

zakres Oferty:

- Oferta „Nowy Zetafon” (zwana dalej „Ofertą” lub „Zetafon”) dostępna w Mobilnej Sieci Orange jest skierowana wyłącznie do osób fizycznych, które z takiej oferty korzystają jako konsumenci i które:
 - zawrą z Orange Polska S.A. (dalej: Orange) umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Nowy Zetafon (dalej: „Umowa”), zobowiązując się do utrzymywania karty SIM wskazanej w pkt 12 w okresie aktywnym (tj. pozwalającym na inicjowanie połączeń, zwanym dalej Okresem aktywnym) poprzez dokonywanie doładowań w zamian za możliwość zakupu aparatu telefonicznego lub innego produktu w cenie promocyjnej, oraz
 - spełnią dodatkowe warunki określone w niniejszym regulaminie (dalej: Regulamin).
- „Mobilna Sieć Orange” w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza ruchomą publiczną sieć telekomunikacyjną wykorzystującą między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest dalej „Operatorem”.
- Oferta obowiązuje do odwołania lub do wyczerpania produktów. Orange zastrzega sobie prawo do odwołania oferty w każdym czasie, przy czym nie może naruszać to praw nabytych osób, które już z Oferty skorzystały (zawarły Umowę).

przedmiot Oferty:

- W momencie zawierania Umowy Klient ma możliwość zakupu aparatu telefonicznego lub innego produktu w cenie promocyjnej określonej w „Cenniku produktów w ofertach Nowy Zetafon i Nowy Zetafon z miesięcznym zobowiązaniem” lub w „Cenniku Kart na zakupy od Orange”. Cenniki dostępne są na stronie www.orange.pl.
- Umowa obowiązuje od dnia jej podpisania. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem oraz Umową Abonenta obowiązują regulaminy oraz cenniki oferty na kartę, w ramach której Abonent korzysta z usług telekomunikacyjnych, a także regulaminy usług, promocji i pakietów. W szczególności Abonenta dotyczą następujące definicje i zasady związane z korzystaniem z usług przedpłaconych w Mobilnej Sieci Orange:
 - „Okres aktywny” - wskazany w Cenniku, regulaminach promocji na kartę lub w inny sposób podany do wiadomości Abonenta czas określony w miesiącach lub dniach, liczony od dnia włączenia się do sieci albo ostatniego Doładowania, w którym Abonent może wykonywać i przyjmować połączenia oraz korzystać z innych usług telekomunikacyjnych do wysokości aktualnego Limitu jednostek taryfowych;
 - „Okres pasywny” – wskazany w Cenniku, regulaminach promocji na kartę lub w inny sposób podany do wiadomości Abonenta czas określony w miesiącach lub dniach, liczony od dnia włączenia się do sieci albo ostatniego Doładowania, w którym Abonent może przyjmować połączenia, a także inicjować połączenia z numerami alarmowymi i bezpłatnymi;
 - „Limit jednostek taryfowych” - łączna ilość lub czas połączeń, SMS-ów, MMS-ów, PLN lub innych jednostek służących do mierzenia ilości Usług telekomunikacyjnych, możliwych do realizacji w ograniczonym lub nieograniczonym terminie;
 - „Limit początkowy jednostek taryfowych” – limit jednostek taryfowych dostępnych na Karcie SIM w chwili włączenia numeru abonenckiego do sieci Operatora;
 - „Starter” – Karta SIM wraz z określonym Limitem początkowym jednostek taryfowych, wyrażonych np. w minutach, SMS-ach, MMS-ach, PLN;
 - „Włączenie się do sieci” - czynność Abonenta polegająca na włożeniu Karty SIM do telefonu lub innego urządzenia telekomunikacyjnego, co skutkuje m.in. rozpoczęciem Okresu aktywnego i Okresu pasywnego oraz możliwością korzystania z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora;
 - „Doładowanie karty SIM” (zwane dalej również Doładowaniem) - przyznanie Limitu początkowego jednostek taryfowych lub zwiększenie Limitu jednostek taryfowych w wyniku wniesienia przedpłaty za Usługi telekomunikacyjne;
- W chwili Włączenia się do sieci rozpoczyna się Okres aktywny.

