

# regulamin oferty

## „Nowy Zetafon” z miesięcznym zobowiązaniem obowiązuje od 25 grudnia 2014 r. do odwołania

### zakres Oferty:

- Oferta „Nowy Zetafon” (zwana dalej „Ofertą” lub „Zetafon”) dostępna w Mobilnej Sieci Orange jest skierowana wyłącznie do osób fizycznych, które z takiej oferty korzystają jako konsumenci i które:
  - zawrą z Orange Polska S.A. (dalej: Orange) umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Nowy Zetafon z miesięcznym zobowiązaniem (dalej: „Umowa”), zobowiązując się do dokonywania doładowań wskazanego w momencie zawierania Umowy numeru telefonu karty SIM wskazanej w pkt 12 na określoną w Umowie kwotę zobowiązania miesięcznego w danym okresie rozliczeniowym (zgodnie z zasadami opisanymi poniżej) w zamian za możliwość zakupu aparatu telefonicznego lub innego produktu w cenie promocyjnej, oraz
  - spełnią dodatkowe warunki określone w niniejszym regulaminie (dalej: Regulamin).
- „Mobilna Sieć Orange” w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza ruchomą publiczną sieć telekomunikacyjną wykorzystującą między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest dalej „Operatorem”.
- Oferta obowiązuje do odwołania lub do wyczerpania produktów. Orange zastrzega sobie prawo do odwołania oferty w każdym czasie, przy czym nie może naruszać to praw nabytych osób, które już z Oferty skorzystały (zawarły Umowę).

### przedmiot Oferty:

- W momencie zawierania Umowy Klient ma możliwość zakupu aparatu telefonicznego lub innego produktu w cenie promocyjnej określonej w „Cenniku produktów w ofertach Nowy Zetafon i Nowy Zetafon z miesięcznym zobowiązaniem” lub w „Cenniku Kart na zakupy od Orange”. Cenniki dostępne są na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl).
- Umowa obowiązuje od dnia jej podpisania. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem oraz Umową Abonenta obowiązują regulaminy oraz cenniki oferty na kartę w ramach której Abonent korzysta z usług telekomunikacyjnych, a także regulaminy usług, promocji i pakietów. W szczególności Abonenta dotyczą następujące definicje i zasady związane z korzystaniem z usług przedpłaconych w Mobilnej Sieci Orange:
  - „Okres aktywny” - wskazany w Cenniku, regulaminach promocji na kartę lub w inny sposób podany do wiadomości Abonenta czas określony w miesiącach lub dniach, liczony od dnia włączenia się do sieci albo ostatniego Doładowania, w którym Abonent może wykonywać i przyjmować połączenia oraz korzystać z innych usług telekomunikacyjnych do wysokości aktualnego Limitu jednostek taryfowych;
  - „Okres pasywny” – wskazany w Cenniku, regulaminach promocji na kartę lub w inny sposób podany do wiadomości Abonenta czas określony w miesiącach lub dniach, liczony od dnia włączenia się do sieci albo ostatniego Doładowania, w którym Abonent może przyjmować połączenia, a także inicjować połączenia z numerami alarmowymi i bezpłatnymi;
  - „Limit jednostek taryfowych” - łączna ilość lub czas połączeń, SMS-ów, MMS-ów, PLN lub innych jednostek służących do mierzenia ilości Usług telekomunikacyjnych, możliwych do realizacji w ograniczonym lub nieograniczonym terminie;
  - „Limit początkowy jednostek taryfowych” – limit jednostek taryfowych dostępnych na Karcie SIM w chwili włączenia numeru abonenckiego do sieci Operatora;
  - „Starter” – Karta SIM wraz z określonym Limitem początkowym jednostek taryfowych, wyrażonych np. w minutach, SMS-ach, MMS-ach, PLN;
  - „Włączenie się do sieci” - czynność Abonenta polegająca na włożeniu Karty SIM do telefonu lub innego

