

# Regulamin usługi „Zmiana taryfy Orange One”

obowiązuje od 1 stycznia 2014 r. do odwołania



Usługa „Zmiana taryfy Orange One” (dalej „Usługa”) to usługa dostępna dla Abonentów taryfy Orange One. W ramach Usługi Abonent otrzymuje możliwość zmiany swojej dotychczasowej taryfy na taryfę Orange POP, NoweOrange Go bądź Orange Free na kartę. Zmiana dostępna jest również w ofercie Zetafon i Minutofon.

## jak zmienić taryfę?

1. Zmiany taryfy można dokonać poprzez:
  - a. wysłanie SMS-a (koszt SMS do Orange) o treści:
    - OPOP pod numer 1112 w przypadku zmiany na taryfę Orange POP,
    - NOWEGO pod numer 1100 w przypadku zmiany na taryfę Nowe Orange GO,
    - FREE pod numer 3033 w przypadku zmiany na taryfę Orange Free na kartę,
  - b. wybranie na klawiaturze telefonu krótkiego kodu i zatwierdzenie go przyciskiem połączenia:
    - \*101\*20# w przypadku zmiany na taryfę Orange POP,
    - \*101\*10# w przypadku zmiany na taryfę Nowe Orange GO,
    - \*101\*40# w przypadku zmiany na taryfę Orange Free na kartę,
  - c. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do Orange on-line, na stronie [www.orange.pl/online](http://www.orange.pl/online)
  - d. kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem \*100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem).
2. Zmiana taryfy dokonywana jest automatycznie najpóźniej w ciągu 24 godzin po wysłaniu SMS-a opisanego w pkt 1 niniejszego regulaminu.
3. Opłata za zmianę taryfy, o której mowa w pkt 1 wynosi 5zł z VAT (4,10zł bez VAT).

## jak działa?

4. Zmiana taryfy zostanie potwierdzona SMS-em.
5. Wszelkie rabaty, zniżki oraz pakiety wynikające z dotychczasowej taryfy Abonenta przepadają po dokonaniu zmiany taryfy.
6. Od momentu zmiany taryfy na Orange POP, Nowe Orange Go bądź Orange Free na kartę wszelkie opłaty naliczane są zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług w nowo wybranej taryfie.

## dodatkowe informacje:

7. Skorzystanie z Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
8. Usługa obowiązuje do odwołania. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany lub wcześniejszego odwołania Usługi w każdym czasie bez podania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych w ramach Usługi.
9. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl), w salonach Orange oraz salonach partner Orange.
10. W pozostałym zakresie do Usługi stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz Cennik usług w nowo wybranej taryfie.
11. „Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest w niniejszym regulaminie „Operatorem”.