



# regulamin usługi

„Zmiana numeru” dla Abonentów  
ofert Zetafon i Minutofon  
obowiązuje od  
1 stycznia 2014 r. do odwołania

## jak zmienić numer?

1. Zmiany numeru można dokonać w autoryzowanym Salonie Orange (zwanym dalej „Salonem”).
2. Aby zgłosić zmianę numeru, należy wypełnić druk zmiany numeru dostępny w Salonie.
3. Warunkiem dokonania zmiany numeru jest posiadanie na Koncie Głównym środków w wysokości określonej w cenniku obowiązującym danego Abonenta. Środki te zostaną pobrane z Konta Głównego w ramach opłaty za usługę.
4. Zmiana numeru nastąpi w maksymalnym terminie czternastu dni.
5. W przypadku gdy Abonent jest w trakcie windykacji, zmiana numeru nie może zostać wykonana.
6. Zmiana numeru powoduje skasowanie dotychczasowej skrzynki MultiBox, w związku z czym należy zarchiwizować zawartość skrzynki.
7. Zmiana numeru skutkuje wyłączeniem dotychczasowych usług dodanych: Halo Granie, SMS specjalny, MMS specjalny, przychodzący SMS specjalny.

## Ile to kosztuje?

8. Koszt zmiany numeru dla Abonenta wskazany jest w cenniku usług obowiązującym tego Abonenta.

## jak zmienić numer?

9. W przypadku gdy Abonent wykaże, że korzystanie z przydzielonego numeru jest uciążliwe, Operator realizuje wobec Abonenta swój ustawowy obowiązek i zmienia Abonentowi przydzielony numer. Za taką czynność Operator nie pobiera opłaty, w związku z czym nie ma zastosowania punkt 3 niniejszego Regulaminu.