanie zrealizowane, jeżeli miałyby to spowodować osiągnięcie limitu.
- Limit maksymalny – domyślnie ustawiamy maksymalne kwoty wydatków na usługi o Podwyższonej Opłacie:
 - 300 euro - maksymalna suma płatności w danym okresie rozliczeniowym,
 - 50 euro - maksymalna wartość za pojedynczą płatność.

Kwoty wyrażone w walucie euro oblicza się według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu 31 października poprzedniego roku, opublikowanego na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego.

Po osiągnięciu limitu 300 euro nie będą Państwo mogli realizować usług o Podwyższonej Opłacie w okresie rozliczeniowym.

Limitu maksymalnego nie można zmienić.

Opłaty za połączenia do numerów skróconych ^{1), 2)}				
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1	Opłaty za inicjację połączeń - opłata jednorazowa	0,15	0,03	0,18
2	Opłaty za połączenia - opłata za minutę połączenia	0,10	0,02	0,12

¹⁾ Dotyczy również połączeń do numerów skróconych realizowanych poprzez wskaźnik strefy numeracyjnej (WSN)

²⁾ Nie dotyczy połączeń do numerów wymienionych w *Części III. Pozostałe opłaty, Opłaty za usługi informacyjno-zleceniowe*

Opłaty za połączenia do numerów 80x					
Poz.	Rodzaj usługi	Naliczanie opłat	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
Opłaty za inicjację połączeń					
1	801 0, 801 3, 801 4, 801 5, 801 6, 801 9, 804 1, 804 2, 804 4	opłata jednorazowa	0,23	0,05	0,28
2	800, 801 1, 801 2, 801 7, 801 8, 804 3		bez opłat		
Opłaty za połączenia					

Opłaty za połączenia do numerów 80x					
Poz.	Rodzaj usługi	Naliczanie opłat	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
3	800, 804 3		bez opłat		
	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00				
4	801 1, 801 2, 801 7, 801 8	opłata za połączenie	0,29	0,07	0,36
	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00				
5	801 3, 801 9, 804 1	opłata za minutę połączenia			
	we wszystkie dni tygodnia w godz. 8.00 - 22.00		0,10	0,02	0,12
	w godz. 22.00 - 8.00		0,05	0,01	0,06
6	801 4, 804 4	opłata za minutę połączenia			
	od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 18.00		0,40	0,09	0,49
	w godz. 18.00 - 8.00		0,20	0,05	0,25
	w soboty, niedziele i dni świąteczne w godz. 8.00 - 18.00		0,30	0,07	0,37
	w godz. 18.00 - 8.00		0,20	0,05	0,25
7	801 0, 801 5, 801 6, 804 2	opłata za minutę połączenia	0,20	0,05	0,25
	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00				

Opłaty za połączenia do numerów 70x					
Poz.	Rodzaj usługi	Naliczanie opłat	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00					
Opłaty za inicjację połączeń					
1	700, 701, 703, 708 z wyłączeniem: 700 9, 703 9, 708 9	opłata jednorazowa	0,20	0,05	0,25
2	700 9, 703 9, 704, 708 9		bez opłat		
Opłaty za połączenia					
3	700 1, 701 1, 703 1, 708 1	opłata za minutę połączenia	0,29	0,07	0,36
4	701 2, 701 9	opłata za minutę połączenia	0,58	0,13	0,71
5	700 2, 703 2, 708 2	opłata za minutę połączenia	1,05	0,24	1,29
6	700 3, 701 3, 703 3, 708 3	opłata za minutę połączenia	1,69	0,38	2,08
7	700 4, 701 4, 703 4, 708 4	opłata za minutę połączenia	2,10	0,48	2,58
8	700 5, 701 5, 703 5, 708 5	opłata za minutę połączenia	3,00	0,69	3,69
9	700 6, 701 6, 703 6, 708 6	opłata za minutę połączenia	3,46	0,80	4,26
10	700 7, 701 7, 703 7, 708 7	opłata za minutę połączenia	4,00	0,92	4,92
11	700 8, 701 8, 703 8, 708 8	opłata za minutę połączenia	6,25	1,44	7,69
12	700 9, 703 9, 704 6, 708 9	opłata za połączenia	8,12	1,87	9,99
13	704 0	opłata za połączenie	0,58	0,13	0,71
14	704 1	opłata za połączenie	1,16	0,27	1,43
15	704 2	opłata za połączenie	2,03	0,47	2,50
16	704 3	opłata za połączenie	3,19	0,73	3,92
17	704 4	opłata za połączenie	4,06	0,93	4,99
18	704 5	opłata za połączenie	5,22	1,20	6,42
19	704 7	opłata za połączenie	10,15	2,23	12,48
20	704 8	opłata za połączenie	20,01	4,60	24,61
21	704 9	opłata za połączenie	28,42	6,54	34,96

2. Opłaty za usługi informacyjno – zlecieniowe

Opłaty za połączenia do numerów i usług					
Poz.	Rodzaj usługi	Naliczanie opłat	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00					
1	116 x usługi o walorze społecznym		bez opłat		
2	19790 informacja o wypadkach		bez opłat		
3	19393 Błękitna Linia		bez opłat		
4	1990x usługi o specjalnym przeznaczeniu		bez opłat		
5	1951x informacja usługowo - handlowa		bez opłat		
6	118 000 Dobry Numer ¹⁾	opłata za minutę połączenia	1,69	0,39	2,08
7	19493 Bank Danych ²⁾	opłata za minutę połączenia	1,69	0,39	2,08
8	19491 Informacja Miejska	opłata za minutę połączenia	1,05	0,24	1,29
9	Infolinia Orange Biuro Obsługi Klienta 510 100 100	opłata za minutę połączenia ³⁾	0,16	0,04	0,20

¹⁾ Telefony, adresy i inne praktyczne informacje

²⁾ W ramach jednego połączenia można uzyskać informację maksymalnie o stu numerach oraz inne dane dostępne w bazie Orange.