- 5.9. Abonent ma wpływ na wydłużenie Okresu aktywnego poprzez Doładowanie.
- 5.10. W przypadku braku doładowania w Okresie aktywnym, po jego zakończeniu rozpoczyna się Okres pasywny.
- 5.11. W chwili rozpoczęcia Okresu pasywnego wartość niewykorzystanego Limitu jednostek taryfowych jest automatycznie anulowana.
- 5.12. Cennik lub Regulamin oferty, usług lub promocji na kartę mogą określać inne niż Doładowanie sposoby wydłużenia Okresu aktywnego lub Okresu pasywnego.
- 5.13. Każde Doładowanie w Okresie aktywnym skutkuje ustaleniem nowego Limitu jednostek taryfowych poprzez kumulację posiadanego w chwili Doładowania Limitu jednostek taryfowych oraz limitu wynikającego z ostatniego Doładowania. W przypadku kilku doładowań, ustalany jest najkorzystniejszy dla Abonenta Okres aktywny.
- 5.14. Każde Doładowanie w Okresie pasywnym powoduje automatycznie powrót do Okresu aktywnego oraz ustalenie nowego Limitu jednostek taryfowych. Okres aktywny jest ustalany zgodnie z informacją podaną w Cenniku lub w inny sposób podany do wiadomości Abonenta.
- 5.15. Zgodnie z ofertą Operatora na kartę, nie wszystkie produkty doładowujące powodują przedłużenie Okresu aktywnego. Z zastrzeżeniem pkt 5.13, niewykorzystane wartości jednostek taryfowych oraz z doładowań nie podlegają zwrotowi.
- 5.16. Abonent ma możliwość Doładowania karty SIM w sposób ustalony przez Operatora i podany do publicznej wiadomości. Operator zastrzega sobie możliwość wprowadzania dodatkowych, nowych sposobów Doładowania karty SIM, bez konieczności wcześniejszego informowania o tym Abonenta.
- 5.17. Abonent, aby korzystać z oferty na kartę Operatora, zobowiązuje się uiszczać z góry opłaty za usługi telekomunikacyjne.
6. W Umowie w polu „numer telefonu” zostaje określona, poprzez numer telefonu MSISDN, karta SIM, którą Klient zobowiązał się utrzymywać w Okresie aktywnym. Nie ma możliwości zmiany wskazanej w Umowie karty SIM na inną. Na wskazanej w umowie karcie SIM nie można zawrzeć innej umowy.
7. Klient chcący skorzystać z niniejszej Oferty nie może, w zamian za oferowany w Ofercie produkt, żądać innego produktu lub usługi, w szczególności usługi telekomunikacyjnej.

jak przystąpić do Oferty:

8. Umowa może być zawarta po udokumentowaniu i okazaniu przez zainteresowaną osobę dokumentu tożsamości z aktualnym miejscem zamieszkania oraz dokumentu potwierdzającego możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora.
9. Operator zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowych dokumentów i wyjaśnień przed zawarciem Umowy:
 - 9.1 jeżeli okazywane dokumenty są zniszczone lub budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub
 - 9.2 jeżeli tego wymaga Regulamin promocji.
10. Operator może uzależnić dostęp do sieci telekomunikacyjnej lub poszczególnych usług osoby zainteresowanej zawarciem umowy od:
 - 10.1 okazania dodatkowych dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora wynikającego z umowy o świadczenie usług,
 - 10.2 wiarygodności płatniczej tej osoby, wynikającej z danych pozyskanych przez Operatora lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej.
11. Klient w celu zawarcia Umowy musi okazać w chwili zawierania Umowy kartę SIM, która jest wskazana w Umowie oraz zezwolić Orange na dokonanie weryfikacji numeru MSISDN przypisanego do tej karty.
12. W przypadku oferty Nowy Zetafon, Operator zastrzega sobie jako warunek skorzystania z promocji możliwość wymiany z innymi operatorami informacji dotyczących numeru ewidencyjnego PESEL oraz numeru i nazwy dokumentu potwierdzającego tożsamość klienta, za odrębną zgodą klienta. W przypadku gdy w wyniku takiej wymiany okaże się, że osoba nie uregulowała należności wobec innego operatora, skorzystanie z promocji nie będzie możliwe.
13. W przypadku niespełnienia warunków uprawniających do zawarcia Umowy, o których mowa w niniejszym regulaminie, Orange zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Umowy.
14. Abonent od dnia zawarcia Umowy i przez cały okres jej trwania nie ma możliwości dokonania przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez zgody Orange.
15. Abonent może zawrzeć maksymalnie dwie umowy w ofertach Zetafon (bez względu na to czy będą to umowy Zetafon z miesięcznym zobowiązaniem czy bez obowiązku miesięcznego zobowiązania), jednakże możliwość zawarcia tych umów zależy od jego oceny wiarygodności finansowej.

zobowiązania Abonenta oferty:

16. Abonent zawierając Umowę, zobowiązuje się, przez czas i na zasadach określonych w Umowie, do ciągłego utrzymywania karty SIM w Okresie aktywnym.
17. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta jest na czas określony 12, 18 lub 24 miesięcy, a w uzasadnionych przypadkach reklamacyjnych na inne okresy, przy czym okres jej trwania ulega automatycznemu przedłużeniu o taką liczbę dni jaką karta SIM pozostawała poza Okresem aktywnym. Umowa ulega rozwiązaniu przed upływem terminu, zgodnie z pkt VII.3 i VII.8 Umowy.
18. Po 90 dniach, podczas których karta SIM Abonenta znajdowała się nieprzerwanie poza Okresem aktywnym, wystawiana jest nota obciążeniowa. Abonent ofert na kartę powinien spłacić zobowiązanie wynikające z noty we wskazanym w nocie terminie płatności poprzez wpłatę na wskazany w nocie rachunek bankowy. Zobowiązanie wynikające z noty obliczane jest zgodnie z pkt VII.8. Umowy.
19. W przypadku określonym w pkt VII. 8 Umowy istnieje możliwość ponownego skorzystania z Oferty pod warunkiem podpisania Porozumienia w sprawie anulowania noty obciążeniowej i korzystania z oferty Nowy Zetafon (zwanego dalej „Porozumieniem”) w terminie nie późniejszym niż 6 miesięcy od wystawienia noty obciążeniowej.
20. Przez cały okres trwania Umowy Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu swoich środków oraz ich ważności i terminu zakończenia Umowy, w następujący sposób:
 - 20.1. poprzez zalogowanie się do Orange on-Line na stronie www.orange.pl/online,
 - 20.2. dzwoniąc pod numer *500 (zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)
 - 20.3. poprzez wysłanie SMS-a o treści INFO pod numer 133 (koszt SMS-a 20 gr z VAT) otrzymuje informacje o czasie trwania umowy
21. W czasie obowiązywania Umowy Orange zastrzega sobie prawo przesyłania Abonentowi SMS-ów lub pisemnych wezwań przypominających o obowiązku dokonywania doładowania karty SIM w czasie, który został określony w Umowie, oraz SMS-ów z propozycją przedłużenia Umowy.

informacja o polubownych sposobach rozwiązywania sporów:

22. W przypadku sporu pomiędzy Abonentem, a Operatorem związanego ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych przez Operatora istnieje możliwość rozwiązania sporu w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa UKE lub poddania go pod rozstrzygnięcie stałego polubownego sądu konsumenckiego przy prezesie UKE.