

regulamin oferty

„Nowy Zetafon” w sklepie internetowym i
telesprzedaży obowiązuje
od 25 grudnia 2014 r. do odwołania

zakres Oferty:

1. Oferta „Nowy Zetafon” (zwana dalej „Ofertą” lub „Zetafon”) dostępna w Mobilnej Sieci Orange jest skierowana wyłącznie do osób fizycznych, które z takiej oferty korzystają jako konsumenci i które:
 - 1.1. zawrą z „Orange Polska S.A. (dalej: Orange) umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Nowy Zetafon (dalej: „Umowa”), zobowiązując się do utrzymywania karty SIM wskazanej w pkt 14 w okresie aktywnym (tj. pozwalającym na inicjowanie połączeń, zwanym dalej Okresem aktywnym) poprzez dokonywanie doładowań w zamian za możliwość zakupu aparatu telefonicznego lub innego produktu w cenie promocyjnej, oraz
 - 1.2. spełnią dodatkowe warunki określone w niniejszym regulaminie (dalej: Regulamin).
2. „Mobilna Sieć Orange” w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza ruchomą publiczną sieć telekomunikacyjną wykorzystującą między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest dalej „Operatorem”.
3. Oferta obowiązuje do odwołania lub do wyczerpania produktów. Orange zastrzega sobie prawo do odwołania oferty w każdym czasie, przy czym nie może naruszać to praw nabytych osób, które już z Oferty skorzystały (zawarły Umowę).

przedmiot Oferty:

4. W momencie zawierania Umowy Klient ma możliwość zakupu aparatu telefonicznego lub innego produktu (dalej: „Produktu”) w sklepie internetowym i telesprzedaży w cenie promocyjnej, określonej w „Cenniku produktów w ofertach Nowy Zetafon i Nowy Zetafon z miesięcznym zobowiązaniem w sklepie orange.pl” albo w „Cenniku Kart na zakupy od Orange w sklepie orange.pl”. Cenniki dostępne są na stronie www.orange.pl.
5. Umowa obowiązuje od dnia jej podpisania. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem oraz Umową Abonenta obowiązują regulaminy oraz cenniki oferty na kartę, w ramach której Abonent korzysta z usług telekomunikacyjnych, a także regulaminy usług, promocji i pakietów. W szczególności Abonenta dotyczą następujące definicje i zasady związane z korzystaniem z usług przedpłaconych w Mobilnej Sieci Orange:
 - 5.1. „Okres aktywny” - wskazany w Cenniku, regulaminach promocji na kartę lub w inny sposób podany do wiadomości Abonenta czas określony w miesiącach lub dniach, liczony od dnia włączenia się do sieci albo ostatniego Doładowania, w którym Abonent może wykonywać i przyjmować połączenia oraz korzystać z innych usług telekomunikacyjnych do wysokości aktualnego Limitu jednostek taryfowych;
 - 5.2. „Okres pasywny” – wskazany w Cenniku, regulaminach promocji na kartę lub w inny sposób podany do wiadomości Abonenta czas określony w miesiącach lub dniach, liczony od dnia włączenia się do sieci albo ostatniego Doładowania, w którym Abonent może przyjmować połączenia, a także inicjować połączenia z numerami alarmowymi i bezpłatnymi;
 - 5.3. „Limit jednostek taryfowych” - łączna ilość lub czas połączeń, SMS-ów, MMS-ów, PLN lub innych jednostek służących do mierzenia ilości Usług telekomunikacyjnych, możliwych do realizacji w ograniczonym lub nieograniczonym terminie;
 - 5.4. „Limit początkowy jednostek taryfowych” – limit jednostek taryfowych dostępnych na Karcie SIM w chwili włączenia numeru abonenckiego do sieci Operatora;
 - 5.5. „Starter” – Karta SIM wraz z określonym Limitem początkowym jednostek taryfowych, wyrażonych np. w minutach, SMS-ach, MMS-ach, PLN;
 - 5.6. „Włączenie się do sieci” - czynność Abonenta polegająca na włożeniu Karty SIM do telefonu lub innego urządzenia telekomunikacyjnego, co skutkuje m.in. rozpoczęciem Okresu aktywnego i Okresu pasywnego oraz możliwością korzystania z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora;

5.7. „Doładowanie karty SIM” (zwane dalej również Doładowaniem) - przyznanie Limitu początkowego jednostek taryfowych lub zwiększenie Limitu jednostek taryfowych w wyniku wniesienia przedpłaty za Usługi telekomunikacyjne;

5.8 W chwili Włączenia się do sieci rozpoczyna się Okres aktywny.

5.9. Abonent ma wpływ na wydłużenie Okresu aktywnego poprzez Doładowanie.

5.10. W przypadku braku doładowania w Okresie aktywnym, po jego zakończeniu rozpoczyna się Okres pasywny.

5.11. W chwili rozpoczęcia Okresu pasywnego wartość niewykorzystanego Limitu jednostek taryfowych jest automatycznie anulowana.