- 3) opłaty za połączenia do Infolinii Orange Biuro Obsługi Klienta 510 100 100 naliczane są w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia

Opłaty za połączenia do numerów - Automatycznych Serwisów Informacyjnych (ASI) - opłata za minutę połączenia				
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00				
1	Połączenie do numerów ASI: 19226,19229	0,58	0,13	0,71
	Połączenie do numeru ASI 19228	0,29	0,07	0,36

Opłaty za połączenia do numerów skróconych specjalnych - informacja usługowo handlowa - opłata za minutę połączenia ^{1,2,3,3}				
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00				
1	grupa 1 numery 19540-4	0,29	0,07	0,36
2	grupa 2 numery 19545-9	0,58	0,13	0,71
3	grupa 3 numery 19560-4	0,87	0,20	1,07
4	grupa 4 numery 19565-9	1,16	0,27	1,43

- 1) aktualna lista uruchomionych numerów skróconych specjalnych znajduje się na stronie www.orange.pl
 2) połączenia do numerów skróconych specjalnych są poprzedzane bezpłatną informacją o cenie za jednostkę rozliczeniową połączenia do numeru, z podaniem ceny brutto, przed rozpoczęciem naliczenia opłaty.
 3) połączenia telefoniczne zrealizowane do numerów skróconych specjalnych są wyłączone z rozliczeń w ramach produktów rabatowych i nie pomniejszają pakietów kwotowych oraz pakietów minut objętych miesięczną opłatą abonamentową.

Część IV. Usługi Dodatkowe

1. Oferta Usług Dodatkowych

Warunkiem zamówienia usług dodatkowych jest korzystanie z planu. Usługi świadczone są w zależności od warunków technicznych.

Blokada Prezentacji Numeru (CLIR) – usługa polega na stałym zablokowaniu prezentacji numeru telefonu Abonenta wywołującego w celu uniemożliwienia Abonentowi wywołanemu jego identyfikacji. Aktywacja usługi wymaga zamówienia.

Poczta Głosowa – usługa polega na możliwości pozostawiania przez osoby dzwoniące wiadomości w skrzynce głosowej Abonenta wywołanego. Bezpłatna aktywacja i odsłuchiwanie poczty głosowej pod bezpłatnymi numerami 19555 i 19426. Dla nowych Abonentów będących osobami fizycznymi usługa aktywowana jest przez Orange. Usługa wymaga odpowiedniego terminala.

Prezentacja Numeru (CLIP) – usługa umożliwia Abonentowi wywołanemu przed odebraniem połączenia identyfikację numeru telefonu Abonenta wywołującego. Nie są prezentowane numery z aktywną usługą Blokadą Prezentacji Numeru oraz numery niedostępne z przyczyn technicznych. Usługa wymaga odpowiedniego terminala. Aktywacja usługi wymaga zamówienia.

Przekierowanie połączeń:

- natychmiastowe** – usługa polega na bezwarunkowym przekierowaniu połączeń przychodzących na inny, dowolnie wybrany numer telefonu;
- gdy linia jest zajęta** – usługa polega na przekierowaniu połączeń przychodzących na inny, dowolnie wybrany numer telefonu w przypadku, gdy linia jest zajęta;
- pod nieobecność** – usługa polega na przekierowaniu połączeń przychodzących na inny, dowolnie wybrany numer telefonu w sytuacji, gdy nie zostanie odebrane połączenie po określonym czasie - standardowo po 25 sekundach. Zmiana tego czasu przekierowania na wartość z przedziału od 5 do 35 sekund wymaga zamówienia.

Przekierowanie może być ustawione na dowolny numer stacjonarny (w tym numer poczty głosowej) lub komórkowy z wyłączeniem numerów alarmowych służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy oraz usług świadczonych na numerach (np. 70x). Usługa może nie być realizowana w przypadku połączeń przychodzących z zagranicy, jeżeli numer, na który następuje przekierowanie jest również numerem zagranicznym. Usługa wymaga odpowiedniego terminala.

Opłaty za usługi dodatkowe – opłaty miesięczne				
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1	Blokada Prezentacji Numeru	bez opłat		
2	Poczta Głosowa	bez opłat		
	aktywacja i odsłuchiwanie z własnego numeru telefonicznego	bez opłat		
3	Prezentacja Numeru	bez opłat		
4	Przekierowanie Połączeń:	bez opłat za usługę		
	1) natychmiastowe	opłata za połączenie		
	2) gdy linia jest zajęta	z numerem docelowym, wskazanym przy aktywacji		
	3) pod nieobecność	przekierowania, zgodnie z planem telefonicznym, z którego korzysta Abonent		