

Regulamin usługi "Zmiana numeru" dla Abonentów ofert na kartę

z dnia 01.01.2014 roku



Zmiana numeru MSISDN w sieci komórkowej Orange jest to usługa na życzenie Klienta, dostępna dla Abonentów ofert na kartę w Orange.

jak zmienić numer?

1. Zmiany numeru można dokonać w autoryzowanym Salonie Orange lub Salonie TP (zwanym dalej „Salonem”).
2. Aby zgłosić zmianę numeru, należy wypełnić druk zmiany numeru dostępny w Salonie.
3. Warunkiem dokonania zmiany numeru jest posiadanie na Koncie Głównym środków w wysokości określonej w cenniku obowiązującym danego Abonenta. Środki te zostaną pobrane z Konta Głównego w ramach opłaty za usługę.
4. Zmiana numeru nastąpi w maksymalnym terminie czternastu dni.
5. Zmiana numeru powoduje skasowanie dotychczasowej skrzynki MultiBox, w związku z czym należy zarchiwizować zawartość skrzynki.
6. Zmiana numeru skutkuje wyłączeniem dotychczasowych usług dodanych: Halo Granie, SMS specjalny, MMS specjalny, przychodzący SMS specjalny.

ile to kosztuje?

7. Koszt zmiany numeru dla Abonenta ofert na kartę w Orange wskazany jest w cenniku usług obowiązującym tego Abonenta.

dotatkowe informacje

8. W przypadku, gdy Abonent wykaże, że korzystanie z przydzielonego numeru jest uciążliwe, Operator realizuje wobec Abonenta swój ustawowy obowiązek i zmienia Abonentowi przydzielony numer. Za taką czynność Operator nie pobiera opłaty, w związku z czym nie ma zastosowania punkt 3. niniejszego Regulaminu.