5.12. Cennik lub Regulamin oferty, usług lub promocji na kartę mogą określać inne niż Doładowanie sposoby wydłużenia Okresu aktywnego lub Okresu pasywnego.

5.13. Każde Doładowanie w Okresie aktywnym skutkuje ustaleniem nowego Limitu jednostek taryfowych poprzez kumulację posiadanego w chwili Doładowania Limitu jednostek taryfowych oraz limitu wynikającego z ostatniego Doładowania. W przypadku kilku doładowań, ustalany jest najkorzystniejszy dla Abonenta Okres aktywny.

5.14 Każde Doładowanie w Okresie pasywnym powoduje automatycznie powrót do Okresu aktywnego oraz ustalenie nowego Limitu jednostek taryfowych. Okres aktywny jest ustalany zgodnie z informacją podaną w Cenniku lub w inny sposób podany do wiadomości Abonenta.

5.15. Zgodnie z ofertą Operatora na kartę, nie wszystkie produkty doładowujące powodują przedłużenie Okresu aktywnego. Z zastrzeżeniem pkt 5.13, niewykorzystane wartości jednostek taryfowych oraz z doładowań nie podlegają zwrotowi.

5.16. Abonent ma możliwość Doładowania karty SIM w sposób ustalony przez Operatora i podany do publicznej wiadomości. Operator zastrzega sobie możliwość wprowadzania dodatkowych, nowych sposobów Doładowania karty SIM, bez konieczności wcześniejszego informowania o tym Abonenta.

5.17. Abonent, aby korzystać z oferty na kartę Operatora, zobowiązuje się uiszczać z góry opłaty za usługi telekomunikacyjne.

6. W Umowie pisemnej, którą zawiera Abonent w polu „numer telefonu” zostaje określona, poprzez numer telefonu MSISDN, karta SIM, którą Klient zobowiązał się utrzymywać w Okresie aktywnym. Nie ma możliwości zmiany wskazanej w Umowie karty SIM na inną. Na wskazanej w umowie karcie SIM nie można zawrzeć innej umowy.

7. Klient chcący skorzystać z niniejszej Oferty nie może, w zamian za oferowany w Ofercie aparat telefoniczny, żądać innego modelu aparatu telefonicznego lub usługi, w szczególności usługi telekomunikacyjnej.

jak przystąpić do Oferty:

8. Osoba zainteresowana Ofertą powinna wejść na stronę www.orange.pl i złożyć zamówienie na zawarcie z Orange Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz złożyć zamówienie na zakup aparatu telefonicznego lub odpowiednio złożyć zamówienie podczas rozmowy telefonicznej w telesprzedazy.

8.1 W przypadku oferty Nowy Zetafon, Operator zastrzega sobie jako warunek skorzystania z promocji możliwość wymiany z innymi operatorami informacji dotyczących numeru ewidencyjnego PESEL oraz numeru i nazwy dokumentu potwierdzającego tożsamość klienta, za odrębną zgodą klienta. W przypadku gdy w wyniku takiej wymiany okaże się, że osoba nie uregulowała należności wobec innego operatora, skorzystanie z promocji nie będzie możliwe.

9. Jeśli zamówienie, zostanie złożone w sposób prawidłowy i jednocześnie składający oświadczenie będzie spełniał warunki oferty, a także zostanie potwierdzona wiarygodność finansowa składającego oświadczenie, składający oświadczenie otrzyma za pośrednictwem kuriera Umowę do podpisu na podany przez niego adres.

10. Wraz z Umową składający oświadczenie otrzyma Regulamin oferty Nowy Zetafon oraz zamówiony Produkt .

11. Podpisaną Umowę Abonent zwróci kurierowi.

12. Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych może zawrzeć klient, który spełnia wymogi określone niniejszym Regulaminem w szczególności określone w pkt 1 niniejszego Regulaminu, jeżeli dodatkowo:

12.1. zaakceptuje niniejszy Regulamin a także

12.2. posiada pełną zdolność do czynności prawnych

12.3. udokumentuje swoją tożsamość i aktualne dokładne miejsce zameldowania oraz potwierdzi możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora, poprzez okazanie ważnych oryginałów lub poświadczonych notarialnie kopii następujących dokumentów:

- dowodu osobistego oraz

- kopię lub oryginał jednego z rachunków (nie starszy niż 3 m-ce) lub oryginał zaświadczenia o zatrudnieniu (nie starszy niż miesiąc), w celu przetwarzania tego dokumentu przez Orange pod kątem oceny wiarygodności finansowej Abonenta. Dokument przekazany kurierowi musi zawierać dane osoby, wskazanej w Umowie.
13. Klient w celu zawarcia Umowy musi zezwolić Orange na dokonanie weryfikacji numeru telefonu MSISDN przypisanego do karty SIM wskazanej w umowie.
 14. W przypadku niespełnienia warunków uprawniających do zawarcia Umowy, o których mowa w niniejszym Regulaminie, Orange zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Umowy (anulowania zamówienia złożonego w sklepie internetowym Orange). Za zamówiony towar Abonent dokona zapłaty gotówką w obecności kuriera, chyba że wybierze inny niż przesyłka kurierska sposób dostarczenia towaru (np. odbiór towaru w salonie Orange).
 15. Abonent od dnia zawarcia Umowy i przez cały okres jej trwania nie ma możliwości dokonania przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez zgody Orange.
 16. Abonent może zawrzeć maksymalnie dwie umowy w ofertach Zetafon (bez względu na to czy będą to umowy Zetafon z miesięcznym zobowiązaniem czy bez obowiązku miesięcznego zobowiązania), jednakże możliwość zawarcia tych umów zależy od oceny jego wiarygodności finansowej.

