



Regulamin usługi „Nowa Gwarancja Zwrotu” obowiązuje od 1 stycznia 2014 r. do odwołania ze zmianami od 31 marca 2021 r. i 15 czerwca 2021 r.

1. Usługa „Nowa Gwarancja Zwrotu” polegająca na możliwości odzyskiwania utraconych środków finansowych, zwana dalej „Usługą”, skierowana jest do Abonentów sieci Orange korzystających z ofert na kartę oraz Abonentów oferty Zetafon („Użytkownicy”), którzy w momencie zakończenia okresu aktywnego utracili niewykorzystane środki z konta głównego.

jak to działa?

2. W momencie zakończenia okresu aktywnego Abonent traci możliwość wykorzystania środków zgromadzonych na koncie głównym.
3. W ramach Usługi niewykorzystane w momencie zakończenia okresu aktywnego środki z konta głównego są blokowane, o czym Abonent zostaje powiadomiony specjalnym SMS-em, który w treści wskazuje na wysokość zablokowanej kwoty.
4. W ramach Usługi Abonent może odzyskać zablokowane środki.
5. Warunkiem odzyskania zablokowanych środków jest doładowanie konta głównego Abonenta dowolną kwotą poprzez:
 - 14 cyfrowy kod doładowujący z karty zdrapki lub wydruku z terminala,
 - terminal płatniczy,
 - Internet,
 - bankomat,
 - usługę Doładowania Konta z Telefonu z Rachunkiem,
 - usługę Doładowania konta z telefonu stacjonarnego,
 - usługę Dzięki Tobie.
6. Doładowanie, o którym mowa w pkt 5 musi nastąpić w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia, w którym Abonent przeszedł z okresu aktywnego do pasywnego.
7. Z zastrzeżeniem pkt 15-16 niniejszego Regulaminu, doładowanie konta zgodne z zapisami pkt 5 i pkt 6 powoduje zdjęcie blokady i przywrócenie całości zablokowanych środków z powrotem na konto główne Abonenta.
8. Zablokowane środki zwracane są na konto główne Abonenta ciągu 24 godzin od momentu doładowania konta, dokonanego zgodnie z pkt 5 i pkt 6, z zastrzeżeniem pkt 15-16 niniejszego Regulaminu.
9. O fakcie odblokowania środków Abonent zostaje powiadomiony specjalnym SMS-em wskazującym na wysokość odblokowanej kwoty.
10. Odblokowane środki nie przedłużają ważności konta na połączenia wychodzące i przychodzące, ich ważność jest tożsama z ważnością doładowania, które spowodowało zdjęcie blokady środków.
11. Czas trwania bezpłatnej blokady środków z konta głównego trwa 7 dni od momentu zakończenia okresu aktywnego, po tym czasie odblokowanie środków na koncie głównym będzie możliwe do ostatniego dnia okresu pasywnego w ramach usługi płatnej.
12. W trakcie trwania blokady Abonent będzie otrzymywał SMS-y informujące o zablokowanej kwocie środków z doładowań.
13. Abonent posiadający zablokowane środki ma możliwość weryfikacji kwoty i terminu trwania blokady pod numerem Orange Automatycznego Biura Obsługi *500 (opłata zgodna z cennikiem usług Abonenta) lub logując się na www.orange.pl.

jak włączyć?

14. Usługa nie wymaga aktywacji. Blokada dostępnych na koncie głównym środków zadziała automatycznie w momencie zakończenia okresu aktywnego, odblokowanie środków nastąpi automatycznie przy pierwszym doładowaniu konta zgodnym z pkt 5 i pkt 6 niniejszego Regulaminu.
15. Usługa Kredyt nie jest traktowana jako doładowanie, nie powoduje zwrotu zablokowanych środków.
16. Dla jednego numeru Abonenta może zostać włączona tylko jedna blokada.
17. Aktywna blokada środków nie ma wpływu na możliwość korzystania ze środków dostępnych na koncie promocyjnym, a także w ramach pakietów.
18. Abonent z aktywną blokadą środków może skorzystać z usługi Kredyt
19. Usługa dotyczy tylko środków z konta głównego.

ile to kosztuje?

20. Usługa jest bezpłatna.

informacje dodatkowe

21. Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Orange Polska S.A oraz w salonach Orange i salonach partner Orange.
22. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyny, co nie będzie jednak naruszać praw nabytych Abonentów których niewykorzystane w momencie zakończenia okresu aktywnego środki z konta głównego zostały zablokowane zgodnie z pkt 3 powyżej.
23. W pozostałym zakresie stosuje się obowiązujący Abonenta Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz cennik usług.
24. „Sieć Mobilna Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681, o kapitale zakładowym 3.937.072.437 PLN i numerze NIP 526-02-50-995. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Orange Polska Spółka Akcyjna (operatorzy wirtualni).