

### §1. Postanowienia ogólne

1. Ten regulamin określa zasady świadczenia Usługi Płatne Przychodzące SMS-y/MMS-y Specjalne i jest dostępny w Salonach Orange oraz na stronie [www.orange.pl/premium](http://www.orange.pl/premium).
2. Usługa świadczona jest przez Orange Polska S.A. zwaną dalej **Orange**.
3. Na potrzeby tego regulaminu przyjmuje się następujące definicje:  
**Usługa** – usługa Płatne Przychodzące SMS-y/MMS-y Specjalne, umożliwiająca zamówienie przez Państwa Subskrypcji, która realizowana jest poprzez cykliczne wysyłanie przez Orange SMS-ów MT lub MMS-ów MT zgodnie z ustalonym przez Organizatora harmonogramem Subskrypcji i w związku z którą naliczana jest Państwu opłata za każdego otrzymanego SMS-a MT/MMS-a MT.  
**SMS MT/ MMS MT** – wiadomość SMS (lub odpowiednio wiadomość MMS) o podwyższonej opłacie zawierająca dodatkowe świadczenie, wysyłana do Państwa w ramach Subskrypcji. Dodatkowym świadczeniem jest dowolna treść - mogą to być różnego rodzaju serwisy – sportowe, modowe, rozrywkowe, wróżby, horoskopy, prognoza pogody i wiele innych.  
**Subskrypcja** – zobowiązanie Organizatora do dostarczania zamówionych przez Państwa dodatkowych świadczeń. Szczegółowe jej zasady określa Organizator w odrębnym regulaminie.  
**Organizator** – podmiot odpowiedzialny za realizację dodatkowego świadczenia i ustalenie zasad Subskrypcji; Organizatorem może być Orange lub podmiot trzeci.  
**Numer Subskrypcji** – numer o podwyższonej opłacie, za pomocą którego jest aktywowana i realizowana Subskrypcja.
4. Opłata za otrzymanie każdego SMS-a MT/MMS-a MT w ramach Subskrypcji zależna jest od wybranego przez Organizatora Numeru Subskrypcji. Ceny SMS-ów MT/MMS-ów MT dla poszczególnych Numerów Subskrypcji określa cennik usług telekomunikacyjnych właściwy dla planu taryfowego, z którego Państwo korzystają. Organizator może ustalić, że przez określony okres promocyjny opłata za otrzymanie SMS-a MT/ MMS-a MT będzie niższa, niż opłata właściwa dla danego Numeru Subskrypcji według obowiązującego Państwa cennika.
5. Opłata z tytułu otrzymania wiadomości SMS MT/MMS MT pobierana jest wyłącznie w przypadku dostarczenia jej na Państwa numer telefonu. Wiadomość może nie zostać dostarczona w szczególności w przypadku: wyłączenia telefonu (lub innego urządzenia z kartą SIM), braku środków na koncie abonenta (dotyczy ofert na kartę lub MIX), przebywania poza zasięgiem naszej sieci lub innej sieci w ramach roamingu.
6. W przypadku braku możliwości dostarczenia SMS-a MT/MMS-a MT, podejmiemy próby dostarczenia wiadomości w kolejnych dniach, aż do nadejścia terminu dostarczenia kolejnego SMS-a MT/MMS-a MT, zgodnie z harmonogramem Subskrypcji. Po nadejściu tego terminu poprzednia niedostarczona wiadomość nie zostanie już wysłana (nie będzie również naliczona za nią opłata).
7. Mogą Państwo korzystać jednocześnie z kilku Subskrypcji. W celu uzyskania informacji o wszystkich zamówionych Subskrypcjach mogą Państwo wysłać SMS-a o treści LISTA pod numer 6000 (koszt wysyłki jest równy opłacie za wysłanie zwykłego SMS-a, zgodnie z Państwa planem taryfowym).
8. Szczegółowe zasady korzystania z dodatkowego świadczenia, wysokość opłaty z tytułu otrzymania każdego SMS-a MT/MMS-a MT (w tym ewentualne warunki i czas trwania okresu promocyjnego z obniżoną opłatą za otrzymanie SMS-a MT/MMS-a MT), dane Organizatora, harmonogram wysyłki SMS-ów MT/MMS-ów MT oraz sposób aktywacji i dezaktywacji Subskrypcji określa regulamin Subskrypcji, ustalony i udostępniany przez Organizatora.