- urządzenia telekomunikacyjnego, co skutkuje m.in. rozpoczęciem Okresu aktywnego i Okresu pasywnego oraz możliwością korzystania z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora;
- 5.7 „Doładowanie karty SIM” (zwane dalej również Doładowaniem) - przyznanie Limitu początkowego jednostek taryfowych lub zwiększenie Limitu jednostek taryfowych w wyniku wniesienia przedpłaty za Usługi telekomunikacyjne;
  - 5.8 W chwili Włączenia się do sieci rozpoczyna się Okres aktywny.
  - 5.9. Abonent ma wpływ na wydłużenie Okresu aktywnego poprzez Doładowanie.
  - 5.10. W przypadku braku doładowania w Okresie aktywnym, po jego zakończeniu rozpoczyna się Okres pasywny.
  - 5.11. W chwili rozpoczęcia Okresu pasywnego wartość niewykorzystanego Limitu jednostek taryfowych jest automatycznie anulowana.
  - 5.12. Cennik lub Regulamin oferty, usług lub promocji na kartę mogą określać inne niż Doładowanie sposoby wydłużenia Okresu aktywnego lub Okresu pasywnego.
  - 5.13. Każde Doładowanie w Okresie aktywnym skutkuje ustaleniem nowego Limitu jednostek taryfowych poprzez kumulację posiadanego w chwili Doładowania Limitu jednostek taryfowych oraz limitu wynikającego z ostatniego Doładowania. W przypadku kilku doładowań, ustalany jest najkorzystniejszy dla Abonenta Okres aktywny.
  - 5.14 Każde Doładowanie w Okresie pasywnym powoduje automatycznie powrót do Okresu aktywnego oraz ustalenie nowego Limitu jednostek taryfowych. Okres aktywny jest ustalany zgodnie z informacją podaną w Cenniku lub w inny sposób podany do wiadomości Abonenta.
  - 5.15. Zgodnie z ofertą Operatora na kartę, nie wszystkie produkty doładowujące powodują przedłużenie Okresu aktywnego. Z zastrzeżeniem pkt 5.13, niewykorzystane wartości jednostek taryfowych oraz z doładowań nie podlegają zwrotowi.
  - 5.16. Abonent ma możliwość Doładowania karty SIM w sposób ustalony przez Operatora i podany do publicznej wiadomości. Operator zastrzega sobie możliwość wprowadzania dodatkowych, nowych sposobów Doładowania karty SIM, bez konieczności wcześniejszego informowania o tym Abonenta.
  - 5.17. Abonent, aby korzystać z oferty na kartę Operatora, zobowiązuje się uiszczać z góry opłaty za usługi telekomunikacyjne.
  6. W Umowie w polu „numer telefonu” zostaje określona, poprzez numer telefonu MSISDN, karta SIM, którą Klient zobowiązał się doładowywać na określoną miesięczną kwotę. Nie ma możliwości zmiany wskazanej w Umowie karty SIM na inną. Na wskazanej w umowie karcie SIM nie można zawrzeć innej umowy.
  7. Klient chcący skorzystać z niniejszej Oferty nie może, w zamian za oferowany w Ofercie produkt, żądać innego produktu lub usługi, w szczególności usługi telekomunikacyjnej.

#### jak przystąpić do Oferty:

8. Umowa może być zawarta po udokumentowaniu i okazaniu przez zainteresowaną osobę dokumentu tożsamości z aktualnym miejscem zamieszkania oraz dokumentu potwierdzającego możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora.
9. Operator zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowych dokumentów i wyjaśnień przed zawarciem Umowy:
  - 9.1 jeżeli okazywane dokumenty są zniszczone lub budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub
  - 9.2. jeżeli tego wymaga Regulamin promocji.
10. Operator może uzależnić dostęp do sieci telekomunikacyjnej lub poszczególnych usług osoby zainteresowanej zawarciem umowy od:
  - 10.1. okazania dodatkowych dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora wynikającego z umowy o świadczenie usług,
  - 10.2. wiarygodności płatniczej tej osoby, wynikającej z danych pozyskanych przez Operatora lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej.
- 11 Klient w celu zawarcia Umowy musi okazać w chwili zawierania Umowy kartę SIM, która jest wskazana w Umowie oraz zezwolić Orange na dokonanie weryfikacji numeru telefonu MSISDN przypisanego do tej karty.
- 12 W przypadku oferty Nowy Zetafon, Operator zastrzega sobie jako warunek skorzystania z promocji możliwość wymiany z innymi operatorami informacji dotyczących numeru ewidencyjnego PESEL oraz numeru i nazwy dokumentu potwierdzającego tożsamość klienta, za odrębną zgodą klienta. W przypadku gdy w wyniku takiej wymiany okaże się, że osoba nie uregulowała należności wobec innego operatora, skorzystanie z promocji nie będzie możliwe.
- 13 W przypadku niespełnienia warunków uprawniających do zawarcia Umowy, o których mowa w niniejszym Regulaminie, Orange zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Umowy.
- 14 Abonent od dnia zawarcia Umowy i przez cały okres jej trwania nie ma możliwości dokonania przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez zgody Orange.

15

- 16 Abonent może zawrzeć maksymalnie dwie umowy w ofertach Zetafon (bez względu na to czy będą to umowy Zetafon z miesięcznym zobowiązaniem czy bez obowiązku miesięcznego zobowiązania), jednakże możliwość zawarcia tych umów zależy od jego oceny wiarygodności finansowej.