zobowiązania Abonenta Oferty :

17. Abonent zawierając Umowę, zobowiązuje się, przez czas i na zasadach określonych w Umowie, do ciągłego utrzymywania karty SIM w Okresie aktywnym.
18. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta jest na czas określony 12, 18 lub 24 miesięcy, a w uzasadnionych przypadkach reklamacyjnych na inne okresy, przy czym okres jej trwania ulega automatycznemu przedłużeniu o taką liczbę dni, jaką karta SIM pozostawała poza Okresem aktywnym. Umowa ulega rozwiązaniu przed upływem terminu, zgodnie z pkt VII.3 i VII.8 Załącznika nr 2 do Umowy.
19. Po 90 dniach, podczas których karta SIM Abonenta znajdowała się nieprzerwanie poza Okresem aktywnym, wystawiana jest nota obciążeniowa. Abonent ofert na kartę powinien spłacić zobowiązanie wynikające z noty we wskazanym w nocie terminie płatności poprzez wpłatę na wskazany w nocie rachunek bankowy. Zobowiązanie wynikające z noty obliczane jest zgodnie z pkt VII.8 Załącznika nr 2 do Umowy.
20. W przypadku określonym w pkt VII.8 Załącznika nr 2 do Umowy istnieje możliwość ponownego skorzystania z Oferty pod warunkiem podpisania Porozumienia w sprawie anulowania noty obciążeniowej i korzystania z oferty Nowy Zetafon (zwanego dalej „Porozumieniem”) w terminie nie późniejszym niż 6 miesięcy od wystawienia noty obciążeniowej.
21. Przez cały okres trwania Umowy Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu swoich środków oraz ich ważności i terminu zakończenia Umowy, w następujący sposób:
 - 23.1. poprzez zalogowanie się do Orange on-Line na stronie www.orange.pl/online,
 - 23.2. dzwoniąc pod numer *500 (zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług),
 - 23.3. poprzez wysłanie SMS-a o treści INFO pod numer 133 (koszt SMS-a 20 gr z VAT) otrzymuje informację o czasie trwania umowy,
22. W czasie obowiązywania Umowy Orange zastrzega sobie prawo do przesyłania Abonentowi SMS-ów i pisemnych wezwań przypominających o obowiązku dokonywania doładowania karty SIM w czasie, które zostały określone w Umowie, oraz SMS-ów z propozycją przedłużenia Umowy.

informacja o polubownych sposobach rozwiązywania sporów:

23. W przypadku sporu pomiędzy Abonentem, a Operatorem związanego ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych przez Operatora istnieje możliwość rozwiązania sporu w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa UKE lub poddania go pod rozstrzygnięcie stałego polubownego sądu konsumenckiego przy prezesie UKE.

umowy zawarte na odległość:

24. Konsument może odstąpić od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa bez podania przyczyny, składając jednoznaczne oświadczenie, w terminie 14 dni.
25. Termin 14-dniowy dla umów sprzedaży towaru, liczy się odpowiednio od dnia, w którym nastąpiło wydanie towaru, a dla umów o świadczenie usług od dnia zawarcia Umowy o świadczenie usług. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.
26. W przypadku odstąpienia od umowy o świadczenie usług lub umowy sprzedaży towaru zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, umowa jest uważana za niezawartą.

27. W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług i zawarcia umowy sprzedaży towaru w cenie promocyjnej, Konsument który skorzysta ze swojego prawa do odstąpienia wyłącznie w stosunku do umowy o świadczenie usług, będzie zobowiązany zwrócić na rzecz sprzedawcy kwotę odpowiadającą różnicy między ceną promocyjną towaru, a ceną niepromocyjną określoną w cennikach towarów dostępnych u sprzedawcy.
28. W przypadku korzystania przez Konsumenta z prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży towaru, jest on zobowiązany zwrócić ten towar, a sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania. Zwrot rzeczy powinien nastąpić nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Konsument odstąpił od umowy.
29. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy, będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy, w szczególności towar nie powinien być uszkodzony, ani niezdatny do użytku.
30. Bezpośrednie koszty zwrotu towaru pokrywa Konsument.
31. Konsument może skorzystać z udostępnionego przez Operatora formularza odstąpienia lub formularza stanowiącego zał. 2 do Ustawy o prawach konsumenta dostępnego na stronie www.orange.pl.

Zwrotu należy dokonać na adres:

CEVA CENTRALA ZWROTÓW ORANGE

Ul. Południowa 2, 05-850 Ołtarzew

PREP/PDF09/1214