### §2. Uruchomienie Subskrypcji

1. Subskrypcja może być aktywowana za pomocą jednej lub kilku następujących metod:
  - 1) poprzez wysłanie na Numer Subskrypcji wiadomości SMS z komendą aktywującą, którą jest nazwa Subskrypcji; Komenda aktywująca może być również dwuczłonowa i składać się ze słowa START i nazwy Subskrypcji (oddzielonych spacją).
  - 2) poprzez stronę WWW – wymaga podania w formularzu na tej stronie Państwa numeru telefonu, następnie wpisania w tym formularzu unikalnego kodu PIN, który zostanie przysłany na ten numer telefonu (wyłącznie dla Subskrypcji organizowanej przez podmiot trzeci);
  - 3) poprzez stronę WAP - wymaga kliknięcia na tej stronie w odpowiednie pole (opcja dostępna wyłącznie dla Subskrypcji organizowanej przez podmiot trzeci);
  - 4) poprzez połączenie głosowe z interaktywnym systemem obsługi Abonenta (IVR) – zgodnie z instrukcjami podawanymi głosowo przez system IVR podczas połączenia;
  - 5) inny sposób określony w regulaminie Subskrypcji (dotyczy wyłącznie Subskrypcji organizowanych przez Orange).Wyboru metod aktywacji Subskrypcji dokonuje jej Organizator.
2. Jeżeli aktywacja jest dokonywana za pośrednictwem strony WWW lub WAP, może to wiązać się z koniecznością zapłaty za transfer, zgodnie z obowiązującym Państwa cennikiem. Aktywacja poprzez wiadomość SMS jest bezpłatna (jednakże skutkuje otrzymywaniem płatnych SMS-ów MT/MMS-ów MT).
3. Po aktywacji Subskrypcji zostaną Państwu przesłane informacyjne, bezpłatne wiadomości SMS zawierające pouczenie o zasadach Subskrypcji, w tym o częstotliwości otrzymywania SMS-ów MT/MMS-ów MT, wysokości opłaty za każdy otrzymany SMS MT/MMS MT i sposobie dezaktywacji Subskrypcji. Mogą Państwo otrzymywać również inne bezpłatne wiadomości systemowe (np. o zbliżającym się zakończeniu okresu promocyjnego), które mogą być wysyłane z innych numerów niż Numer Subskrypcji.

### §3. Dezaktywacja, zawieszenie i wygaśnięcie Subskrypcji

1. Dezaktywacji Subskrypcji mogą Państwo dokonać poprzez:
  - 1) wysłanie wiadomości SMS zawierającej komendę dezaktywującą na Numer Subskrypcji. Komenda dezaktywująca składa się z dwóch elementów oddzielonych spacją - pierwszym elementem jest słowo STOP, a drugim nazwa Subskrypcji. Treść komendy dezaktywującej dla danej Subskrypcji jest także określona w jej regulaminie oraz w informacyjnych wiadomościach SMS wysyłanych po aktywacji Subskrypcji;
  - 2) złożenie telefonicznego zlecenia na naszej Infolinii Orange;
  - 3) w inny sposób określony w regulaminie Subskrypcji – możliwe wyłącznie dla Subskrypcji organizowanych przez Orange.
2. Mogą Państwo dokonać również jednoczesnej dezaktywacji wielu Subskrypcji poprzez:
  - 1) wysłanie na Numer Subskrypcji wiadomości SMS tylko ze słowem STOP – wówczas zostaną dezaktywowane wszystkie Państwa Subskrypcji na danym Numerze Subskrypcji (lub zostanie przesłana do Państwa lista wszystkich aktywnych subskrypcji na danym Numerze Subskrypcji z ich komendami dezaktywującymi);
  - 2) blokadę usług Premium (usług o podwyższonej opłacie) lub blokadę SMS MT (Blokady Przychodzących SMS Specjalnych) lub blokadę MMS MT (Blokady Przychodzących MMS Specjalnych), które powodują wyłączenie wszystkich Subskrypcji danego rodzaju;