#### zobowiązania Abonenta Oferty :

16. Abonent zawierając Umowę, zobowiązuje się, przez czas i na zasadach określonych w Umowie, do dokonywania doładowań wskazanej w Umowie karty SIM na określoną w Umowie kwotę zobowiązania miesięcznego w danym okresie rozliczeniowym - zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 18. Zakończenie każdego okresu rozliczeniowego z niezapłaconym zobowiązaniem o którym mowa w pkt 18 poniżej skutkuje każdorazowo przedłużeniem Umowy o jeden okres rozliczeniowy - z zastrzeżeniem pkt VII. 8 Umowy Początek okresu rozliczeniowego wyznacza data podpisania umowy (patrz pole na umowie „dzień rozpoczęcia okresu rozliczeniowego”)

Przykłady:

- umowa podpisana 3.11.2013, pierwszy dzień okresu rozliczeniowego to trzeci dzień miesiąca, a ostatni dzień okresu rozliczeniowego to drugi dzień kolejnego miesiąca;
  - umowa podpisana 1.11.2013, pierwszy dzień okresu rozliczeniowego to pierwszy dzień miesiąca, a ostatni dzień okresu rozliczeniowego to ostatni dzień miesiąca (listopad)
  - umowa podpisana 31.10.2013, pierwszy dzień okresu rozliczeniowego to ostatni dzień miesiąca, a ostatni dzień okresu rozliczeniowego to przedostatni dzień kolejnego miesiąca
  - umowa podpisana 30.10.2013, pierwszy dzień okresu rozliczeniowego to trzydziesty bądź ostatni dzień miesiąca (w przypadku miesiąca lutego), a ostatni dzień okresu rozliczeniowego to odpowiednio dwudziesty dziewięć bądź przedostatni dzień lutego.
17. Z zastrzeżeniem ostatniego zdania w tym punkcie, doładowania wykonane w danym okresie rozliczeniowym sumują się do kwoty miesięcznego zobowiązania określonego w Umowie. Doładowania kwotą powyżej miesięcznego zobowiązania nie zostaną zaliczone na poczet doładowań w przyszłym okresie rozliczeniowym.
18. W przypadku, jeśli suma wykonanych doładowań w danym okresie rozliczeniowym jest mniejsza od kwoty zobowiązania miesięcznego wskazanego na Umowie okres ten zostanie potraktowany jako okres rozliczeniowy z niezapłaconym zobowiązaniem. Doładowania reklamacyjne nie są uwzględniane w kwocie miesięcznego zobowiązania.
19. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta na czas określony 12, 18 albo 24 miesięcy, a w uzasadnionych przypadkach reklamacyjnych na inne okresy, przy czym okres jej trwania ulega automatycznemu przedłużeniu o każdy okres rozliczeniowy z niespłaconym zobowiązaniem. Umowa ulega rozwiązaniu przed upływem terminu, zgodnie z pkt VII.3 lub VII.8 Umowy.
20. Po trzech następujących bezpośrednio po sobie okresach rozliczeniowych z niezapłaconymi zobowiązaniami miesięcznymi wystawiana jest nota obciążeniowa. Abonent powinien spłacić zobowiązanie wynikające z noty we wskazanym w nocie terminie płatności poprzez wpłatę na wskazany w nocie rachunek bankowy. Zobowiązanie wynikające z noty obliczane jest zgodnie z pkt VII.8 Umowy.
21. W przypadku określonym w pkt VII.8 Umowy istnieje możliwość ponownego skorzystania z Oferty pod warunkiem podpisania Porozumienia w sprawie anulowania noty obciążeniowej i korzystania z oferty Nowy Zetafon (zwanego dalej „Porozumieniem”) w terminie nie późniejszym niż 6 miesięcy od wystawienia noty obciążeniowej. Wraz z podpisaniem porozumienia klientowi zmienia się okres rozliczeniowy (dzień podpisania porozumienia staje się pierwszym dniem każdego następnego okresu rozliczeniowego).
22. Przez cały okres trwania Umowy Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu swoich środków oraz ich ważności, początku kolejnego okresu rozliczeniowego oraz terminu zakończenia Umów, w następujący sposób:
- 23.1. poprzez zalogowanie się do Orange on-Line na stronie [www.orange.pl/online](http://www.orange.pl/online) ,23.2. dzwoniąc pod numer \*500 (zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)
  - 23.2. poprzez wysłanie SMS-a o treści INFO pod numer 133 (koszt SMS-a 20 gr z VAT) otrzymuje informację o czasie trwania umowy
  - 23.4 poprzez wysłanie SMS-a o treści CYKL pod numer 174 (wyłącznie informacja o okresie rozliczeniowym i kwocie pozostałej do spłacenia w danym okresie rozliczeniowym (koszt SMS-a 20 gr z VAT)
23. W czasie obowiązywania Umowy Orange zastrzega sobie prawo do przesyłania Abonentowi SMS-ów lub pisemnych wezwań przypominających o obowiązku dokonywania doładowania karty SIM na kwotę i w czasie, które zostały określone w Umowie, oraz SMS-ów z propozycją przedłużenia Umowy.

informacja o polubownych sposobach rozwiązywania sporów:

24. W przypadku sporu pomiędzy Abonentem, a Operatorem związanego ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych przez Operatora istnieje możliwość rozwiązania sporu w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa UKE lub poddania go pod rozstrzygnięcie stałego polubownego sądu konsumenckiego przy prezesie UKE.