

Regulamin Oferty „Orange Free na kartę”

obowiązuje od dnia 08.05.2015 r. do odwołania
uwzględnia zmiany obowiązujące od 1 stycznia
2017 r. i 10 listopada 2020 r.



Orange Free na kartę (dalej: Oferta) to oferta umożliwiająca mobilny dostęp do Internetu w Sieci Orange oraz inne usługi telekomunikacyjne jak połączenia głosowe, SMS-y, MMS-y.

jak włączyć?

1. Aby skorzystać z Oferty, wystarczy zakupić zestaw startowy w ofercie Orange Free na kartę lub zmienić dotychczasową ofertę na Orange Free poprzez wysłanie SMS-a o treści FREE pod numer 3033. Opłata za wysłanie SMS-a pod numer 3033 jest równa opłacie za wysłanie standardowego SMS-a na numery komórkowe do sieci Orange w dotychczasowej ofercie Abonenta.
2. Po wysłaniu SMS-a dotychczasowa oferta Abonenta zostanie zmieniona na ofertę Orange Free na kartę. Zmiana oferty zostanie potwierdzona SMS-em.
3. Wszelkie rabaty, zniżki, pakiety oraz ustawienia wynikające z dotychczasowej oferty Abonenta przepadają po dokonaniu zmiany oferty na Orange Free na kartę i nie podlegają zwrotowi czy też przywróceniu.
4. Od momentu zmiany oferty na Orange Free na kartę wszelkie opłaty naliczane są zgodnie z cennikiem usług w ofercie Orange Free na Kartę.
5. Korzystanie z usług o podwyższonej opłacie (usług Premium Rate), czyli: Przychodzących/Wychodzących SMS-ów Specjalnych, Przychodzących/Wychodzących MMS-ów Specjalnych, połączeń głosowych premium rate (realizowanych z/na numery o podwyższonej opłacie), jak również połączeń videostreaming i połączeń ze strefami WAP Premium (gdzie opłata za każdą minutę połączenia czy każde rozpoczęte 50kB transferu danych jest wyższa od standardowej opłaty wynikającej z obowiązującego danego Abonenta cennika usług telekomunikacyjnych w sieci Orange) będzie możliwe, gdy wartość doładowań osiągnie min. 10 zł.

jak działa?

Wykonywanie połączeń międzynarodowych, czyli połączeń na numery należące do zagranicznych operatorów, będzie możliwe gdy wartość doładowań osiągnie min. 10 zł

6. Orange Free na kartę to oferta umożliwiająca przesyłanie danych na terenie Polski przy ustawieniach APN: internet oraz wap (APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci).
7. Połączenia w ramach oferty wykonywane z wykorzystaniem operatora roamingowego powodują naliczenie opłat zgodnych ze stawkami roamingowymi, określonymi w cenniku usług w roamingu.

8. Prędkość przesyłania danych w ramach Oferty zależy od technologii przesyłania danych HSDPA, 3G (UMTS) albo EDGE, albo GPRS albo WLAN, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii oraz korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię. Prędkości przesyłania danych są zmienne w zależności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych. Szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych przedstawiona jest w poniższej tabeli:

Rodzaj technologii mobilnej	Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
4G LTE (Agregacja Pasm)	225 Mb/s	45 Mb/s
3G (HSPA+DC)	37 Mb/s	6 Mb/s
2G (EDGE)	0,236 Mb/s	0,192 Mb/s
CDMA	2,4 Mb/s	1,8 Mb/s

Informacje na temat technologii i technicznych aspektów usługi można uzyskać w telefonicznym Biurze obsługi Klienta. Orientacyjna mapa zasięgu technologii jest dostępna na stronie <http://zasieg.orange.pl>.

9. W ofercie Orange Free na kartę występuje kompresja danych, która umożliwia szybsze ściąganie stron internetowych i pozwala zmniejszyć ilość ściąganych/ wysłanych danych. Funkcja ta nie optymalizuje protokołów innych niż http, czyli można w pełni korzystać np. z FTP, email (POP3, IMA P, SMTP), per-to-per, VoIP. Chcąc pobrać stronę w pełnej rozdzielczości należy użyć kombinacji klawiszy: Ctrl + F5. Odświeżenie strony (ponowne ściągnięcie strony) za pomocą podanej kombinacji klawiszy wiąże się z koniecznością wygenerowania dodatkowej transmisji danych.

dodatkowe informacje

10. Orange Polska Spółka Akcyjna świadczy usługi transmisji danych w poszczególnych technologiach transmisji danych w zakresie istniejących możliwości technicznych. Orientacyjna mapa zasięgu poszczególnych technologii jest dostępna na stronie www.orange.pl/moc. Zasięg ma charakter informacyjny.

11. Orange Polska Spółka Akcyjna nie ponosi odpowiedzialności za niekompatybilność oprogramowania zainstalowanego na komputerze Abonenta z oprogramowaniem dostarczonym lub udostępnianym przez producenta wraz z urządzeniem zakupionym w Ofercie.

12. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia oferty promocyjnej stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę z dnia 01.01.2014 r. oraz obowiązujące cenniki usług i regulaminy w ofercie Orange Free na kartę oraz w pozostałych ofertach dostępnych w Orange na kartę.

13. Oferta obowiązuje do odwołania. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia Oferty w każdym czasie bez podania przyczyny, co nie będzie jednak naruszać praw nabytych osób, które z Oferty już skorzystały.

14. „Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest w niniejszym regulaminie „Operatorem”