- 3) nasz formularz internetowy, w którym mogą Państwo wskazać, z jakiego Numeru Subskrypcji nie chcą Państwo otrzymywać już żadnych komunikatów (w tym SMS-ów MT/MMS-ów MT); więcej informacji na [www.orange.pl/premium](http://www.orange.pl/premium).
3. Dezaktywacja Subskrypcji jest bezpłatna. Dezaktywacja Subskrypcji za pośrednictwem naszej Infolinii Orange lub formularza internetowego może się jednak wiązać z koniecznością zapłaty za połączenie telefoniczne lub transfer danych, zgodnie z obowiązującym Państwa cennikiem usług telekomunikacyjnych.
4. Możemy zawiesić Subskrypcję w następujących przypadkach:
  - 1) osiągnięcia w danym okresie rozliczeniowym kwoty wydatków, zadeklarowanej przez Państwo jako Limit na usługi Premium dla okresu rozliczeniowego - w takim przypadku Subskrypcja zostanie wznowiona z początkiem kolejnego okresu rozliczeniowego;
  - 2) aktywacji przez Państwa Limitu na wysokość opłaty Premium, gdy opłata z tytułu otrzymania każdego SMS-a MT/MMS-a MT w ramach Subskrypcji przekracza kwotę zadeklarowaną jako maksymalna wysokość opłaty z tytułu skorzystania z pojedynczej usługi Premium - w takim wypadku Subskrypcja może zostać wznowiona wyłącznie po likwidacji lub stosownym obniżeniu przez Państwa tego Limitu;
  - 3) gdy nie będzie możliwe dostarczenie Państwu SMS-a MT/ MMS-a MT w ramach Subskrypcji - w takim przypadku po 30 dniach od daty dostarczenia ostatniego SMS-a MT/ MMS-a MT wyślemy wiadomość przypominającą, że brak możliwości dostarczenia Państwu SMS-a MT/MMS-a MT w ramach Subskrypcji przez kolejne 30 dni skutkować będzie jej dezaktywacją.Szczegółowe informacje o Limitach na usługi Premium są dostępne na [www.orange.pl/premium](http://www.orange.pl/premium).
5. Mogą Państwo zlecić zawieszenie wszystkich Subskrypcji (nie ma możliwości zawieszenia tylko wybranych Subskrypcji). Aby zawiesić Subskrypcje powinni Państwo wysłać wiadomość SMS o treści ZAWIES pod numer 6000. Mogą Państwo zlecić odwołanie wszystkich Subskrypcji wysyłając wiadomości SMS o treści ODWIES pod numer 6000. Koszt wysłania SMS-a na nr 6000 jest równy opłacie za wysłanie zwykłego SMS-a, zgodnie z Państwa planem taryfowym.
6. Wygaśnięcie Subskrypcji następuje w przypadku:
  - 1) zawieszenia przez nas świadczenia Państwa usługi telefonicznej na numerze telefonu, z którego aktywowali Państwo Subskrypcję; po przywróceniu świadczenia zawieszona usługa telefoniczna Subskrypcja nie zostaje wznowiona;
  - 2) gdy okres zawieszenia Subskrypcji będzie trwał nieprzerwanie przez 60 dni.
7. Dezaktywacja, zawieszenie lub wygaśnięcie Subskrypcji powoduje natychmiastowe zaprzestanie wysyłania SMS-ów MT/MMS-ów MT, o ile Regulamin Subskrypcji nie wskazuje, że dezaktywacja następuje po upływie określonego czasu od złożenia takiej dyspozycji.

#### **§4. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy regulamin obowiązuje dla umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych od dnia 30.01.2017 r.
2. Orange nie odpowiada za zasady i sposób realizacji Subskrypcji ani za treści dodatkowego świadczenia ustalone przez Organizatora będącego podmiotem trzecim. Orange odpowiada za prawidłowe przesyłanie Państwu SMS MT/MMS MT, zgodnie z ustalonym przez Organizatora harmonogramem, od momentu aktywacji do momentu zawieszenia, dezaktywacji lub wygaśnięcia Subskrypcji.
3. W odniesieniu do Usługi, w zakresie nieuregulowanym tym Regulaminem, w tym w zakresie rozpatrywania przez Orange reklamacji związanych ze świadczeniem Usługi, mają zastosowanie postanowienia regulaminów i cenników świadczenia przez Orange usług telekomunikacyjnych, z których Państwo korzystają.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.